



ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2021. szeptember 30-i ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Szigetvári Család és Gyermejkölési Központ és Szolgálat 2020. szeptember 01. - 2021. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról

Melléklet: - Beszámoló

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Dr. Weszner Veronika jegyző	
Beszámolót készítette:	Batáné Györffy Anikó intézményvezető	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	2021.09.27. 09.00 óra
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2021.09.27. 10.30 óra
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok	-----
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	2021.09.27. 14.30 óra
	Települési nemzetiségi önkormányzatok	-----
	Településrészi önkormányzatok	2021.09.27. 15.45 óra
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Dr. Weszner Veronika jegyző	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Titkársági Osztály	
Határozat/rendelet elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Kovács József jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	dr. Weszner Veronika jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	47 oldal	

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2021. szeptember 30-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2020. szeptember 01. - 2021. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előző évek gyakorlata alapján, a 2021. II. félévi Munkatervnek megfelelően a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat intézményvezetője, Batáné Györffy Anikó elkészítette a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2020. szeptember 01. - 2021. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolót (a továbbiakban: Beszámoló), mely dokumentum jelen előterjesztés 1. mellékletét képezi.

2015. november 26. napján kötött Önkormányzatunk Feladat-ellátási szerződést Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival - ezen Önkormányzatok Közös Önkormányzati Hivatalaihoz tartozó önkormányzatok közigazgatási területére kiterjedően - arra vonatkozóan, hogy Szigetvár Város Önkormányzat 2016. január 1. napjától a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-ában és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39.§- 40.§-ában foglaltak alapján a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást biztosítja a jelen szerződés aláírása időpontjában családgondozói státuszban dolgozók közalkalmazotti továbbfoglalkoztatásával.

A meghosszabbított feladat-ellátási szerződések 2021. december 31. napjáig hatályosak.

A feladat-ellátási szerződés 8. pontja értelmében:

„A jelen megállapodást a szerződő felek 2021. január 1. napjától kezdődő hatállyal 2021. december 31. napjáig terjedő időtartamra kötik meg azzal, hogy a megállapodás meghosszabbításáról - a feladatellátó önkormányzat polgármestere által tárgyév november 10. napjáig megküldött írásbeli tájékoztató értékelése alapján - 2021. november 30. napjáig döntést hoznak. A 2021. november 30-i határidőtől abban az esetben lehet eltérni, ha a következő évi költségvetési törvény későbbi időpontban kerül elfogadásra.”

A településekkel a Központ kapcsolata továbbra is jó, a feladat-ellátás megfelelően működik, módosítás, esetleges egyeztetés nem indokolt.

Javaslom, hogy a beszámoló megismerésével egyidejűleg döntsünk arról, hogy a Feladat-ellátási szerződéseket újabb egy évre, azaz 2022. december 31. napjáig meghosszabbítjuk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a határozati javaslatot fogadja el!

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2020. szeptember 01. - 2021. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról” tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

1. Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megismerte a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2020. augusztus 31. - 2021. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolót, és azt az előterjesztéshez csatolt tartalommal elfogadja.
2. A Képviselő-testület úgy döntött, hogy a 2015. november 26. napján Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival a család- és gyermekjóléti szolgálat ellátására vonatkozóan megkötött Feladat-ellátási szerződést 2022. december 31. napjáig terjedő időre, változatlan tartalommal meghosszabbítja.
3. A Képviselő-testület felhatalmazza Dr. Vass Péter polgármestert, hogy 2. pont szerinti Feladat-ellátási szerződés módosításáról szóló szerződést Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival kösse meg.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Dr. Weszner Veronika jegyző

Határidő: 2021. szeptember 30.; 2021. november 30.

Szigetvár, 2021. szeptember 16.

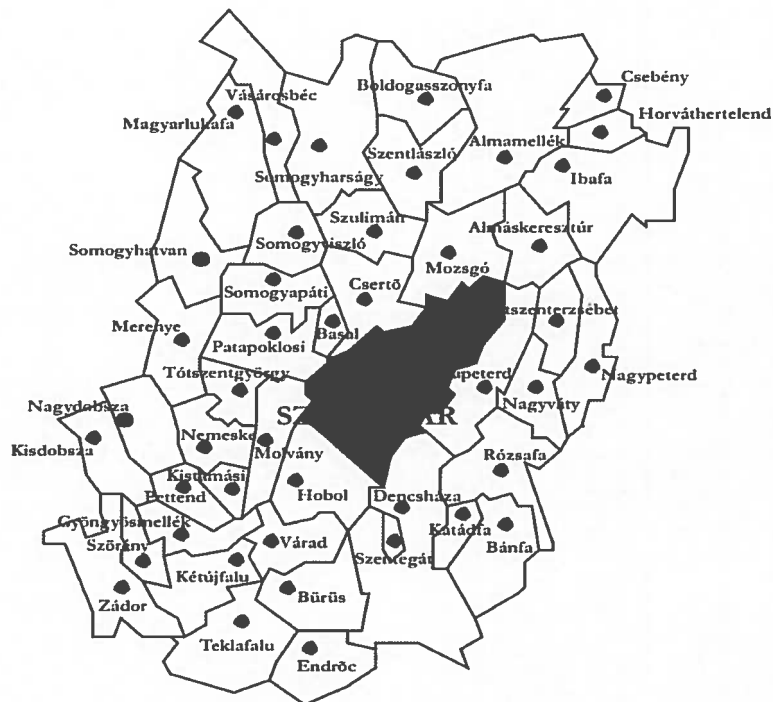

Dr. Vass Péter
polgármester



Beszámoló

Szigetvári Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
2020/21. évi tevékenységéről

2020.09.01.-2021.08.31.



Bevezetés

A szolgáltató adatai:

1. Neve, székhelye: Szigetvári Család és Gyermejkölési Központ és Szolgálat
7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.
Telephelye: 7900 Szigetvár, Dózsa György u 5./1
- Típusa: Közfeladatot ellátó intézmény
 1. Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény: Szigetvári Család és Gyermejkölési Központ és Szolgálat (a továbbiakban: Központ)
 2. Személyes gondoskodást nyújtó gyermejkölési intézmény: Szigetvári Család és Gyermejkölési Központ és Szolgálat
2. Fenntartó neve, címe: Szigetvár Város Önkormányzat
3. Fenntartó típusa: állami fenntartó

Az intézmény általános célja és szakmai feladatai

A Gyermejkölési Központot a családok kiegyensúlyozottabb életvitelének megteremtése érdekében, a konfliktusos helyzetek feloldására, a hátrányok mérséklésére, a gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében működtetjük. A Gyermejkölési Központ által biztosított szolgáltatásokkal célunk az, hogy segítséget nyújtsunk az ellátási területen élő személyeknek, családoknak, gyermekeknek és hátrányos helyzetűeknek a meglévő problémáik megoldásához, illetve a problémák megelőzéséhez. Fő feladatunknak tekintjük, hogy szolgáltatásainkkal a társadalmi egyenlőtlenségekből adódó hátrányokat kompenzáljuk, visszaszorítsuk a gyermekszegénységet és a gyermekek társadalmi kirekesztettségét, minden gyermek számára a korának, fejlettségi állapotának, személyiségének és családi helyzetének megfelelő ellátást biztosítsuk. Munkánk középpontjában a gyermek fejlődési szükségletein és jogain alapuló, integrált, a szülőket és valamennyi társszakmát, intézményt partnerének tekintő programok, szolgáltatások állnak. Alapvető szemlélet a prevenció erősítése, a szakemberek által jelzett problémák lehetséges megelőzése, illetve rövid időn belüli megoldása. A gyermejkölési ellátásunk fő célcsoportjai a veszélyeztetett, illetve a veszélyeztetettség valamely tényezőjével fenyegetett családok és gyermekek.

Intézmény tevékenységi köre

- Családsegítés
- Gyermejkölési szolgáltatás
- Kórházi szociális munka- együttműködési megállapodás keretében
- Kapcsolattartási ügyelet; Kapcsolattartás
- Utcai és lakótelepi szociális munka- együttműködési megállapodás keretében
- Készenléti szolgálat
- Iskolai- óvodai szociális munka
- Oktató tevékenység
- Szociális diagnózis készítés

Beszámolónk a Szigetvári Család - és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2020/21-es évben augusztus 31-ig végzett tevékenységéről szól. A Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat a feladatellátásra vonatkozó jogszabály által meghatározott kötelezettség alapján nyújt az egyének, családok, csoportok, helyi közösségek részére szociális és mentálhigiénés alapellátást, a helyi szociális problémák feltérképezésében és megoldásában való aktív részvétellel. Segíti a megfelelő szociális ellátásokhoz való hozzájutást, a gyermek családban történő nevelkedését, veszélyeztetettségének megelőzését, ill. megszüntetését. A család- és gyermekvédelem területén dolgozó társintézményekkel együttműködve segítséget nyújt a családok működőképességének megőrzésében, illetve kialakításában a családok (és gyermekek) szociális, mentális, életvezetési zavarainak csökkentése, ill. megszüntetése érdekében, családgondozás szervezésével, koordinálásával, esetmenedzseléssel.

2018. május 28-tól alkalmazzuk az Európai Parlament és Tanácsnak a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről, védelméről és az adatok áramlásáról szóló rendeletét. A GDPR szerinti adatkezelés és adatkezelési nyilvántartási rendszer bevezetése további garancia a szolgáltatásba bevontak személyes adatainak a védelmére és a szakmai kooperáció hatékonyságára.

Mivel előfordul, hogy a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai a jelzés elmulasztásakor titoktartási kötelezettségükre hivatkoznak, itt kell ismételt és nyomatékosan felhívni a figyelmet arra, hogy a Gyvt. 17. § (2) bekezdés szerint a jelzőrendszeri tagok kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, más súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén. A Gyvt. 135–136/A. §-ában foglalt rendelkezések a jelzőrendszeri tagoknak az adatkezelésre, beleértve a törvényben meghatározott szervnek, hatóságnak való továbbítást is, szerint kifejezett felhatalmazást adnak.

A jelzőrendszeri tagok közötti kommunikáció nem minősül az adattal való visszaélésnek, netán jogosulatlan adatkezelésnek, nyilvánosságra hozatalnak vagy adattovábbításnak (Infotv. 3. §)

A szakmai egységek által ellátott feladatokat a beszámoló egységesen tartalmazza mivel a központ és a szolgálat munkája a vészhelyzet idején csak részben különült el. A plusz speciális feladatokat a kollégák egységesen végezték az elrendelet vészhelyzet ideje alatt.

A beszámolási időszak összefoglalóját, mind tartalmában, mind tagolásában a szakmai szempontokon túl a világjárvány és a hozzá kapcsolódó intézkedések határozzák meg. A COVID19 vírus 2020. március 16. óta egy flexibilis, a folyton változó helyzethez alkalmazkodni tudó szakmai munkát követelt mindenkitől, ez különösen igaz, a szociális szektorra, mert a kialakult helyzet bizonytalanságot és többlet terhet rótt a társadalomra, a gazdaságra, a köznevelésre, ezáltal a családokra és a gyerekre, különösképp a halmozottan hátrányos helyzetűekre. Nemcsak a napi rutin, de a szakmai munkavégzés bevált gyakorlata is megváltozott. Kiemelt fontosságot kapott az egyéni és a szakmai reziliencia minden területen.

