

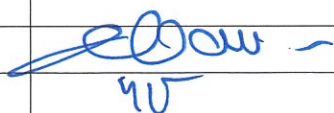



ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2025. szeptember 25-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok felhívásra benyújtott pályázatról

Mellékletek: 1. Benyújtott pályázati anyag

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Marton-Fekete Csilla osztályvezető	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Településrészi önkormányzatok	-
	Települési Nemzetiségi Önkormányzatok	-
	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	2025.09.23. 13.45 óra
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2025.09.23. 14.30 óra
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága	-
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	-
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	 95
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Dr. Weszner Veronika jegyző	
	Hábián Bálint aljegyző	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Serbakov Márton Tibor jogi előadó	
Rendelet/határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi észrevétel:	Dr. Weszner Veronika jegyző	<u>Nincs</u> /az alábbi:
		
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	14 oldal	

ELŐTERJESZTÉS
Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2025. szeptember 25-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok felhívásra benyújtott pályázatról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége által 2025 évben is meghirdetésre került a „Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Programja” elnevezésű pályázat, így lehetőség nyílt a programban való részvételre.

Szigetvár Város Önkormányzat az „önkormányzati innovációk” témakörben pályázatot nyújtott be a Szigetvári Család és Gyermejkölési Központ és Szolgálat közreműködésével. A benyújtott pályázati anyag ezen előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

Pályázat benyújtásának határideje: 2025. szeptember 01.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.


Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok felhívásra benyújtott pályázatról” tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete az előterjesztés mellékletét képező - Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Programra - benyújtott pályázati anyagot megismerte és utólag jóváhagyja azt.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Közreműködő: Dr. Weszner Veronika jegyző
Marton-Fekete Csilla osztályvezető
Határidő: értelem szerint

Szigetvár, 2025. szeptember 02.


Dr. Vass Péter
polgármester





A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja

PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2025

1. Pályázati témakör:

I. Önkormányzati innovációk

2. A település neve: **Szigetvár Város Önkormányzat** Lakosságszám: **9691 fő**

Vármegye: **Baranya** Polgármester neve: **Dr. Vass Péter**

Polgármester e-mail címe: **polgarmester@szigetvar.hu**

Polgármester telefonszáma (lehetőleg mobil): **06-30/436-2970**

Önkormányzat központi e-mail címe és/vagy polgármester titkárságának e-mail címe:

muszaki@szigetvar.hu

Önkormányzat telefonszáma (vagy polgármester titkárságának telefonszáma): **06-73/514-304**

Adóerőképesség a 2024. évben: **48.910 Ft/fő.**

Önkormányzat költségvetési főösszege 2024: **6.666.186 eFt.**

Önkormányzat költségvetési főösszege 2025: **5.747.323 eFt.**

Jelen önkormányzati gyakorlat (projekt) teljes költségvetése éves szinten: **0 eFt.**

Közvetlen kedvezményezettek (akár becsült) száma (akiknek kimutathatóan segítséget nyújtott bármely szempontból ez a jó gyakorlat): **5 fő.**

Közvetett kedvezményezettek becsült száma: **5 fő.**

3. A település bemutatása (elsősorban a téma szempontjából releváns alapinformációk):

Szigetvár városa a magyar török küzdelem dicsőséges helyszínékként vonult a köztudatba, a vár 1566-os ostromára, Zrínyi Miklós hősiességére méltán büszkék a lakosok. Szigetvár a megyeszékhelyhez - Pécs városhoz - közel helyezkedik el, összlakossága 9691 fő. Szigetvári járás az ország 23. leghátrányosabb helyzetű térsége. A járás összlakosságának mintegy 40%-a él Szigetváron. Szigetvár helyzetéből és a járás aprófalvas jellegéből adódó problémák: munkanélküliség, közlekedés elégtelensége, infrastruktúra elégtelensége, a szolgáltatások nem megfelelő elérhetősége, a lakosság megélhetési gondjai, a forráshiányos önkormányzat – a járásban ráadásul összefüggő rendszert alkotnak. Ezzel felerősítik, de legalábbis konzerválják a kialakuló hátrányos helyzetet – mind a település, mind az egyes családok szintjén.

(max. 100 szó)



4. A jó gyakorlat elnevezése

Puzzle Home -Biztonságos Otthon, Biztos Jövő – Komplex lakhatást támogató program gyermekes családok, szülők számára

5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázatuk bejut a döntőbe, ezt a rövid leírást a pályázat kiírói sajtóanyagokban is felhasználhatják. Kérjük, fogalmazzon tömören és lényegre törően, minden releváns adattal és konkrétummal kiegészítve.

