

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2025. április 24-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatási tevékenység értékelésére vonatkozó 2024. évi beszámolójának elfogadásáról

Melléklet: 1. Szerződés

2. Beszámoló

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Marton-Fekete Csilla osztályvezető	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Településrészi önkormányzatok	2025.04.22.15.30 óra
	Települési Nemzetiségi Önkormányzatok	-
	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	2025.04.22. 13.45 óra
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2025.04.22. 14.30 óra
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága	-
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	-
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Dr. Weszner Veronika jegyző	
	Hábián Bálint aljegyző	
Rendelet/határozat elfogadása:	Minősített többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Serbakov Márton Tibor jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Dr. Weszner Veronika jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	36 oldal	

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2025. április 24-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatási tevékenység értékelésére vonatkozó 2024. évi beszámolójának elfogadásáról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Szigetvár Város Önkormányzat és a VOLÁNBUSZ Zrt. között közszolgáltatási szerződés került aláírásra az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításra vonatkozóan. A szerződés 2023. március 1. napjának 0.00 órájától a helyi személyszállítási közszolgáltató kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás érvényes és eredményes lebonyolításig, de legfeljebb 2024. december 31. napjának 24.00 órájáig volt érvényes.

A közszolgáltatási szerződés ezen előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2024. július 25-i rendes zárt ülésén hozott döntést az autóbusszal történő személyszállításához kapcsolódó közbeszerzési eljárás indításáról.

A megbízott közbeszerzési szakértő a vonatkozó közbeszerzési eljárás megindításáról gondoskodott, viszont a folyamatban lévő eljárás lezárására, illetve lezáró döntés meghozatalára nem tudott sor kerülni 2024. december 31. napjáig.

A közbeszerzési eljárás eredményes lezárásáig a közszolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében az úgynevezett átmeneti időszakra szerződést kellett kötni a Közszolgáltatóval.

A Közszolgáltató megnevezése 2025. január 01. napjától beolvadást, összevonást követően MÁV Személyszállítási Zrt. lett.

Közszolgáltatási szerződés 7. pontja alapján „Szolgáltató a 2023. március 01. és 2023. december 31. közötti időszak adatairól 2024. április 30. napjáig, a 2024. január 1. és 2024. december 31. közötti időszakra 2025. április 15. napjáig köteles részletes beszámolót küldeni Megrendelőnek a szolgáltatással kapcsolatban a beszámolóval érintett időszakban szerzett bevételeiről és valamennyi felmerülő kiadásról – a hatályos magyar és európai uniós szabályok figyelembevételével.”

A fentiek alapján Szolgáltató 2025. március hónapban megküldte a 2024. január 01 - 2024. december 31-ig tartó időszakra vonatkozó helyi menetrend szerinti tevékenységének értékelését, mely beszámoló ezen előterjesztés 2. számú mellékletét képezi.

A beszámoló tartalmazza a helyi közlekedés gazdálkodásának eredményét, amely beszámoló az elkülönített számvitel alapadataira épül.

A beszámoló 4.1.6 pontja részletezi a veszteség-kiegyenlítésre vonatkozó előírásokat, szabályozásokat az alábbiak szerint.

„A megfizetett önkormányzati támogatás összege magasabb, mint a tevékenység végzése során felmerült költségek összege, így az Önkormányzatnak 12.200.343, - Ft túlfizetése keletkezett, mely összeget a Társaságnak a Közszolgáltatási szerződés előírása szerint a beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül átutalással kell visszafizetni az Önkormányzat részére.” A beszámolóban Közszolgáltató javaslatot fogalmaz meg arra vonatkozóan, hogy a túlfizetés összege a 2025. évi ellentételezés összegébe kerüljön beszámításra.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.


Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatási tevékenység értékelésére vonatkozó 2024. évi beszámolójának elfogadásáról” tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

1. Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a MÁV Személyszállítási Zrt. által összeállított a 2024. január 01 - 2024. december 31-ig tartó időszakra vonatkozó helyi menetrend szerinti tevékenységének értékelését, a beszámolót megismerte és elfogadta azzal, hogy a 2024. 1-12. havi beszámolóban rögzített időszakban képződött túlfizetés összege 12.200.343, - Ft azzal, hogy a túlfizetés összege a 2025. évi ellentételezés összegébe kerüljön beszámításra.
2. Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza a város Polgármesterét, hogy a döntésről értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt.-t (1091 Budapest, Üllői út 131.) és részükre a határozatot küldje meg.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Közreműködő: Dr. Weszner Veronika jegyző
Marton-Fekete Csilla osztályvezető
Határidő: 5 napon belül

Szigetvár, 2025. április 04.


Dr. Vass Péter
polgármester



Szigetvár Város Polgármestere
* 1. *

159/2023

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS AUTÓBUSZSAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSRA

mely létrejött egyrészről

Szigetvár Város Önkormányzat (székhely: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.; levelezési cím: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.; törzskönyvi azonosító szám (PIR): 724199; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; adószám: 15724193-2-02; statisztikai számjel: 15724193-8411-321-02; számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11731094-15332233-00000000; képviseli **Dr. Vass Péter** polgármester) mint Megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészről

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000); képviseli: **Németh Tamás János** általános vezérigazgató-helyettes, és **Kameniczky Ákos Péter** fogalmi és kereskedelmi főigazgató), mint Szolgáltató, a továbbiakban: **Szolgáltató**,

a továbbiakban együttes említésük esetén a Felek között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételekkel:

1. Szigetvár Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 23. §-a alapján Szigetvár város közigazgatási területén, autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás ellátására 2022. november 25. napján pályázati eljárást hirdetett meg, mely pályázati eljárást közbeszerzési eljárás lefolytatásának szükségessége miatt Szigetvár Város képviseletében dr. Vass Péter polgármester 01-4/143-2/2023. ügyiratszámú nyilatkozatával visszavonta.

2. Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 38/2023. (II.23.) Kt. sz. határozatával a Közszolgáltatási szerződést, illetőleg annak megkötését jóváhagyta, ennél fogva - a fentiekben foglalt körülményekre tekintettel - összhangban az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével, a Sztv. 24. § (4) bekezdés d) pontjában foglaltak alapján közvetlenül megbízta Szolgáltatót, hogy Szigetvár Város közigazgatási területén menetrend szerinti, helyi autóbusszal végzett személyszállítást (továbbiakban: szolgáltatást) végezzen **2023. március 1. napjának 0.00 órájától** a helyi személyszállítási közszolgáltató kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás érvényes és eredményes lebonyolításáig, de legfeljebb **2024. december 31. napjának 24.00 órájáig**.

3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatását a vonatkozó, hatályos magyar és európai uniós jogszabályok alapján, a szerződés teljes időtartama alatt ellátja és biztosítja a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását. A szerződés megkötésekor hatályos, irányadó jogszabályok:

- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i, 1370/2007/EK rendelete (a továbbiakban: 1370/2007/EK rendelet),
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- az Európai Parlament és a Tanács az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU rendelete,
- az autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet.

2023.08.28 DUE

Kameniczky Ákos Péter

4. Szolgáltató a Megrendelő által elfogadott menetrend szerint végzi a szolgáltatást. A szerződés hatályba lépésekor alkalmazandó menetrend a jelen szerződés 1. számú mellékletét képezi. A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés időtartama alatt a menetrendben szükségessé váló, illetve a racionalizálás célját szolgáló módosítási igényükről egymást tájékoztatják, és arról tárgyalnak.

5. Szolgáltató jelen szerződés 2. számú mellékletében megállapított díjakat alkalmazza a helyi menetrendszerinti autóbuszos személyszállítás ellátása során.

6. Szolgáltató a helyi autóbusz közösségi közlekedési feladatot az 1. számú mellékletben felsorolt autóbusz vonalak működtetésével, kizárólagosan látja el.

7. A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel a Szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Szolgáltatónak kell viselni.

A Szolgáltatót illeti meg minden, a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve:

- a menetdíjbevétel,
- a kedvezményel és díjmentesen utazók után járó - a mindenkori jogszabály alapján Szolgáltatót megillető - szociálpolitikai menetdíj-támogatás,
- az utasok által fizetett pótdíjak és valamennyi egyéb bevételek (reklám),
- az önkormányzati ellentételezés, és egyéb támogatás,
- a minimálbér és garantált bérminimum emelés közvetlen és közvetett hatásainak ellentételezése érdekében a mindenkori bérfejlesztésekhez nyújtott bértámogatás,
- a hatályos szabályozás szerinti - a helyi közösségi közlekedésre vonatkozó - költségvetési támogatás (központi normatív támogatás).