Mivel a koron vírus általi járvány-fenyegetettség még nem szűnt meg jelenleg a hatályos rendelkezéseknek megfelelően a vonatkozó szabályozást alapul véve végezzük tevékenységünket. Az intézmény dolgozói közvetve és közvetlenül is több állampolgárral vannak napi szintű kapcsolatban. Ezért az esetükben különösen fontos a koronavírus elleni védekezés minél hatékonyabb megszervezése. A járványügyi adatok nyomon követése alapján látható, hogy Magyarország helyzete és a környező országok besorolása is láthatóan változik, a járvány terjedése nehezen kiszámítható, ezért és az ágazatnak fel kell készülnie a védekezésre és a megelőzésre, továbbá ki kellett dolgoznia olyan eljárásrendet, amely megfelelő támpontot nyújt szükség esetén célzott beavatkozásokkal. A fenti feladatok eredményes végrehajtása céljából, a Nemzeti Népegészségügyi Központtal és az Operatív Törzsszel tájékoztatásait alapul véve, a már korábban megfogalmazott intézményvezetői utasításokat intézkedési tervben foglaltam össze. Jelen intézkedési terv (protokoll) módosításig vagy visszavonásig marad érvényben, a módosítására a járványügyi helyzet alakulásától függően, a tapasztalatok

figyelembevételével kerül sor. A módosításról az intézmény dolgozói tájékoztatást kapnak. a kollégák közül kettő fő kivételével mindenki beoltatta magát.

I. Az ellátási terület demográfiai mutatói

Az intézmény ellátási területe Szigetvári Járás területével azonos. Intézményünk önálló szakmai egységeként működő család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a Szigetvár város és a várossal feladat ellátási megállapodást kötött közös önkormányzati hivatalok területe. Két további szolgáltatnak nyújt a központ szakmai támogatást a járásban. Ezek a Kétújfalu Közös Önkormányzati Hivatala által fenntartott Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Nagydobsza Közös Önkormányzati Hivatala által fenntartott Család és Gyermekjóléti Szolgálat.

Az intézmény központja: 7900 Szigetvár, József Attila u.69

Telephely: 7900 Szigetvár, József Attila u 69.

2020/2021 év

Település	Összlakosság	0-18	18-	Alapellátásban Részesülők száma(fő)	Eseti Ügyintézés
Szigetvár	10383	1495	8888	48	315
Dencsháza	2359	472	1887	19	18
Mozsgó	2440	307	2133	25	7
Nagypeterd	3698	772	2926	39	175
Szentlászló	2100	338	1762	22	17
Összesen	20980	3384	17596	153	532

II. Ellátási terület jellemzői

A Központ a Járás egész területén biztosítja szolgáltatásait. A Szolgálat működése öt fő ellátási területre tagolható; négy térségi hivatal területe: Szentlászló közös Önkormányzati Hivatal, lakosságszáma: 2100 fő; Mozsgó Közös Önkormányzati hivatal lakosságszáma: 2440 fő; Nagypeterd Közös Önkormányzati hivatal lakosságszáma: 3698 fő; Dencsháza Közös Önkormányzati Hivatal lakosságszáma: 2359 fő. illetve Szigetvár, lakosságszáma: 10.383 fő.

Szigetvári járás az ország egyik legnagyobb településszámú (45) járása. A térségi terület sajátossága, hogy tagolt, egymástól elkülönülő településrészek alkotják. A térségben Dencsházán egy (Péterfa - puszta), Szentegáton kettő (Galambos puszta és Kárász puszta), míg Szigetváron öt szegregálódó település rész található.

Az ellátási területen működő szolgálatok és a hozzájuk tartozó települések:

- **Szigetvári Polgármesteri Hivatal területe** (Szigetvár)
- **Dencsházai Közös Önkormányzati Hivatal** (Bánfa, Dencsháza, Hobol, Katádfa, Szentegát)
- **Mozsgói Közös Önkormányzati Hivatal** (Almáskeresztúr, Csertő, Magyarlukafa, Mozsgó, Somogyhárságy, Szulimán, Vásárosbéc)
- **Nagypeterdi Közös Önkormányzati Hivatal** (Basal, Botykapeterd, Nagypeterd, Nagyváty, Nyugotszenterzsébet, Patapoklosi, Rózsafa, Somogyapáti, Somogyhatvan, Somogyviszló)
- **Szentlászlói Közös Önkormányzati Hivatal** (Almamellék, Boldogasszonyfa, Csebény, Horváthertelend, Ibafa, Szentlászló)

A Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálatok elérhetőségéről és ügyfélfogadásáról az illetékes családsegítő munkatársak minden településen írásban értesítik a lakosságot, az ügyfélfogadások helyét és idejét, valamint a szolgálat elérhetőségét az adott településeken jól látható helyre kifüggesztik. A településeken elvégzett tevékenységekről év végén külön szakmai beszámolóban számolnak be a kollégák. Az ellátási területen az alábbi problémákkal szembesülünk.

A hátrányos helyzetben lévő családok életvitel, lakásviszonyai érzéketlenül jelenítik meg a réteg anyagi, szociális, kulturális, higiénés hátrányait, s vetítik előre lakóik, köztük a gyerekek további társadalmi lecsúszással, betegségekkel, pszichés zavarokkal fenyegető perspektíváinak veszélyeit.

A falvakban élők és a Szigetvár szegregálódó részein, Zsibóton lakók lakásviszonyai között lényeges különbség nincs: legtöbbször saját tulajdonú vagy éppen leromlott állagú vagy befejezetlenség miatt – egyéb lakáslehetőség híján bérelnék olcsó házakat családi -, prérsházakat. E családok házaik vagy régiek és leromlott állapotúak, vagy félig készek, félbemaradtak, s állaguk ezért gyenge. A régi házakat vagy örökölték, vagy éppen rossz állaguk miatt olcsón vették meg vagy bérlik. A prérsházak gyakran csak szoba-konyhások, s ritkán állnak háromnál több helyiségből, kevésben található fürdőszoba, viszont sok köztük a nedves, nehezen fűthető. A család lakáshelyzetének megoldására irányuló próbálkozásokat, komfortra törekvő terveket, külön szobákkal kapcsolatos reményeket általában megakasztja a folyamatos munkaviszony hiánya, ami miatt nincs lehetőség az állami támogatások kihasználására. A gondozott hátrányos helyzetű szigetvári családok egy másik része városias jellegű, bár "rossznak" mondott negyedekben, panelházakban lakik. Köztük is voltak, akik saját tulajdonú, mások pedig önkormányzati tulajdonú bérlakásokban vagy albérletben éltek. A szigetvári lakásokban élő családok higiénés körülményei még a "rossz" környékek leromlott paneljében is elfogadhatóbbak, hiszen a lakásokban fürdőszoba, wc, közművek vannak. Több esetben is gondot okoz azonban a szociális bérlakások esetében is az állagmegóvás, aminek hiányában az ingatlanok egyre rosszabb állapotban vannak.

A családok lakásai, házaik vagy szegényesen, néhány bútorral vannak berendezve, vagy ellenkezőleg, tele vannak zsúfolva. A bútorokat szülőktől örökölik a rokonságtól, a barátoktól, ismerősöktől kapják, a legritkábban vásárolják maguk. A tartós fogyasztási cikkek közül a televízió a leggyakoribb, aztán a hűtőgép, ezek szinte az összes háztartásban megtalálhatók. A legtöbb tartós fogyasztási cikket úgynevezett áruhitelből vásárolják, ami könnyen hozzáférhető. Sok család rendelkezik okos telefonnal. A kártyás mobiltelefonnal nem tudnak többet költeni, mint amit már kifizettek, másrészt nincs előfizetési díj se rá. Sokaknál van azonban előfizetés vásárlása kapcsán már díjhátralék így újabb és újabb telefont vesznek cserélgetik a szolgáltatót és a számokat, ami miatt nehezebb elérni a családokat. A közmű közül a gáz hiányát tapasztaljuk leggyakrabban. Falvakban sokszor a bevezetésére sem telik a családokban, inkább használnak gázpalackot. A lakások, házak vagy azért zsúfoltak, mert a sokgyermekes nagycsaládok számára szűkösek, vagy pedig azért, mert a réteg kisméretű, egy-két, ennél ritkán több szobás lakásaiban, házaiban a szülők és a gyerekek mellett gyakran a nagyszülők, testvérek, más rokonok is laknak. A fiatalok családalapításkor költöznek a szülőkhöz, a háztartás pedig nemcsak gyerekeik születésével bővül, hanem úgy is, hogy más családtagok is beköltöznek válások vagy betegség, megözvegyülés, avagy egyszerűen csak a lakhatás gazdaságossága érdekében. A lakás és a háztartás, a megélhetés költségeit csökkenteni ugyan a kiterjedt, nagyobb családok együttélése, ugyanakkor számos feszültség és konfliktus hordozója is az ebből fakadó zsúfoltság, a pihenéshez, tanuláshoz szükséges személyes tér és nyugalom hiánya. A hátrányos helyzetű családok gyermekeinek tanulási lehetőségeit több szempontból is korlátozottak. Az ellátási területen Jelenleg egy olyan körforgásnak lehetünk tanúi, amelyben a hátrányos helyzet mindig újra termelődik, és az érintetteknek nagyon nehéz kilépni ebből a körből. A körforgás lényege, hogy a hátrányos helyzetű családokban megfigyelhető anyagi javak, a szociális és életvezetési kompetenciák hiánya azt hozza magával, hogy a gyermekek számára nem tudnak kellően inger gazdag környezetet létesíteni. (Gyakran ez azzal is összefügg, hogy a szülők maguk is alacsony iskolai végzettségűek.). A gyermekek bizonytalanságát gyakran a családok biztonságra, stabil jövedelemre, állandó munkahelyre irányuló törekvései is csak növelik. Az egyik településről a másikra történő költözködések, melyekre munkahely reményében vagy az olcsóbb lakhatás és életvitel érdekében szánják rá magukat a családok, iskolától, baráti, rokoni szálaktól vágják el a gyerekeket

A járás területén megjelenő problémák mellett új kihívást jelentett az intézmény működése szempontjából a Covid 19- elnevezésű vírus és az ezzel összefüggő kormányzati intézkedések.

III. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Igénybevétele önkéntes alapon és ingyenesen történik.