Ez a jó gyakorlat egy több szinten megvalósuló kooperációról szól, melynek célja a térségben is megjelenő lakhatási válság kezelése, ehhez kapcsolatosan a krízisbe került gyermekes családok és/vagy szülők komplex rehabilitációja.

A Várva Várt Alapítvány tulajdonába lévő ingatlanba az Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodásban foglaltak szerint a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat delegál az ellátási területéről olyan krízishelyzetben lévő várandós kismamát vagy családot, akik valamilyen okból, elsődlegesen a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe kerültek, és ez miatt otthonukat elhagyni kényszerültek.

A kooperáció több szintű:

- Az ellátási területen egy civil szervezet bevonásával megtörtént a szociális alapellátó rendszer kibővítése, mely adekvátn képes reagálni a fent leírt krízishelyzetből fakadó lakhatási problémára. Folyamatos az együttműködés, mind a lakóingatlan, mind az itt elhelyezett kliensek életrendezése, és a szolgáltatás fejlesztése kapcsán.

- A nagydobszai Önkormányzat- ahol az ingatlan található folyamatos együttműködéssel segíti az elhelyezettek reintegrációs folyamatát, segítséget nyújt a közösség érzékenyítésében, önkéntes segítők bevonásához, ezáltal a helyi megtartó erő is mobilizálni képes a család külső és belső erőforrásait.

A kliens és a Gyermekjóléti Központ és Szolgálat munkatársai, valamint a külső szakemberek között szorosabb, szélesebb spektrumú a kooperáció.

(max. 200 szó)

6. Felhasználtak-e európai uniós vagy egyéb pályázati forrásokat, támogatásokat a jó gyakorlat megvalósításában?

Nem

Igen , a benyújtott projektjavaslat azonosító száma:

(Kérjük x-szel jelölni a fenti felsorolásból)

7. A jó gyakorlat szakmai felelőse és a pályázati kapcsolattartással megbízott személy adatai (ide, és a vezető e-mail címére fogunk küldeni minden értesítést. Kérjük, akár több e-mail címet is adjanak itt meg a felelős kollégákhoz; elkerülendő, hogy esetlegesen technikai hibák miatt fontos információ nem jut el Önökhöz a pályázattal kapcsolatban tőlünk.):

Név és az önkormányzatnál betöltött pozíció:	Batáné Györfly Anikó
Postai cím:	7900 Szigetvár József Attila u 69.
Telefon:	
Mobiltelefonszám	06/30-3347830
E-mail cím:	bataneaniko@gmail.com

INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

7. A település legfőbb problémái

Hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges.

A Szigetvári járás gazdaságának alapvető problémája a krónikus alulfoglalkoztatás és ezzel összefüggésben a jövedelmek színvonalának elégtelensége, a képzetlen munkaerő magas aránya, az alacsonyabb társadalmi státuszú családokban. A településen 2023-ban 69 db szociális bérlakás volt. Mindez egy konzervált helyzetet hoz létre, amely körforgás szerűen ismétlődik és a helyi szociális ellátó rendszerben csapódik le. A megnövekedtek az esetszámok, a gyerekeknél, családoknál és a köznevelési intézményekben jelentkező problémák mélyültek, a bántalmazások mértéke súlyosbodott. A rendszer teherbíró képessége és a jogszabályi környezet sok esetben már kevés a valódi célok eléréséhez. Ezeket vázolja fel a HEP is, megoldási javaslatai-lehetőségei viszont szűkösebbek, a szükségesnél.

(max. 100 szó)

8. A probléma leírása, amelyre a jó gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a jó gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a célcsoportokat, a módszereket, időzítést is.

Országos jelenség a lakhatási válság, ami térségünkben is markáns, leginkább a marginarizált rétegeknél. Szoros az összefüggés a lakhatási válság az egyének mentális terheltsége, a kényszerű megoldások okozta stresszhelyzetek, traumák és kiüresedések, a szenvedélybetegségek valamilyen formája, és minden előbb felsorolt jellemző hosszan elnyúló fennállása között az alacsonyabb társadalmi státuszú családoknál. Amikor megszűnik egy család lakhatása, az a védelem és biztonság is, ami visszavonulási lehetőséget ad még felnőtt korban is, így a lakásvesztés generációkra meghatározhatja egy család jövőjét, életútját, stratégiáit és (disz)funkcionálását is. Az önkormányzat szociális keretei nem adekvátak és szűkösek ezen probléma kezelésére, az ellátó rendszer túlterheltsége miatt az intézményi keretek közötti elhelyezés is komoly nehézségekbe ütközik évek óta. A segítségnyújtás első lépése a lakhatási krízisbe került klienseknek a biztonságos lakhatás megteremtése, amihez a képessé tétel komplexitása is társul, hosszútávra a tartós és önálló lakhatást tűztük ki célul.