A fenti közszolgáltatás ellátása során Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult (a továbbiakban: ellentételezés). Az észszerű nyereség mértékét Felek az indokolt költség 5%-ában határozzák meg.

Megrendelő a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére évközi ellentételezésként (előlegként) 2023. évben (2023. március 1. és december 31. közötti időszakra) a Szolgáltató által a tárgyévre készített kalkuláció alapján, bérfejlesztési támogatás figyelembe vétele nélkül számított 46.000.000 Ft, azaz negyvenhatmillió forint ellentételezési igényt havonta, tíz egyenlő részletben a tárgyhónapot követő hónap 20. napjáig megfizeti Szolgáltató részére, a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára.

Megrendelő a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére évközi ellentételezésként (előlegként) 2024. évben a Szolgáltató által a tárgyévre készített kalkuláció alapján, bérfejlesztési támogatás figyelembe vétele nélkül számított 59.300.000 Ft, azaz ötvenkilencmillió-háromszázezer forint ellentételezési igényt havonta, tizenkettő egyenlő részletben a tárgyhónapot követő hónap 20. napjáig megfizeti Szolgáltató részére, a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára.

A Felek az ellentételezéssel a Szolgáltató által készített beszámoló alapján elszámolnak. E körben Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a 2023. március 1. és 2023. december 31. közötti időszak adatairól 2024. április 30. napjáig, a 2024. január 1. és 2024. december 31. közötti időszakra 2025. április 15. napjáig köteles részletes beszámolót küldeni Megrendelőnek a szolgáltatással kapcsolatban a beszámolóval érintett időszakban szerzett bevételeiről és valamennyi felmerülő kiadásáról – a hatályos magyar és európai uniós szabályok figyelembevételével. Megrendelő jogosult a Szolgáltató által megadott adatokkal kapcsolatban – szükség esetén – részletes tájékoztatást kérni és a Szolgáltatót további adatok megadására felhívni, amennyiben a benyújtott beszámoló hiányos, illetve az ellentételezés tekintetében alkalmazandó 1370/2007/EK rendelet, valamint az Sztv. vonatkozó

rendelkezéseinek alkalmazása céljából az szükséges. Az adatszolgáltatás során személyes adatok kezelésére nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

Megrendelőnek az éves beszámoló elfogadására annak benyújtásától számított 30 naptári nap, a benne foglalt ellentételezés megfizetésére a beszámoló elfogadását követően további 30 nap áll rendelkezésére. Amennyiben a beszámoló nem kerül elfogadásra a beszámoló megküldését követő 30 naptári napon belül, akkor az ellentételezés elszámolási különbözetének esedékessége a beszámolóval érintett évet követő év június 29. napja.

Amennyiben a Megrendelő által év közben megfizetett támogatás kevesebb, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel (amely az összes költség 5%-a) növelt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a különbözetet Megrendelő Szolgáltatónak átutalással megtéríti a beszámoló elfogadását követő 30, de legkésőbb a beszámolóval érintett évet követő év június 29. napjáig.

Amennyiben a Megrendelő által év közben megfizetett támogatás több, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel növelt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Szolgáltató átutalással visszafizeti Megrendelőnek, a beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül.

A Felek bármely fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a fizetési kötelezettséget a jogosult pénzforgalmi számláján a jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy jóvá kellett volna írnia.

Késedelmes fizetés esetén Felek az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosultak a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Felek a késedelmi kamat iránti igényüket a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosultak érvényesíteni.

Megrendelő az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti. Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg. Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a Szolgáltatóval megkötött jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Megrendelő, a Szolgáltató által a Megrendelő részére kiállított számla, illetve fizetési értesítő alapján, a számla, illetve fizetési értesítő kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles átutalással teljesíteni a Szolgáltató bankszámlájára.

A Szolgáltató a fent meghatározott, éves ellentételezési díjon felül kizárólag az Sztv. 30. § (6) bekezdésében foglaltak alapján igényelhet csak további költségterítési többletigényt.

Felek megegyeznek abban, hogy amennyiben akár a menetrendi, akár az ellentételezési kérdésekben érdemi vita, vagy kétség merül fel, azt a másik Fél felé haladéktalanul írásban jelzik.

A másik Félnek kötelessége a felvetésre írásban érdemben reagálni, a megkeresés kézhezvételétől számított 15 napon belül.

8. Szolgáltató a szolgáltatást a tömegközlekedési szakmában elvárható színvonalon valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:



- a menetrend pontos, forgalmi adottságoktól függő zavarmentes betartása,
- kritikus zsúfoltság (utasleymaradás, vagy annak veszélye) esetén operatív, esetleg menetrendi intézkedés, mentesítés,
- biztonságos forgalom ellátásra alkalmas járművek és azok tartalékai,
- a cégnél kialakított zavarelhárító rendszer (fődiszpécseri szolgálat, mentés, vontatás, kommunikációs rendszer),
- alkalmas műszaki javító bázis,
- infrastrukturális szolgáltatások,
- az autóbusz állomáson összesített, folyamatosan aktualizált indulás-érkezési jegyzék kifüggesztése,
- utastájékoztató (információs irodában és telefonon történő tájékoztatás), valamint a Szolgáltató saját internetes oldalán az aktuális menetrend közzététele,
- menetjegyek árusítása a teljes üzemidő alatt az autóbuszokon, menetjegy, valamint bérletigazolvány és bérletjegy vásárlás biztosítása az autóbusz-állomáson, meghirdetett nyitvatartás szerint,
- forgalmi és gazdálkodási ellenőrzési rendszer.

9. Megrendelő vállalja, hogy a járási útvonalon az utak autóbusz-fordulók és megállóhelyek megfelelő állapotáról, a balesetmentes közlekedés feltételeiről gondoskodik (út- és megállóhely-burkolat takarítás, téli hóeltakarítás és csúszásmentesítés, egyéb akadályok elhárítása stb.). Vállalja, hogy a nem önkormányzati kezelésben lévő utak kezelőit haladéktalanul felhívja a balesetmentes közlekedés feltételeinek biztosítására.

Megrendelő a tulajdonát képező, Szigetvár belterület 33/7 hrsz alatt felvett, 9373 négyzetméter területű autóbusz-pályaudvart ellenérték nélkül a Szolgáltató részére használatba adja a jelen szerződés teljes időtartamára. Szolgáltató vállalja, hogy az autóbusz-pályaudvart tisztán tartja, a téli hóeltakarítást és síkosságmentesítést elvégzi. A Szolgáltató felelős mindazon, harmadik személyeknek okozott kárért, amely abból ered, hogy az autóbusz-pályaudvar karbantartási, síkosságmentesítési feladatát nem megfelelően látta el.

10. Megrendelő jogosult Szolgáltató szerződésbeli tevékenységének ellenőrzésére, és egyben vállalja, hogy Szolgáltató kérésére a forgalom ellenőrzésében részt vesz.

11. Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató egyetértése nélkül a településen helyi autóbusz-közlekedés lebonyolítására nem ad megbízást, illetve nem engedélyez, illetve ilyenhez nem adja egyetértését harmadik személy részére, jelen szerződés időtartama alatt.

12. Jelen szerződés - annak határozott időtartamára tekintettel - rendes felmondással egyik Fél részéről sem szüntethető meg. Jelen szerződést Megrendelő rendkívüli felmondással, 30 napos felmondási határidővel felmondhatja szerződéses kötelezettség Szolgáltató részéről történt súlyos megszegése esetén.

A Felek rendkívüli felmondási indokként határozzák meg, ha a Szolgáltató

- a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, büntetőjogi felelősségre vonással járó cselekményt követ el,
- a közszolgáltatási tevékenységét felróható módon részlegesen vagy teljeskörűen félbeszakítja, szünetelteti, illetve a szolgáltatást megszünteti,
- a közszolgáltatási jogokat engedély nélkül gyakorolja, vagy átruházza,
- a szolgáltatás gyakorlásához szükséges, személyi és dologi feltételek ismétlődő vagy tartós hiánya esetén.

Jelen szerződést Szolgáltató rendkívüli felmondással, 30 napos felmondási határidővel felmondhatja szerződéses kötelezettség Megrendelő részéről történt súlyos megszegése esetén.