A szolgáltatás célja három részre tagozódik (időbeli tagozódás szerint):

- **Megelőzés, prevenció:** A prevenció tevékenység rendkívül szerteágazó akár a megelőzni kívánt problémákat, akár a prevenció területeit, eszközeit, eljárásait nézzük. A prevenció általános célja a megelőzés, például a veszélyhelyzet megelőzése, a már kialakult veszélyhelyzet negatív hatásainak csökkentése, illetve a deviáns életút megelőzése. Azért, hogy ez cél megvalósulhasson, a családsegítő szolgálat észlelő és jelzőrendszerrel működik, mellyel éves szinten, megbeszéléseket tart intézményi szinten, illetve családgondozói szinten napi kapcsolatot tartanak a munkatársak a jelzőrendszeri tagokkal. A munkakapcsolat javítása céljából rendszeresen szakmaközi megbeszéléseket tartunk (évente min. 6 alkalom). A jelzőrendszer együttműködésének értékelése minden év február 28-ig, a jelzőrendszeri tagok részvételével megtörténik, az ott megfogalmazottak alapján egy éves jelzőrendszeri terv készül és az együttműködés javítására vonatkozó javaslatok alapján folytatjuk a közös munkát. A jelzőrendszer működését a központ részéről jelzőrendszeri koordinátor hangolja össze. A családsegítő munkatársak heti szinten megküldik a beérkezett jelzésről készített statisztikát és a megtett intézkedésekre vonatkozó információkat.
- **Szociális és mentálhigiénés problémák:** Ezek a gyűjtő problémák, amelyekkel az ügyfelek felkeresik szolgálatunkat. Túlnyomó többségben a családon belüli kapcsolati, gyermeknevelési, életviteli, illetve bántalmazással és időskori elhanyagolással összefüggésben kell a gondozó tevékenységet folytatni, melyeknél lelki-mentális megerősítést is végeznek a családsegítő munkatársaink, valamint a központ pszichológusa. Szükség esetén, további, problémának megfelelő ellátás igénybevételéhez segítjük a rászorulókat. A szociális és mentálhigiénés problémák élesen nem különíthetők el, és ha az egyik jelen van, akkor a másik is. Például egy tartós munkanélküliségnél függetlenül attól, hogy egyedül, vagy családban él a szociális, úgymint megélhetési problémák depresszív, esetenként, agresszív, frusztrációval járhatnak mely a családi –kapcsolati viszonyokban is megmutatkoznak. Ezekben az ügyekben az egyéni és a csoportos esetkezelés módszereinek alkalmazásával az egyén/család életvezetési képességeinek helyreállítása, szinten tartása, és javítása a cél. Minél hatékonyabban működik az első két szint, annál kevesebb, hirtelen jelentkező, akut problémával kell szembesülni.
- **Krizishelyzet megszüntetése:** Akut krízisekkel, ahol azonnali beavatkozás, segítség szükséges, az alábbi eset-típusoknál kell közreműködnünk: Élelmiszer, étkezési, illetve éhezési problémákra élelmiszer csomag áll rendelkezésünkre (korlátozott mennyiségben). Pszichés problémákkal kapcsolatban, a szakellátó intézménybe (pszichiátriára) mentővel tudunk ügyfelet beszállíttatni. Szuicid, (öngyilkossági) krízis jelentkezése során a családsegítő munkatárs krízisoldás után a központ megkeresésével pszichológusunkhoz, illetve szintén szakellátásba delegálást alkalmaz. Családi kapcsolati kríziseknél elegendőnek bizonyul a családsegítő munkatárs, vagy a központban tevékenykedő pszichológus segítsége.

A szolgáltatás célja a kezelt problémák szerint négy fő-csoportba sorolható:

Prevenció tevékenység	Klasszikus családgondozás-szociális segítő munka:	Szociális segítő munka hatósági intézkedéssel gondozott családok esetében	Az adósságkezelési tanácsadás
Feladata a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének	Az általános segítő szolgáltatás keretében tájékoztatást adunk a pénzügyi, természetbeni ellátások formáiról, az ellátásokhoz való	A családsegítő munkatárs segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a	Bárki igénybe veheti, ha segítséget igényel a háztartás kiadási struktúrájának átalakításához, a családi gazdálkodás

elősegítése a megelőző rendszerben, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése. A veszélyeztetettség okainak megelőzése, preventív módszerekkel, javaslattétel a terület sajátos szociális problémáinak megoldására a szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása, a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése. Jelzőrendszer működtetése.	hozzájutás módjáról, valamint szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk adósságkezelési szolgáltatás keretében: Az adósságterhekkkel és lakhatási problémával küzdők számára nyújtunk komplex szolgáltatást, mely tanácsadásból, és támogatásból áll.	családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében az esetmenedzser által készített gondozási terv alapján	elemzéséhez, „ésszerű” fogyasztási szokások kialakításához. Az adósságcsökkentési támogatás csak Szigetváron elérhető, mely vissza nem térítendő állami támogatás, az igényelheti, aki megfelel a törvényi feltételeknek.
--	--	--	---

A szolgáltatás számokban:

A Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat a szolgáltatását ellátások teljesítésével (gondozással), ellátások közvetítésével (szolgáltatás), vagy szervező tevékenységgel (szervezés) kell, biztosítsa.

A táblázat alapján látszik, hogy a családsegítő munkatársak leggyakrabban terepen dolgoznak (1081), a családot az otthonukban keresik fel. A családlátogatáson kívül a hivatalos ügyek egy része is terepen zajlik, másik része irodához kötött. A családlátogatáson kívül leggyakrabban a tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás fordul elő. Gyakran más szolgáltatásba is kell közvetíteni a klienseket, intézményen belül (jogi, pszichológiai segítségnyújtás, mediáció), illetve tovább irányítani más szolgáltatásba.

Az alapellátásban végzett családgondozás tapasztalatai:

Település	Összlakosság	0-18	18-	Alapellátásban Részesülők száma(fő)	Eseti Ügyintézés
Szigetvár	10383	1495	8888	48	315
Dencsháza	2359	472	1887	19	18
Mozsgó	2440	307	2133	25	7
Nagypeterd	3698	772	2926	39	175
Szentlászló	2100	338	1762	22	17
Összesen	20980	3384	17596	153	532

Veszélyeztetett gyermekek száma :131 fő

Az alapellátásban gondozottak száma nem számot tevően, de csökkent viszont az eseti ügyintézésék száma ezzel szemben magasnak mondható. A felmerülő problémák tekintetében ez arra enged következtetni, hogy megnőtt azoknak az eseteknek a száma, ahol olyan jellegű segítség nyújtásra volt szükség, ami 2-3 alkalmas kapcsolatfelvétellel megoldható volt. Az ellátási területen belül, a lakosság szociális helyzetében jelentős különbségek tapasztalhatók. Az intézmény városi ellátási területének sajátossága, hogy szegregálódó részek ágyazódnak be jól karbantartott városrészekbe. A kistérségi települések eltérőek infrastrukturális, szolgáltatási szempontból, sőt egyes településeken belül is gyakoriak a leszakadó, illetve fejlődő településrészek.

Szakmai tevékenységek száma 2020.08.01.-2021.08.31.

Esetkezelés jellege	Szigetvár	Dencsháza	Mozsgó	Nagypeterd	Szentlászló	Összesen
Információnyújtás	498	19	99	279	150	1045
segítő beszélgetés	320	48	104	306	182	960
tanácsadás	416	46	91	319	171	1043
ügyintézés	266	4	7	151	16	444
kríziskezelés	4					4
közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli, természetbeni)	75			35		110
közvetítés másik szolgáltatáshoz	28	3		29		60
esetkonferencia	3		1	6	6	16
esetmegbeszélés	4					4
esetkonzultáció	15		6	9	6	36
szakmaközi megbeszélés	12	1	2	13	1	29
szociális és mentálhigiénés csoportmunka	12					12
közösségfejlesztés						
környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	22	5		33	2	62
családlátogatás	253	104	111	554	144	1166
adományközvetítés	356	93	178	265	217	1109
Összesen:	2286	323	599	1999	895	6100

A táblázat alapján látszik, hogy a családsegítő munkatársak leggyakrabban terepen dolgoznak 1166 esetben a családot az otthonukban keresték fel. A 2020.03.16.-án kihirdetett veszélyhelyzet korlátozta a kliensekkel való személyes kapcsolatfelvételt, ennek ellenére mégis több volt a 2020-as évben a családlátogatás száma, mint a 2019-es évben. Ez annak tudható be, hogy az elrendelt veszélyhelyzet ideje alatt vállaltuk az RSZTOP segélycsomagok házhozszállítását és több esetben is krízis csomagokat juttatunk el a családokhoz. (1109 db csomag). A családlátogatáson kívül a hivatalos ügyek egy része is terepen zajlik, másik része irodához kötött. A családlátogatáson kívül leggyakrabban a tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás fordul elő. Gyakran más szolgáltatásba is kell közvetíteni a klienseket,

intézményen belül (jogi, pszichológiai segítségnyújtás, mediáció), illetve tovább irányítani más szolgáltatásba.

Kezelt problémák jellege

Probléma jellege	Szigetvár	Dencsháza	Mozsgó	Nagypeterd	Szentlászló	Összesen
életviteli	118	5	7	80	17	227
családi-kapcsolati	36	29	56	16	148	285
családon belüli bántalmazás	44	2		1		47
lelki, mentális, fizikai elhanyagolás	66	10	19	98	22	215
oktatási, nevelési elhanyagolás	37	28	1	1	22	89
gyermeknevelés	306	36		134		476
gyermekintézménybe való beilleszkedés	26			1		27
magatartászavar, teljesítményzavar	18		32	2	15	67
fogyatékoság	6					6
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	9			2		11
Szenvedélybetegség	32			3		35
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	17			31		48
Foglalkoztatással kapcsolatos	5			4		9
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	187	3	2	66	1	259
Ügyintézésel kapcsolatos	118	8	7	45	22	200
Információkérésel kapcsolatos	64	1	2	7		74
Egyéb	132	10		29		171
Összesen	1221	132	126	520	247	2246

A 2020/21 évben a legmagasabb számban a gyermeknevelési (476), családi – kapcsolati konfliktust (285), anyagi (259) és életviteli (227) problémákat kezeltünk. A gyermeknevelési problémák gyakori kiváltói a szülők egymás közti konfliktusainak, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához, értelmi, érzelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak, gyakran eredményezik szülők és gyermekük közti konfliktusokat. A szegénységgel együtt járó stressz tényezők (pl. létfenntartás nehézségei; munkahely bizonytalansága, elvesztése; egészségtelen, zsúfolt lakáskörülmények; lakókörnyezet devianciája) következtében e körülményeket elszenvedő szülők mentális állapota kedvezőtlenebb lehet; a depresszió, az agresszió és az önértékelési zavarok elfordulása gyakoribb, ami számos módon hatást gyakorolhat a családi életre, a családtagok közötti kapcsolatok alakulására. A házastársak, családtagok közötti konfliktusok gyakoribbak lehetnek, s jóval nagyobb arányban fordul elő a többséghez viszonyítva a magasabb gyermekszám, azaz gyakoribb, hogy nem tervezett gyermeket nevelnek a szülők, amihez a család, a szociális háló támogatása is hiányzik. A marginális helyzetben élő anyák között az átlagosnál magasabb az egyedülállók aránya, valamint az átlagosnál fiatalabb korban hozzák világra gyermekeiket. A korán született, nem tervezett gyermek, főleg a megfelelő szociális támasz hiánya nélkül, bizonytalanságot visz a gyermeknevelésbe és a családi életbe, aminek

következményeképpen az anya-gyermek kapcsolat sérülhet.

Gyermekétkeztetés tapasztalatai

A szünidei gyermekétkeztetésből a nyári szünetben történő étkeztetés általában 45 napon át tart és valóban nagy segítséget jelent a dolgozó szülőknek, és a létminimum alatt élőknek egyaránt. A többi gyermekétkeztetés csupán pár napról szól, így elenyésző az a segítség, amit nyújtani tud a nyári szünethez képest. Nem beszélve arról, hogy adminisztratív, szállítási, tárolási és kiosztási feladatai megegyeznek a nyári gyermekétkeztetésével. A nyilatkozataikat ugyan kitöltik egész évre a szülők, megjelölve minden szünetet, hogy kérik az ételt, ám mikor a tavaszi, őszi és téli étkeztetés osztásra kerül, sok szülő el sem jön az ételért, nem hoz éthordót, vagy nem a gyermekkel, hanem a térségben kisebb településen a háziállatokkal etetik meg az ételt.

