

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2023. március 30-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2022. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Mellékletek: 1. Szakmai beszámoló

2. Időskorúak Otthona beszámolója

3. Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolója

4. Családok Átmeneti Otthona beszámolója

5. Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállás beszámolója

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Hábián Bálint aljegyző	
A beszámolót készítette:	Léderer Kinga mb. intézményvezető	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Településrészi önkormányzatok	2023.03.28. 15.30 óra
	Települési Nemzetiségi Önkormányzatok	-
	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	-
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	-
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága	-
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	2023.03.29. 15.00 óra
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Dr. Weszner Veronika jegyző	
	Hábián Bálint aljegyző	
Rendelet/határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Bocskor-Balogh Melinda jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Dr. Weszner Veronika jegyző	Nincs/az alábbi: 
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	41 oldal	

ELŐTERJESZTÉS

**Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2023. március 30-i rendes ülésére**

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2022. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény jogelődje a Gondozási Központ 1992. január 1-jén 50 férőhellyel kezdte meg működését a Szigetvár, József Attila utca 69. szám alatti ún. Régi kórház épületében. A megnövekedett igényekre tekintettel a férőhelyek számát 1996-ban 100 főre emelte a fenntartó.

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2006. január 1-jén a Gondozási Központot Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézménnyé szervezte át, ahová a 2005. december 31-ével megszűntetett Egészségügyi Alapellátó Szervezet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona feladatai is átkerültek, valamint ekkor szűnt meg a szenvedélybetegek részlege is.

2006-ban került átadásra a 25 férőhelyes, emeltszintű idősök otthona, ahol a magasabb jövedelemmel rendelkező, színvonalasabb ellátást igénylő idős emberek számára sikerült otthont teremteni.

Az intézményben több intézmény típus került különálló szervezeti egységekben kialakításra, így az intézmény az alapszolgáltatások mellett szakosított ellátási formákat is biztosít Szigetvár és a szigetvári kistérség lakossága számára.

2007-ben Szigetvár Város Önkormányzat a fenntartói feladatokat átadta a Szigetvár – Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulásnak, majd 2008. év végétől kezdődően a SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. végzi a működtetést.

Az intézmény korábban ellátta a családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos feladatokat, azonban jogszabályi előírás alapján 2016. január 1-től megalakult a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat, amely intézmény ezen időponttól önálló intézményként látja el ezt a feladatot, így ezen feladatok kikerültek a Többcélú Kistérségi Társulás és a SZOCEG Kft. között kötött szerződésből. Ugyancsak 2016. júniusában kikerült az ellátási szerződésből a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatást az intézmény nem tudta kiépíteni.

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény megbízott vezetője, Léderer Kinga 2023. március 17-én, elektronikus úton megküldte az Önkormányzat részére az intézmény 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a napirendi pontot megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2022. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról” tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2022. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolót – az egyes szervezeti egységek beszámolójának megismerése és tudomásul vétele mellett – elfogadta.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester

Hábián Bálint aljegyző

Léderer Kinga mb. intézményvezető

Határidő: 2023. március 30.

Szigetvár, 2023. március 21.



Dr. Vass Péter
polgármester



Szakmai beszámoló

2022.

Fenntartó: SZOCEG Nonprofit Kft.
 Székhely: 7621 Pécs Jókai u.1.

Dr.Raksánvi Árpád ISZI Szigetvár

- családok átmeneti otthona (12 fő)
- nappali melegedő (16 fő)
- hajléktalanok átmeneti szállása (14 fő)
- ápoló – gondozóotthoni ellátás (100 fő)
- otthonház (25 fő)

Alapszolgáltatási Központ Szigetvár:

- házi segítségnyújtás (565fő)
- szociális étkezés
- Idősek Klubja (30 fő)

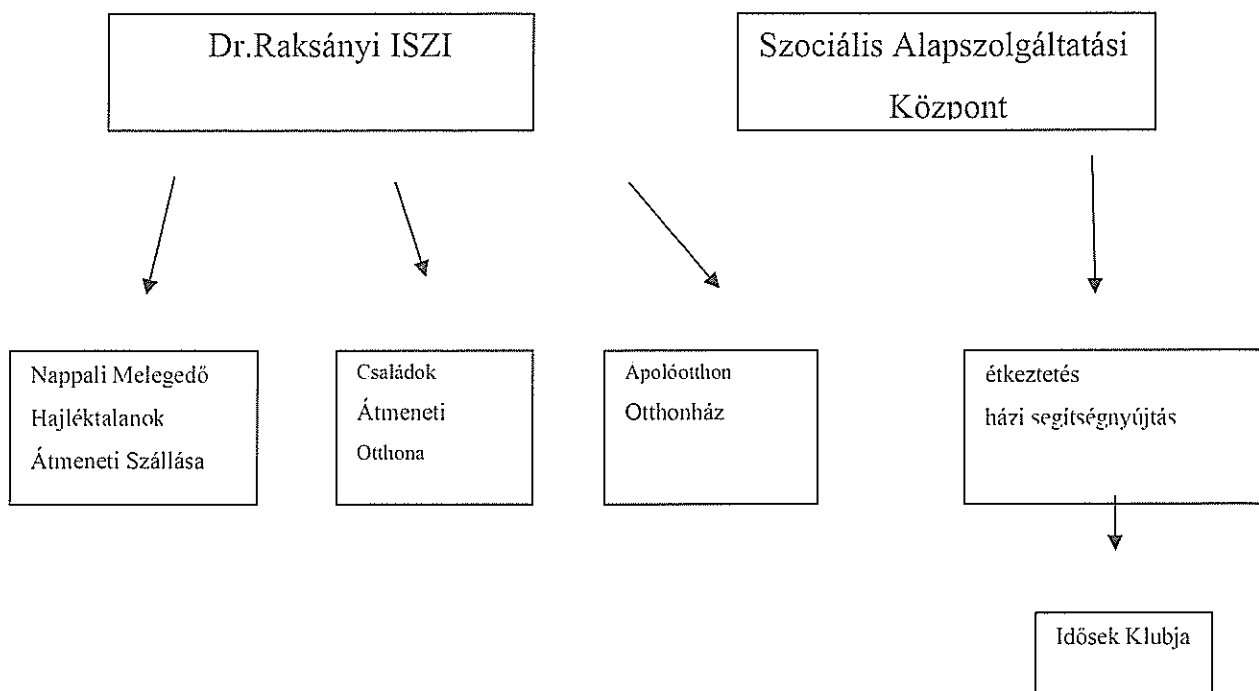
Az intézmény működési területe:

- Átmeneti és tartós ellátások tekintetében: Dél – Dunántúli régió
- Alapellátások tekintetében: szigetvári kistérség

Szakmai – szervezeti felépítés

Intézményvezető (1 fő)				
Alapellátás vezető/intézményvezető (1 fő)				
Étkeztetés	Házi segítségnyújtás vezető házigondozó (1 fő)	Idősek nappali ellátása	Idősek otthona / Otthonház intézményvezető ápoló (1 fő)	Családok Átmeneti Otthona Nappali melegedő/ Hajléktalanok átmeneti szállása szakmai vezető (1 + 1 fő)
asszisztens (1 fő)	gondozók (17 fő)	gondozók (2 fő)	ápolók/gondozók (31 fő) terápiás munkatárs (2 fő)	család gondozó (2 fő) szakgondozó (3 fő) szoc.és.ment.híg.üi. (2 fő) gondozó (1 fő) ápoló (1 fő)
-	-	-	-	-
-	-	-	orvos (heti 6 óra)	orvos(heti 6 óra) -
takarító-kisegítő (7 fő)				
gépjárművezető – karbantartó (3,5 fő)				

Szervezeti egységek



Az intézmény szakmailag önálló, humánpolitikai és gazdasági adminisztrációja a SZOCEG Nonprofit Kft. Pécs, Jókai u.1. alatt található központban történik.

Tárgyi környezet

Az intézmény székhelye Szigetvár belvárosában, központi helyen található. Udvara részben parkosított, pihenőhelyek rendelkezésre állnak. A belső úthálózat elhasználódott, felújítása szükséges lenne.

A gazdasági iroda kivételével az épületek akadálymentesek. Az intézmény egységeinek tisztasági festése, meszelése belső munkaszervezéssel részben megvalósul. Kisebb karbantartási munkákat munkatársaink elvégzik. Kis értékű tárgyi eszköz beszerzés elhasználódás arányában biztosított. Használati eszközök cseréje, pótlása, beszerzése a lehetőségek és fontossági sorrend szerint történnek.

Dokumentáció

Az intézmény valamennyi adminisztrációs kötelezettségének eleget tesz.

Az intézmény a KSH – statisztikai adatszolgáltatásnak eleget tett.

Az intézmény a KENYSZI elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tett.

Szervezet

A szervezet személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmény. 2009-ben kikerült a Többcélú Kistérségi Társulás, valamint az önkormányzati működtetés alól, jelenleg egy nonprofit társaság üzemelteti. Ellátja a kötelező szociális -, illetve a nem kötelező feladatokat is.

Erősségek: A korábbi években kialakított szakmai kapcsolatrendszer és szakmai megalapozottság 2022. évben lehetővé tette a szakmai színvonal szinten tartását, annak ellenére, hogy a koronavírus meg jelen volt életünkben és a szakmai létszámlhiányok csaknem valamennyi szakfeladaton változó mértékben előfordultak.

Gyengeségek: A szélesedő társadalmi válság hatásai kollégáinkat sem kerülik el, nem ritkán hasonló problémákkal küzdenek, mint az általuk ellátottak. (anyagi, családi, párkapcsolati problémák). Munkasikerek ritkán következnek be, ha mégis - ezeket csapatban és egyénenként is elismerjük. Önkéntesség vállalása szolgáltatásainkban nem fordul elő. Sajnos az infrastruktúra elavult, fejlesztési pályázatok erre az ágazatra nem érkeznek.

Lehetőségek: Az ágazatban lassan végbemenő szerkezeti és szemléletbeli változások idővel visszaadhatják a szakma erkölcsi és anyagi megbecsülését. Képzéseken, továbbképzéseken erősíteni a humán erőforrás személyiségét, szakmaiságát.

Veszélyek: A dolgozók fizikai és mentális terhelése folyamatosan növekszik, az ellátottak problémáihoz sem minden esetben elegendők a szociális munka eszközei. Következmenyként előfordulhat a szakmai kompetencia kliensek által történő megkérdőjelezése. A munkahelyi leterheltség és a személyes sorsok alakulása elindította a kollektíva egységének lazulását, a magánérdek előtérbe helyezését. Jogi szabályozás folyamatos és szigorodó változásai. Finanszírozásba bevonható alternatív források hiánya.

Változások: 2022-ben lehetőségük volt a kollégáknak duális képzés részeként újabb szakmát, szakterületeket elsajátítani. Szakképzetlen dolgozónk szociális ápoló és gondozó, szakképzett kollégáink mentálhigiénés szakgondozónak, rehabilitációs szakgondozónak tanulhatnak. A képzés 2023-ban és 2024-ben is folytatódik.

2022. szeptemberében intézményünk szervezte meg a SZOCEG társintézményeiben dolgozók számára szervezett csapatépítő napot, a Vártúrát.

Megyei szinten idén is megünnepeztük a Szociális Munka Napját. A fenntartó, a SZOCEG Nonprofit Kft. szervezésében részt vehettünk a szervezet karácsonyi, évzáró ünnepségén.

A szakfeladatok szakmai tevékenységét a szakmai vezetők beszámolója részletesen tartalmazza.

2022. év szakmai tevékenysége

A napi munkavégzésen belül kiemelt hangsúlyt helyeztünk alapellátások esetén a preventív feladatokra, szakellátásban a közérzet hangulatjavító elemek (mentálhigiénés munka, étkezés minősége, reggeli torna, közös séta, felolvasások, hangulatos belső ünnepségek) erősítésére.