A Felek rendkívüli felmondási indokként határozzák meg különösen, ha a Megrendelő



- a jelen szerződésben rögzített bármely fizetési kötelezettségének felszólítás ellenére, a felszólítás kézhezvételétől számított 3 hónapon belül sem tesz eleget.

13. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződésben vállalt kölcsönös kötelezettségeiket a felmondási időn belül, a felmondási idő utolsó napjáig – rendkívüli akadályoztatástól eltekintve – fenntartják. A szerződésszerű teljesítés érdekében a Szolgáltató 2.000.000 Ft azaz kettőmillió forint teljesítési biztosítékot nyújt a Megrendelőnek a Megrendelő OTP Bank Nyrt.–nél vezetett, 11731094-15332233 számú számlaszámára történő átutalással.

A teljesítési biztosítékot a Megrendelő abban az esetben veheti igénybe, ha a Szolgáltató neki felróható okból nem tesz eleget közszolgáltatási kötelezettségének.

12. Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni egymással. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdéstről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési vagy képviseleti joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 3. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Felek kijelentik, hogy a szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel megismertette a másik Félnak, a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait a Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>



13. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá cseket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény, a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.

14. A Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<http://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

15. Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1.a) pontjában (Megrendelő), illetőleg 1. b) pontjában (Szolgáltató) meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik Fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

16. Felek kijelentik, hogy a szerződés során megjelenő adatszolgáltatás, beszámoló- vagy jelentéskészítés, illetve ellenőrzés során személyes adatok kezelésére nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

17. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Amennyiben az erre irányuló tárgyalásaik 30 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

18. A jelen szerződésben nem érintett kérdések tekintetében a 3. pontban felsorolt jogszabályok rendelkezéseit kell figyelembe venni.

19. A jelen szerződés a Felek képviselőire jogosultak általi aláírásának feltételével 2023. március 1-jén lép hatályba és külön jognyilatkozat nélkül megszűnik 2024. december 31-én azzal, hogy az ellentételezés felülvizsgálatára vonatkozó, jelen szerződésben foglalt kötelezettségeket a Felek kötelesek teljesíteni. Ennek megfelelően a Szolgáltató 2025. április 15. napjáig köteles részletes, a szolgáltatással kapcsolatban a szolgáltatási időszakban szerzett bevételeinek és valamennyi felmerülő kiadásának igazolására – a hatályos magyar és európai uniós szabályok figyelembevételével.

20. A Felek a Szolgáltató által benyújtott beszámoló kölcsönös elfogadása mellett legkésőbb 2025. május 31. napjáig kötelesek a közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos elszámolást befejezni.




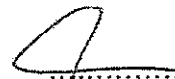
21. A jelen szerződést a Felek képviselői – mint akaratukkal mindenben megegyezőt – hat (6) eredeti példányban írták alá, amelyből három (3) példány a Megrendelőt, három (3) példány a Szolgáltatót illeti.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. számú melléklet: Szigetvár Város közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. számú melléklet: Szigetvár Város közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai
4. számú melléklet: Kapcsolattartók adatai

Kelt: Szigetvár, 2023. február 27.

Budapest, 2023. 08. 23

 Dr. Vass Péter polgármester 	 Németh Tamás János általános vezérigazgató-helyettes	 Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi főigazgató
Szigetvár Városi Önkormányzat Megrendelő	VOLÁNBUSZ Zrt. Szolgáltató	

Jogi ellenjegyző:

.....
Dr. Weszner Veronika jegyző
Szigetvári Polgármesteri Hivatal
Megrendelő

Pénzügyi ellenjegyző:

.....
Horváthné Hartman Andrea osztályvezető
Szigetvári Polgármesteri Hivatal
Megrendelő

Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje

1 Autóbusz-állomás ► Kórház ► Szent István lakótelep I. ► Autóbusz-állomás**1A** Autóbusz-állomás ► Kórház ► Szent István lakótelep I. ► Autóbusz-állomás ► Tánics lakótelep

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)										
	1	1	1	1A	1A	1	1	1A	1	1	
Autóbusz-állomás (1, 1A)	05:05	05:35	06:55	07:20	07:55	08:00	09:30	11:05	13:50	15:15	17:20
Almáspatak (1, 1A)	05:06	05:36	06:56	07:21	07:56	08:01	09:31	11:06	13:51	15:16	17:21
Konzervgyár (1, 1A)	05:09	05:39	06:59	07:24	07:59	08:04	09:34	11:09	13:54	15:19	17:24
Malom (1, 1A)	05:10	05:40	07:00	07:25	08:00	08:05	09:35	11:10	13:55	15:20	17:25
Somogyapáti elágazás (1, 1A)	05:11	05:41	07:01	07:26	08:01	08:06	09:36	11:11	13:56	15:21	17:26
Szent István lakótelepi iskola (1A)				07:29	08:04				13:59		
Kórház (1, 1A)	05:13	06:05	07:03	07:30	08:05	08:08	09:38	11:13	14:00	15:23	17:28
Szent István lakótelep I. (1, 1A)	05:15	06:07	07:05	07:31	08:06	08:10	09:40	11:15	14:01	15:25	17:30
Szent István lakótelep II. (1, 1A)	05:16	06:08	07:06	07:32	08:07	08:11	09:41	11:16	14:02	15:26	17:31
Bajcsy-Zsilinszky utca 45. (1, 1A)	05:18	06:10	07:08	07:33	08:08	08:13	09:43	11:18	14:03	15:28	17:33
Malom (1)	05:19	06:11	07:09			08:14	09:44	11:19		15:29	17:34
Konzervgyár (1)	05:20	06:12	07:10			08:15	09:45	11:20		15:30	17:35
Almáspatak (1)	05:21	06:13	07:11			08:16	09:46	11:21		15:31	17:36
Autóbusz-állomás (1)	05:22	06:14	07:12			08:17	09:47	11:22		15:32	17:37
Bem utca (1A)				07:35	08:10				14:05		
Tánics lakótelep (1A)				07:37	08:12				14:07		
Tömpe János utca (1A)				07:39	08:14				14:09		
Somogyapáti elágazás (1A)				07:42	08:17				14:12		
Kórház (1A)				07:44	08:19				14:14		
Szent István lakótelep I. (1A)				07:45	08:20				14:15		
Szent István lakótelep II. (1A)				07:46	08:21				14:16		
Bajcsy-Zsilinszky utca 45. (1A)				07:47	08:22				14:17		
Malom (1A)				07:49	08:24				14:19		
Konzervgyár (1A)				07:50	08:25				14:20		
Almáspatak (1A)				07:53	08:28				14:23		
Autóbusz-állomás (1A)				07:54	08:29				14:24		

Megállóhelyek / Stops	Hétfőn (szombaton, vasárnap és ünnepnap)	
	1	1

Autóbusz-állomás (1, 1A)	07:25	17:20
Almáspatak (1, 1A)	07:26	17:21
Konzervgyár (1, 1A)	07:29	17:24
Malom (1, 1A)	07:30	17:25
Somogyapáti elágazás (1, 1A)	07:31	17:26
Szent István lakótelepi iskola (1A)		
Kórház (1, 1A)	07:35	17:28
Szent István lakótelep I. (1, 1A)	07:37	17:30
Szent István lakótelep II. (1, 1A)	07:38	17:31
Bajcsy-Zsilinszky utca 45. (1, 1A)	07:40	17:33
Malom (1)	07:41	17:34
Konzervgyár (1)	07:42	17:35
Almáspatak (1)	07:43	17:36
Autóbusz-állomás (1)	07:44	17:37
Bem utca (1A)		
Tánics lakótelep (1A)		
Tömpe János utca (1A)		
Somogyapáti elágazás (1A)		
Kórház (1A)		
Szent István lakótelep I. (1A)		
Szent István lakótelep II. (1A)		
Bajcsy-Zsilinszky utca 45. (1A)		
Malom (1A)		
Konzervgyár (1A)		
Almáspatak (1A)		
Autóbusz-állomás (1A)		

△ tanszünetben munkanapon / On workdays during school holidays

▲ tanítási napon / on schooldays



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

2**Becefa, forduló****2A****Autóbusz-állomás ▶ Zsibót ▶ Becefa elágazás ▶ Autóbusz-állomás**