Az önkormányzatok részéről minden esetben kapunk jelzést a szolgáltatás igénybevételéről, illetve annak elmulasztásáról. Korábban ennek kapcsán jeleztük, hogy jó lenne megoldást találni arra, hogy az át nem vett adagok kapcsán az érintett családok vállalják annak költségét, mivel azt tapasztaltuk, hogy nagyon gyakran mondvacsinált indokkal nem vették át az egyébként általuk igényelt ételt, ami rendszeresen többlet feladattal járt az ebben közreműködő szervezetnek is. Szigetváron rendeletebe foglalták az át nem vett adagok árának visszatérítést, így nagy mértékben csökkent azoknak a családoknak a száma akik nem vették át az étkeztetés során nekik járó adagokat. Tapasztalataink alapján a családok nem presztízs – kérdésként kezelik az igénybevételt, abszolút nem érzik szégyennek a jogosultságot, sőt sok esetben keresnek meg olyan családok, akik nem jogosultak a gyermekvédelmi kedvezményre (jövedelmi viszonyaik miatt), ám szívesen részesülnének az ellátásban.

Néhány család azért nem veszi igénybe a szolgáltatást, mert az megkíván egy adott napi rendszerességet, életviteli szervezettséget, amire nem képesek, így, érdektelenséget mutatnak ez irányban. Elvárás lenne részükről a házhoz szállítás. Ennek ellenére a gyermeke ellátását otthonukban megoldják, nem tapasztaltunk ennek kapcsán egy családnál sem azt, hogy éheznének a gyerekek. Az elrendelt veszélyhelyzet alatt a jogosultak osztó pontokon vehették át a meleg ebédet.

Jelzőrendszer működése

2020/21 évben **267** jelzés érkezett a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Szolgálathoz.

A jelzések hátterében számos ok húzódik meg mely jellemzi az ellátási területen élő családokat. Az egészséges fejlődés fontos feltétele a biztonságos tárgyi környezet, amelyben a szabad mozgáshoz elegendő tér, valamint a kognitív fejlődést elősegítő tárgyi eszközök és játékok állnak rendelkezésre. A megfelelő eszközök, játékok egyben lehetőséget kínálnak a szülő gyermek közötti interakcióhoz. A stimuláló játékok hiánya unalomhoz, frusztrációhoz vezet, ami a szülőkből negatív reakciókat, büntetésre épülő nevelési eljárásokat válthat ki, ami ugyancsak rizikó tényezőt jelent a marginális helyzetű családok gyermekeinek fejlődése szempontjából. A hátrányos helyzetű családokban jellemző a korai gyermekvállalás ezeknek a gyermekeknek az esetében már megszületésük előtt megjelennek az optimális fejlődést akadályozó, megnehezítő tényezők, mivel a szülők maguk is fiatalok. A szegénységben élő várandós nők pedig (és magzataik) számos egészségkárosító hatásnak vannak kitéve: nem megfelelő táplálkozás, fűtetlen lakás, az átlagosnál nagyobb mértékű stressz.

A jelzések kapcsán több esetben a pedagógusok bírálatokat fogalmaznak meg a szülők magatartásával, az elégtelen családi szocializációval kapcsolatban. A kritikák az általános iskolai pedagógusok részéről és az óvoda pedagógusok részéről is megjelennek – visszajelzéseik szerint a szülők általában nem motiválják gyermekeiket, valamint nem tartják a kapcsolatot a pedagógusokkal. Az alacsonyabb iskolai végzettségű szülők gyakran eltérő attitűdöt, normákat közvetítenek gyermekeik felé, mint amit az intézményes nevelés során elvárnak a gyermektől, fiattól. Emellett az otthoni és az oktatás során megkívánt nyelvhasználat között is szélsőséges különbségek adódhatnak, ami további nehézségek, kudarcok forrása lehet az iskolában.

Fontosnak tartjuk felhívni a figyelmet arra is, hogy nem önmagában a családok kedvezőtlen anyagi helyzete, hanem az e helyzettel gyakran együtt járó tanulási problémák és szocializációs hiányosságok okoznak nehézséget az iskolai tanulás és tanítás során. A kedvező anyagi lehetőségekkel bíró

családokban is elfordulhatnak tanulási és/vagy magatartási problémákkal küzdő gyermekek, illetve a szegény családok gyermekei nem feltétlenül rendelkeznek az iskolai nevelő-oktató munkát nehezítő hiányosságokkal.

Az egészségügyi szolgáltatótól, védőnőtől érkezett jelzések:

A jogszabály módosítás következtében 2016.01.01-től kórházi szociális munkát végez a Család és Gyermekei Központ és Szolgálat.

10 jelzés érkezett a kórházi szociális munkástól. Szigetváron 9 jelzés érkezett egészségügyi szolgáltatótól, ebből 5 védőnőtől. A szolgálatához összesen 30 jelzés érkezett egészségügyi szolgáltatótól és ebből 21 védőnőtől.

A védőnők és a szolgálat között rendszeres az együttműködés. Ha egy új kliens jelentkezik a szolgálatnál, akiről eddig nem volt információnk, akkor felvesszük a kapcsolatot a területileg illetékes védőnővel és esetkonzultációt tartunk. Szakmaközi megbeszéléseket, esetkonzultációkat, esetkonferenciákat tartunk kölcsönösen tájékoztatjuk egymást az ellátási területen gondozott családok kapcsán. A szolgálat tapasztalata, hogy a házi – és gyermekorvosokkal Szigetváron még mindig nem elég hatékony az együttműködés írásos jelzés tőlük nem érkezik.

Köznevelési Intézmények – nevelési, oktatási intézmények, nevelési tanácsadó:

Jelentős számú jelzés érkezik az óvodáktól, iskoláktól is (66). Mind az óvodák, mind az iskolák nevelőivel megfelelő szakmai kapcsolatot alakítottunk ki. A jelzések száma 2019 évhez képest nőtt, akkor 63 jelzést regisztráltunk, az elmúlt évben összesen 66-ot.

A családsegítő munkatársaknak minden településen kialakult szakmai kapcsolata van az óvodák, iskolák vezetőivel, oktatóival, nevelőivel.

Rendőrség:

Az év folyamán jelentős számban 60, ebből Szigetváron 26 alkalommal kaptunk jelzéseket a rendőrségtől, főként családon belüli konfliktus, bántalmazás kapcsán. A 2019-es évhez képest növekedett a rendőrségi jelzések száma. A Családi összekötő tiszttel, mint jelzőrendszeri taggal rendszeres a kapcsolatunk. A szolgálat ellátási területéhez tartozó településeken tartott Szülők Akadémiája klubsorozatok alkalmával a családsegítő munkatársakhoz rendszeresen csatlakozott a családi összekötő tiszttel a bűnmegelőzési programjával illetve bekapcsolódott a nyári napközi programjába is. Felvettük a kapcsolatot a kapitányság áldozatsegítő referensével is akivel szintén jó munkakapcsolatot sikerült kialakítani. Áldozatsegítés keretében három főnek sikerült azonnali pénzügyi kárenyhítést keretében támogatást nyújtani az elmúlt évben.

Közös önkormányzati hivatalok, jegyzők, járási hivatalok

Az eltelt időszakban 62 megkeresést kaptunk, környezettanulmány készítésére kértek fel bennünket.

A Család és Gyermekei Központ és Szolgálat a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet 9§. (1) h, pontja értelmében a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család és gyermekei Központ és Szolgálat jelzőrendszeri tanácsadójának, aki ezeket a jelzéseket összesíti és továbbítja az intézmény vezetőjének. Szakmaközi megbeszélések, esetszorongatások, esetszorongatások alkalmával rendszeresen találkozunk a jelzőrendszer tagjaival és információt cserélünk egy-egy család ügyében, közösen "cselekvési tervet készítünk" a problémák hatékony megoldása érdekében.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k, pontja értelmében 2020. február 27-én megtartottuk az éves szakmai tanácskozást, melyen a jelzőrendszer tagjai vettek részt. Képviseletük magukat az óvodák, iskolák, védőnői szolgálat, gyámhivatal, családi összekötő tiszttel, a Szociális és Gyámhivatal, BMGYK, Közigazgatási Osztály Szigetvárról. A jelzőrendszer tagjaival elkészítettük a 2020-as évre vonatkozóan az intézkedési tervet.

Szakmaközi megbeszélések száma:

Szigetvár: 12 alkalommal

Nagypeterd - Dencsháza: 14 alkalommal

Mozsgó - Szentlászló: 3 alkalommal

A szakmaközi megbeszélések többségében a kliensek életében felmerült problémákról szoltak céljuk a hatékonyabb családgondozás megvalósítása.

Esetkonferencia, esetmegbeszélések, esetkonzultációk száma KÖH:

Szigetvár: 22 alkalommal

Nagypeterd - Dencsháza: 15 alkalommal

Mozsgó - Szentlászló: 19 alkalommal

Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0–17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma	Ebből(a-ból) Azon gyermekek száma, akikre vonatkozóan a 235/1997 Korm. Rendeletben meghatározott „Gyermekeink védelmében” c. adatlap kitöltésre került (veszélyeztetettség okán)
	a)	b)
önkéntes (szülő kezdeményezte)	2	2
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	-	-
Szülővel közösen	2	2
Más Család-és Gyermejjóléti Szolgálat vagy Központ által kezdeményezett, ide irányított	8	8
Jelzőrendszer által kezdeményezett	39	39
gyámhatóság által kezdeményezett		
Összesen	51	51

Szakmai tevékenység tartalma

A gondozott családoknál többféle problémátípus jelentkezik. Sokszor egyedi élethelyzetekbe kerülnek, amik kihívást jelentenek a családsegítő munkatársaknak. A gyermekneveléshez kötődő szülői stratégiák és technikák jelentősen különbözhetnek. Például a jutalmazás és a büntetés, az óvoda vagy az iskola szerepéről, feladatairól vallott álláspontok tekintetében, továbbá a gyermekek fejlődésére vonatkozó elvárások alapján. A neveléssel kapcsolatos gondolkodást és viselkedést számos körülmény befolyásolhatja, az egyéni preferenciáktól kezdve az adott kultúrában gyökerező szokásokig. E felsorolásba illeszkedik a szülők szociökónómiai státusza is, ami számos módon hatással van a szülői nevelésre.

- A nem megfelelő lakáskörülmények mind a fizikai, mind a lelki egészséget befolyásolhatják. Például a fűtés hiánya esetén a betegségek elfordulása gyakoribb, míg a zsúfoltság az együtt élők közötti konfliktusokhoz vezethet.
- A rekreációt, valamint a tanulást segítő eszközök és tevékenységek szűkösebbek, többek között a korlátozott anyagi lehetőségek következtében.
- A szülők kevésbé ösztönzik az önállóságot, a kreativitást vagy a verbalitást, valamint az oktatást támogató és kulturális eseményeken való részvételt. Kevesebb olvasást vagy tanulást segítő

eszközt vásárolnak gyermekeiknek, kevésbé szabályozzák a televízió használatát

- A kedvezőtlen életkörülményekkel együtt járó pszichológiai jellemzők, például a depresszió vagy az alacsony önértékelés, negatívan befolyásolja a szülők gyermeknevelési szokásait, így a szülői melegséget és válaszkészséget.
- Gyakoribb a dohányzás és az alkoholfogyasztás, kevésbé jellemzőek a sporttevékenységek. E körülmények a szülők és a gyermekek fizikai és lelki egészségét közvetlenül is befolyásolják, közvetve a szülők által nyújtott minta szerepe lehet meghatározó.