2022. évben ismételt kiemelt feladat és cél volt minden szakfeladat számára az ellátottak motiválása saját belső és külső erőforrásaik mozgósítására, a segítségnyújtásban a szükséges és elégséges arány helyes alkalmazása.

Duális képzőhelyként 2022. márciusától folyamatosan zajlottak a saját munkavállalók képzései.

Az önkormányzattal közösen, konzorciumi partnerként benyújtásra került a családok átmeneti otthonának fejlesztésére és az idősek nappali ellátását biztosító intézmény fejlesztésre írt pályázat.

2022. nyarán vasvári Ibolya korábbi intézményvezető nyugdíjba vonult, 2022. augusztusától a SZOCEG Nonprofit Kft. szakmai vezetői feladati mellett, megbízott intézményvezetőként látom el az intézményvezetői feladatokat.

A 2022-es év rezsi áremelkedése hatalmas teherrel sújtotta intézményünket. A korszerűtlen, nem energiatakarékos épületek eddig is magas rezsi költsége tízszeresére emelkedett. Rezsicsökkentés céljából a gazdasági épületet lezártuk, az itt dolgozó irodai munkát végző kollégákat átköltöztettük más épülethelyiségekbe. A családok átmeneti otthonában villany bojlerre cseréltük a gáz bojlerreket. Folyamatosan ellenőriztük a helyiségek hőmérsékletét, igyekeztünk az éppen nem használt terekben a lámpák lekapcsolására. Szerencsére a fenntartó képes volt folyamatosan, megszorítások nélkül működtetni az intézményt.

Családok átmeneti otthona, nappali melegedő, Hajléktalanok átmeneti szállása: Legfőbb cél a kigondozást elősegítő kapcsolati háló építése, erősítése. Szociális és társas kapcsolatok fejlesztése. Tárgyi környezet javítása, modernizálása pályázatok útján

Értékelés:

- Együttműködési megállapodások útján szorosabb kapcsolat kiépítése szakmán belüli és szakmán kívüli szereplőkkel
- Kiköltözést elősegítő anyagi/tárgyi eszköz támogatások felkutatása, bevonása (több magánszemély és szervezet adományából tudjuk segíteni a kiköltözőket bútorokkal, textíliákkal, illetve ünnepek előtti időszakban élelmiszer adományok érkeznek a CSAÓ és HÁSZ lakói számára)

Ápolóotthon, Otthonház: tárgyi környezet javítása, összkép, megjelenés minőségi fejlesztése, étkezés minőségének javítása, mentálhigiénés munka erősítése, a munkavállalók egymás iránti tolerancia képességének javítása,

Értékelés:

- A mentálhigiénés munka kiscsoportos és egyéni foglalkozás része erősödött
- Erősödött a demens ellátottak mentálhigiénés ellátása
- Tárgyi környezet javítása saját belső erőforrások kiaknázásával folyamatos (lakószobák festése, bútorok felújítása)
- Használt, de az intézmény számára felhasználható ágynemű, törölköző, függöny adomány biztosítása

Az intézmény kapcsolatai kapcsolati célok szerint

- napi munkavégzéshez kapcsolódó partnerség (önkormányzatok, hivatalok, hatóságok...)
- preventív céljainkat szolgáló partnerek (civil szervezetek, önkéntesek)
- forrásnövelő szereplők bevonása (alapítványok, egyesületek, pályázatok)
- szakmai potenciált építő/fejlesztő kapcsolatrendszer (módszertan, képzők)

2022. évi ellenőrzések

1. Magyar Államkincstár normatíva igénylés törvényességi ellenőrzését végezte a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény véletlenszerűen kiválasztott szakfeladatánál.
2. Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály ellenőrzése.
3. Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Hivatal ellenőrzése.
4. Baranya Megyei Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának ellenőrzése.

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A makrogazdasági – társadalmi környezeti hatások klienseink, ellátottaink körében 2022. évben tovább romlottak.

- a jövedelmek és kiadások közötti kedvezőtlen arányváltozás
- családok, egyének önfenntartó képességének gyengülése/hiánya
- a fokozott gondoskodásra szorulóknak számának emelkedése, egyre fiatalabb korban jelentkező magas ápolási – gondozási szükséglettel
- a fokozott ápolásra szorulóknak (fekvőbetegek) számának emelkedése
- emelkedő tendenciát mutat a súlyos demenciával élő igénylők ellátás iránti igénye

2022. évben ismét erőteljesen szembesültünk a jövedelmi viszonyok kedvezőtlen alakulásával: az átmeneti ellátások esetében a személyi térítési díj méltányossági csökkentését kérők, illetve az ápolóotthonban 80%-os személyi térítési díjat térítők száma változatlanul magas. A kliensek körében továbbra is jelen vannak azok az egyének, akiknek amúgy is csekély jövedelmét hitelintézeti tartozás miatt letiltás terheli. Esetenként az ápolóotthonban már benn élő lakó jövedelmét egész egyszerűen letiltják, ezért a számára megállapított szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díjat nem képes megfizetni. Jogszabály szerint a hat hónapot meghaladó fizetési hátralék az intézményi jogviszony megszüntetését vonja maga után. Emiatt lakó még nem került ki az intézményből, de komoly erőfeszítéseket szükséges tenni a kintlévőségek részletekben történő megfizetésére. Érintett lakóink emellett méltányossági térítési díj megállapítására nyújtanak be kérelmet a Fenntartóhoz, ezek minden esetben elfogadásra kerültek. A méltányosságból megállapított térítési díj mindaddig fennáll, míg a tartozás letiltása érvényben van. A folyamatot az intézményvezető mellett a mentálhigiénés kollégák végzik. Évről évre emelkedik azon ellátásba kerülők száma, akik családi támogató háttérrel nem rendelkeznek, hozzátartozót nem tudnak – vagy nem akarnak – megnevezni, jövedelmük általában időskorúak szociális járadéka, egészségkárosodási támogatás.

Feladatunk, hogy a megnövekedett nehézségek és terhek ellenére méltóságteljes, személyközpontú gondozást, ápolást végezzünk a szakellátásban és az alapellátásban is.

Szigetvár, 2023. március 17.

Léderer Kinga
mb. intézményvezető

BESZÁMOLÓ
2022. ÉV

Szociális Alapszolgáltatási Központ
Szigetvár

A SZOCEG Nonprofit Kft. alapvető célkitűzése, hogy a szociális alapszolgáltatást igénylő rászorulóknak számára egyenlő eséllyel hozzáférhető ellátást nyújtson. A jól működő étkeztetés, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása (idősek klubja) teremtheti meg az idős, beteg, rászoruló személyek számára a lakóhelyén, saját környezetében történő, lehető leghosszabb ideig való tartózkodást.

Az intézmény célja hogy ellátási területén minden rászoruló hozzájusson az étkezéshez, házi segítségnyújtáshoz.

Az intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatások nyújtására jogosult.

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás (565 fő, amelyben a személyi gondozásban ellátható személyek legmagasabb száma 228 fő)

Nappali (demens) ellátás (30 fő)

ÉTKEZTETÉS

Szolgáltatás célja:

Azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek kíván naponta egyszer meleg ételt biztosítani, akik önmaguk részére átmenetileg vagy tartósan nem képesek erről gondoskodni életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Szolgáltatás tartalma:- meleg ebéd házhoz szállítása

- ideje 11 óra 30 és 14 óra között

- lemondása lehetőleg két nappal korábban szóban vagy írásban.

Étkeztetés térítési díja 2022. augusztus 31-ig.

Jövedelem kategória	0-35.710	35.711-43.435	43.436-51.160	51.161-56.310	56.311-64.990	64.991-74.500	74.501-85.500	85.501-100.000	100.000-150.000
Térítési díj (Ft)	230 Ft	290 Ft	350 Ft	390 Ft	430Ft	440 Ft	470Ft	520 Ft	550 Ft

Étkeztetés térítési díja 2022. szeptember 01-től

Jövedelem kategória	0-40.00	40.001-65.000	65.001-100.000	100.001-
Térítési díj (Ft)	400	500	600	700

Meglévő kapacitások:

1 fő szociális segítő koordinálásával napi 50-70 adag kerül kivitelre - amely folyamatosan változik, az adott igényekhez alkalmazkodik.

A főzőhely 2022-ben

Az elmúlt évben a szociális étkezés számára kezdetben csak a szokásos sellyei főzőkonyháról biztosítottuk az ebédet, azonban június hónaptól a megnövekedett létszára és a könnyebb logisztikára való tekintettel Pécsről a SZOCEG Nonprofit Kft. Gandhi gimnáziumában működő konyhájáról is szállítottunk házhoz ebédet.

Személyi és tárgyi feltételek:

Szigetváron az ebéd házhoz szállítása hétköznapi és hétvégén (csak Szigetváron) is az intézmény saját gépjárművel történik, a gépkocsivezetők közreműködésével.

Szociális étkezésben részesülők száma 2022-ben Szigetvár, Csertő, Becefa településen

	Szigetvár	Csertő	Becefa
Január	61	2	1
Február	59	2	1
Március	59	2	1
Április	59	2	1
Május	63	2	1
Június	65	2	1
Július	65	2	1
Augusztus	63	2	1
Szeptember	63	2	1
Október	60	2	1
November	65	2	1
December	65	2	1

	Szigetvár	Csertő	Becefa
Előző évről átjött igénybevevő	65	2	1 fő
Ellátásba került igénybevevő a tárgyév folyamán	30	0	1 fő
Ellátásból kikerült igénybevevő a tárgyév folyamán	28	0	1 fő
Tárgyév december 31.-én igénybevevők száma	67	2	1 fő

A szociális étkezést igénybe vevők száma 2022-be 95 fő volt Szigetváron, Csertőn 2 fő, Becefán 1 fő.

Az étkezés lemondásának okai:

- más szolgáltatási formába kerülés (Ápoló Otthon): 4 fő
- elhalálozás 3 fő
- hátralék felhalmozás 2 fő

- ellátás megszűnését kérte 19 fő.

Összegzés:

A SARS-CoV-2 negatív hatás a szolgáltatás biztosítására elmúlt. Azonban a világgazdaságot rossz irányba befolyásoló szerepe, egy másik, Európában zajló tragikus eseménnyel együtt eredményezte azt, hogy a kimagaslóan növekedtek az energia, üzemanyag stb. árak. Ezek a tényezők arra kényszerítették a fenntartót, hogy emelje a szolgáltatás árát, ami 2022 szeptemberétől meg is történt.

Megnézve az igénybevevői létszámot az elmúlt évben, azt tapasztaltuk, hogy az nem csökkent, inkább mérsékelten nőtt, ami azt jelent, hogy Szigetvár területén növekedett az idős, beteg, rászoruló emberek száma.

Mindkét konyhán előállított ebédre az év folyamán néhány alkalommal érkezett mennyiségi és minőségi panasz is, amit mindig próbáltunk orvosolni. Összességében a sellyei főzőhellyel elégedettebbek voltak az igénybevevőink, de a Gandhi gimnázium konyhája is a változtatásokkal együtt jól teljesített.

Mivel nem csak Szigetvárra, hanem több vidéki településre is szállítjuk az ebédet, a szolgálati gépjárműveink (két Dacia Dokker típus) nagyon sok kilométert tesznek meg az év folyamán. Ebből adódóan időnként javításra szorulnak, ekkor ideiglenesen másik szállítóeszközt kapunk a fenntartótól. Szerencsére ma már egy javításra szoruló autó nem okoz annyi problémát, mint a korábbi években, a javítás és helyettesítés jól működik.