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)									
	2	2	2A	2	2	2	2	2A	2	2
Autóbusz-állomás (2, 2A)	04:35	06:25	06:45	08:00	10:15	12:55	14:25	14:30	16:30	18:30
Sánc utca (2, 2A)	04:36	06:26	06:46	08:01	10:16	12:56	14:26	14:31	16:31	18:31
József Attila utca 58. (2, 2A)	04:38	06:28	06:48	08:03	10:18	12:58	14:28	14:33	16:33	18:33
Turbéki temető (2, 2A)	04:40	06:30	06:50	08:05	10:20	13:00	14:30	14:35	16:35	18:35
Turbéki Tsz major (2, 2A)	04:42	06:32	06:52	08:07	10:22	13:02	14:32	14:37	16:37	18:37
Turbéki Szociális otthon (2, 2A)	04:45	06:35	06:55	08:10	10:25	13:05	14:35	14:40	16:40	18:40
Szilvási csárda (2, 2A)	04:47	06:37	06:57	08:12	10:27	13:07	14:37	14:42	16:42	18:42
Domolospuszta, bejárati út (2, 2A)	04:50	06:40	07:00	08:15	10:30	13:10	14:40	14:45	16:45	18:45
Zsibót, Harangláb (2, 2A)	04:52	06:42	07:02	08:17	10:32	13:12	14:42	14:47	16:47	18:47
Domolospuszta, bejárati út (2, 2A)	04:54	06:44	07:04	08:19	10:34	13:14	14:44	14:49	16:49	18:49
Becefa, forduló (2, 2A)	04:58	06:48	07:08	08:23	10:38	13:18	14:48	14:53	16:53	18:53
Becefa, templom (2A)			07:09					14:54		
Becefa, Hordó üzem (2A)			07:11					14:56		
Becefa elágazás (2A)			07:13					14:58		
József Attila utca 87. (2A)			07:14					14:59		
József Attila utca 58. (2A)			07:15					15:00		
Posta (2A)			07:17					15:02		
Autóbusz-állomás (2A)			07:18					15:03		

Megállóhelyek / Stops	Hétvégén (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)					
	2	2	2	2	2	2
Autóbusz-állomás (2, 2A)	04:35	07:50	10:15	14:30	16:30	18:30
Sánc utca (2, 2A)	04:36	07:51	10:16	14:31	16:31	18:31
József Attila utca 58. (2, 2A)	04:38	07:53	10:18	14:33	16:33	18:33
Turbéki temető (2, 2A)	04:40	07:55	10:20	14:35	16:35	18:35
Turbéki Tsz major (2, 2A)	04:42	07:57	10:22	14:37	16:37	18:37
Turbéki Szociális otthon (2, 2A)	04:45	08:00	10:25	14:40	16:40	18:40
Szilvási csárda (2, 2A)	04:47	08:02	10:27	14:42	16:42	18:42
Domolospuszta, bejárati út (2, 2A)	04:50	08:05	10:30	14:45	16:45	18:45
Zsibót, Harangláb (2, 2A)	04:52	08:07	10:32	14:47	16:47	18:47
Domolospuszta, bejárati út (2, 2A)	04:54	08:09	10:34	14:49	16:49	18:49
Becefa, forduló (2, 2A)	04:58	08:13	10:38	14:53	16:53	18:53
Becefa, templom (2A)						
Becefa, Hordó üzem (2A)						
Becefa elágazás (2A)						
József Attila utca 87. (2A)						
József Attila utca 58. (2A)						
Posta (2A)						
Autóbusz-állomás (2A)						



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
 Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)							
	2	2	2	2	2	2	2	2
Becefa, forduló	05:00	06:50	08:25	10:40	13:20	14:50	16:55	18:55
Domolospusztá, bejárati út	05:04	06:54	08:29	10:44	13:24	14:54	16:59	18:59
Zsibót, Harangláb	05:06	06:56	08:31	10:46	13:26	14:56	17:01	19:01
Domolospusztá, bejárati út	05:08	06:58	08:33	10:48	13:28	14:58	17:03	19:03
Szilvási csárda	05:11	07:01	08:36	10:51	13:31	15:01	17:06	19:06
Turbéki Szociális otthon	05:13	07:03	08:38	10:53	13:33	15:03	17:08	19:08
Turbéki Tsz major	05:16	07:06	08:41	10:56	13:36	15:06	17:11	19:11
Turbéki temető	05:18	07:08	08:43	10:58	13:38	15:08	17:13	19:13
József Attila utca 58.	05:20	07:10	08:45	11:00	13:40	15:10	17:15	19:15
Posta	05:21	07:11	08:46	11:01	13:41	15:11	17:16	19:16
Autóbusz-állomás	05:23	07:13	08:48	11:03	13:43	15:13	17:18	19:18

Megállóhelyek / Stops	Hétfőgőn (szombat, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)					
	2	2	2	2	2	2
Becefa, forduló	05:00	08:15	10:40	14:55	16:55	18:55
Domolospusztá, bejárati út	05:04	08:19	10:44	14:59	16:59	18:59
Zsibót, Harangláb	05:06	08:21	10:46	15:01	17:01	19:01
Domolospusztá, bejárati út	05:08	08:23	10:48	15:03	17:03	19:03
Szilvási csárda	05:11	08:26	10:51	15:06	17:06	19:06
Turbéki Szociális otthon	05:13	08:28	10:53	15:08	17:08	19:08
Turbéki Tsz major	05:16	08:31	10:56	15:11	17:11	19:11
Turbéki temető	05:18	08:33	10:58	15:13	17:13	19:13
József Attila utca 58.	05:20	08:35	11:00	15:15	17:15	19:15
Posta	05:21	08:36	11:01	15:16	17:16	19:16
Autóbusz-állomás	05:23	08:38	11:03	15:18	17:18	19:18



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.

Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

**Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének
díjtermékei és díjai**

Érvényes: 2023. január 1-től

MENETJEGYEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Elővételi helyi menetjegy	400
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)	500

BÉRLETEK**

Termék neve	Ár* (Ft)
Összvonalas havi bérlet	5 000
Tanuló havi bérlet	2 250
Nyugdíjas havi bérlet	2 250

PÓTDÍJAK

Pótdíjazás oka	Díj (Ft)
Aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe.	8 000
Ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász, vagy élőállat bepszkítja a járművet.	8 000
Aki jegy vagy érvényes bérlet nélkül kíséri meg az utazást.	8 000
Aki olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve.	8 000
Aki kutyát külön érvényes utazási igazolvány vagy menetjegy nélkül szállít.	8 000
Aki hamisított jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, ill. valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe.	8 000

Pótdíjazás oka	Díj (Ft)
Amennyiben a fentiekben felsorolt esetekben az utas a pótdíjat a helyszínen kifizeti, úgy a pótdíj mértéke	8 000
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.	12 000
Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbemutató díjat köteles megfizetni.	1 300

EGYÉB DÍJAK

Díj neve	Díj (Ft)
A bérlet-igazolvány kiállításának és cseréjének díja	110
Bérlet visszaváltás kezelési költsége	110

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

**A havi bérletek háromszoros áráért negyedéves bérlet is váltható.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a szigetvári helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének kezdete előtt teljes áron, tárgy hó 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A negyedéves bérletjegyek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljesáron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

Kapcsolattartók kijelölése

A megrendelő Önkormányzat részéről:

Marton Fekete Csilla

Tel: 06-73/514-324

E-mail: marton.fekete.csilla@szigetvar.hu

A szolgáltató VOLÁNBUSZ Zrt. részéről:

Mészáros Antal

Tel: +36 62 560 111 (4278); +36 70 984 77 89

E-mail: helyik@volanbusz.hu; antal.meszaros1@volanbusz.hu



2. oldal melléklet

MÁV Személyszállítási
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Üllői út 131.
Telefon: +36 1 123 4567 Fax: +36 1 123 4567
E-mail: helyik@mavcsoport.hu
www.mavcsoport.hu

dr. Vass Péter
polgármester részére

Iktatószám: 17831/2025/SZESZA
Tárgy: 2024. évi helyi közszolgáltatási
beszámoló megküldése

Szigetvár Polgármesteri Hivatal

Szigetvár
Zrínyi tér 1.
7900

Előadó: Nagy Richárd
E-mail: helyik@mavcsoport.hu

Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékelten megküldjük Szigetvár Város autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenység feladatainak ellátásáról szóló 2024. évi beszámolókat.