Jelentős probléma az elhanyagolás, mint a gyermek veszélyeztetettsége, ami lehet lelki, mentális és fizikai. Ez megjelenik a gyermekek higiéniájában, nem megfelelően tartják tisztán a gyermeket, a ruházatát, a környezetét a szülők. Előfordul, hogy a köznevelési intézmények jelzéssel élnek a gyermekek fejtevéssége, rühessége kapcsán. Ilyenkor a területileg illetékes védőnővel együttműködve vesszük fel a kapcsolatot a családdal, és tanácsadással próbáljuk a szülőt arra ösztönözni, hogy a gyermek és a környezetük higiéniájára figyeljen oda.

A legsúlyosabb veszélyeztetettség forma a gyermekek családon belüli bántalmazása. Gyakran úgy próbálják nevelni a gyermeket, hogy fizikai bántalmazást, testi fenyítést alkalmaznak. Ha felmerül a gyanúja a fizikai, lelki, mentális bántalmazásnak, alapellátásba kerül a család, ami után védelembevételre teszünk javaslatot (ha alapellátás keretében nem mérséklődik a probléma) az illetékes esetmenedzser felé, aki megküldi a javaslatát a Járási Gyámhivatalnak. Ha szoros családgondozással a probléma nem orvosolható, javulás nem indul el, a Gyámhivatal által meghatározott magatartásszabályokat nem tartják be, a gyermeket a Gyámhivatal az esetmenedzser javaslatára kiemeli a családból. Kiemelés történhet ideglenes hatállyal, nevelésbe vétellel, családba fogadással más, arra alkalmas családtagnál történő elhelyezéssel. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Védelembe vételi javaslatra a Központ esetmenedzserei felé 16 esetben került sor. A problématípusok, melyekkel kezdeményezni kellett a javaslatot, a gyerek súlyos magatartás zavara, nevelési problémák szülők részéről, illetve fizikai, lelki bántalmazás.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 1 család 1 gyermeke esetében készült javaslat a szülő általi gyermekbántalmazás miatt.

2 család 2 gyermeke esetében készült nevelésbe vételi javaslat a szolgálat által, kórházból nem hazaadható csecsemő, az édesanyák életvitel, egészségügyi problémái miatt. Mind a két édesanya gondnokság alatt áll.

A szolgálat családsegítő munkatársai a hatósági intézkedés elrendelése alatt, a gondozási nevelési tervbe bevont segítőként gondozott 30 családot.

Krisisintézkedésre

2020. négy család/egyén esetében került sor.

- Egy várandós nő kereste meg a szolgálatot lakhatási problémákkal. Elmondása szerint az utcán van már pár napja. Ellátását azon a hétvégén a Szigetvár Városi Kórházban való elhelyezésével oldottuk meg. Majd Szigetvárra a Családok Átmeneti Otthonába került.
- Egy várandós nőről érkezett jelzés Szigetvárról a kórházi szociális munkástól, hogy 7 hónapos várandós és fizikai bántalmazás nyomaival és vérzéssel került a kórházba. A hölgy nem szándékozott visszatérni az otthonába, védett házba szállítottuk.
- Egy 4 fős családnak, két gyermekkel kellett a lakhatását biztosítani, mivel az ingatlan a Zsibóti szőlőhegyen lakhatatlan állapotba került. A családot egy önkormányzati bérakásban helyezték el. Az ingatlan felújítás alatt.
- Egy hölgy érkezett a szolgálathoz, fizikai bántalmazás nyomai voltak rajta. Menekült az élettársa elől, aki rendszeresen bántalmazta. Nem állt szándékában visszatérni hozzá, ezért védett házba szállítottuk.
-

2021. eddig 9 család/egyen esetében került sor krízisintézkedésre:

- Két idős beteg férfinak és egy középkorú nőnek kellett sürgősen gondoskodni az egészségügyi ellátásáról.
- Két édesanyát gyermekeikkel együtt szállítottuk messze élő családtaghoz, édesapa elől menekültek családon belüli erőszak miatt
- Egy édesanyát két gyermekével az OKIT-on keresztül menekítettük az apa elől
- Három gyermeket sürgősen a külön élő édesapánál kellett elhelyezni. Édesanyával és nevelőapával éltek, és a nevelőapa bántalmazta a kiskorúakat.
- Két esetben delegáltunk az Áldozatsegítő Központba Pécsre klienseket. Egyik esetben egy idős, beteg férfit kiraboltak, ismeretlen tettesek eltulajdonították otthonából a készpénzét. Másik esetben egy középkorú pár került nehéz anyagi helyzetbe. Korábban fogvatartottak-csicskázatták őket. Megszöktek a fogva tartó családtól és segítséget kértek.

1. Prevenációs tevékenység

A 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírása szerint a Család és Gyermejjóléti Szolgálatnak a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében, a gyermek számára olyan prevenációs szolgáltatásokat kell nyújtani, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését szolgálják, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna.

A Szolgálat prevenációs tevékenységét a kihirdetett veszélyhelyzet és az azzal járó gyülekezési tilalom, szigorú létszámkorlátozások, rendezvény megtartási tilalom stb. nagy mértékben bekorlátozta a 2020-as és a 2021-es évben is.

Program megnevezése	Időpontja, szervező	Egyéb (várható részvétel, delegált kliensek száma)
A Magyar Élelmiszerbankon keresztül élelmiszer adomány osztás pékáru, zöldség – gyümölcs formájában	Család és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat napi szinten	kb. 38-40 fő/nap
Nyári Napközis tábor	2020.07.13. – 07.17. Család és Gyermejjóléti Szolgálat - Szigetvár 2021.07.05.-09. Szentlászló térségben szervezték meg a kollégák 15 gyermeknek a nyári napközis táborát. 2021.07.12.-16. Szigetváron és Somogyapátiban került megrendezésre a nyári napközi	18 gyerek 15 gyermek A két táborban 12-12 gyermek volt jelen.
Kétkeréken Szigetváron Nap	2020.09.26. – Szigetvári Önkormányzat	60 gyermek
Családi délelőtt a Király pékségnél – játékos vetélkedő	2020. október.17	10 delegált család
Karácsonyi adománygyűjtés	2020.11.27.-2020.11.29. Magyar Élelmiszerbank szervezésében a Család és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat	780 kg adományból 339 fő részesült
SZGYF által küldött élelmiszer-csomagok 0-3 RGYK	2017 decembertől 3 éven keresztül havonta 1 alkalommal a	A veszélyhelyzet kihirdetésével járó korlátozások miatt 1107 db

7-14 RGYK és a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára	0-3 éveseknek 3 havonta az időskorúaknak 7-14 éveseknek a nyári szünet ideje alatt	csomagot szállítottunk házhoz a 2020-as évben. A 2021-es évben helyszíni osztás volt.
Integrált térségi gyerekprogramok EFOP 1.4.2-16-2016	5 éven keresztül szülők akadémiaja klubsorozat	Szigetváron 2019. október, november, december, 2020. január, február és október hónapban zajlott. 2021.-ben Csértőn zajlott le a szülők akadémiaja.
Közösségi nap a Szent István lakótelepen – játszótér a gyerekeknek	2021.08.20.	20 gyermek

Élelmiszer adomány osztás

2015. novemberében együttműködési megállapodást kötöttünk a Magyar Élelmiszer Bankkal, melynek keretében minden héten hétfőtől péntekig átvesszük a TESCO áruházban előző napról megmaradt pékárut és ezt napi szinten kiosztjuk a rászoruló családok, egyének között. 2016. márciusa óta a zöldség-gyümölcs árut is minden hétköznapi elszállítjuk a TESCO áruházból és kiosztásra kerül a rászorulóknak között.

A kiosztásban részesülők köre:

- Családok Átmeneti Otthonának aktuális lakói
- Hajléktalanok Nappali Melegedőjének és Átmeneti Szállásának aktuális lakói
- Szigetvári lakosok és klienskör
- Szentegát lakosai (2 alkalom)
- Dencsháza lakosai (3 alkalom)
- Zsibót Szőlőhegy lakosai (18 alkalom)

2020.08.31.- 2021.08.31-ig kiosztott adomány mennyisége:

Adományban részesülő/ fő	10581 fő – halmozott adat
Pékáru	5176,6 kg
Zöldség - gyümölcs	10234,5 kg
Vegyes	570,02 kg
Összesen:	15981,12 kg

A Magyar Élelmiszerbank által kiajánlott adományok, melyekért személyesen mentünk fel Budapestre:

Dátum	kg	adományban részesülők Fő	adomány megnevezése
2020.03.23	832,19	271	rama margarin, lencse konzerv, grapefruit lé, csokoládé, rágógumi
2020.06.19	535,00	535	csokoládé
2020.07.08	90,68	100	„Édesszáj” pályázat

2020.07.15	1307,40	498	olaj, grapefruit lé, kukorica konzerv, zabkása
2020.09.23	1171,20	600	vörösbab konzerv, tej, cerbona, csoki
2020.10.28	480 db	krízis csomag	vörösbab konzerv, borsó konzerv
2020.12.09	900 db	60	gyermek pelenka, törölkendő, tejpép, tejberizs
2021.03.04	795,42	600	lencse és kukorica konzerv, actimel joghurt, rizs, kaszottó, ecet, mizó tej italok
2021.05.28	482	317	zöldborsó és kukorica konzerv, szalámi, száraz élesztő, jó reggelt keksz, orbit rágó, pampers nedves törő, pelenka irritációra védőkrém, gyümölcsös arcpakolás, legó játékok
2021.07.02	116,305	144	sport szelet, boci nyuszi, XIXO tea, Tic tac gum
Összesen:	5810,195 kg	3125	
Szigetvár Város Önkormányzatától burgonya és vöröshagyma adományt kaptunk, amit a szociálisan rászoruló családok körében osztottuk ki.			

A Magyar Élelmiszerbank által kijelölt adományokból a szolgálat ellátási területébe tartozó 29 település közül, mindenhol volt olyan rászoruló család, akik részesültek adományban.