Három gépkocsivezetőt foglalkoztatunk. A nagy távolságok miatt, amit be kell járniuk, naponta ketten dolgoznak. Mivel hárman vannak, ezért a szükséges szabadnapokat (a hétvégék miatt), és a szabadságokat is zökkenőmentesen kivehették.

Az elmúlt évben a Magyar Államkincstár és a Baranya Megyei Kormányhivatal végzett hatósági ellenőrzést az étkeztetés tekintetében, azonban szakmai hiányosságot nem tártak fel.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A feladatellátás szakmai tartalma:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- továbbá mindazt, amit szociális segítség keretében kell végezni.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Ha a gondozási szükséglet - az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint - III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi

ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

- szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás esetén a megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kell megkötni.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

Bevásárlás (személyes szükséglet mértékéig), segítségnyújtás az ételkészítésben, az étkezés előkészítésben, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fűtő kútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt. Kísérés. Segítségnyújtás a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

Információ nyújtása, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágynemű csere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, kezelése, haj, arcszőrzet ápolása, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás, folyadékpotlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztóma zsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati eszközök használatának betanításába, karbantartásban való segítségnyújtás, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.

A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni.

A házi segítségnyújtás igénybevételének módja:

A házi segítségnyújtást igénybevételét gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.

A gondozási szükséglet vizsgálata értékelő adatlap segítségével történik, amit egyrészt a szolgáltatást igénybevevő háziorvosa, másrészt a feladattal megbízott szociális szakember tölt ki. A „Mérőtábla” az egészségi állapotra, önellátási és mozgásképessegre, tudati állapotra, valamint látásra, hallásra vonatkozóan tartalmaz kérdéseket, amelyeket súlyosságuk szerint kell pontozni.

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.

II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszerességgel segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

Szociális segítség (0-19 pontszám) egyéb körülmények alapján:
az ellátást igénybe vevő:

- a, 65. életévét betöltő, egyedül élő,
- b, 70. életévét betöltő, közművesítés hiányában szenvedő,
- c, 75. életévét betöltő személy – a szolgáltatást szociális segítség formájában (résztvékenységek lásd: fent) vehetik igénybe.

Házi segítségnyújtás térítési díja 2022-ben

Kategóriák/nyugdíj összege	Térítési díj Ft/óra
0-39900	100,00 Ft
39901-51300	150,00 Ft
51301-62700	230,00 Ft
62701-74100	300,00 Ft
74101-85500	380,00 Ft
85501-91200	430,00 Ft
91201-125400	470,00 Ft
125000-145000	500,00 Ft
145001	600,00Ft

Meglévő kapacitások:

A Szociális Alapszolgáltatási Központ munkatársai 2022-ben:

- alapszolgáltatási központ vezető: 1 fő
- vezető gondozónő: 0 fő
- házi gondozó: 4 fő
- gépkocsi vezető, szociális asszisztens 2 fő
- házi segítségnyújtásban helyettesítő szociális gondozói végzettségű és gépkocsi vezető: 1 fő
- idősek klubjában szociális gondozó 2fő
- mentálhigiénés munkatárs 1 fő

Meglévő kapacitások 2022-ben

SZIGETVÁR	Szigetvár	12
	Szigetvár	10
	Szigetvár	9
	Szigetvár	8
	Összesen	41

Házi segítségnyújtásban ellátottak száma 2022-ben

	Szigetvár
Előző évről átjött	32 fő
Ellátásba kerültek	24fő
Ellátásból kikerültek	15fő

Tárgyév végi létszám	41 fő
----------------------	-------

A statisztikai adatok vizsgálata

Az elmúlt évben 15 fő került ki az ellátásból:

- más ellátási formát vett igénybe (ápoló otthon) 5
- elhalálozott: 5 fő
- saját kérésére megszűnt a gondozása: 5 fő

Új igénybevevő: 24 fő

Összegzés:

Elmondható, hogy a SARS-CoV-2 negatív hatás ebben a szolgáltatásban is elmúlt. Az ellátás tekintetében visszatértünk a pandémia előtti időszakhoz, ami jelentősen könnyítette a gondozónők munkáját. Legtöbb gondozottunk változatlanul idős, többfajta krónikus betegséggel küzdő személy, akik között vannak demenciában szenvedők, egyedül élők, és kissé jobb állapotnak örvendő emberek is. Minden ellátottunk személyi gondozást igényel, így a fent részletezett szolgáltatások mindegyikét biztosítják a kolléganőink.

A szigetvári lakosok életkor szerint öregedőnek mondhatók, aminek a következménye a betegségek kialakulása, a fizikai, és/vagy mentális állapot romlása, és az önellátó képesség csökkenése lett. Ezeknek a tényezőknek a hatására növekedett a szolgáltatási igénybevevők száma, amire való tekintettel egy új gondozási körzetet alakítottunk ki az elmúlt év januárjától. A statisztikai adatokból látható, hogy folyamatosan növekszik a jelentkezők száma, ami arra sarkall minket, hogy a 2023-as évben ismét alakítsunk ki egy új gondozási körzetet. Mindazonáltal az 1993 évi szociális törvényben és az 1/2000 szakmai rendeletben meghatározott feltételek teljesítése bonyolult folyamat, amely nehézkessé teszi egy új körzet kialakítását. Viszonylag stabil ellátotti létszám szükséges ahhoz, hogy új gondozónőt alkalmazzunk, azonban a klienseink gyakran változó egészségi állapota miatt nehéz folyamatosan teljesíteni a stabil létszámot. Ez a jelenség mindig létezett a házi segítségnyújtás szervezésekor, és ez állandó dilemmát okoz a szolgáltatónak, aki próbálja mindig a legjobb döntéseket meghozni.

2022-ben a Baranya Megyei Kormányhivatal tartott hatósági ellenőrzést a Házi segítségnyújtás tekintetében is, és a szakmai létszámmal kapcsolatban állapították meg, hogy a 18 gondozónői létszámhoz (Szigetvár a kistérséghez tartozó falvak együtt) 1 fő intézményvezető alkalmazása szükséges.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

A szolgáltatás célja, feladata:

A nappali ellátást biztosító intézmény: ellátás során az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeket felmérve és azzal összhangban részt vesz közösségi programok szervezésében, szükség esetén helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás olyan formában működjön, hogy az ellátotti kör és a lakosság is egyaránt hozzáférjen.

Szakmai tevékenység:

Az idős, magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot.

A nappali ellátás során lehetőség van:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- étkeztetés
- esetkezelés
- felügyelet

- gondozás
- közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítására. Demens személyek nappali ellátása során az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell végezni.

Szabadidős program szervezésének minősül az, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtóterméket, könyvet, kártyát, társasjátékot, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, mentális gondozás.

Önellátásra vagy önkiszolgálásra részben képes rászorulóknak részére biztosít lehetőséget az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Azon idős személyek részére, akik igénybe kívánják venni, gondoskodik a napközbeni étkeztetésről, a térítési díj összegének meghatározása szociális rászorultság alapján történik,

Amennyiben a család nem képes megoldani, gondoskodik az ellátottak intézménybe, majd otthonukba történő szállításáról.

Napi feladatok:

- Mozgáskorlátozottak szállításánál segítségnyújtás.
- Igény szerint bevásárlás.
- RR, vércukor, testsúly ellenőrzése.
- Zenés torna.
- Folyóiratok felolvasása.
- Étkeztetés lebonyolítása.
- Csoportos foglalkozások.
- Demensek számára külön kiscsoportos foglalkozások.

Egyéb feladatok:

- Tisztálkodási lehetőség biztosítása.
- Pihenési lehetőség biztosítása.
- Bevásárlás, közüzemi számlák befizetése igény szerint.
- Havi gyógyszerek felírása, kiváltása.
- Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, orvoshoz kísérés.
- Kórházi ellátásban részesülők rendszeres látogatása.
- Életviteli, életvezetési tanácsadás.
- Hivatalos ügyeik intézése.
- Felvilágosító előadások szervezése az egészséges életmóddal kapcsolatban
- Hagyományos rendezvények megtartása.
- Névnapi köszöntés.
- Hítélet gyakorlásának biztosítása.
- Kiscsoportos foglalkozások.

Demencia ellátás:

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel könnyíthessük. A betegségben szenvedők számára biztosított inger gazdag környezet, személyre szabott foglalkozás lassíthatja a betegség lefolyásának ütemét.

A demens ellátottak állapotfelmérésének módszere:

Megnézzük az ellátott önálló képességét, mentális állapotát, valamint elvégezzük az MMS vizsgálatot. A gondozási anamnézis felállítása a Mini-Mentál teszt alapján történik.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programok:

A szociális ellátás során alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése

során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai és tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen az adott pillanatok élvezetére. Állapot romlást késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Célunk mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demens jóllétéhez. A jól-lét itt azt jelenti, hogy a demenciával küzdő személy:

- biztonságban érzi magát,
- érzelmi támogatást kap.
- A napjait aktívan tölti segítői közreműködésével.

Szemlélet: a segítő szakember, társa a demenciával küzdőnek. Arra fókuszálunk, ami még van és nem arra, ami már hiányzik. Az intervenció célja a megerősítés.

Törekszünk a biztonságos tárgyi környezet kialakítására, szem előtt tartjuk az optimális ingerkörnyezet megteremtését. Fontosnak tartjuk az intimitás biztosítását: az egyénnek lehetősége legyen a visszahúzódásra.

A demens személyek foglalkoztatását egyénre szabottan és napi szinten végezzük, figyelembe vesszük, hogy a betegség milyen stádiumában van. Igyekszünk olyan foglalkozásokat szervezni mely megakadályozza, vagy legalább kissé lelassítja szellemi hanyatlását :

Egyéni foglalkozás: fényképek alapján múlt idézés, realitás orientáció, napi ismeretek, séta keretén belül beszélgetés múltból és jelenről, torna, illatterápia.

Kiscsoportos foglalkozás: asszociációs feladatok, szóképzés, memória javító szójátékok, rejtvényfejtés, fényképek alapján emlékek idézése, napi események megvitatása, receptek cseréje, tanácsok az elkészítéshez, kézügyesség megtartó foglalkozások, kreativitás megtartása, kártya, dominó, puzzle – memóriajáték, torna, séta, ének.

Nagycsoportos foglalkozás: activity játék, memóriajavító, megtartó gyakorlatok – ügyességi és memória versenyek rendezése, Ki Mit Tud szervezése, asszociációs feladatok, szójátékok-szóképzések, napi események megvitatása, újságolvasás-események megbeszélése, hallás utáni gyakorlatok, kézügyességet, kreativitást megtartó gyakorlatok, kézimunka – termék díszítése, tv nézés, zene hallgatás, vizuális gyakorlatok, közös torna, séta, érzékszervi ingerek mennyiségi növelése.

A területi illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módja: Az MMS vizsgálatot követően a Pécsi Tudományegyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, mint Demencia Centrum szakorvosa végzi el a további szükséges vizsgálatokat és állítja ki a szakértői véleményt. A Demencia Centrum szakorvosával aktív és jól működő munkakapcsolatot alakítottunk ki és tartunk fenn, ami biztosítja a szakmai segítséget.

Az ellátás tárgyi feltétele

- Közösségi helyiség: alkalmas a szabadidős tevékenység elvégzésére, demensek foglalkoztatására stb.
- Tálaló, étkező: Igény szerint meleg ebédet biztosítunk, melyet kultúrált körülmények között elfogyaszthat az idős ember, illetve az otthonról hozott ételt felmelegítjük és kitaláljuk számára. Étkezésen kívül a helyiséget használjuk szabadidős tevékenység elvégzésére is.
- Fürdő, mellékhelyiségek: Biztosított a tisztálkodási és a mosási lehetőség, mozgáskorlátozottak számára is.
- Pihenőszoba: Lehetőség van, arra hogy az idős ember félrevonuljon, illetve betegség esetén elkülöníthetjük a többi ellátottól. A pihenőszoba több funkciót szolgál, itt folyik az adminisztráció, illetve itt adminisztrálnak a Családok Átmeneti Otthonának dolgozói is.