Kérjük, hogy az Önkormányzat soron következő Képviselő-testületi ülésén a beszámolót megtárgyalni, és annak elfogadásáról mielőbb, de legkésőbb 2025. május 31. napjáig írásban visszajelezni szíveskedjenek.

A 2024. évben az Önkormányzatnak 12.200.343 Ft túlfizetése keletkezett, mely összeget a Társaság a Közszolgáltatási szerződés előírása szerint a beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül átutalással kell visszafizetni az Önkormányzat részére. A Társaság javasolja, hogy a túlfizetés összege a 2025. évi ellentételezés összegébe kerüljön beszámításra.

Budapest, 2025. március 31.

Üdvözlettel:

Szalai Dániel
szolgáltatásmenedzsment főigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.

Bárányai Gergely
helyi közszolgáltatás vezető
MÁV Személyszállítási Zrt.

MÁV Személyszállítási Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
172.



MÁV Személyszállítási
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Üllői út 131.
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,
+36 (20/30/70) 499 4999; Fax: +36 (1) 511-1364
E-mail: informacio@mavcsoport.hu
www.mavcsoport.hu

2024. évi beszámoló
Szigetvár Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Budapest, 2025. március 31.

Szalai Dániel
szolgáltatásmenedzsmet főigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.

Baranyai Gergely
helyi közszolgáltatás vezető
MÁV Személyszállítási Zrt.

MÁV Személyszállítási Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
172.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	3
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	4
2.1	<i>Személyszállítási teljesítmény mutatók</i>	4
2.2	<i>Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők.....</i>	4
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	4
3.1	<i>A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése</i>	4
3.1.1	<i>Menetrendszerűség.....</i>	4
3.1.2	<i>Baleseti statisztika.....</i>	5
3.1.3	<i>Utaspanaszok, utasészrevételek</i>	5
3.2	<i>Utastájékoztató.....</i>	6
3.3	<i>Értékesítés</i>	6
3.4	<i>Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás</i>	7
3.5	<i>Zsúfoltságmentes utasszállítás</i>	7
3.6	<i>Üzemeltetett autóbuszok.....</i>	7
3.7	<i>Személyi feltételek.....</i>	8
3.8	<i>Infrastruktúra</i>	8
3.9	<i>Megvalósult és tervezett fejlesztések.....</i>	8
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	9
4.1	<i>Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása</i>	9
4.1.1	<i>Bevételek.....</i>	9
4.1.2	<i>Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg.....</i>	10
4.1.3	<i>Egyéb bevétel</i>	10
4.1.4	<i>Tulajdonos által adott támogatások.....</i>	11
4.1.5	<i>Költségek</i>	11
4.1.6	<i>Veszteség-kiegyenlítés.....</i>	13
4.2	<i>Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések</i>	14
5.	Egyéb témák	15
5.1	<i>Alvállalkozók, alvállalkozásba adás</i>	15
5.2	<i>Beszámoló elfogadása</i>	15
5.3	<i>Tájékoztató helyközi járással végzett helyi személyszállításról.....</i>	15
6.	Mellékletek:	16

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A MÁV-Volán csoporthoz tartozó VOLÁNBUSZ Zrt. (mint a MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődje) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely az ország teljes területén biztosította a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2024. évben 62 településen – a helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást. A Társaság 100 százalékos állami tulajdonúként, 2021. november 11-től a MÁV Zrt., MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában állt.

2025. január 1-jétől a MÁV-START Zrt.-be teljes egészében beolvadt a VOLÁNBUSZ Zrt. és a MÁV-HÉV Zrt., ezzel létrejött a MÁV Személyszállítási Zrt (a továbbiakban: Társaság). Az új, összevont Társaság célja, hogy egységes, utasbarát, egyszerűbben igénybe vehető szolgáltatást biztosítson az utazóközönség számára. A három személyszállítási márkanév továbbra is megmarad, az utasok szóhasználatához igazodva a rövidebb – MÁV, VOLÁN, HÉV – formában. A munkavállalók száma közel 31.000 fő.

A MÁV Személyszállítási Zrt. alapvető célkitűzése, hogy személyszállítási szolgáltatóként magas szakmai tudással és mindenekelőtt minőségi színvonalat nyújtva, utasbarát szemlélettel szolgálja ki az utasokat, hogy pozitív utazási élménnyel gazdagodva érjenek el úticéljaikhoz. Hatékony munkavégzés, racionális szervezeti háttér és 21. századi fejlesztések jellemzik a cég működését. A Társaság a járműállomány folyamatos korszerűsítésével, a fedélzeti szolgáltatások minőségi fejlesztésével, javuló utastájékoztatással és komfortosabb utazási feltételekkel, korszerű, környezetkímélő eszközök és lehetőségek bevezetésével, a nemzetközi szolgáltatások fejlesztésével igyekszik a megújuló, folyamatosan fejlődő közösségi közlekedés szinonimája lenni.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság 2024. évben Szigetvár Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását a 2023. március 01. napjától 2024. december 31. napjáig terjedő időszakban eredménytelen pályázati eljárást követően közvetlen megbízás útján Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testületének 38/2023. (II.23.) számú határozatában foglaltak szerint megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2024. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A Társaság 2024. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2023. év	2024. év	Index (%)	Eltérés
Statisztikai utasszám (ezer fő) ⁽¹⁾	274,7	189,1	68,8	-85,6
Statisztikai utaskilométer (ezer ukm) ⁽²⁾	978,6	614,9	62,8	-363,7
Statisztikai átlagos utazási távolság (km) ⁽³⁾	3,6	3,3	91,7	-0,3
Indított járatok száma (db)	8 918,0	9 100,0	102,0	182,0
Fizető kilométer (ezer km)	81,6	81,4	99,7	-0,2
Hasznos kilométer (ezer km)	77,5	83,8	108,1	6,3
Külszolgálati kilométer (ezer km)	77,5	83,8	108,1	6,3
Férőhelykilométer (ezer km)	6 594,6	6 951,1	105,4	356,6

⁽¹⁾ A statisztikai utasszám az értékesített díjtermékek darabszámának és az egyes díjtermékekhez rendelt utazási gyakoriság szorzószám szorzatainak összege.

⁽²⁾ A statisztikai utaskilométer a statisztikai utasszám és az átlagos utazási távolság szorzata.

⁽³⁾ A statisztikai átlagos utazási távolság az adott településre feltételezett szorzószám.

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

2024. szeptember 2-től a 2-es vonalon munkanapokon egy járatpár átkerült a 2A vonalra. Ez a menetrend változás munkanaponként 4,1 km, átlagos évre számolva 1.033,2 km megtakarítást eredményezett.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerűség

2024. évben a menetrend szerint indított járatok száma 9.100 db volt. Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében, 1 esetben fordult elő járatkésés. A tárgyi időszakban járatkimaradás 12 esetben fordult elő.

Késétt, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2023. év	2024. év
Kimaradt járatok száma (db)	0	12
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	0	3
Késétt járatok száma (db)	2	1
- ebből a szolgáltató hibájából késétt (db)	2	0

Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében a kimaradások számára jelentős, torzító tényezőként hatott a januárban megtartott autóbusz vezetői sztrájk. A sztrájk miatt történt járatkimaradásokon kívül a járművek műszaki hibája, illetve forgalomszervezés miatt történtek járatkimaradások.

A forgalomszervezés következtében kimaradt járatok előfordulásának jellemző okai:

- műszaki meghibásodások
- a foglalkoztatási szabályok betartása
- vezénylési hiba
- autóbusz-vezetői hiba

2024. évi beszámoló Szigetvár Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

3.1.2 Baleseti statisztika

2024. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során 1 idegenhibás, személyi sérüléssel nem járó közúti baleset történt. Utasbaleset nem történt.

A helyi közszolgáltatási tevékenység során történt balesetek száma:

Közúti balesetek száma (db)					
Típus	Anyagi káros	Személyi sérüléssel járó			
		Könnyű	Súlyos	Halálos	Összesen
	2024. év	2024. év	2024. év	2024. év	2024. év
Idegen hibás	1				0
Saját hibás					0
Összesen	10	0	0	0	0

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicséretetek.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2024. év (db)	aránya %
forgalmi feltételek	0	0%
emberi tényező	0	0%
műszaki állapot	0	0%
egyéb panasz	1	100%
Összesen	1	100

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedéseink, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (légkondicionáló igénye, stb.)