A Szigetvári Család és Gyermekejöléti Központ és Szolgálat az új, hiánypótló szolgáltatás bevezetésére 2023.szeptember 1 -el együttműködési megállapodást kötött a Várva Várt Alapítvánnyal, szakmai kooperációban közösen működtetünk egy házat a lakhatási problémákkal küzdő családjaink érdekében. A Központ vállalta a családok delegálását és gondozását, erre szakmai tervet dolgozott ki, lefektetve a klienssel való együttműködés és az igénybevétel szabályait.

(max. 200 szó)

9. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a jó gyakorlat bevezetésével? Ki a jó gyakorlat célcsoportja?

- **Átmeneti lakhatás biztosítása** rászoruló családok számára 6–9 hónapos időtartamra.
- **Komplex támogatási rendszer** kialakítása: egyéni fejlesztési terv, családgondozás, jogi, pénzügyi tanácsadás, mentálhigiénés segítség.
- **Tartós megoldások elősegítése:** lakhatási támogatásokhoz való hozzáférés, munkaerőpiaci integráció támogatása.
- **Gyermekek stabil fejlődési környezetének biztosítása.**
- Civil szervezet bevonásával a **szociális ellátórendszer kapacitás bővítése és a sikeres életrendezés** a célcsoport esetében.
- Több szakember, a jelzőrendszer, más, releváns intézmények, szervezetek kooperációja a kliensek érdekében (Magyar Élelmiszerbank Egyesület, civil önkéntesek).
- Cél a krízisellátás megszüntetése, hosszútávú lakhatás elősegítése.

Célcsoport: Olyan kismamák, családok, akik elsődlegesen a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe kerültek, otthonukat elhagyni kényszerültek

(max. 100 szó)

10. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte a probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, civil szervezet, gazdasági társaság stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel tervezték annak végrehajtását (stratégiaalkotás, akcióterv, projektjavaslat stb.)? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott az előkészítés?

A kezdeményezés és a jó gyakorlat megtervezése egy olyan koprodukció eredménye volt, ahol sikerült összekapcsolni egy civil szervezet vagyont (saját tulajdonában lévő ingatlan) egy beágyazott szakmai tudással úgy, hogy a kétfajta tőke fúziója képes legyen reagálni a lakhatási és életvezetési válságra azon családok, várandósok esetében, akik elsősorban kapcsolati erőszak miatt kerültek krízishelyzetbe.

A jó gyakorlat megtervezése során azokra a hiányosságokra is reagálni kívántunk, amire az alapellátás szakmai, anyagi lehetőségei nem adottak. Mivel az élet minden színtere a szokottnál gyorsabb működésben zajlik, melyhez új és az eddiginél gyorsabb alkalmazkodó képesség szükséges, a rossz gazdasági és munkaerőpiaci státuszúak esetében ez egyre sikertelenebb. Nő az egyéni és a kollektív társadalmi szorongás mértéke, a túlterheltek aránya, a családon belüli erőszak, ami nagyfokú biztonságvesztéssel társul. Mindez leképezi a járást, ezért szükségszerűvé/elengedhetlenné vált az egyéni és a szakmai reziliencia, és a következetesség. Míg az első az adekvátabb esetkezeléseket, a második az objektív szakmai munkát és annak a minőségét segíti elő. Erre és az átmeneti likviditási problémák és/ vagy a családi konfliktusok miatt lakhatási krízisbe került klienseink megsegítése okán alternatívákat kerestünk az ő megsegítésükre. Mivel az ellátórendszer telített és több éves várólisták vannak akár anya otthonról akár családok átmeneti otthonáról beszélünk. más megoldást kellett keresnünk. Így kerültünk kapcsolatba a Várva várt Alapítvánnyal. Nekik lehetőségük volt házat vásárolni, mivel küldetésük az alapítvány krízishelyzetbe került várandósoknak segít, összezsengett a mi szakmai bővítési tervünkkel, nekünk pedig ehhez adottak a szakembereink, akik vállalták a családok, delegálását és támogatását. Rövid egyeztető időszakot követően a közös megfogalmazott céljaink elérése érdekében együttműködési megállapodást kötöttünk, és szakmai programot dolgoztunk ki, ami alapján megkezdtük a közös munkát 2023.