- **Dencsházai Közös Önkormányzati Hivatal településein**
Nem volt prevenció program
- **Nagypeterdi Közös Önkormányzati Hivatal településein**
Nyári napközis tábor megtartása Somogyapáti, Somogyhatvan, Somogyviszló, Basal és Patapoklosi gyerekeinek bevonásával. A nyári napköziben az 5 településről 15 gyermek vett részt 2020-ban. 2021.-ben 12 gyerek.
- **Mozsgó Közös Önkormányzati Hivatal településein**
Az "Integrált térségi gyermekprogramok a Szigetvári Járásban és Szentdénese településen" elnevezésű, EFOP - 1.4.2-16-2016-00013 azonosító számú projekt keretében szülők akadémiája klubfoglalkozás sorozat biztosítása a térség településein. (Magyarlukafa, Csertő, Somogyhárságy, Vásárosbéc)
Mozsgón a Gyerekházban 2020.01.25.-én szappan készítés foglalkozáson való részvétel.
2020.09.03.-án Mozsgón ruhaadomány kiosztása.
- **Szentlászlói Közös Önkormányzati Hivatal településein**
2020. július 6.-10.-ig és 2020.08.10.-14.-ig a gyerekek számára nyári napközis tábor lebonyolítása Szentlászlói térségében. Ennek keretében színes, változatos programokat biztosítottunk a gyerekek számára. (Ibafai pipamúzeum meglátogatása, kirándulás Riticspusztára, kirándulás Boldogasszonyfára, Magyar Vöröskereszt egészségügyi bemutatója, Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó játékbusszal érkezett, Szentlászlón a csuhémúzeum meglátogatása, hangszerkészítés, keramikus foglalkozás)
2021.-ben 15 gyermek vett részt a nyári napközis táborban

2. Családgondozás hatósági intézkedéssel érintett családok kapcsán

A családsegítőnél jelentkezett új ügyfelek többsége nem spontán érkezik, hanem valamely hatóság vagy jelzőrendszeri tag jelzi. Leggyakoribb a rendőrségi jelzés. A Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére, Járási Gyámhivatal és a bíróságok számára környezettanulmányokat készítünk. A környezettanulmány felvételekor részletes mély interjút készítünk. A családokkal legtöbbször a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések alapján kerültünk kapcsolatba. A legtöbb jelzést a helyi

hatóságoktól kaptuk (Rendőrség, Önkormányzat, Jegyző, Gyámhivatal), melynek aránya az összes beérkező jelzés 44% volt. Kiemelkedően magas a közoktatási intézmények által küldött jelzések száma 25%, melyek többnyire az iskolai hiányzásokhoz kapcsolódó jelzési kötelezettségből áll. A jelzésekről heti bontásban tájékoztatást küldenek a családsegítő munkatársak a térségi jelzőrendszeri koordinátornak. A gyermekekkel/családjaikkal, havi rendszerességgel minimum három alkalommal tartjuk a kapcsolatot, szükség esetén gyakrabban. Esetkonferencia, esetmegbeszélések a családok esetvitele kapcsán összesen 30 alkalommal került sor. Védelembe vételi javaslatra a Központ esetmenedzserei felé 16 esetben került sor. A problémátípusok, melyekkel kezdeményezni kellett a javaslattevő, a gyerek súlyos magatartás zavara, nevelési problémák szülők részéről, illetve fizikai bántalmazás. Amennyiben a gyermek családjában lakhatási, ellátási, gondozási krízishelyzet lép fel, mely előre láthatóan rövid ideig tart, a gyermek, illetve családja ellátásáról a családok átmeneti otthona, vagy a gyermekek átmeneti otthona gondoskodik. A családok átmeneti otthonában történő gondozás célja, hogy a család a legrövidebb idő alatt képessé váljon lakhatását önállóan megoldani. Hatósági intézkedéssel gondozott családok esetében leggyakrabban tanácsadásra, információnyújtásra vagy a speciális szolgáltatás igénybevételének a kontrollálására kerül sor, összesen 30 hatósági intézkedéssel gondozott család esetében végeztünk ilyen tevékenységet. Ideiglenes hatályú elhelyezésre 1 család 4 gyermeke esetében készült javaslattevő. A prevenciós tevékenységek során valamennyi hatósági intézkedéssel gondozott családdal kapcsolatba kerülünk. A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k, pontja értelmében 2020. február 25-én megtartottuk az éves szakmai tanácskozást, melyen a jelzőrendszer tagjai vettek részt. Képviseltették magukat az óvodák, iskolák, védőnői szolgálat, járási gyámhivatal, Rendőrkapitányság, családi összekötő tisz, a Szociális - és Gyámhivatal gyermek és ifjúságvédelmi koordinátora, BMGYK.

3. Adósságkezelési szolgáltatás

Szigetváron az adósságkezelési szolgáltatás 2004 óta működik, és folyamatosan hozzásegíti az itt élő hátralekkel küzdő családokat a lakhatásuk megtartásához. Az adósságtípusok közül olyan közüzemi tartozásokban segítséget a lakosságnak, mint a *gáz, az áram, a lakbér, a vízdíj és távfűtési szolgáltatások*. Egyszerre csak egy adósságtípus rendezésében segítünk ezzel is biztosítva a családot a fennálló tartozásának a visszafizetésére, mivel alacsonyabb önrész megfizetésével nagyobb az esély az adósságának rendezésére. A 2018/19 -es évben az ügyfelek leginkább vízdíj *hátralék* problémájával keresték fel a szolgálatot. A nem fizető vagy a fizetni nem tudó ügyfeleket a szolgáltató szankcionálja, ami kikapcsolással vagy előre fizetős mérőóra felszerelésével jár az E-on Energiaszolgáltató Kft. esetében, a szolgáltatást korlátozza a Baranya-Víz Zrt. hátralék esetén. A távfűtést nem tudja szankcionálni a Szigetvári Távhő Szolgáltató Kft., mivel az ellátott lakások nincsenek külön felszerelve fogyasztásmérő órával.

Személyi feltételek:

Egy fő családsegítő munkatárs, adósságkezelői tanácsadó végzettséggel látja el a feladatot.

Adósságkezelési tanácsadás tapasztalatai a 2020-as évben:

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020-as évben.

2020	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
régi	3	3	3	3	2	2	2	1	-	-	-	-
új	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
Össz	4	3	3	3	2	2	2	1	-	-	-	-

esen:												
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Szolgáltatás iránt érdeklődők száma:	1 fő
Megkötött együttműködések száma 2020-ban	1 fő
Ebből előzetes együttműködési szakaszban lezárt esetek	1 fő
Ebből adósságcsökkentési támogatás megítélése	0 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikeres esetek áthozott 2019-ből	2 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikertelen esetek	0 fő
Jelenleg folyamatban lévők	1 fő

Az idei évben megkötött 1 együttműködési megállapodásos ügyfél még nincs a támogatás szakaszában, még előzetes együttműködés van az adósságkezelési tanácsadóval.

2 főnél állapított meg a Szigetvári Polgármesteri Hivatal települési támogatást 2019-es évben. A két ügyfél teljesítette a vállalt önrész kifizetését és 2020.-ban lezárásra került az iratanyag.

1 főnél utasította el a Polgármesteri Hivatal a javaslatot, mert az egy főre eső jövedelem meghaladta a rendeletben meghatározott összeget.

Tárgyévben **20 esetben** nyújtottunk **adósságkezelési tanácsadó szolgáltatást**.

A Szigetvári Polgármesteri Hivatalhoz ebben az évben **nem került javaslatra** egyszeri vissza nem térítendő **adósságcsökkentési támogatás kérelem**.

A 2021-es évben nem volt igénybe vevő. A szolgáltatás iránt érdeklődők nem feleltek meg a z adósságkezelés feltételeinek, van aki azért mert már behajtáson volt az adósság, illetve jövedelmi viszonyok miatt.

Ügyfélfogadási rend:

Hétfő de 8.00- 12.00
Kedd du 13:00 – 15:00

Szakmai kapcsolatok:

A Közigazgatási Osztály munkatársaival és a közüzemi szolgáltatókkal (E-ON Energiaszolgáltató Kft., Baranya – Víz Zrt., Szigetvári Távhő Szolgáltató Kft., Kisváros Nonprofit Kft.) megfelelő a kapcsolat. Az együttműködés kölcsönös segítségnyújtáson alapul, így az információ áramlása is gyors és pontos.

III. Család- és Gyermekjóléti Központ

1. Igénybe vevők jellemzői

Az eltelt időszakban Szigetvári Járás területén a 248 fő vette igénybe a központ szolgáltatásait, ezek jogerős hatósági intézkedéssel és speciális szolgáltatásokat igénybe vevő személyek. Az ellátandó célcsoportot elsősorban a hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek és családjaik alkotják. A szociális segítő tevékenységgel már nem kezelhető, veszélyeztetett kiskorúak esetében védelembe vétel elrendelésre került sor. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ, a szolgáltatásait a gyámhatóság, illetve a bíróság határozata alapján biztosítja. A Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni gondozási-nevelési terv alapján folytatja a segítő tevékenységet.

A Központhoz beérkezett jelzések megoszlása:

Az Intézmény a jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködést alakított ki az elmúlt években, mely jó munkakapcsolat fenntartására törekedtek a tárgyévben is. Bölcsődék-óvodák-iskolák esetében állandó kapcsolattartók keresik fel havonta az intézményeket. Védőnőkkel szükség esetén közös családlátogatás szervezése során valósul meg az együttműködés. A család, szakemberek közötti játszmázását esetmegbeszélőkkel, esetkonferenciákkal védik ki a családdal kapcsolatban álló kollégák.

A családokkal legtöbbször a családsegítő munkatársak javaslata alapján kerültünk kapcsolatba. A legtöbb jelzést a helyi hatóságoktól kaptuk (Rendőrség, Önkormányzat, Jegyző, Gyámhivatal), melynek aránya az összes beérkező jelzés 73 %volt. Az elmúlt évhez képest emelkedő tendenciát mutat. *Ezek a jelzések a már gondozott családok ügyében érkeznek hozzánk.* Magas a köznevelési intézmények által küldött jelzések száma 14 %, melyek többnyire az iskolai, óvodai hiányzásokhoz kapcsolódó jelzési kötelezettségből áll. 4 % csökkenés a digitális oktatásnak köszönhető.

A gyermekekkel/családjaikkal, havi rendszerességgel tartjuk a kapcsolatot, szükség esetén gyakrabban.

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	16
Ebből védőnői jelzés	12
Napközbeni kisgyermekes ellátást nyújtók	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat (CSGYJSZ,gyerekház,CSÁO)	3
Átmentő gondozást biztosítók	-
Menekülteket befogadó állomás, átmentő szállás	-
Köznevelési intézmény	30
Rendőrség	24
Ügyészség, bíróság	-
Társadalmi szervezet, alapítvány	-
Áldozatsegítés, kárenyhítési feladatokat ellátó szervezet	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	2
Állampolgár	3
Önkormányzat (jegyző), gyámhivatal	126
Munkaügyi hatóság	
Összesen	204

2. Az esetmenedzseri tevékenység

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermekvédelemben vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelemben vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást koordinálja – a szolgálattal, az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást koordinálja, illetve elkészíti a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

A veszélyeztetettség felderítésének egyik feltétele a lakóterületen élő népesség életkörülményeiről, problémáiról való ismeretek birtoklása. Ezek a lakóterületen élő gyermekek problémáit, lehetőségeit, szocializációját meghatározó tényezők, melyek ismeretében meghatározható a gondozási terv, mely a gyermekek egészséges fejlődését biztosító beavatkozási mód meghatározását segíti elő. **Hatósági intézkedés keretében 226 gyermeket gondoztunk.**

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenység és az érintettek száma

	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretén belül érintettek (nem halmozott adat)
Szociális segítő tevékenység	612	48
Esetkonferencián szervezése, azon való részvétel	21	16
Esetkonzultáció	9	4
Esetmegbeszélés	-	
Egyéni gondozási nevelési terv készítése	43	26
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	29	25
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel Nevelésbe vétel	3	5
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel Védelembe vétel	29	38
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	6	8
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	-	
Családlátogatás	620	46
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	28	16
Környezettanulmány készítése önállóan	13	9
Egyéb (adomány)	11	7
Összesen	1424	248

3. Hatósági eljárások

A gyermekvédelmi törvény változásai alapján a jogalkotó, egy hatóság hatáskörébe helyezte a hatósági intézkedéseket. Így a Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának hatáskörébe kerültek a hatósági eljárások lebonyolítása. A hatósági eljárásra tett javaslatokat a szolgálatok 2016. január 1.-től a Központok felé továbbítják először. Majd egy esetmegbeszélést követően a segítő társszakmák bevonásával az esetmenedzser a javaslatot továbbítja a gyámhivatal felé. Az ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslatot is, majd az esetmenedzser a Járási Gyámhivatal felé küldi meg a javaslatát az általa kiegészített információkkal. Kivétel képeznek ez alól a súlyos veszélyeztetettség kapcsán történő eljárás, amikor a szolgálat közvetlenül a hatósághoz juttatja el javaslatát a gyermek érdekében a Központ tájékoztatása mellett. A gyámhivatal jelentős túlterheltsége, időnként érezhető a különböző eljárások lefolytatásban.