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresést nem regisztráltunk. Az emberi tényezőkre, az autóbussz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevétel nem érkezett.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részben jogos	Nem megállapítható	Összesen
	0	0	1	0	1

Az egyetlen beérkezett panasz részben megalapozottnak bizonyult.

3.2 Utastájékoztatás

A Társaság kiemelt feladatként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és – lehetőségeihez mérten – a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára.

A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járatirati információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk a www.volanbusz.hu/szigetvar oldalon volt elérhető. A weboldal látogatottsága 2024-ben 6.946.109 fő volt, melyből a települést érintő aloldalé 430 fő volt.

A MÁV-csoport honlapjának működtetése során folyamatos a törekvés arra, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában legyenek biztosítva az utazási információk, továbbá az ott megjelenő tartalmak is felhasználóbarátabb formátumban jelenjenek meg. 2025. év elejétől a mavcsoport.hu oldalon érhetőek el ezen tartalmak.

A MÁV-csoport telefonos ügyfélszolgálat (www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt) a nap 24 órájában – angol nyelven is – az utasok rendelkezésére áll. A menürendszerben az érdeklődők könnyen kiválaszthatják, hogy vasúti vagy autóbusszos utazással kapcsolatban kérnek információt.

A Társaság ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követheti a Facebook, Instagram, Youtube és LinkedIn felületeken is.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton, valamint ügynökök és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közösségi közlekedésben is bevezette a Közlekedési Mobiljegy elfogadását, amellyel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

2024. augusztus 1-jétől a Társaság összes jegypénztárában a HKIR EGYJEGY pénztári rendszeréből értékesíti teljeskörűen a szigetvári helyi díjtermékeket, ezzel segítve, hogy már az utazások tervezése során az országban bárhol elővételben megvásárolhatók legyenek ezek a díjtermékek. Az egységes jegyértékesítési rendszer technológiai nyitottságot és rugalmasságot, átjárhatóságot biztosít, amely használata által a jegy- és bérletkiadás modernizálása teljesült. A HKIR EGYJEGY rendszer több értékesítési csatornán teszi lehetővé a helyi díjtermékek megvásárlását, így az autóbusszal végzett helyi jegypénztárakon kívül a vasútállomási jegypénztárakban, valamint a menetjegykiadó automatákból és a MÁV-App-ból is.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az aktuális honlapján az Üzletszabályzatban tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

2024. évben Szigetvár városban közlekedtetett helyi autóbusz-járatból 12 járat ellenőrzése történt meg.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma, aránya			
Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2023. év	2024. év	2023. év	2024. év
5	12	0,06	0,20

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

A Szigetvár Város helyi személyszállítást kizárólag a helyközi állományhoz tartozó autóbuszok végezték. A helyi autóbusz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgálattal, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

3.7 Személyi feltételek

Szigetvár Város helyi autóbussz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához nem volt elkülönített személyi állomány fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbusszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, a pécsi műszaki telepen a Társaság végezte.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

- Menetrendi változások
2024. szeptember 2-től a 2-es és 2A vonalon hajtottunk végre menetrend módosítást. A 2-es vonalon megszűnt az Autóbussz-állomásról 12:55, illetve Becefa, Fordulótól 13:20 órakor induló járatpár, helyette a 2A vonalon indítottunk az Autóbussz-állomásról 13:15 órakor új körjáratot.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 2. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

4.1 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

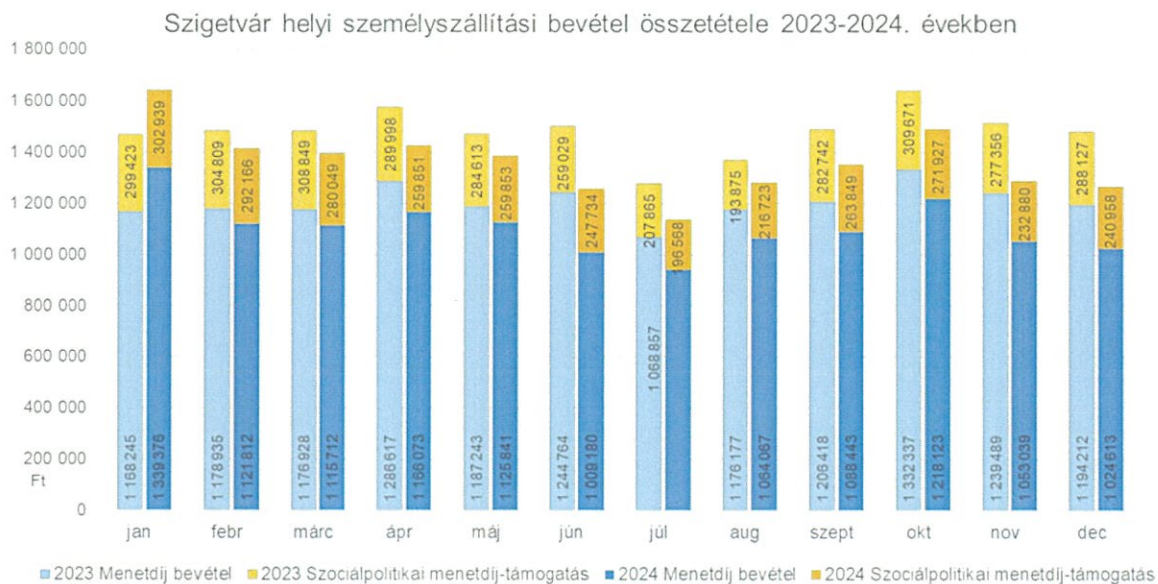
4.1.1 Bevételek

A helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

A menetjegyek és bérletek árai 2024. évben nem változtak.

Szigetvár Város helyi autóbusszjáratain 2024. évben – az előző évhez viszonyítva – 1.434 ezer Ft-tal (8,1%-kal) csökkentek a személyszállítási bevételek. A helyi személyszállítás menetdíjbevételét és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. számú melléklet tartalmazza.

A 2023-2024. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:



A helyi közforgalmú közlekedés **utazás által fizetett bevétele** 1.194 ezer Ft-tal, 8,3%-kal lett alacsonyabb a bázisidőszakhoz képest. Az összvonalas havi bérletekből származó bevétel 291 ezer Ft-tal (7,2%-kal) emelkedett. A havi tanulóbérletekből származó bevétel 233 ezer Ft-tal (17,1%-kal), helyi menetjegyek bevétele 1.232 ezer Ft-tal (14,9%-kal) csökkent. A nyugdíjas havi bérletekből származó bevétel 20 ezer Ft-tal (2,5%-kal) kismértékben csökkent a bázisidőszakhoz képest.

A menetdíjbevételek 53%-a jegyekből, 47%-a bérletekből származott.

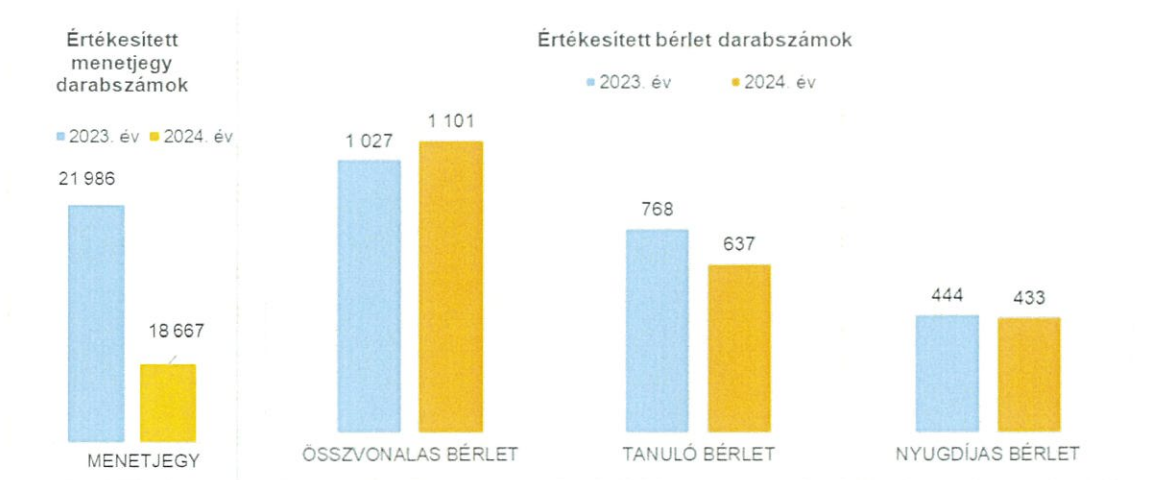
A tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2024. évben sem változott. A díjmentes utazások után járó **szociálpolitikai menetdíj-támogatás** mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosság szám függvényében változik.