**A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja**

szeptemberében. Ebbe a folyamatba az önkormányzat aktívan részt vett, az ingatlannal kapcsolatos kérdések és a helyi önkéntesek, a település érzékenyítése tekintetében is, hogy az ide kerülő kliensek reintegrációja hatékony és sikeres lehessen. Az első beköltözésre 2024 májusában került sor.

(max. 300 szó)

11. Ki menedzselte a jó gyakorlat kialakítását és végrehajtását?

Felmerült-e valamilyen probléma, és ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg? Kell-e módosítani a kezdeti terveken, illetve a járvány utáni vagy közbeni helyreállítás, fejlesztés érdekében milyen változtatásokra van szükség a menedzsmentben?

A **Gyermekjóléti Központ** által koordinált **komplex lakhatási program** célja a krízishelyzetbe került személyek és családok lakhatási körülményeinek átmeneti, de biztonságos megoldása, valamint a hosszú távú stabilitás megalapozása. A program különlegessége, hogy **egy kis lélekszámú vidéki településen** valósít meg egy olyan komplex lakhatási modellt, amely jellemzően csak nagyvárosokban működik, kihasználva a helyi megtartó erőt és azt, hogy kisebb közösségben nagyobb az összefogás a támogatás. Ugyanakkor ehhez kulcsfontosságú a lakosság érzékenyítése a probléma iránt, hogy ne indulhasson el a társadalmi kirekesztődés. A menedzselést a **Gyermekjóléti Központ** látja el, a kollégák szaktudásán kívül adott az ember és terepismeretük is, valamint a különböző szakemberekkel való jó és bejáratos szakmai kooperáció.

Felmerülő nehézségek:

- **Infrastrukturális korlátok:** A vidéki környezetből adódóan kevesebb elérhető szolgáltatás áll rendelkezésre, mint nagyvárosi környezetben (pl. orvos, iskola, munkalehetőségek).
- **Mobilitási problémák:** A közlekedési lehetőségek szűkösek, ami korlátozza a kliensek mozgásterét, munkába járását, ügyintézését.
- **Társadalmi előítéletek:** A kis közösségben gyakran erősebbek a szociális stigmák, ami nehezíti a kliensek reintegrációját.
- **Korlátozott kapacitás:** Az ingatlan befogadóképessége korlátozott, így csak kevés családnak tudnak segítséget nyújtani egyszerre.
- **Fenntarthatóság kérdése:** A hosszú távú finanszírozás és az ellátórendszer fenntartása kihívást jelenthet egy vidéki környezetben.

A **többszereplős, szoros együttműködésen** alapuló modell hatékony választ adhat a helyi szociális problémákra, azonban **infrastrukturális, társadalmi és a szervezeti kihívások folyamatos** kezelése a központ szociális munkásai által nélkülözhetetlen a sikeres működéshez és fenntarthatóságához.

A kezdeti tervek eddig nem kerültek módosításra, mert folyamatosan monitorozzuk a szolgáltatást, illetve nagy hangsúlyt fektettünk, mind az előkészítésre, mind a kooperációra.

(max. 300 szó)

12. A jó gyakorlat megvalósítása

Milyen tevékenységeket és mennyi ideig folytattak a jó gyakorlat végrehajtása során? Ki volt a végrehajtó? Hol valósult meg a tevékenység? Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában, és ha igen a partnerek mivel és mennyiben járultak hozzá a megvalósításhoz?



Lakhatás biztosítása azon, várandós vagy krízishelyzetbe került család számára, akik bármilyen okból elsősorban a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe kerültek és ez miatt otthonukat elhagyni kényszerültek. Ezt a helyzetet sem a helyi szociális sem a gyermekvédelmi alapellátás, valamint az ezen intézményekhez kapcsolódó jelzőrendszeri tagok, sem pedig az érintettek természetes támogató rendszere nem tudja megfelelően megoldani. További cél, hogy az itt tartózkodás idején az itt élők saját életükben olyan pozitív elmozdulást vagy részeredményeket tudjanak elérni, amik megtarthatók és a re integrációjukat tovább építik.

A tevékenység folyamatos, a Várva várt Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodásban foglalt keretek és szakmai paraméterek szerint.

A kliensekkel kötött megállapodás viszont 6 hónapra szól, mely egy esetben hosszabbítható. Az önkormányzat, mind az Alapítvánnyal, aki a lakóingatlant biztosítja és a műszaki paramétereit, állagát felügyeli, mind a Szigetvári Család és Gyermekejóléti Központ és Szolgálattal, akinek ellátási területéről történik a kliensek delegálása, valamint a szakmai munka megvalósítása szoros partneri kapcsolatban áll. Közvetetten segíti az itt elhelyezett kliensek reintegrációs folyamatát, napi szinten pedig azokat a problémákat, amelyek megoldásában kompetens.