Súlyos bántalmazás vagy életet veszélyeztető helyzet, sérülés észlelése esetén – akár saját családjában nevelkedő, akár a Gyvt. alapján átmeneti gondozásban részesülő, ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett, vagy gyermekvédelmi szakszolgáltatással érintett gyermekről van szó – valamennyi jelzőrendszeri tag, a gyermekvédelmi gondoskodásban dolgozó személy **kötelessége hatósági intézkedést kezdeményezni.**

Az alább felsorolt rizikófaktorok az ellátás, és kiemelten a megelőzés szempontjából fokozott figyelmet érdemelnek.

Családi körülmények:

- erőszak a családtörténetben (a szülő bántalmazott vagy elhanyagolt gyermek volt),
- erőszak a családban (elfogadott a verbális és fizikai erőszak),
- bűncselekmény(ek) elkövetése családtagok részéről,
- szegénység, hajléktalanság, munkanélküliség,
- egyedülálló, különélő szülők, mostohaszülő, bizonytalan kapcsolódású partner, - a család diszfunkcionális működése,
- zavarok a családi kapcsolatrendszerben,
- elszigetelt család,
- szüléskor az anya 18 évesnél fiatalabb,
- az anya rövidebb-hosszabb időre külön él a gyermektől,
- a szülő és a gyermek temperamentuma közötti diszharmónia.

A szülő személyiségével összefüggő problémák:

- közömbös, túlaggódó, intoleráns a gyermekkel,
- éretlen, vagy sérült személyiség, mentális betegség,
- kötődési problémák,
- alkohol-, drogfüggőség, deviáns magatartás,
- a szülőnek a saját szüleivel rossz vagy ambivalens kapcsolata volt,
- a szülő is bántalmazott gyermek volt,
- a szülő gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedett.

A gyermekkel kapcsolatos tényezők:

- nem kívánt vagy titkolt terhességből született gyermek,
- koraszülött, kis súlyú gyermek,
- az újszülöttet több mint 24 órára elválasztották az anyától,
- két gyermek születése között kevesebb, mint 18 hónap telt el,
- fogyatékkal élő, illetve krónikus beteg gyermek,
- nyugtalan, nehezen megnyugtatható, sírós csecsemő,
- magatartási, tanulási zavarral küzdő gyermek,
- szabálysértés(ek), bűncselekmény(ek) elkövetése a gyermek részéről

Hangsúlyozni kell, hogy több rizikófaktor együttes jelenléte sem vezet szükségszerűen bántalmazáshoz, elhanyagoláshoz. Nagyon kedvezőtlen körülmények között is élnek gyermekek harmonikus, szerető, védelmező légkörben, ugyanakkor optimálisnak látszó és kiegyensúlyozott családban is megtörténhet a gyermek elhanyagolása, lelki és /vagy fizikai bántalmazása.

3.1.Védelembe vétel

Amennyiben alapellátásban nem kezelhető a családban fennálló probléma, a gyermekek gondozását védelembe vétel keretei között folytatjuk, mely során gyámhatóság kötelezte a szülőket/gyermeket kötelezettségeik teljesítésére. A hatóság által jóváhagyott gondozási-nevelési terv teljesítésében az esetmenedzserek és a családsegítő munkatársak közösen segítenek a családoknak egyéb segítő szakemberek bevonásával. A tárgyévben 130 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretei között. Egy gyermek esetében sem beszélhetünk két éve fennálló védelembe vételről. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében rendszeresen tájékozódunk az esetmenedzserek a gyermekkel kapcsolatban álló intézményeknél, a gyermek fejlődéséről, a család együttműködéséről, szükség esetén esetkonferenciát szervezett, hogy tisztázza a gyermekkel kapcsolatos feladatokat. A védelembe vétel felülvizsgálatára évente kerül sor, szükség esetén rendkívüli felülvizsgálatot kezdeményezhet a családgondozó.

3.2. Ideiglenes hatályú elhelyezés

A gyermekek ellátását, gondozását súlyosan veszélyeztető körülmények fennállása esetén, mely megoldása a gyermek saját családjában nem kezelhető és a gyermek, sürgős elhelyezésére van szükség, javaslatot tesz a szolgálat az ideiglenes hatályú elhelyezésre. Három gyermeket kellett a veszélyeztetettség mértéke miatt azonnali hatállyal kiemelni., Az elhelyezett gyermek családjában súlyos krízishelyzet lépett fel, mely indokolta az elhelyezést.

3.3. Nevelésbe vétel

Amennyiben a gyermek családjában fennálló veszélyeztető körülmények alapellátásban és védelembe vétel mellett nem szüntethetők meg, a gyermek nevelésbe vételére kerül sor. A gyermekek hazagondozása céljából tovább folytatódik a szülőkkel a segítő kapcsolat. A gondozás célja, hogy a gyermekek vér szerinti családja alkalmassá váljon a gyermek nevelésére. Figyelemmel kísérjük a szülők és a gyermek kapcsolattartását és a család körülményeinek változását.

Nevelt gyermekek száma: 84 gyermek, ebből utógondozott gyermek 10

3.4. Pártfogás, megelőző pártfogás

• MEGELŐZŐ PÁRTFOGÁS

A pártfogóktól 2 jelzés érkezett a központhoz. Jelzése esetén a pártfogó felügyelet elrendeléséről tájékoztatnak minket, vagy tájékoztatást kérnek az általunk gondozott gyermekről, akinek a felügyeletét rendelték el. 2019/20 évben megelőző pártfogás keretében együttműködtünk a pártfogó felügyelővel 2 esetben elrendelt megelőző pártfogás kapcsán. Jogszábeli háttér:

- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 91/N. § (2)-(3) bekezdése,
- a Pártfogó Felügyelői Szolgálat tevékenységéről szóló 8/2013.(VI.29.) KIM rendelet (a továbbiakban: Pfr.) 19/H. § és 19/K. § (1) bekezdése,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NMr.) 18/B. §, 22.§ (2a) bekezdés.

Védelembe vétel mellett összesen 9 db ügyben rendelte el a Szigetvári Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály a megelőző pártfogást.

2020. évben 4 db megelőző pártfogás ügy fejeződött be.

A befejezés oka szerint:

eredményesen befejezett ügyek

0 db

a fk/gyk. a magatartási szabályokat teljesítette

(esetmenedzser /pártfogó javaslatára vv/mp megszűntetése)

pártfogó felügyelet elrendelése (MP megszűnik)	3 db ügy
nevelésbe vétel elrendelése	1 db ügy

A 2020. évben és jelenleg is folyamatban lévő ügyekben (5 db) a várható befejezés:

várhatóan eredményesen telik	1 db
nevelésbe vétel elrendelésére kerül sor	1 db
a befejeződés oka még nem ismert	3 db

• PÁRTFOGÓ FELÜGYELET

Fiatalkorúak esetében pártfogó felügyelet elrendelésére/megállapítására összesen 50 db (nagykorúakkal együtt) ügyben került sor a szigetvári területen. A pártfogó felügyelet végrehajtása során a pártfogó felügyelők szoros kapcsolatot tartottak a fiatalkorú lakóhelye szerint illetékes családgondozókkal/esetmenedzserekkel. Tapasztalataink szerint a családsegítő szolgálat munkatársai segítették a fiatalkorúak kapcsolattartását, illetve információszolgáltatással/adatszolgáltatással elősegítették a pártfogó felügyelet eredményes végrehajtását. Az együttműködés során szükség esetén a pártfogó felügyelő is "jelzést" küldött a Szolgálat felé, amennyiben veszélyeztető körülményt észlelt a fiatalkorú körülményeiben.

Az intézkedés/büntetés típusa alapján:

Feltételes ügyészi felfüggesztés (ügyészségi intézkedés)

- 18 ügy végrehajtása volt folyamatban.
- 11 ügy fejeződött be 2020-ban, melyből a pártfogó felügyelet 8 ügyben eredményesen letelt, vádemelésre került sor 3 ügyben (kötelezettség/magatartási szabály megszegése és/vagy új büntetőeljárás indult a fiatalkorúval szemben).

Próbára bocsátás (bírószáki intézkedés)

- 16 ügy végrehajtása volt folyamatban.
- 7 ügy fejeződött be 2020-ban, melyből a pártfogó felügyelet 3 ügyben eredményesen letelt, büntetés kiszabására (pl. közérdekű munka büntetés) 3 ügyben került sor a kötelezettség/magatartási szabály megszegés és/vagy amiatt, mert új büntetőeljárás indult a fk.-val szemben

Felfüggesztett szabadságvesztés büntetés (bírószáki által kiszabott büntetés)

- 16 ügy végrehajtása volt folyamatban.
- 9 ügy fejeződött be 2020-ban, melyből a pártfogó felügyelet 2 ügyben eredményesen letelt, a felfüggesztett szabadságvesztés végrehajtására 5 ügyben került sor kötelezettség/magatartási szabály megszegés és/vagy amiatt, mert új büntetőeljárás indult a fk.-val szemben.

A pártfogó felügyelet pszichológusa kéthetente egy alkalommal szerdai napokon a központban tart kapcsolatot a pártfogoltakkal, alkalmanként a fiatalkorú elkövetők szüleivel.

3.5.Családba fogadás

Az új Ptk.-ban a szülői felügyeleti jog szünetelésének szabályai közé bekerül a családba fogadás intézménye.

A gyámhatóság akkor járulhat hozzá ahhoz, hogy a gyermeket más, a szülői felügyeletet gyakorló szülő(k) által megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, ha a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok ezt indokoltá teszi, illetve, ha a családba fogadás a gyermek érdekében áll. 32 családba fogadott gyermeket gondoztunk. A családba fogadó gyám ezekben az esetekben döntő többségében a nagyszülő vagy közeli hozzátartozó személyben kerül kirendelésre.

Hatósági Intézkedéssel gondozott gyermekek /családok

		Védelembe vétel	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógond.	ebből: lány	Össz.
Össz. fiú lány	0-2	13	1	14	1	15	29
	3-5	19		6	1	15	26
	6-13	46	1	21	2	39	70
	14-17	52		43	6	40	101
Össz.		130	2	84	10	109	226
Ebből lány		60	1	41	7		109
Család		68	2	42	4	116	

A családsegítő munkatársak a hatósági intézkedés javaslatát a központok felé továbbítják először, majd egy esetmegbeszélést követően a segítő társszakmák bevonásával az esetmenedzser a javaslatot továbbítja a gyámhivatal felé. Az ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslatot is, majd az esetmenedzser a Járási Gyámhivatal felé küldi meg a javaslatát az általa kiegészített információkkal. Kivétel képeznek ez alól a súlyos veszélyeztetettség kapcsán történő eljárás, amikor a szolgálat közvetlenül a hatósághoz juttatja el javaslatát a gyermek érdekében a Központ tájékoztatása mellett. A gyámhivatal jelentős túlterheltsége, időnként érezhető a különböző eljárások lefolytatásában.