Kapcsolattartás

Napi kapcsolatban állunk az intézmény részlegeivel. Szoros kapcsolat van az Időskorúak Ápoló Otthonával, rendszeresen részt veszünk rendezvényeiken, közös kirándulásokat szervezünk. Ezen kívül jó kapcsolatunk van a közeli óvodával, iskolával is.

Szociális ügyeik intézése miatt a helyi önkormányzattal is kapcsolatot tartunk, valamint az intézmény orvosával, a város háziorvosával, a Demencia Centrummal is kapcsolatban vagyunk.

Együttműködünk az ellátási területünkön működő szociális és egészségügyi intézményekkel, különös

tekintettel:

- háziorvossal
- családsegítő szolgálattal
- a módszertani intézménnyel

Kapcsolatot tartunk személyesen, telefonon vagy írásban a fenntartó SZOCEG Nonprofit Kft.-vel.

Statisztikai adatok 2022

	Időskorú	Demens
Előző évről átjött	0	30 fő
Ellátásba került	0	2 fő
Ellátásból kikerült	0	4 fő
Összesen	0	28 fő

Az ellátás megszűnésének okai:

- más ellátásba került /ápoló otthon: 1 fő
- elköltözött: 1 fő
- elhalálozott: 2 fő

2022 –es év programjai havi lebontásban

Január: az újév köszöntése, vízkereszt, karácsonyfa lebontása.

Február: farsang, Valentin napi tea délelőtt,

Március: nőnap, március 15-re történő megemlékezés, kokárda készítése,

Június: pünkösddőlő, júniális udvari főzéssel,

Július: kirándulás a várkertbe, cukorbetegség világnapja alkalmából előadás hallgatása,

Augusztus: Augusztus 20-a a Magyar Államalapítás Ünnepe, az Új Kenyér ünnepe – megemlékezés.

Beszélgetés a kenyérsütés hagyományairól, kenyér receptekről. Emlékezés a Lőrinc napi hagyományokra.

Szeptember: Őszi dekoráció készítéséhez alapanyagok gyűjtése, (falevelek, ágak, virágok) készítése.

Október: Beszélgetés az Idősek Világnapja alkalmából, megemlékezés az Aradi Vértanúkra.

November: Készülés a Mindenszentekre és Halottak napjára.

December: adventi készülődés, gyertyagyújtás, mikulás napi tea délelőtt.

Összegzés:

Szerencsére a SARS-CoV-2 pandémia hatása ebben a szolgáltatásban is elmúlt. Azonban a világban zajló negatív folyamatok következtében magas üzemanyag ár miatt első lépésként az idősek intézménybe történő szállítását a fenntartó felfüggesztette. Szerencsére a hozzátartozók megértéssel fogadták a kialakult helyzetet, és megoldották a szüleik be és haza szállítását.

Mivel 2022 szeptemberéig a klubba történő szállítás ingyenes volt, a fenntartó 2023-ra kénytelen volt szállítási költséget megállapítani azért, hogy rentábilis maradjon a szolgáltatás.

Az Idősek Klubjának látogatása ingyenes, azonban, aki étkezést vesz igénybe, nyugdíjától függően az Étkeztetésnél alkalmazott áron kapja az ebédet. Az elmúlt évben 9 fő vette igénybe az étkeztetést.

A szállítás költségét 2023 januárjától 56,4 Ft/km-es áron állapította meg a fenntartó.

Fenti statisztikából látható, hogy az Időskorúak Nappali Ellátása szociális szolgáltatás keretében egyszerű időskorú igénybevevőnk nincs, minden kliensünk enyhe vagy közép súlyos demenciában szenved. Az is látható továbbá, hogy a gondozottaink létszáma alig változott, évről évre csaknem ugyan azok az idős emberek veszik igénybe a szolgáltatást. Mivel rendelkezünk még kapacitással, azon dolgozunk, hogy sokkal több szigetvári lakos ismerje meg a klubunk működését, programjait, és a későbbiekben látogassa is meg.

A szakmai munkával kapcsolatban azt kell még megjegyezni, hogy a klubban végzett fizikai és mentálhigiénés tevékenység mellett az önellátási képesség csökkenése miatt továbbra is segíteni kell a

szükségeik megfelelő kielégítésében, és az állapotrosszabbodás elkerülésében is időseinket. Ezek megvalósítása érdekében hatásosan alkalmazzuk az egyéni és kiscsoportos, valamint az egyénre szabott és napi szintű foglalkoztatást is, továbbá szükség esetén gondozási és ápolási tevékenységet is végzünk. Mindezt a kolléganőink lelkiismeretes munkájának köszönhetjük, amellyel olyan légkört teremtettek, hogy időseink szinte életvitelszerűen tartózkodnak nálunk.

Az elmúlt évben a Magyar Államkincstár és a Baranya Megyei Kormányhivatal végzett hatósági ellenőrzést és a nappali ellátás vonatkozásában azt állapította meg, hogy az SzCsM rendelet 2. számú melléklet szerinti szakképesítési aránynak nem felel meg, azonban ennek a hiányosságát december hónapban a kollégák beiskolázásával megkezdjük orvosolni.

Szigetvár 2023-03-16

Dr. Rétváriné Polhammer Tünde
Alapszolgáltatás vezető



**SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY**

Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállása

7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ – 2022.

Szigetvár, 2022.12.31.

Készítette:

Vida Margit
szakmai vezető

Hajléktalanok Nappali Melegedője

A nappali melegedő 16 engedélyezett férőhelyes.

A melegedő az év minden napján nyitva van 8:00 – 18:00-ig, a szolgáltatás ingyenes.

A szolgáltatást minden rászoruló igénybe veheti, aki önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes, betöltötte 18. életévét, személyazonosságát igazolni tudja.

A melegedő klientúrájának nagy része olyan hajléktalanok, akik az átmeneti szálló szolgáltatásait veszik igénybe éjszakánként, illetve olyan helybéliek, akiknek lakhatásuk van, de fűtési, és áramellátási gondjaik vannak, illetve nincs meleg/hideg víz a lakókörnyezetükben. Ők általában tisztálkodni, mosni, melegedni, TV-t nézni járnak be a melegedőbe, illetve szociális és mentális segítségre szorúlnak. Lehetőségük van továbbá étel melegítésére és előállítására, az étel elfogyasztására kultúrált körülmények között. Ha igénylik, kaphatnak postacímet is. Változó, hogy ki és milyen gyakorisággal jár be a melegedőbe, a szállón élők számítanak törzstagoknak.

Az étel melegítéséhez, főzéshez rendelkezésre áll egy konyha, ahol a tűzhelyet, mikrohullámú sütőt, hűtőt, edényeket, evőeszközöket használhatja az igénybe vevő.

Az étel elfogyasztásához asztalok és székek vannak a konyhában.

Nemenként elkülönítve 1db női és 1 db férfi fürdőt használhatnak a kliensek, személyi tisztálkodásra. Az épület vizesblokkjai 2022-ben fel lettek újítva. A személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiségben 1 db mosógép áll rendelkezésre, ezt kizárólag az ügyeletes munkatárs kezelheti.

A közösségi együttlétre alkalmas helyiségben (társalgó), ahol kanapék, székek, asztalok vannak, lehetőség van televíziót nézni, olvasni, melegedni.

Pihenésre alkalmas helyiség egyben van a társalgóval, a nőknek külön van egy pihenő 2 ágygal.

Az év folyamán a napi átlagforgalom 16,28 fő volt, ez éves szinten 5941 gondozási napot jelent.

A nappali melegedőt a 2022-es évben 36 fő vette igénybe.

	Igénybe vétel	Intézményi elhelyezés	elhalálozás	kitiltás
Férfi	24 fő	2fő	0 fő	0 fő
Nő	12 fő	1fő	0 fő	0 fő

Életkori összetétel

18-34	35-49	50-61	62-
5 fő	21fő	4fő	6 fő

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló 14 engedélyezett férőhellyel működik.

Az átmeneti szálló az év minden napján nyitva van du. 15:30 – tól másnap reggel 07:30-ig.

Az igénybevétel a kliens írásbeli kérelme alapján történik, a szolgáltatást minden rászoruló igénybe veheti, aki **önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes**, betöltötte 18. életévét, személyazonosságát igazolni tudja 1 évnél nem régebbi tüdőszűrő igazolása van. Az egyén, illetve a törvényes képviselő írásbeli kérelmére történik. Az ellátás igénybevételét a szakmai vezető engedélyezi.

Az 1 éjszakás kliensek szóbeli igény előterjesztése alapján, indokolt esetben nyernek ideiglenes elhelyezést, majd reggel elhagyják az Átmeneti Szállót.

Mindenkivel megállapodást kötünk, maximum 1 évre szólóan. Beköltözkéskor be kell mutatnia a Tüdőszűrésen való részvétel igazolását, ami nem lehet 1 évnél régebbi. Az első 30 nap ingyenes, a 31. naptól viszont a jövedelemigazolás alapján fizetnie kell az ellátásért.

A szállás igénybevételével nem jár étkezés, vannak olyan kliensek akik, főznek, illetve vannak olyanok, akik hideg étellelmezzéssel biztosítják étkezésüket. Ebben sokat segít a Családsegítő által közvetített ételmezzéserbanki felajánlás.

A szolgáltatást folyamatosan maximum 1 évig lehet igénybe venni. Ennek letelte előtt 1 hónappal írásbeli értesítést kap a kliens, amiben erről tájékoztatjuk, hogy legyen ideje lakhatását megoldani. A téli időszakban azonban élnek a hosszabbítási kérelemmel, melyet a fenntartó – az intézményvezető javaslata alapján – indokolt esetben ½ év maximum 1 év időtartamra engedélyez.

Azok a kliensek, akik életkoruk és egészségi állapotuk miatt valamilyen tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak (várólistán vannak), mindaddig zavartalanul igénybe vehetik a szolgáltatást, amíg be nem költözhetnek az általuk megjelölt Otthonba. 2022-ben 1 fő távozott Időskorúak Ápoló Otthonába (Dr. Raksányi Árpád I.SZ.I), 2 fő szenvedélybetegek otthonába (Baranya Megyei Dél-Zselic Egyesített Szociális Intézmény Rigópusztai Otthona)

2022. 12. 31-én 14 lakója volt a szállónak, telt létszámmal működött. Az éves átlaglétszám 13,87 fő volt, ami összesen 5076 éjszakát jelent éves szinten.

Az ellátásból év közben 15 fő került ki. 2022- es évben 15 fő került felvételre, illetve gondozásba az Átmeneti Szállón.

HÁSZ	Igénybe vétel	Önként távozott	Intézményi elhelyezés	Elhalálozás	Kitiltás	Határidő lejárt miatt távozott
Férfi	17fő	4 fő	2 fő	0fő	0 fő	1 fő
Nő	12 fő	5 fő	1 fő	0 fő	0 fő	2 fő

Az önként távozők, általában vagy azért mennek el, mert találtak albérletet, kapcsolatokat alakítanak ki, vagy azért, mert nem bírják a szabályokhoz való alkalmazkodást, illetve kötöttségeket.