Szakmai alapelvek:

- Minden krízisben lévő személynek és családnak joga van ahhoz, hogy az életrendezéséhez külső szakmai segítséget kapjon, de a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Empowerment szemlélet (képesé tétel) annak érdekében, hogy a kliensek minél hamarabb olyan helyzetbe kerüljenek, hogy képesek legyenek saját ügyeikben eljárni és problémáikat saját erőforrásaikkal megoldani.
- Fontos, hogy a kliensek minden esetben képességeikhez mérten bevonásra kerüljenek a problémamegoldás folyamatába annak érdekében, hogy érezzék a saját felelősségüket a kialakult helyzet kezelésében.
- A minimális intervenció elvének érvényesülése a kliensek minél nagyobb autonómiájának megőrzése érdekében.
- A gyermekek mindenképp felett álló érdekének elve.
- A szolgáltatásra vonatkozik minden olyan jogszabályi, adminisztrációs előírás, és egyéb szakmai szabályozó, amely a gyermekejóléti központot is érinti, működését meghatározza.
- A szolgáltatást nyújtónak biztosítani kell a szolgáltatáshoz való egyenlő esélyű hozzáférést és az esélyegyenlőséget.
- A segítő folyamatba bevont szakemberek munkájukat a Szociális Munkások Etikai Kódexének irányelvei alapján kötelesek végezni.
- A családok autonómiájának, személyi szabadságának, emberi jogainak, valamint a családok kialakult szokásainak, hagyományainak a tiszteletben tartása.

Főbb tevékenységek:

- A program helyszínénél szolgáló családi ház lakhatóvá tétele, szükség szerinti felújítás
- A célcsoportba tartozó családok kiválasztása a gyermekejóléti szolgálattal együttműködve
- Személyre szabott fejlesztési és együttműködési tervek készítése (lakhatási, pénzügyi, életvezetési célokkal)
- Havi rendszerességű szociális munkás támogatás
- Szülői szerep megerősítése, gyermeknevelési tanácsadás
- Az önálló lakhatás felé vezető utak elősegítése (albérlétkeresés, lakáscélú támogatások ismertetése)
- Közösségi beilleszkedés támogatása a faluközösségbe (iskolai, kulturális programok, önkéntes lehetőségek)

(max. 400 szó)

13. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során?

A Gyermekjóléti Központ által menedzselte lakhatási projekt esetében a helyi lakosok bevonása kulcsfontosságú volt mind az előkészítés és megvalósítás érdekében. A helyi közösség aktív részvétele nemcsak a projekt minőségét javítja, hanem a társadalmi támogatottságot is erősíti, ennek érdekében személyesen vettük fel a kapcsolatot a település polgármesterével és képviselő testület tagjaival, a jelzőrendszer helyi szakembereivel is. Általuk pedig azokkal az önkéntesekkel, akik nyitottak voltak a programmal kapcsolatban. Ők azok, akik a hétköznapiakban is segítik a beköltözött családjainkat.

Közvetlen visszajelzési lehetőségek biztosítunk a projekttel kapcsolatban (telefon, e-mail, online platformok) lehetőséget adva, hogy véleményt nyilvánítsanak és javaslatokat tegyenek, így erősítve az összefogást.

(max. 100 szó)

14. A jó gyakorlat eredményei (amennyire lehet, kérjük számszerűsített indikátorokat használjon):

Egy szociális projekt eredményei részben számszerűsíthetők, az igazi eredmények azok, amelyek leginkább a hétköznapiakban manifesztálódnak, mind a kliens életében történt elmozdulásban, mind a szakmai és fejlesztési szempontból.

- 1 lakóingatlanra kötött szakmai együttműködési megállapodással krízisbe került családoknak lakhatás biztosítása az ellátási területen, ami eddig az ellátórendszer telítettsége miatt sem szakmailag sem időben nem tudtuk optimálisan rendezni.
- 3 db együttműködési megállapodás a Puzzle Home házban elhelyezett családokkal a bő egy éves működés során.
- Kidolgozott szakmai program
- Éves szinten ez 2-3 család számára biztosít lakhatást és életrendezési lehetőséget a komplex szakmai segítségnyújtással, a helyi összefogással, az önkormányzat közreműködésével. Az eltelt **bő egy évben két család összesen 6 fő** számára sikerült segítséget nyújtani ebben a formában megelőzve ezzel a gyermekek esetleges kiemelését és a szoros családgondozásnak köszönhetően fény derült egy családon belüli bántalmazásra is, ami addig látens módon volt jelen a család életében.
- A szakemberek összehangoltabb segítséget tudnak nyújtani a családoknak, mindez optimálisabb időfaktort eredményez, ami mind az ügyrendezés, mind a jelzőrendszeri munka szempontjából releváns, tekintettel a szakemberhiányra.
- Erősödött a helyi szociális háló és közösségi összefogás
- A modell példaként szolgál más vidéki települések számára épp úgy, mint a szociális alapellátás helyi szinten történő kapacitás bővítési lehetőségére.
- A programban részt vevő családok legalább 70%-a a program végére elindul az önálló lakhatás irányába.