2024. évi beszámoló Szigetvár Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás éves összege a tanuló, illetve nyugdíjas bérletek értékesítésének csökkenése miatt a bázisidőszakhoz képest 192 ezer Ft-tal (11,8%-kal) csökkent, a lakosság szám változás miatt 48 ezer Ft-tal (2,9%-kal) csökkent az előző évhez képest.

A fenti hatások következtében az utas által fizetett és szociálpolitikai menetdíj-támogatás bevétele 2024. évben összességében 16.332 ezer Ft volt, ami 1.434 ezer Ft-tal (8,1%-kal) csökkent a bázisidőszakhoz képest.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok bázisidőszakhoz viszonyított alakulását az alábbi grafikon szemlélteti:



4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Az Önkormányzat 2024. évre vonatkozóan a Közszolgáltatási szerződéssel összhangban a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi ellentételezést teljesítette a Társaság részére:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2024.02.20	4 941 667	2024. január hó
2024.03.20	4 941 667	2024. február hó
2024.04.23	4 941 667	2024. március hó
2024.08.06	4 941 667	2024. április hó
2024.08.06	4 941 667	2024. május hó
2024.08.06	4 941 667	2024. június hó
2024.08.30	4 941 667	2024. július hó
2024.09.23	4 941 667	2024. augusztus hó
2024.10.18	4 941 667	2024. szeptember hó
2024.11.25	4 941 667	2024. október hó
2025.01.02	4 941 667	2024. november hó
2025.03.24	4 941 667	2024. decemeber hó
Összesen:	59 300 004	2024. évi ellentételezési előleg

4.1.3 Egyéb bevétel

2024. évben a jegy és bérletellenőrzési tevékenységgel kapcsolatban nem került sor pótdíj bevétel elszámolására. **Az egyéb közlekedési bevétel** 2024. évben 462 ezer Ft volt, mely a

bázisidőszakhoz képest 144 ezer Ft-tal volt kevesebb. Az egyéb közlekedési bevételek között kerültek elszámolásra az alábbi főbb tételek: a hirdetésekkel, reklámokkal kapcsolatos bevételek (253 ezer Ft), káreseményekkel kapcsolatos bevételek (20 ezer Ft), az ingatlanok és egyéb eszközök bérbeadásával kapcsolatos árbevételek (54 ezer Ft), a pénzügyi műveleteket érintő bevételek (70 ezer Ft), melyek a teljesítményekkel arányosan kerültek elszámolásra. A bázisidőszakhoz viszonyított csökkenést a reklámbevételek és a pénzügyi műveletek bevételének elmaradása okozta.

4.1.4 Tulajdonos által adott támogatások

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt., mint a MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődje a 2017-2024. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására **3.179 ezer Ft bérfejlesztési támogatást** kapott a Szigetvár helyi személyszállítás tekintetében. Mivel a bérfejlesztési támogatás összege az előző évektől eltérően a többletköltségeknek csak egy részét fedezte, ezért az elmaradt támogatási összeg az ellentételezési igényben megjelent.

A kapott támogatás 2024. évben az egyéb bevételek között elszámolásra került.

4.1.5 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2024. évben Szigetvár Város helyi autóbussz-közlekedésének összes költsége és ráfordítása 63.879 ezer Ft volt, mely az előző évi értéknél 7.206 ezer Ft-tal, 12,7%-kal magasabb szinten alakult.

A költségek részletes alakulását a 3. sz. melléklet mutatja be, fő tételei a következők:

Megnevezés	2023. év (ezer Ft)	2024. év (ezer Ft)	Eltérés (ezer Ft)	Index (%)
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	19 712	23 868	4 156	121,1%
Üzemanyag	9 457	9 658	201	102,1%
Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	654	571	-83	87,3%
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	10 111	10 229	118	101,2%
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	1 718	1 454	-264	84,6%
Üzemeltetés összes közvetlen költsége	31 541	35 551	4 010	112,7%
Közvetlen karbantartási költség	10 645	10 510	-135	98,7%
Infrastruktúra használat költsége	1 727	2 094	367	121,3%
Eszközpótlás/finanszírozás	5 204	7 228	2 024	138,9%
Közvetlen költségek összesen	49 117	55 383	6 266	112,8%
Forgalmi általános költségek	4 862	5 526	664	113,7%
Műszaki általános költségek	2 255	2 480	225	110,0%
Társasági általános költségek	439	490	51	111,6%
Közvetett költségek összesen	7 556	8 496	940	112,4%
Költségek összesen	56 673	63 879	7 206	112,7%
Fizető km teljesítmény (ezer km)	81,616	81,370	-0,246	99,7%
Fajlagos költség (Ft/km)	694,4	785,0	90,6	113,1%

2024. évi beszámoló Szigetvár Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

A **közvetlen költségek** 6.266 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- Az üzemeltetési költségen belül kimutatott **üzemanyag költséget** jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. 2024. évben összesen 84 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2024. január 1-jén 443,19 Ft/l, december 31-én 447,93 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2024. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 3,8%-kal nőtt az előző év átlagárához képest. A futásteljesítménycsökkenés és az üzemanyag áremelkedés együttes hatásaként az üzemanyagköltségek összege 201 ezer Ft-tal emelkedett a bázisidőszakhoz képest.

A MOL nettó nagykereskedelmi gázolaj átlagár alakulását az alábbi diagram szemlélteti:



- **Az üzemeltetés egyéb anyagköltségei** főként a gumiköltségre elszámolt összegek csökkenése következtében 83 ezer Ft-tal alacsonyabbak a bázisidőszak költségeinél.
- **Az üzemeltetés egyéb közvetlen költségei** soron elszámolt költségek (kötelező felelősségbiztosítás, utasbiztosítás, gépjárművizsgáztatás, formaruha, munkaruha juttatás, vagyonvédelmi szolgáltatás) 1.454 ezer Ft-os összege elsősorban a formaruha, munkaruha juttatásokra, valamint az egyéb üzemeltetési költségekre elszámolt összegek csökkenése miatt alacsonyabb 15,4%-kal a bázisidőszak értékénél.
- A **személyi jellegű ráfordítások** alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása befolyásolta. A 2024. évi bérintézkedések meghatározásáról és a 2025. és 2026. években irányadó jövedelempolitikai elvekről szóló csoportszintű megállapodás 2024. január 1-jei hatállyal az alapbérek 17%-os emeléséről, illetve az alanyi jogú SZÉP kártya, valamint a lojalitást elismerő juttatás változatlan feltételekkel történő fenntartásáról rendelkezett.

A 2024. január 1-től érvényes, 3 évre szóló bérmegállapodás alapján 2024. évben az autóbusszvezetők esetében 20,5%-os béremelés valósult meg, ami a különféle pótlékokkal együtt havonta akár több mint bruttó 140 ezer forintos keresetnövekedést jelent.

A megállapodás alapján – a korábbi évhez hasonlóan – a munkáltató március hónapban nettó 120.000 Ft/fő összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére.

A 2024. évi bérintézkedések megvalósításának, illetve a futásteljesítmény csökkenésnek az együttes hatásaként az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége 4.156 ezer Ft-tal, 21,1%-kal emelkedett a bázisidőszakhoz képest.