2022-ben 6 hosszabbítási kérelem lett beadva. A hosszabbítási kérelem elfogadásának indoka lehet az, hogy valakinek az egészségügyi állapota teszi ezt indokolttá, magatartási probléma még nem volt vele, és még nem gyűlt össze annyi megtakarított pénze, hogy ki tudjon költözni egy albérletbe és nem rendeződtek az életkörülményei. Lakóink alacsony jövedelműek, a mai gazdasági helyzetben nagyon nehéz jövedelmüknek megfelelő albérletet találni és azt fenntartani, még nehezebbé válik az önálló élet elkezdése.

Lakóink közül többen krónikus betegségben szenvednek,-még önellátásra képesek-jellemző a szív és érrendszeri, mozgásszervi, esetleg káros szenvedélybetegségekből eredeztethető egészségromlás. Idősebb lakóinknál figyelhető meg az egészségi és fizikai állapotromlás felgyorsulása, ők jobban igénylik a mentális megsegítést is. **Intézményünk nem alkalmas ápoló-gondozó ellátás biztosítására**, így kezdeményezzük az állapotuknak megfelelő intézményi elhelyezés elindítását- sajnos hosszabb várakozási időre lehet számítani-, vagy az érdeklődők megfelelő intézménybe történő továbbirányítását.

Munkaerő-piaci elhelyezkedésüket tekintve

2022.12.31-ei állás szerint 14 fő gondozott volt a szállón. Munkaerő-piaci helyzetüket tekintve a 14 főből 1 fő dolgozott közfoglalkoztatás keretében, 4 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, 2 fő Egészségkárosodottak támogatásában, 1 fő időskorúak járadékában, 2 fő időskori nyugdíjban, 3 fő rehabilitációs járadékban, 1 fő ellátás nélküli.

Nagy problémát jelent, hogy a fiatalabb lakóink nem rendelkeznek szakképesítéssel, vagy nincs gyakorlati tapasztalatuk. Nem olyan közegben szocializálódtak, ahol megfelelő mintát kaptak a munkaerőpiacon történő helytállásról. Ez is az egyik feladataink közé tartozik, hogy próbáljuk visszaintegrálni a munka világába, megfelelő célok és lehetőségek meghatározásával.

Végzettségüket tekintve

2022.12.31-i állás szerint 5 főnek 8 osztálya van, 8 főnek szakmunkás vagy egyéb (OKJ, szakiskola) 1 fő gimnáziumi végzettsége van.

Életkori összetétel

2022. december 31-i állás

Életkor/Nem	18-39	40-59	60-69	70-
Férfi	2	3	3	2
Nő	0	3	0	1

A szállón élők életkori összetétele 24 – 71 év között mozog.

Gondnokság alatt állók

A 2022-es évben 1 lakónk állt gondnokság alatt.

Szakmai stáb

Az idei évben a szakmai stáb 5 főből állt. 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális munkatárs, 3 fő szociális segítő.

Adományaink

- Magánszemélyektől elsősorban ruhaneműt kapunk.
- Élelmiszerbankon keresztül a Tesco élelmiszerláncától pékáru, zöldség, gyümölcs, ezen felül ruhaadomány, étkészlet
- Vöröskereszt által élelmiszer-adomány
- Ízörző ételfutár, SKM Kft. több adag meleg készételt
- Királpékség, friss édes és sós süteményt, pékárut juttatott el hozzánk.
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat szervezésében tartós élelmiszer gyűjtésében is részt vettünk.

Szabadidős tevékenység

Közösen megemlékezünk a különböző ünnepekről, az aktualitásnak megfelelő alkalmakról, szokásokról beszélgetünk.

Évszakoknak, ünnepeknek megfelelő dekorálásban, díszítésben sokan segítenek.

Rendszeresen szerveztünk közös sütés – főzést, elsősorban a kapott élelmiszer adományokból. A karácsonyt együtt ünnepeljük, december 24-én a lakók és a szolgálatban lévő szakmai vezető közösen vacsorát főztek, sütit készítettek, az elmúlt napokban puszedit, mézeskalácsot sütöttek. Közösen, megterített ünnepi asztalnál fogyasztották el az elkészített ételt.

A kerti munkákat is lakóink végezték el a szálló körül.

Ügyintézés

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ügyintézésben segítség nyújtás: behajtó cégekkel kapcsolattartás, kérelmek benyújtása, szolgáltatókkal kapcsolatfelvétel, levelezés, telefonos kapcsolattartás
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, eseti segély, öregségi nyugdíj, rokkantsági járadék, Egészségkárosodottak támogatása, fogyatékosági támogatás egyéb támogatási lehetőségek igénylése
- igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben: munkaerő közvetítő cégekkel kapcsolattartás, önéletrajz írás
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba, egészségügyi szakrendelésekre
- gyámhivatalnál gondnokság alá helyezés iránti kérelmet nyújtottunk be 1 lakónak, de a Gyámhivatal megszüntette az eljárást.
- szakosított otthoni elhelyezési kérelmek beadása: Idős otthoni ellátásba került 1 fő. kérelmet adtunk be 2 lakónak. Szenvedély betegeket ellátó bentlakásos intézménybe 2 fő lakó került elhelyezésre, 1 lakónak adtunk be kérelmet.

Elő takarékoság

A lakóink egy része elő takarékosággal rendelkezik. Az együttműködési megállapodás tartalmazza azoknál a klienseknél, akik motiváltak a pénz félre tételére, rögzítjük, hogy havonta mennyi összeget tud félre tenni elő takarékoság címén. Természetesen az összeget közösen határozzuk meg a klienssel.

Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

Munkánk összekapcsolódik más hajléktalanellátó szervezetekkel, olyan intézményekkel, akik kapcsolódnak a hajléktalan ellátáshoz, együttműködésünk ezekkel az intézményekkel azért történik, hogy egymás munkáját segítsük, megkönnyítsük.

- Támasz Alapítvány, Magyar Vöröskereszt Hajléktalanok gondozási központja
- Önkormányzatok
- Család és Gyermejjóléti Szolgálat
- Gyámhivatal
- Egészségügyi Intézmények- addiktológiai osztály, pszichiátria, szakorvosok, háziorvosok, kórházi szociális munkás, mozgásszervi osztály, szakrendelők
- Alapítványok: Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat
- Katasztrófa védelem
- Rendőrség: Többször előfordul az, hogy éjszaka ők hoznak be az utcáról hajléktalanokat, illetve magatartásbeli probléma, agresszivitás miatt is többször kell kérnünk járőröket.

A szakmai munka oda-vissza történik, alapja a hatékony együttműködés és a jól kialakított szakmaközi munka kapcsolat. Előfordultak félreértések, mivel több alkalommal közvetítettek -tájékoztatásunk ellenére- olyan személyeket, akik önellátásra nem voltak képesek.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A gondozási folyamat

1. Felvételi folyamat

Az átmentő szállásra való bekerüléskor fontossá vált átgondolni a felvétel rendszerét is.

Első lépés a felvételi beszélgetés.

- a felvételi beszélgetés során az intézmény bemutatása kap központi szerepet, ezen kívül igyekszünk felmérni, hogy a jelentkező képes-e az önfenntartásra (figyelembe véve a jövedelmi helyzetet, az egészségi állapotot) majd a lehetséges beköltözést követően a közösségi élet szabályainak betartására
- nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ha valakinek nem intézményünk a megfelelő megoldás problémáira, akkor adjunk információt más intézményi formákról, ha ezt a jelentkező igényli
- a felvételi kérelemről a szakmai vezető és intézményvezető dönt, az értesítésről vagy írásban, de leginkább szóban kap értesítést
- amennyiben a jelentkező felvételt nyer, de az intézményben nincs szabad férőhely várólistára kerül.

2. A gondozás kezdete

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy személyes szociális segítőtje, esetfelelőse. Törekszünk arra, hogy már a felvételi folyamatot elkezdő munkatárs legyen a későbbi segítőt. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása az elsődleges. Gyakori ekkor, hogy az irreális vállalásokat szükséges a realitással összevetni oly módon, hogy közösen megvizsgáljuk a célokhoz rendelhető eszközöket. Az sem ritka, hogy a felvételre került kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Főként a hosszú távú célok megfogalmazása jelent különös nehézséget, melyen nem csodálkozhatunk, ismerve az életutakat. Ekkor a lehetőségek közös feltérképezése és a rövid távú célok megfogalmazása a fő irány. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése, mely különös értéket képvisel a gondozási munkában.

A gondozás tartalma, lehetséges irányai

A szállóra való bekerülést követő egy hónap múlva a szociális munkás és a kliens között kötött gondozási terv alapján folytatódik a közös munka.

A folyamat az intézményi filozófiát és a kliens igényeit szem előtt tartva négy fő irányt követhet:

- a foglalkoztatási státusz, a munkaerő-piaci helyzet javítása, stabilizálása
- a kapcsolatrendszer újraépítése
- szenvedélybeteg, a józanságot célul kitűző lakó esetében a józanság támogatása
- felkészülés valamely végleges intézményi formába való átkerülésre.

Hajléktalanok átmentő szállóját tekintve minden cél esetében hangsúlyt kap, hogy valamiféle lakhatási lehetősége teremtsen a folyamat végére.

A fent említett irányokat nem lehet ilyen élesen elválasztani, azok mindegyike megjelenik problémaként a kliensek életében, a gondozási folyamat azt is elősegíti, hogy ezek mindegyikére fókuszáljunk, a probléma súlyának megfelelő mértékben.

Fontos, hogy a folyamat különböző szakaszain a segítőt és a kliens értékeljék a közös munkát, a célok megvalósulását, a szükséges eszközök használatát, és szükség esetén alakítsanak a gondozás irányán. Ezt közösen a szakmai vezetővel egyeztetve hozzák meg, illetve esetmegbeszélés alkalmával a többi kollega hozzájárulásával is születnek jó döntések

A gondozás folyamatának lezárása

A folyamat lezárás többirányú lehet. A leginkább kívánatos zárás az, amikor a gondozási tervben megfogalmazott célok teljesültek, a kliens terveinek megfelelően lép ki az intézmény kereteiből. Ebben az esetben is lehetőség van rá, hogy közösen meghatározott ideig még együttműködjön a segítőtjével, utógondozásban részesüljön. Erre a legtöbb esetben igény is van, hiszen az intézményi keretek közül kilépve sorra szembekerül a kliens előre nem várt problémákkal. Ilyen esetekben biztonságot ad, ha egy olyan segítőt adhat támogatást, akivel már egy kialakult bizalom működik. Tapasztalatok azt mutatják, hogy az ilyenfajta segítségkérés a kilépés elején gyakori, majd egyre ritkul, inkább, mint lehetőség szerepel a megoldási alternatívák között. Eleinte gyakrabban keresik fel a Családsegítő Szolgálatot és az Átmeneti Szállót, ami el is fogadható, hiszen intézményi keretek között éltek.

A folyamat lezárásának, felfüggesztésének másik esete, amikor a kliens úgy távozik az intézményből, hogy az előzetesen kitűzött célok nem teljesültek. Fontos ebben az esetben is közösen végiggondolni, hogy mi az oka annak, hogy nem teljesültek a célok. Minden esetben különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy az érintett megfelelő tájékoztatást kapjon a jogorvoslati lehetőségekről.

A szociális munka eszközei, szemlélete

Az intézményben lakókat személyes szociális segítők támogatják. A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során a segítő törekszik a bizalmi kapcsolat kialakítására, együttműködik más intézményekkel. A szociális munka minden lépésénél hangsúlyt kap a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt alapelvek.

Az intézmény és a Team működéséhez szükséges alapidokumentumok:

1. SZMSZ (Szervezeti és Működési Szabályzat)
2. Személyügyi nyilvántartás
3. Munkaköri leírások
4. A Szociális Munka Etikai Kódexe
5. Az Átmeneti Szálló Háziarendje
6. Eseménynapló
7. „Kliens-mappa”, mely tartalmazza a törvény által előírt adminisztrációt, azon felül pedig az esetkezelő munkához szükséges, közvetlenül a kliens ügyeihez kapcsolódó iratokat, anyagokat.