(max. 300 szó)



15. Milyen hatással volt a jó gyakorlat végrehajtása a 8. pontban felsorolt problémákra!

A Puzzle Home otthon létrehozása lehetővé tette, hogy a krízishelyzetre és a súlyosabb családon belüli erőszakra azonnal tudjunk reagálni. Eddig két család esetében sikerült 24 órán belül megoldani a lakhatási problémát. Jellemzően azonnali krízisintervenció hiányában ezek a krízisek gyorsan tovább mélyülnek, egyre hosszabbá és nehezebbé válik ilyenkor a rehabilitációs, és empowerment folyamat, ami a túlterhelt ellátórendszerben és a szakembereknél csapódik le.

Kialakult egy olyan többszereplős kooperatív együttműködési folyamat, ahol az önkormányzat proaktívan tud bekapcsolódni egy szociális segítő folyamatba, és eleget tenni a szociális feladatainak úgy, hogy az nem terheli meg aránytalanul a költségvetését. Járási szinten tud részt vállalni a szociális alapellátásban és a lakhatási válság megoldásában. Mindez ösztönzőleg hat a járás többi önkormányzatára is.

A kliensek szempontjából egy olyan komplex és egy helyen összpontosuló szakmai segítségnyújtás jön létre, ami felgyorsítja az empowerment folyamatot, megállítja vagy épp megelőzi a gyermekveszélyeztetést a családon belüli erőszakot és a bántalmazásokat. Egy család esetében pedig feltárta azt.

A lakhatási válságra oly módon reagál, hogy a minőségi lakhatás biztosítása a kliens, az önkormányzat, az alapítvány és a Gyermekjóléti Központ összehangolt eredménye legyen, így pénzügyi oldalról minden szereplő számára reális és tartható költségvetési tervet jelent.

Mind a négy szereplő esetében eddig képes volt további belső erőforrásokat mobilizálni

(max. 200 szó)

16. Készült-e hivatalos elemzés a jógyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket és milyen módon?

A program eredményeit több szereplő is nyilvántartja és elemzi a különböző adminisztratív, szakmai és pénzügyi szempontok szerint.

Gyermekjóléti Központ

- Az érintett családok és gyermekek szociális helyzetének nyomon követése.
- Rendszeres személyes információk és visszajelzések gyűjtése, a lakhatás stabilitásáról.
- A családok előrehaladásának dokumentálása (pénzügyi helyzet, iskolai előmenetel, közösségi integráció).
- Az egyéni fejlődési tervek eredményeinek nyilvántartása és értékelése.
- Éves beszámolók készítése a programról, monitorozás.
- A szakmai önreflexiók összegzése, javaslatok megfogalmazása a további fejlesztéshez

Várva Várt Alapítvány

- Az ingatlan kezelésének nyilvántartása (pl. bérleti szerződések, karbantartási munkák).
- Az Ingatlan költségeinek viselése amikor az üresen áll
- A program és a segítő tevékenységek eredményeinek dokumentálása.

(max. 100 szó)



17. Népszerűsítették-e a jó gyakorlatot és milyen módon?

Kik ismerték meg a jó gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más települési önkormányzat megismerte-e a jó gyakorlatot? Tudomása szerint alkalmazta-e már más települési önkormányzat is az Önök jó gyakorlatát?

A Puzzle Home járási szinten ismert elsősorban a szociális szakemberek, a jelzőrendszeri tagok, más önkormányzatok által. Mivel egy országosan jelen lévő hiányra reagál úgy, hogy összekapcsolja a lakhatási válságot, a társadalmi és egyéni szintű felzárkóztatással, miközben települési és szakmai szinteken is képes az összefogást mozgósítani. Ezáltal szemléletet és közösséget is formálva.