- A **közvetlen karbantartási költségek** összege 135 ezer Ft-tal volt alacsonyabb, mint a bázisidőszakban, összhangban az autóbuszok, fedélzeti eszközök szükséges karbantartásával és a fenntartási munkát végzők személyi jellegű ráfordításaival, valamint a felmerült teljesítményekkel. A karbantartás közvetlen személyi jellegű költségeinek 667 ezer Ft-os növekedését ellensúlyozta a karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költségeinek 650 ezer Ft-os, valamint a harmadik fél által végzett karbantartási költségeknek a 152 ezer Ft-os csökkenése.
- Az **infrastruktúra használat** 2.094 ezer Ft-os költsége 367 ezer Ft-tal, 21,3%-kal haladta meg a bázisidőszakban elszámolt értéket. A költségek között a bázisidőszakkal ellentétben, a tárgyidőszakban megjelent közel 64 ezer Ft útdíj, mert 2024. április 1-jétől a 3,5 t feletti tömegű autóbuszok egyedi szabályozás alapján bekerültek az e-útdíj-rendszerbe, és több, eddig ingyenes útszakasz fizetőssé vált. Az elszámolt költségek az autópályamatrixa költségein kívül 2.030 ezer Ft összegben a pályaudvar helyi közlekedésre elszámolt üzemeltetési költségét tartalmazzák, mely 303 ezer Ft-tal magasabb a bázisidőszak összegénél.
- Az **eszközpótlás, finanszírozás** költségeinek 2.024 ezer Ft-os növekedését a gördülő állomány értékcsökkenési és finanszírozási költségeinek növekedése okozta, amely a Szigetvár helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszállomány összetételének alakulásával függ össze. A bázisidőszaki arányt meghaladó arányban kerültek foglalkoztatásra értékcsökkenéssel, illetve banki finanszírozási költségekkel rendelkező új autóbuszok a Szigetvár helyi közlekedésben.

A **közvetett költségek** 940 ezer Ft-tal növekedtek, főként a forgalmi általános költségek növekedése miatt. A közvetett költségek változását a forgalomellenőrzésre elszámolt összegek 75 ezer Ft-os növekedésén felül a közvetett költségek közel 61%-át jelentő személyi jellegű költségeket érintő keresetfejlesztés miatti költségemelkedés okozta.

4.1.6 Veszteség-kiegyenlítés

A helyi menetrend szerinti személyszállítási tevékenységhez kapcsolódó bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása a hatályos Közszolgáltatási szerződés 7. pontja alapján az alábbiak szerint került meghatározásra:

„A fenti közszolgáltatás ellátása során Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult (a továbbiakban: ellentételezés). Az észszerű nyereség mértékét Felek az indokolt költség 5%-ában határozzák meg.”

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2024. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	63 878 619
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	16 794 183
3 - Nyereségigény (indokolt költség 5%-a)	3 193 931
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	50 278 367
5 - Bértámogatás	3 178 706
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	47 099 661
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett ellentételezés	59.300.004
8 - További fizetendő ellentételezési igény (6-7)^(+) fizetendő, (-) túlfizetés	-12 200 343

Szigetvár Város helyi személyszállítás 2024. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége az indokolt költség-arányos 5%-os méltányos nyereséggel 50.278.367 Ft. Ezt az összeget csökkenti a 2024 évben elszámolt bérfeljesztési támogatás 3.178.706 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Szigetvár Város helyi személyszállítás kapcsán 2024. évi felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye 47.099.661 Ft**, melyből az önkormányzat a beszámoló készítéséig 59.300.004 Ft ellentételezést fizetett meg.

A megfizetett önkormányzati támogatás összege magasabb, mint a tevékenység végzése során felmerült költségek összege, így az Önkormányzatnak **12.200.343 Ft túlfizetése** keletkezett, mely összeget a Társaságnak a Közszolgáltatási szerződés előírása szerint a beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül átutalással kell visszafizetni az Önkormányzat részére. A Társaság javasolja, hogy a túlfizetés összege a 2025. évi ellentételezés összegébe kerüljön beszámításra.

A közszolgáltatási tevékenység eredményének alakulását a 3. sz. mellékletben található táblázat mutatja be.

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Közszolgáltatási szerződés 7. pontjában foglaltak alapján a 2023.03-12. havi beszámolóban kimutatott 23.275.367 Ft összegű, valamint az Önkormányzat által megfizetett ellentételezések felülvizsgálata alapján megállapított 2022.03-12. havi 3.519.948 Ft összegű, valamint a 2023.01-02. havi 721.401 Ft összegű túlfizetések együttes rendezéseként 2024. május 15. napján a Társaság jogelődje által 27.966.716 Ft visszautalásra került az Önkormányzat számlájára.

A Társaság Szigetvár Város Önkormányzatával szemben a korábbi évekhez kapcsolódóan nem tart nyilván pénzügyileg nem rendezett ellentételezést.

5. Egyéb témák

5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

A Társaság a Szigetvár Város személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) 2024. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 *Beszámoló elfogadása*

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság kéri, hogy jóváhagyás esetén a határozatban a túlfizetés összegének 2025. évi ellentételezésbe való beszámítására vonatkozó javaslat elfogadását is rögzíteni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint az észszerű nyereségnek az elismerését.

5.3 *Tájékoztatás helyközi járáttal végzett helyi személyszállításról*

Szigetvár Város helyi személyszállítási tevékenységéhez nem kapcsolódik helyközi járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Szigetvár Város helyi menetrendszerinti személyszállítás 2023-2024. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Szigetvár Város helyi menetrendszerinti tevékenység 2024. évi eredménykimutatása

Szigetvár Város helyi menetrendszerinti személyszállítás
2023-2024. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index
	2023. év	2024. év	2023. év	2024. év	2023. év	2024. év	(%)
Elővételi helyi menetjegy	1 685	1 253	-	-	1 685	1 253	74,4%
Autóbuszon váltott menetjegy	6 583	5 783	-	-	6 583	5 783	87,8%
Összvonalas havi bérlet	4 043	4 334	-	-	4 043	4 334	107,2%
Tanuló havi bérlet	1 362	1 129	1 036	858	2 398	1 987	82,9%
Nyugdíjas havi bérlet	787	767	597	583	1 384	1 350	97,5%
Díjmentes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás	-	-	1 673	1 625	1 673	1 625	97,1%
Összesen	14 460	13 266	3 306	3 066	17 766	16 332	91,9%

Szigetvár Város helyi menetrendszerinti tevékenység
2024. évi eredménykimutatása

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2023. év	2024. év
01 - Menetdíj bevétel	14 460	13 266
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	3 306	3 066
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.	0	0
04 - Pótdíj bevétel	6	0
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	606	462
06 - Közlekedési bevétel	18 378	16 794
07 - Bérkölttség	14 415	17 462
08 - Bérjárulékok	2 209	2 621
09 - Béren kívüli juttatások költsége	3 088	3 785
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	19 712	23 868
11 - Üzemanyag	9 457	9 658
12 - Kenőanyag	0	0
13 - Motorolaj	286	284
14 - Gumiköltség	365	286
15 - Egyéb anyagköltség	3	1
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	654	571
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	10 111	10 229
18 - KGFB	404	444
19 - Utasbiztosítás	13	16
20 - Gépjármű vizsgáztatás	27	33
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	88	74
22 - Innovációs járulék	19	20
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	261	126
24 - Egyéb üzemeltetési költség	906	741
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	1 718	1 454
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	31 541	35 551
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell.és egyéb kts.	6 156	5 506
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	4 213	4 880
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	276	124
30 - Közvetlen karbantartási költség	10 645	10 510
31 - Autópálya matrica költsége	0	64
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	1 727	2 030
33 - Pályaudvar használati díj	0	0
34 - Infrastruktúra használat költsége	1 727	2 094
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	4 375	5 365
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	818	1 856
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	11	7
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	5 204	7 228
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0
40 - Közvetlen költségek összesen	49 117	55 383

2024. évi beszámoló Szigetvár Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Megnevezés	2023. év	2024. év
41 - Forgalomvezetés	527	605
42 - Operatív forgalomirányítás	2 751	3 196
43 - Utastájékoztató	396	290
44 - Értékesítés	598	585
45 - Elszámoltatás	260	344
46 - Forgalomellenőrzés	27	102
47 - Menetrendkészítés	210	255
48 - Egyéb forgalmi általános kts.	93	149
49 - Forgalmi általános költségek	4 862	5 526
50 - Műszaki üzemvezetés	521	554
51 - Operatív üzemirányítás	365	308
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	1 369	1 618
53 - Egyéb műszaki általános költség	0	0
54 - Műszaki általános költségek	2 255	2 480
55 - Társasági általános költségek	439	490
56 - Közvetett költség összesen	7 556	8 496
57 - Összes kimutatott ráfordítás	56 673	63 879
Eredmény (ellentételezések nélkül)	-38 295	-47 085

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2023. év	2024. év
1 - Indokolt költségek összesen	56 673	63 879
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	18 378	16 794
3 - Nyereségigény (összes költség 5%-a)	2 834	3 194
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	41 129	50 279
5 - Bértámogatás	12 536	3 179
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	28 593	47 100
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	28 593	59 300
8 - További fizetendő ellentételezési igény (6-7) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	0	-12 200