A lehetőségekhez és a kliens lehetőségeihez mérten a legtöbbet megteszünk kollégáimmal a kliensek érdekében. Minden, általunk teljesíthető, illetve rajtunk múló alkalmat megragadunk ahhoz, hogy klienseinket felkészítsük az önálló életre, megtanítsuk őket a pénz megfelelő beosztására, próbáljuk visszaintegrálni a munkavilágába. Lehetőségeik és esetleges akadályaik feltárásával reális célokat, és azokhoz vezető lépéseket állítunk fel. Fejlesszük meglévő készségeiket, motiváljuk, hogy részt vegyenek közös rendezvényeken, illetve természetbeni és pénzbeli ellátásokhoz juttatjuk őket.

Mindehhez az szükséges, hogy kellő elhivatottsággal és empatikus személyiséggel rendelkező kollégák alkothassák a szociális szféra alapját.

Szigetvár, 2022.12.31.

Vida Margit
szakmai vezető



**SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY**

Időskorúak Otthona

7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ – 2022.

Szigetvár, 2023.01.29.

Készítette:

Léderer Kinga
mb. intézményvezető

A bentlakásos ellátás az év minden napján, folyamatos munkarendben üzemel. Az időskorúak otthona 100 férőhelyes, az Otthonház (átlagot meghaladó szintű ellátás) 25 férőhelyes (14 lakóegység található ebben az épületrészben). Lakóink átlagéletkora évről évre stabilitást mutat:

Év	Átlagéletkor	Átlagéletkor nők	Átlagéletkor férfiak	Átlagéletkor demens nők	Átlagéletkor demens férfiak
2020.	76,1	79,1	69,8	79,8	70,9
2021.	76,8	80,5	68,6	81,3	71,47
2022.	75,6	80,4	69,3	80,8	68,9

Az általános működést szabályozó jogi környezetben nem volt változás abban a tekintetben, hogy az intézményi elhelyezés az igénylő által kitöltött és benyújtott kérelem alapján történik. Ellátás csak azon igénylő számára nyújtható, aki a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik. A gondozási szükséglet szigorodó szabályozása miatt 40 pontot elérő vagy meghaladó szükségletű egyének részesíthetők ellátásban. Ez azt jelenti, hogy nagyon rossz egészségi és fizikai állapotban lehet csak igénybe venni a szolgáltatást. Emiatt emelkedett a rövid ideig gondozásban állók aránya. Az eljárás mind az átlagos, mind az átlagot jóval meghaladó szintű bentlakásos elhelyezés esetében azonos. A kérelmezők általában maximum 3 - 6 hónapon belül beköltözhetnek.

Az ápolási – gondozási feladatokat 29 fő ápoló, gondozó munkakörű szakember végezte, valamint 2 fő főállású terápiás munkatárs gondoskodott a lakók foglalkoztatásáról, lelki egészségének karbantartásáról és a hitgyakorlásról.

Az egészségügyi alapellátást megbízási szerződés alapján háziorvos látja el, a szakellátást szükség esetén a kórházi szakrendeléseken biztosítjuk.

A foglalkozás - egészségügyi vizsgálat 2022. szeptemberében helyben zajlott, a fenntartóval szerződésben álló orvos jön az intézménybe, előre egyeztetett időpontban, tehát nem a dolgozónak kell utazni.

2022. évben is ingyenes influenza elleni védőoltásban részesülhettek mindazok a lakók és dolgozók, akik igényelték.

2022. év márciusában feloldásra kerültek a korona vírus miatti szigorú szabályok. Intézményünk újra megnyitotta kapuit a látogatók előtt, lakóink szabadon közlekedhettek. Lekerültek a maszkok, visszaszorult a kézfertőtlenítő használata, „újra visszatért az élet az intézménybe”. A szabályok feloldása fokozatosan történt, 2022. nyarára kezdett el az intézmény ugyanúgy működni, mint a járvány kitörése előtt.

Az intézmény lakóinak 80 – 90 %-a közepes vagy súlyos demenciában szenved. Az ellátást kérelmezők egyre nagyobb arányban a Városi Kórház ápolási osztályáról kerülnek intézményünkbe, általában nagyon elesett állapotban. Lakóink jelentős számban, mindenben segítségre, teljes körű ápolásra, gondozásra szorulnak. Az egyéb életminőséget hátrányosan befolyásoló fogyatékoság mellett rendkívül magas a mozgáskorlátozottsággal érintettek száma:

- kizárólag kerekesszék használatával mozgásképes: 18 fő
- járókeretet használó: 24 fő
- rollátort használó: 16 fő

Ellátás módja	Fő	
	2021.	2022.
teljes gondozás és ápolás	99	92
részleges gondozás és ápolás	8	11
önellátó	0	0
Ebből:		
hely és helyzetváltoztatásra képtelen, etetést igénylő (teljesen ágyban fekvő)	40	41
súlyosan inkontinens	93	76
közepesen inkontinens	9	5
„bolyongó”	9	12

Mentálhigiénés gondozás:

Az év folyamán, fogadtuk az új lakókat, segítettük beilleszkedésüket. Fontos feladat volt az intézmény megismertetése, új helyzetük elfogadtatása, számukra megfelelő elfoglaltság, tevékenység megtalálása, mely által tartalommal tölthetjük meg napjaikat. Nagy hangsúlyt fektetünk a beköltözést követő időszakra, hiszen ez minden fél számára egy nehéz élethelyzet. A hozzátartozókkal, illetve a gondnokokkal is rendszeresen tartottuk a kapcsolatot, tájékoztattuk őket a tudnivalókról, az aktuális problémákat közösen, összedolgozva oldottuk meg természetesen a lakók érdekeit szem előtt tartva. Nagyon fontos a telefonos, illetve a személyes kapcsolattartás, amely gördülékennyé teszi a mindennapjainkat. Igyekszünk jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani, hiszen nagyon fontos az együttműködés. Folyamatosan vezettük a személyre szabott gondozási terveket és rendszeresen felülvizsgáltuk azokat.

A hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtottunk, szükség szerint teljesen átvállaltuk az (Nyugdíjfolyósító igazgatóság és a Magyar Államkincstár felé címváltozás bejelentése, számlák fizetése, levelek megírása, fogyatékosági támogatások, közgyógyellátások, köztemetés intézése, okmányirodai ügyek intézése, tartozás esetén végrehajtóval történő kapcsolattartás).

Kiscsoportos foglalkozásokat szerveztünk, ezeket napi rendszerességgel alakítottuk ki. Igazodtunk az egyéni igényekhez és képességekhez, naponta felolvasást, tornát tartottunk a társalgóban. Igény szerint meséket, elbeszéléseket, novellákat olvastunk, illetve napi lapokból az aktuális híreket olvastuk fel. Így időseink követni tudják a világ eseményeit, aktualitásait. Lakóink ezt nagyon szeretik és igénylik is, szívesen vesznek részt ezen a programon. Ezen kívül újdonságként Dalkört szerveztünk, melyen régi népdalokat és nótákat énekeltünk közösen. Több alkalommal igényelték lakóink a táncos foglalkozást, így teadélután keretében játékos-zenés foglalkozásként az intézmény ebédlőjében tartottunk kéthavonta tánc napot. Demens lakóinknak kiscsoportos játékos foglalkozásokat tartottunk heti több alkalommal. Jó idő esetén a kiültethető lakóknak az udvaron szerveztünk foglalkozásokat (labdázás, ülőtorna, memória játék, felolvasás).

Heti egy alkalommal kézműves foglalkozásokat tartottunk, ahol az évszakoknak és a közelgő ünnepeknek megfelelő díszeket készítettünk. A finommotorikus foglalkozás kiváló fejlesztő, szinten tartó tevékenység, valamint a kész alkotásokkal dekoráltuk intézményünket.

Heti egy alkalommal igény esetén bevásároltunk lakóinknak, az eseti receptek kiváltásában közreműködtünk.

Folyamatosan felkészültünk az aktuális rendezvényekre, ünnepekre (karácsony, idők napja, farsang stb.).

Havonta egy alkalommal katolikus mise volt, minden hónap utolsó csütörtökén. Klubfoglalkozásokat szerveztünk a lakóinknak: kártya klub, kertész klub, irodalmi szakkör.

A január az előző év lezárásával indult. A karácsonyi dekorációt a farsangi váltotta fel, melyet lakóinkkal közösen készítettünk el, kézműves foglalkozásaink során. Színes füzérek, vidám álarcokat készítettünk.

Februárban rendszeresen zajlottak a próbák a farsangi ünnepségre. A farsangi ünnepségünkön lakóink verses- zenés összeállítása után nővéreink adták elő „a három pösze lány paródiát, melynek nagy sikere volt. A műsort közös énekléssel zártuk le, majd pedig táncoltak a jelenlévők.

Márciusban tavaszi dekorációt készítettünk lakóink segítségével.

Április 11-én a költészet napja alkalmából versmondó produkcióval kedveskedtek lakóinknak a helyi gimnázium tanulói. József Attila művekkkel foglalkoztunk.

Az intézményben működő kertész klubbal évelő szegfűket ültettünk az intézményi virágoskertekben és rendbe raktuk a rózsákat.

A Húsvét egyházi liturgia szerint zajlott. Húsvét hetében a foglalkozások is az ünnepről szóltak, volt filmvetítés, valamint tojást festettünk, hagyományos formában, hagymahéjban és minden osztályra fészket készítettünk.

Május elején megtartottuk Anyák napi műsorunkat az ápolóotthon ebédlőjében. A Tinódi Lantos Sebestyén Általános Iskola 4. osztályos tanulói adták elő zenés- verses- hangszeres produkciójukat, ami nagyon megható és szép volt. A műsor után átadtuk a foglalkozások alkalmával készített ajándékokat minden édesanya számára.

Júniusban és júliusban is a jó időt kihasználva foglalkozásainkat az udvaron tartottuk meg. A fák árnyékában felolvasást, tornát, és játékos foglalkozásokat is tartottunk. Minden héten gondoskodtunk lakóink részére friss gyümölcseről, melyet nagyon vártak minden alkalommal.

Augusztus végén részt vettünk a Kihívás- napján, melynek keretében zenés tornát, és városi sétát szerveztünk, melyen sokan, szívesen részt vettek.

Szeptemberben őszi díszbe öltöztettük a házat.

Októberben az Idők Napját nagyon jó hangulatban ünnepeltük. Gyerek kórus érkezett az általános iskolából, akik szép műsort adtak lakóink nagy örömeire. Egy kolleganőnk verset mondott és előadtuk a Wass Albert Otthon című monológját, az Öreg néne Őzikéjét. A műsort követően zenés mulatság vette kezdetét.

Novemberben katolikus misével és gyertyagyújtással emlékeztünk meg halottainkról.

Az adventi időszak készülődéssel telt. Feldíszítettük az intézményt a karácsonyi díszekkel, adventi koszorúkat helyeztünk ki. Elkezdtük a készülődést a karácsonyi műsorra, a lakókkal és a dolgozókkal együtt.

Mikulás napján két kolléga öltött magára télapó és krampusz jelmezt, így osztottuk ki a csokoládémikulást és szaloncukrot, közben énekeltünk.

A decemberi hónapot a karácsonyi ünnepséggel zártuk, ahol sok lakó verset mondott és közösen énekeltünk. Az ünnepség igen magható percekben telt, hangulatos zenei aláfestés mellett templomokról szóló képek kivetítései zajlottak. Az intézmény vezetői köszöntötték a lakókat és a dolgozókat megható műsorral készültek. A programot kiegészítette a Tinódi Lantos Sebestyén Általános Iskola tanulóinak műsora. Meghívott vendégeink közül megjelent Vass Péter polgármester úr, Dr. Solymosi Terézia az intézmény orvosa, a Szigetvári Roma Nemzetiségi Önkormányzat képviselőjében Nömös Dezső elnökhelyettes.