- **Szakmai kommunikáció, szakmai fórumokon való megjelenés:** Rendszeres előadások gyermekjóléti rendezvényeken, éves szakmai tanácskozáson, valamint a Központ beszámolóján keresztül értesül róla az összes ellátott település és jelzőrendszeri tag.
- **Pályázati jógyakorlatként történő benyújtása, mert a program népszerűsítése nemcsak PR-eszköz, hanem társadalmi szemléletformáló erővel is bír:** bemutatja, hogy vidéken is lehetséges humánus, rendszerszintű válaszokat adni a lakhatási válságra. Terveink között szerepel **partnerségek és hálózatépítés, valamint kapcsolatépítés más településekkel, intézményekkel, ennek keretében** tudásmegosztó műhelyek szervezése a 2026 évben.
- **Önkormányzat honlapján megtalálható a jógyakorlat összefoglalója az alábbi linken:**
<https://www.szigetvar.hu/hu/hir/puzzle-home-lakhatasi-program-raszorulo-csaladoknak>

Nincs róla tudomásunk, hogy hasonló kooperációban működtetnének ilyen lakhatási programot.

(max. 200 szó)

18. Források

Mennyibe került a jó gyakorlat végrehajtása (becsült teljes költségvetési főösszeg) és milyen pénzügyi forrásokat használtak fel? Mekkora volt a jó gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a jó gyakorlat az önkormányzat költségvetésében, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben?

A források két részre bonthatóak az ingatlanhoz és a szakmai megvalósításhoz kapcsolódó költségekre.

A lakóingatlanhoz kapcsolatos költségeket, éves biztosításokat, állagmegóvási és karbantartási költségeket a Várva Várt Alapítvány fedezi, kivéve, ha ezek szándékos károkozásból származnak. Mindezt a beköltözött családokkal kötött együttműködési megállapodás is rögzíti. Amikor az ingatlanban nem lakik kliens, akkor is az Alapítvány viseli a lakóingatlanhoz kapcsolatos rezsiköltségeket.

A beköltöztetett családok arányosan viselik a családi ház összes rezsiköltségét a beköltözéstől és az esetleges kár okozással járó költségeket egyaránt.

A szakmai megvalósításhoz kapcsolódó költségek a Gyermekjóléti Központ normatívájából kerülnek kigazdálkodásra, mivel ezek mind a kötelező és speciális tevékenységek ellátási kategóriájához kapcsolódnak: A családlátogatások szolgálati autóval történnek, a kollégák és a szolgáltatások mentálhigiéné, jogi tanácsadás költsége, valamint az adminisztratív feladatok ellátása alapvetően is beépített része a Központ éves költségvetésének.

A családok ellátásban szükséges segítséget, a ház berendezését és a lakók természetbeni támogatását adományokból fedezzük ilyen tekintetben kiterjed támogató körrel rendelkezünk.

Az Önkormányzat számára nem jár többlet költségekkel a Puzzle Home ingatlan üzemeltetése.

(max. 200 szó)



19. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a jó gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a jó gyakorlat eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben?

A jó gyakorlatot folyamatosan kívánjuk működtetni, mivel egy gazdaságilag és társadalmilag is tartósan jelenlévő problémára reagál járási szinten. A fenntarthatósága arányos pénzügyi terhekkel jár minden oldalon, ami optimális a hosszútávú finanszírozás szempontjából és gazdaságilag is tartható a szereplők költségvetésében. A szakmai kooperáció és a megvalósítás is folyamatos monitorozás, dokumentálás alatt áll, így ösztönözve a szereplők részvételét. A jövőre nézve hosszú távú együttműködés alakul ki az önkormányzattal és más szervezetekkel, hogy a modell fenntartható, fejleszhető lehessen. Illetve megvalósuljon a kliensek reintegrációja, az önálló lakhatása, és az ebben való önálló cselekvési attitűd. Ez az egyik már kiköltözött család esetében létre is jött.

(max. 100 szó)

20. A jó gyakorlat átvételének lehetősége

Miért gondolja, hogy a jó gyakorlat más önkormányzatok számára hatásos lehet? Van-e valamilyen speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? (Kérjük, vegye figyelembe, hogy programunk a tudásátadást célozza, ezért minimum egy alkalommal Önnek lehetővé kell tennie, hogy más önkormányzatok ellátogassanak a jó gyakorlat megismerésére. Az időpontra Önnek kell javaslatot tennie, amennyiben díjazásban részesül.)

A program abban különleges, hogy **egy vidéki, kis lélekszámú településen** valósít meg komplex lakhatási modellt, amely általában csak nagyvárosi környezetben működik. Az Alapítvány nem csupán helyszínt és infrastruktúrát biztosít, hanem **aktív szereplője** a segítő folyamatnak, együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal, civil segítőkkel és a helyi közösséggel.

Ez a jó gyakorlat egyszerűen adaptálható más településeknek, különösen olyan helyeken, ahol nincs lehetőség intézményes lakásellátásra, de van szociális érzékenység és együttműködés.

Számos jó állapotú és üres ingatlan található kistelepüléseken, amik hasonló kooperációba alkalmasak lehetnek a lakhatási válság kezelésre, ha a kirakós minden darabja rendelkezésre áll: Elhivatott szociális munkások, civilek, akik hajlandóak áldozni ilyen célra .

(max. 100 szó)

21. Tanulságok, megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a jó gyakorlat ismételt vagy további végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Melyek a levonható tanulságok? A mostani helyzetben milyen adaptációkra lesz szükség?

Célcsoport pontos azonosítása és elérése: Ez támogatási forma nem alkalmas minden család megsegítésre, elengedhetetlen hozzá a családok belső erőforrásainak mozgósítása és motivációjuk, amit külső kontrollal nem pótolhatunk. Így gondos mérlegelés tárgya, hogy melyik családnak aljájuk fel



a lehetőséget és még így sincs garancia arra, hogy a sikeres kiöltözés biztosítva lesz és nem kerül sor egyéb gyermekvédelmi hatósági intézkedésre.

Társadalmi, szociális tényezők: A gyermeknevelés, munkahelyi bizonytalanság és a lakhatási gondok együttesen, fokozott pszichés és fizikai megterhelést jelentenek. A családok kiválasztása így mindenképpen fontos mérföldköve a programnak. Kihívást jelent az is, hogy a családok helyzete nagyon eltérő lehet – egyéni, vagy kulturális különbségek miatt más-más típusú támogatásra van szükség. A támogatott lakásban élők esetén előfordul az is, hogy megbélyegzéssel vagy társadalmi elszigeteléssel szembesülnek. A fenntarthatóság tekintetében pedig fontos kiemelni, hogy ha a lakhatást nem egészítik ki szociális, oktatási és foglalkoztatási támogatásokkal, a program hatása korlátozott marad.

Korlátozott források: A program jelenleg egy házzal működik így nem tud lépést tartani a valós igényekkel, különösen, ha hosszú távú lakhatási problémáról van szó egy- egy család esetében melynek megoldódása nem várható 6-9 hónapon belül. Korlátot jelent továbbá a humánerőforrás kapacitás is, amit a központ biztosít.

(max. 200 szó)

Fontos információk a pályázat benyújtásáról

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható az egyes kérdésekre vonatkozó terjedelmi keretek megtartásával.

A pályázatot **egy-egy elektronikus példányban (word és pdf formátumban)** (sabjan@toosz.hu és a toth@toosz.hu e-mail címre) kell benyújtani, **legkésőbb 2025. szeptember 1-én 24.00 óráig**. Az **érvényes pályázat feltétele** még egy **8-10 szöveges-képes diából álló MS Power Point (ppt) prezentáció** és egy **maximum 2 perc időtartamú videó** is (ez lehet akár egy mobiltelefonnal felvett szóbeli bemutató üzenet a jó gyakorlat helyszínéről), melyet a pályázat elektronikus példányával együtt kell megküldeni a toth@toosz.hu és a sabjan@toosz.hu e-mail címre [5 MB-nál nagyobb terjedelmű fájl esetén kérjük szíveskedjenek óriásfájlküldő programot (pl. www.mammutmail.com) használni]. Ezt a videót azért kérjük, hogy az Ön jó gyakorlatát népszerűsítsük különböző kommunikációs felületeinken (honlap, közösségi média), így annak elkészítésekor célozza kommunikációjával a szakmai és a szélesebb közvéleményt.

A pályázathoz a jó gyakorlat eredményeit bemutató dokumentumok, kiadványok, fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A pályázó a mellékletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához. A pályázat beérkezéséről 24 órán belül visszajelzést küldünk e-mailben. Amennyiben ezt nem kapja meg, keresse mielőbb a TÖOSZ Titkárságot! (telefon: 06 30 338 0262, 06 30 436 0260, 06 1 322 7407, 06 1 321 2497). Amennyiben az Ön pályázata bejut a döntőbe,

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ Titkárságához a következő elérhetőségek valamelyikén: **06304360260**, **06303380262** vagy **0613227407**, **0613212497** telefonszámon és a toth@toosz.hu vagy a sabjan@toosz.hu e-mail címen.

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázati kiírásban szereplő pályázati feltételeket megismertem és a benyújtott fenti pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Dátum: Szigetvár, 2025. augusztus hó 18. nap.

Polgármester neve: Dr. Vass Péter

Polgármester aláírása:.....