Beszámoló a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény Családok Átmeneti Otthonának 2022. évi szakmai munkájáról

A családok átmeneti otthona a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény keretében, szakmailag önállóan működik.

Címe: 7900, Szigetvár József Attila u. 71.

Fenntartója: SZOCEG Nonprofit Kft

Címe: 7621, Pécs Jókai u.1.

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény alapellátás keretében a Dél-dunántúli régióban élő azon családoknak biztosít átmeneti elhelyezést, amelyeknek az elhelyezés hiányában lakhatása nem lenne biztosított, és emiatt kellene a gyermeket elválasztani szülőjétől. A szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, a szülő kérelmére történik.

Az otthon célja:

a családok:

- egyben tartása,
- a lakhatási problémák tartós rendezése,
- a pszichoszociális képességek fejlesztése,
- munkaerő-piaci helyzetének erősítése,
- társadalmi reintegrációjának elősegítése,
- családi kohézió erősítése.

Az otthon feladatai:

Az otthon a Gyvt. 51.§-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást biztosítja a gyermek és szülője, valamint a várandós anya számára.

a) Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá a védelmet kereső szülőt és gyermekét. (Legfeljebb 21. életéve betöltéséig, vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne

biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

b) Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

c) Biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, és befogadja otthontalanná vált szüleit.

d) Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez.

e) Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást.

f) A szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentális segítséget nyújt.

g) Közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, az otthontalanság megszüntetésében.

Az otthon működésének személyi feltételei:

1 fő szakmai vezető: szociálpedagógus végzettséggel, családgondozói feladatokat is ellát.

1 családgondozó: 1 fő szociálpedagógus

3 fő szakgondozó:

- 1 fő gyermek gyógypedagógiai asszisztens szakképesítéssel
- 1 fő csecsemő-és gyermeknevelő-gondozó szakképesítéssel
- 1 fő pedagógiai- és családsegítő munkatárs

A pszichológiai és a jogi segítségnyújtás a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított.

Az otthon működésének tárgyi feltételei:

A tizenkét férőhelyes otthon 4 család együttes elhelyezésére alkalmas. Két amerikai konyhás, fürdőszobás nagyobb lakrészben, valamint két kisebb lakószobában helyeztük el a családokat. A lakószobákban elhelyezett családok számára közös konyha, közös fürdőszoba valamint wc. áll rendelkezésre. A lakrészek új és használt bútorokkal berendezettek. Minden konyhában van gáztűzhely, mikrohullámú sütő, beépített mosogató, hűtőszekrény, szobákban TV. Az ellátott családoknak igény szerint biztosítjuk a szükséges textíliákat (ágynemű, ágyneműhuzat, törölköző,) valamint a főzéshez, étkezéshez szükséges konyhai felszerelési tárgyakat. A lakók számára minden az életvitelszerű tartózkodást lehetővé tevő felszerelést biztosítottunk,

beleértve a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget. 2022.-ben az előző évekhez hasonlóan a szakalkalmazottak irodája töltötte be a közösségi helyiség szerepét.

Az intézmény szakmai tevékenysége:

2022.-ben egyrészt az ellátási területen dolgozó gyermekjóléti szolgálatok családgondozójától, családok átmeneti otthonokból, védőnőtől érkező jelzés, másrészt pedig közvetlenül a szülő kérelme alapján fogadtuk a jelentkezéseket. A jelentkezési lapot, amelyen feltüntettük a befogadást igénylő család legfontosabb személyi adatait, a családtagok számát, az elhelyezést szükségessé tevő okokat, valamint a családgondozó és a család elérhetőségét továbbra is vezettük. A jelentkezési lapok, dátummal, sorszámmal ellátva a várólista szerepét is betöltötték. 2022.-ban 31 új jelentkezési lapot vettünk fel, amely alapján 5 család került befogadásra.

A befogadás előtt a szülők tájékoztatást kaptak az elhelyezés feltételeiről, a házirendről, a fizetendő térítési díjról. A tájékoztatás megtörténtéről írásban nyilatkoztak, majd egy évre szóló megállapodást kötöttünk. Az újonnan érkezett családokat megismertettük az otthon többi lakójával, elősegítve beilleszkedésüket. Minden befogadott család esetében írásban értesítettük a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot, Járási Gyámhivatalt és a Védőnői Szolgálatot a kiskorú beköltözéséről. A beilleszkedés, ismerkedés, megnyugvás első napjai után a begyűjtött információk (szülők, gyermekjóléti szolgálat családgondozója, más jelzőrendszeri tagok) alapján helyzetértékelést készítettünk a szülőkkel. Számba vettük a lehetséges erőforrásokat, támogatókat, feltérképeztük a család kapcsolatrendszerét. Segítséget nyújtottunk a családi konfliktusok kezelésében, ha lehetséges volt a kapcsolatok helyreállításában. Meghatároztuk a problémát, az elérendő célt, és a cél eléréséhez szükséges feladatokat. Felajánlottuk segítségünket azok megvalósításához. A segítségnyújtás a tájékoztatástól, információnyújtástól, az ügyintézésben, az ellátásokhoz való hozzájutásban nyújtott segítségen át, egészen a kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, a munkahely, albérletkeresésben, stb. nyújtott segítségig terjedt.

Ha a gondozás ideje várhatóan meghaladta a harminc napot, a családgondozók a szülőkkel közösen elkészítették a gyermek egyéni gondozási - nevelési tervét, valamint a család gondozási tervét. A család érdekében folytatott konzultációkat (kivel, milyen ügyben, milyen eredménnyel) az erre a célra készült nyomtatványon feljegyeztük. Folyamatosan nyomon követtük azt, hogy a szülő a vállalt feladatait teljesíti-e, ha nem, feltártuk annak okait, és szükség esetén segítettünk az esetleges akadályok elhárításában. Ha szükséges volt módosítottuk a terveket, a feladatokat. Arra törekedtünk, hogy a szülők jövőt, az intézményen kívüli életet illető elképzelései a realitás talaján maradjanak és hosszú távú megoldást

jelentsenek. Továbbra is előfordult, hogy nem minden kérdésben értettünk egyet, nehezen közeledtek egymáshoz az álláspontok.

2022.-ben 8 család gondozási tervét készítették el az intézmény családgondozói, ebből 5 az újonnan befogadásra került családé 2 család esetében a gondozás fél évvel való meghosszabbítása és 1 esetben a gyermek születése indokolta az új gondozási terv készítését.

A kudarcok, lelki problémák feldolgozását beszélgetéssel, meghallgatással, a kibeszélés lehetőségének megteremtésével, bátorítással, biztatással segítettük, valamint felajánlottuk a pszichológiai tanácsadás-segítségnyújtás lehetőségét.

A gondozás során fokozatos önállósodásra szeretnénk volna vezetni a szülőket, arra, hogy problémamegoldó készségük fejlődjön, hogy életvezetésükben pozitív változások történjenek. Segítséget nyújtottunk a kapcsolattartás lebonyolításában és felügyeletében.

A háztartásvezetés, pénzgazdálkodás, a gyermeknevelés területén elsősorban tanácsadással, ha kellett tanítással, példamutatással igyekeztünk segíteni.

Szükség esetén és a nyári szünet ideje alatt vállaltuk a gyermekek felügyeletét, ha igény merült fel, segítettünk a gyerekeknek a tanulásban, gyakorlásban, kreatív és játékos foglalkozásba bevontuk a gyerekeket.

Az iskolás gyermeknek napi rendszerességgel segítettünk a tanulásban, kikérdezésben. Indokolt esetben kapcsolatot tartottunk az oktatási-nevelési intézményekkel.

Segítettük a családokat az egészségügyi ellátás megszervezésében.

Öt család gondozását zártuk le. A gondozási idő lejártakor a szülők bevonásával ismét helyzetértékelést készítettünk. A család távozásáról, a kiskorú kiköltözéséről, az írásban értesítettük a Járási Gyámhivatalt, Védőnői Szolgálatot és az illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot és megküldtük a helyzetértékelési lapot.

A korábbi évet befolyásoló világjárvány miatt, fokozottan figyeltünk a higiénés feltételek és előírások betartására, amelyet napi szinten ellenőriztük is.

2021-ben bevezetésre került a GYVR (Országos Szociális Információs Rendszer), ez az újítás a családgondozóknak jelentett új feladatot. Minden adatlap már ebben a rendszerben kerül feltöltésre, de ez mellett még a korábbi adatlapok vezetése is megmaradt.

A családok érdekében végzett ügyintézés:

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése,
- kitöltésükben nyújtott segítség

- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba

Munkahelykeresés:

A felnőttek Munkaügyi központtal történő együttműködésének figyelemmel kísérése.

Állásajánlatok keresése, önéletrajzok megírása.

- 2022.-ben továbbra is többségben voltak azok a szülők, akinek alacsony iskolai végzettséggel rendelkeztek. Viszont már megjelent olyan anya is, akinek szakmája és 1 anyának főiskolai végzettsége volt. Közmunka program keretében 4 szülő dolgozott, 2 anya gyesen, 2 anya gyeden volt, 2 anya gyodon volt, 1 apa egy szigetvári vállalatnál dolgozott. 1 apa Sellyére járt dolgozni.

Oktatási intézmények:

- Iskolai beíratás 5 gyermek esetében
- Óvodai beíratás 5 gyermek esetében

NAV:

- Adókértve igénylés, adóbevallásban segítség nyújtás
- Otthonteremtési kedvezményhez az adó igazolás kikérése

Szigetvári Járásbíróság:

- Gyermektartásdíj megelőlegezése.
- Apasági vizsgálat kezdeményezése
- Gyermek felügyeleti jog és kapcsolattartás szabályozása

Végrehajtó irodák:

- Behajtó cégekkel 5 család esetében álltunk kapcsolatban
- Részletfizetés lehetőség, levonással kapcsolatos ügyintézés

Baranya megyei Kormányhivatal:

- Családtámogatási ellátások kifizetéséről információ
- Bírósági eljárás költségmentességéhez igazolás kérése

- Családtámogatási ellátások igénylése, lemondása
- Lakhely változás miatt folyósítási terület megváltozása miatti kapcsolat felvétel

Szigetvári Kormányhivatal:

- Költségmentességi kérelem TAJ kártya igénylése miatt
- Igazolvány, lakcímkártya készítése
- TAJ kártya igénylése, költségmentesség
- Otthonteremtési kedvezményhez az munkaviszony igazolásának kikérése
- Apasági elismerési nyilatkozat megtétele

Önkormányzat- Szigetvár, Nagyatád, Somogyapáti, Szolnok

- Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatás, hátrányos helyzet, FHT-re való jogosultság
- Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatás, hátrányos helyzet hosszabbítás, igénylés
- Szünidei gyermekétkeztetés igénylés
- Gyógyszertámogatás igénylése
- Gyod igénylése
- Települési támogatások igénylése, információ kérés a támogatási lehetőségekről
- Tartozás miatti levonással kapcsolatos információ és anyag lekérése
- Foglalkoztatottsággal kapcsolatos együttműködés
- Iratanyag átkérése, átadása

Munkaügyi Központ:

- Foglalkoztatással kapcsolatos információ
- Tanfolyami lehetőségekkel kapcsolatos információ

Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Járási Hivatal Gyámhivatala:

- Kapcsolattartás folyamatba lévő ügyek esetében
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről

Család és gyermekjóléti Központ, Család és Gyermekjóléti Szolgálatok:

- védelembe vett gyermek miatt tájékoztatás nyújtás
- konzultáció, együttműködés
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről
- jogi segítségnyújtóhoz átirányítás

- élelmiszerbankos adomány átvétele
- Intézményi ellátásban nem részesülő, 0-3 éves korú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (RGYK) jogosult gyermek tartós élelmiszereket tartalmazó csomag átkérése

Védőnői Szolgálat:

- időpontkérés lakók számára
- folyamatos kapcsolattartás
- adomány közvetítés pelenka-ruhaadomány
- Továbbirányítás
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről

Szigetvári Rendőrkapitányság:

- gyermek szexuális bántalmazásának felmerülése

Pécsi Gyermek Pszichiátria, Szigetvári Pszichiátriai szakgondozó:

- kapcsolatfelvétel, időpont kérés
- Pszichiátriai gondozóval rendszeres kapcsolattartás, konzultáció

Egyéb segítő tevékenység:

Adománygyűjtés:

- 2022.-ben folyamatosan gyűjtöttük a ruha, valamint játék adományokat, ezzel minimálisra tudtuk csökkenteni a családok ilyen jellegű kiadásait. A felszabaduló pénzt a családok élelmiszervásárlásra, megtakarításra fordították.
- A gyermekjóléti szolgálat szervezéséből napi szinten kaptak a családjaink pékárut és zöldséget-gyümölcsöt.
- Vöröskeresztől is folyamatosan kaptunk zöldség és pékárut, tartós élelmiszert, konzerveket, bébiételt.
- Egyre több magánszemélytől kaptunk ruhaneműt, cipőt és játékokat.
- Fogadj örökbe 1 ovit alapítványon keresztül is érkeztek felajánlások játék és ruhanemű
- Magánszemély felajánlásából konyhai eszközöket és lakástextilt kaptunk.

- Pünkösdistá egyház felajánlásából Karácsonyra a gyerekeket külön névre szóló cipős doboz ajándékkal lepték meg.
- Máltai Szeretet Szolgálat Sparos adománygyűjtő akciójában vettünk részt, az összegyűlt tartós élelmiszer Karácsonykor került kiosztásra.
- Önkormányzattól karácsonyra gáztűzhelyt kaptunk.

Udvar gondozása, lakrész esztétikusabbá tétele:

- A lakrészek illetve a lépcsőház díszítése mindig az aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz igazodnak.
- Három lakónk a közmunka program keretében az udvaron dolgozott, így az ő feladata volt a falevelek és a hó eltakarítása, az udvar rendbetétele.

Farsang:

- Az intézményben farsangi díszek kerültek felhelyezésre, azoknak a gyermekeknek akinek nem tudtak vagy nem akartak jelmezt vásárolni a szüleik, azoknak a gyerekeknek jelmez készítésben segédkeztünk.

Anyák napja:

- Gyermekeknek kézműves foglalkozás keretében segítettünk apró meglepetést készíteni anyák napja alkalmából, amivel felköszönthették az édesanyjukat.

Karácsonyi ünnep:

- Decemberi hónap egész végig a karácsonyi készülődés jegyében telt.
- Adományokból minden családnak ajándék került a karácsonyfa alá, ezzel is igyekeztünk meghittebbé tenni a Karácsonyt.



Tanulás, gyakorlás a gyerekekkel:

- A szülő vagy a gyermek kérése alapján igény szerint. Gyakorlás, kikérdezés, anyaggyűjtés.

Természetbeni támogatás:

- Szükség esetén élelmiszer vásárlásával, valamint a gyermekek gyógyszereinek kiváltásával segítettük a családokat.
- Szükség esetén nemcsak alapanyagokkal, hanem az ételek elkészítésében is segítettük a családjainkat.

Közvetítés más ellátásokba:

- Pszichológushoz irányítás
- Pszichiátriai gondozásba vétel kezdeményezése
- Szakorvoshoz történő irányítás

Háztartási napló vezetése, előtakarékoskodás:

- Minden család esetében szorgalmaztuk az előtakarékoskodás ösztönzését.
- minden család esetében jellemző volt, hogy hatalmas tartozásokat halmoztak fel, aminek törlesztését is figyelemmel kísértük, hogy kiköltözés esetén ne nehezítse meg az életüket.

Dokumentumok, adminisztratív feladatok:

- Jelentkezési lap felvétele
- Első interjú/ Befogadás előtt
- Gyermekvédelmi Adatlapok vezetése, továbbítása.
- „T-lap” - Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2”- Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén
- „ÁTG-3” - Családgondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4 ”- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Megállapodás
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Napi – havi létszámjelentés
- Térítési díj nyilvántartása
- Tisztítószer igénylése, nyilvántartás vezetése

- Lakónyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről
- Nyilatkozat a személyes okmányokról és az érkező levelekről
- Leltár
- Kézbesítéssel kapcsolatos bejelentés (család kiköltözésekor)
- Telefonbeszélgetések rögzítése
- GYVR informatikai rendszer alkalmazása

2022.-ben a felsorolt dokumentumokat használtuk. A gyermekvédelmi adatlapokat a „Gyermeink védelmében” módszertani kézikönyvben foglaltak szerint, a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően készítettük el, és annak megfelelően továbbítottuk az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak.

A 2022. év statisztikai adatai:

Az ellátott családok számára, összetételére vonatkozó adatok:

Gondozott családok száma:	9	2022. évben a napi átlag létszám 11,65 fő volt. Éves szintén 9 család fordult meg az otthonban. Ebben az évben gyermekek tekintetében egyenlő elosztás volt jellemző. Volt 1 gyermekes családtól kezdve a 4 gyermekes családig. Eddigi évekhez hasonlóan 2022. évben is gondoztunk teljes családokat is, viszont még mindig az egyszülős család dominált.
Felnőtt (szülő)	12	
Gyermek:	21	
Egyszülős család:	6	
Teljes család:	3	
Egy gyermekes család:	3	
Két gyermekes család:	2	
Három gyermekes család:	2	
Négy gyermekes	2	
Összes gondozott:	33	

Az ellátás kezdeményezőjére vonatkozó adatok:

A szülő kérte az elhelyezést:	4
Gyermekjóléti szolgálat és a védőnő jelzett:	3
Családok Átmeneti Otthona kérte a befogadást:	2

2022.-ben 5 új családot fogadtunk be, 3 esetben a család kérésére történt a befogadás.

Éves szinten a 9 gondozott családból:

- Négy családnál a szülő kérte a felvételüket
- Három család a gyermekjóléti szolgálat és a védőnői szolgálat jelzése alapján került felvételre.
- Két család pedig másik CSÁO-ból került a gondozásunkba.

A bekerülés okaira vonatkozó adatok:

Életvezetési problémák:	5 család
A szülők lakhatási problémái:	5 család
Családi konfliktus:	1 család
Bántalmazás	1 család

Az adatok az újonnan bekerült családokra vonatkoznak.

Minden család esetében több probléma együttes jelenléte eredményezte az elhelyezés szükségességét. Táblázatból egyértelműen kiderül, hogy az életvezetési- és lakhatási probléma mind az 5 újonnan befogadott család esetében jelen van. A gondozás folyamán a fenti bekerülést előidéző problémákon felül megjelent a pszichiátriai problémák és indulatkezelési konfliktuskezelési nehézségek és a bántalmazás is, ami menekülésre készítette az anyát.

A gondozott gyermekek életkorára vonatkozó adatok:

Életkor:	Fiú:	Lány:
0-2 éves	2	2
3-5 éves	3	4
6-13 éves	9	1
Összesen:	14	7

2021.-ben a 21 gyermeket gondoztunk, életkoruk alapján a csecsemőkortól az általános iskolás korig, többségben a fiúk voltak. Gyermekek közül 6 fiú és 1 lány volt védelembe véve.

12 gyermek hátrányos helyzetű és 1 gyerek halmozottan hátrányos helyzetű határozattal rendelkezett.

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek- családok adatai:

Gondozás időtartama:	Gondozása lezárult:	
	Családok száma:	Gyermekek száma:
0-3 hónap	2	5
4-6 hónap	1	1
12 hónapnál több	2	7
Összesen:	5	6

2022.-ben 5 család került ki az ellátásból. Közülük 1 családnál párkapcsolati probléma miatt az élettárs 2 hét múlva kiköltözött, az anya gyermekével 2 hét elteltével követte. Egy négy gyermekes család lakhatási probléma miatt került be az intézménybe, mert az anya várandós volt és a születendő gyermeket nem engedte a védőnő és a gyermekjóléti szolgálat abba a lakásba vinni ahol addig éltek. A gyermek születése előtt még találtak egy albérletet, amit rendbetettek és a gyermekjóléti szolgálat is elfogadta. 2 hosszabb gondozásnál az egyik család albérletbe költözött, a másik család CSOK. igénybevételével az egyik közeli faluban vettek 1 házat, gondozás alatt rendbe tették és odaköltöztek a négy gyermekükkel.

Kapcsolattartás más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal:**- Gyermekjóléti szolgálatok:**

Rendszeres információcsere a befogadott családokról.

Tájékoztatás, tájékozódás.

Szabad férőhely jelzése, adatlapok továbbítása.

Részvétel esetmegbeszélésen

Esetkonferencia a szolgálat illetékes családgondozójával

Napi szintű adomány átvétele

Szülő klub

- Családok Átmeneti Otthonai

Teltház esetén a jelentkezés továbbítása és fogadása

Információcsere

- Gyámhivatal:

Információkérés, információadás

- Oktatási- nevelési intézmények:

Óvodaváltás

Bölcsődei beíratás

Iskolaváltás lebonyolítása.

Szükség esetén információkérés, adás.

- **Gyermekorvos, szakorvosok, védőnő:**

Egészségügyi ellátás szervezése

- **Munkaügyi központ:**

Információkérés képzésekről, munkahelyekről,

kapcsolattartás a lakók érdekében

Adatszolgáltatás:

- Adatszolgáltatás az igénybevevői nyilvántartás vezetéséhez.
- KSH. statisztikai adatszolgáltatás

Ellenőrzések az intézményben:

- MÁK ellenőrzés – iratanyag bekérés útján
- ANTSZ ellenőrzés

Továbbképzés:

- 3 dolgozó szociális és mentálhigiénés szakgondozó képzésen vesz részt

Összegezve a statisztikai adatokat a fentiekben leírtakkal, látható, hogy a lehetőségeinkhez mérten mindent megteszünk a kollégáimmal az itt lakó családok érdekében. Gondozás folyamán egyre többször találkozunk alkalmazkodási és viselkedésbeli problémákkal küzdő gyermekekkel, megnőtt a pszichés problémákkal küzdő felnőttek száma, amely következtében megnövekedett a feszültség és a konfliktusforrás. Több család már más otthonokban is megfordult, néha kényszerűségből vándorló életmódot folytatnak, így egybe tartva a családot, azonban a gyerekek az átmeneti otthonokba szocializálódnak, a szülők nem ismerik meg az önállósággal járó felelősséget, nem tudnak kialakítani egy stabil környezetet. Amely családnak nincsenek megfelelő családi, baráti segítő kapcsolataik, helytelen konfliktus- és probléma megoldásra szocializálódtak, nincsenek helyes életvezetési mintáik. A családok összetett problémái ellenére is arra törekszünk, hogy a felhalmozott adóságaikat felszámoljuk, az otthontalanságot megszüntessük és önálló életre alkalmassá tegyük őket a lehető legrövidebb időn belül, személyre szabott segítségnyújtás mentén, nyugodt, támogató, biztonságos környezetet biztosítsunk a sok traumát megélt, hányattatott életű családoknak, gyermekeknek.

Szigetvár, 2023. 01. 19.

Gulyásné Budai Beáta

CSÁO vezető