Súlyos bántalmazás vagy életet veszélyeztető helyzet, sérülés észlelése esetén – akár saját családjában nevelkedő, akár a Gyvt. alapján átmeneti gondozásban részesülő, ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett, vagy gyermekvédelmi szakszolgáltatással érintett gyermekről van szó – valamennyi jelzőrendszeri tag, a gyermekvédelmi gondoskodásban dolgozó személy **kötelessége hatósági intézkedést kezdeményezni.**

Bűncselekménnyel érintett kiskorúakra vonatkozó családgondozás tapasztalatai

A szabálysértési eljárás megindítására, nem minden esetben iskolai mulasztás okán volt szükség. Az alábbi ügyekben *garázdaság, lopás súlyos testi sértés, bűncselekmény* miatt indult büntető eljárás a fiatalok ellen. Ezekben az ügyekben már védelembe vétel keretében folyt a gondozás vagy védelembe vételre elrendelésére került sor.

Kockázati tényezők, okok a bűnelkövetés hátterében:

- Kortársak negatív befolyása, deviáns baráti kör
- Helytelen szülői nevelés, szülői felügyelet, odafigyelés hiánya
- Nélkülözés, szegénység, rossz anyagi, szociális körülmények
- Indulatkezelési problémák

	Összesen (fő)	Ebből		
		alapellátásban gondozott *	védelembe vétel mellett gondozott *	megelőző pártfogás mellett gondozott*
14 év alatti bűnelkövetők száma összesen:	5		5	
14 év alatti szabst. elkövetők száma	3		3	
14 év alatti bűncs. elköv. száma össz.:	2		2	
14-18 éves bűnelkövetők száma összesen	49	8	31	9
14-18 éves szabst. elkövetők száma	17	4	13	
14-18 éves bűncs. elköv.száma össz.:	32	4	18	9

A bűncselekmény és szabálysértés elkövetésének okai általában a kamaszkori viselkedéskultúrához, az identitás kereséshez kapcsolódóan alakulnak ki jellemzően a rossz családi és szociális környezetben nevelkedő fiatalok körében. A gyermekek kiemelt kockázatú csoportot jelentenek óvatlanságuk és hiszékenységük miatt. A kortárs csoport nyomására hajlamosak olyan cselekmények csoportos elkövetésére, amelyek következményeivel nincsenek tisztában. A családi tényezők tekintetében az alacsony szocio-ökonómiai státusz, a szegénység, bántalmazó és elhanyagoló szülők, családi konfliktus vezethet odáig, hogy gyermek bűncselekményt kövessen el. Az iskolai tényezők vonatkozásában az iskolai kudarc, a rossz teljesítmény és az iskola iránti kedvezőtlen attitűd vezethet a tankötelezettség megszegésével kapcsolatos szabálysértésekhez, illetve ez esetben nem elhanyagolható oka a következtelen szülői magatartás, illetve a szülői motiváció hiánya, a tanulás és szakmaszerzés elértéktelenedése.

objektív okok:

dezorganizált családi környezet / családi probléma
 alacsony jövedelem, átmeneti pénzzavar
 inadekvát nevelés
 rossz baráti környezet
 iskolai / lakóhelyi konfliktus
 iskolai problémák (osztályisméltés, kimaradás)
 munkakerülő életmód, alkoholista családi környezet

szubjektív okok:

anyagi haszonszerzés
 önző szemlélet
 bűnözői életszemlélet
 agresszivitás
 hirtelen felindulás
 indulatkezelési problémák
 kalandvágy
 normaszegés fel nem ismerése
 befolyásolhatóság / csábítás
 fegyelméletlenség

A gondozási tevékenység során nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésére, mellyel megelőzhető a bűnisméltés. Szigetváron Ifjúsági Klubot, a térségben pedig szülő klubokat működtettünk. Az iskolákban pedig csoportfoglalkozás keretében foglalkozunk az internet veszélyeivel, az iskolai erőszak hatásaival a gyermekeket érintő egyéb problémákkal. Az *ellátási területen sem bűnmegelőzési bizottság, sem áldozatvédelmi iroda nem működik. A rendelkezésre álló információk és szóranyagok*

segítségével irányítjuk tovább a kliensek az áldozatvédelmi iroda Pécsi kirendeltségére.

4. A központ speciális szolgáltatások keretében végzett tevékenység és az azokban ellátott személyek

	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett	Központban végzett	Szolgálathoz kihelyezett	Ellátott személyek száma
1.	Kapcsolattartási ügyelet	21	21	21		9
2.	Utcai szociális munka	1				60
3.	Kórházi szociális munka	60				24
4.	Óvodai iskolai szociális segítő tevékenység	665				570
5.	Szociális diagnózis készítése	4				4
6.	Készenléti szolgálat	3				
7.	Jogi tanácsadás	14		14		7
8.	Pszichológiai tanácsadás	19	9	19		13
9.	Mediáció	2	1	2		4
10.	Hátralék kezelési tanácsadás	20		20		3
11.	Összesen	809	31	76		694

4.1 Óvodai és iskolai segítő szolgáltatás

2018. szeptember 01-től a gyermekjóléti központok kötelező feladata az óvodai és iskolai segítő szolgáltatás, melyet a Gyvt 40§A (2) pontjának rendelkezése tartalmaz: „A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatást lát el” A szolgáltatás négy éve folyamatosan biztosított a Központ ellátási területén, 2016 és 2018 között pályázati forrásokból. Beágyazódása, szakmai és kapcsolati keretei ezért kiforrottak, de mégis flexibilisen

követik a változásokat, a felmerülő igényeket.

Központ ezt a kötelező szolgáltatást 2020-ban és 2021-ben is 4 kollégával biztosítja, akik jogszabályban előírt szakirányú szociális végzettséggel rendelkeznek, ebből 3 fő osztott munkakörben látja el a feladatot. A kollégáknak a kötelező szakfeladathoz előírt 2020-ban induló 90 órás pilot képzésre regisztrációjuk megtörtént, de a járványügyi veszélyhelyzet miatt a képzés nem indult el, további információ sincs róla. 3 fő kolléga munkakörhöz kötött 40 kredit pont értékű online képzésen vett részt a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft szervezésében a Családi életre és kapcsolati kultúrára nevelés témakörében. A képzés anyaga mind az egyéni esetkezelések, mind a prevenciós csoportfoglalkozások alkalmával jól hasznosítható.

A központ ellátási területébe 15 óvoda, 12 általános iskola és egy középiskola tartozik, melyekben az óvodai iskolai segítő szolgáltatást a köznevelési intézményekkel, illetve fenntartóikkal kötött együttműködési megállapodások alapján végeztük. Az ellátott 28 köznevelési intézményben összesen 2927 gyermek van, melyek közül 36% hátrányosan, vagy halmozottan hátrányos helyzetű.

	Intézmény (db)	Gyereklétszám (fő)	Hátrányos, halmozottan hátrányos gyerekek (fő)
Óvoda	15	753	304
Közükatási intézmény	13	2174	750
Összesen	28	2927	1054

*2020.októberi adatok

Az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák a gyermekeknek, a családoknak és az intézmény pedagógusainak nyújtanak támogatást a helyi igények és sajátosságok figyelembevételével, a 15/1998 (IV.30.) Nm rendelet 25 § alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ezek keretében segíti

a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,

b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,

c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,

d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,

e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és

f) a jelzőrendszer működését.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Központ kollégái meghatározott gyakorisággal és időpontokban végzik a köznevelési intézményekben, a fenntartókkal megkötött együttműködési megállapodások alapján. 2019. szeptember 01-től a jogszabályi előírások szerint intézményenként külön, személyre szóló megbízólevéllel. Az együttműködési megállapodások megkötésére második alkalommal, folyótatólagosság biztosításával került sor. Az új együttműködési megállapodások 2021. február 01-tyel léptek életbe. Tartalmilag kiegészültek azokkal a szakmai és kooperációs szempontokkal, amelyek elősegítik, hogy az online oktatási időszakokban is folyótatólagosan és preventíven működhessen a

szociális szolgáltatás a köznevelési intézményekben. A Szigetvári Tankerületi Központ, mint a járás 12 általános iskolájának a fenntartója és működtetője egy évre írta alá az együttműködést, a járás 15 óvodája két évre, a Pécsi Szakképzési Centrum Zrínyi Miklós Gimnázium Szakgimnázium és Szakközépiskolája határozatlan időre. Az ágazati jogszabályok jogharmonizációjának és az ilyen szoros szakmai kooperáció hagyományának közoktatásbéli hiánya is megjelenik abban, hogy egy, illetve két évre szólnak az együttműködési megállapodások.

Az óvodai és iskolai segítő szolgáltatás célja, a prevención túl, hogy tehermentesítse és segítse a pedagógusokat a szociális jellegű feladatokban, mivel, az iskolai szociális munkás, azon a köztes területen működik, ahol az iskola és a gyermek hatóköre találkozik. Így a pozitív, és a gyerekek érdekeit szolgáló megoldásoknál a szakemberek kooperációs készsége meghatározó tényező. A feladat a világjárvány miatt markánsan kiegészült a digitális oktatásban való közreműködésben. Ez magába foglalja, mind az oktatás, mind a szeparáció okozta mentális segítséget, valamint a családoknál felerősödő konfliktushelyzetek megoldását. A GDPR szerinti adatkezelés és adatkezelési nyilvántartási rendszer 2018-as bevezetése további garancia a szolgáltatásba bevontak személyes adatainak a védelmére és a szakmai kooperáció hatékonyságára. A tendencia pozitív, de a szolgáltatásban lévő lehetőségek még nincsenek kihasználva, Eltekintve a kísérleti modellektől, mivel csak 2018. szeptember 01-től lépett a kötelezően biztosított szolgáltatások közé. A kölcsönös interakciós viszonyban feladatunk folyamatosan kihangsúlyozni, hogy az óvodai-iskolai szociális segítő munka igénybevételének lehetősége az adott köznevelési intézményben minden gyermek alapvető joga, ahhoz egyforma eséllyel kell, hogy hozzáférjen. Hangsúlyozása fontos, hogy mindez markánsan bekerüljön a szakmai és a pedagógusi köztudatba. Fontos lenne az erre vonatkozó szakmai érzékenyítés a köznevelési ágazatban, a jó gyakorlatok és a szakmai esettanulmányok kiszélesítése, illetve ehhez egy szakmai kooperációs protokoll kidolgozása és a gyakorlati beágyazódása. A szakmai tapasztalatcserék tükrében elmondható, hogy az országos gyakorlathoz képest a Szigetvári járásban nagyon pozitív az együttműködésünk a köznevelési intézményekkel, intézményi szinteken adekvátan reagálunk az igényekre és a problémákra egyaránt.

2020/2021 tanévben kevesebb volt az egyes szolgáltatási formákba bevontak száma, ami egyrészt a digitális oktatással áll összefüggésben, másrészt megmutatja, hogy a szolgáltatás iránti igényt mennyire befolyásolja a köznevelési intézmények kooperációs attitűdje. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás mindennapi gyakorlata köznevelési intézményenként ezért más és más, de sikernek tekintjük, hogy a pedagógusok építenek a kollégák tudására, a kínált programokra, melyet szintén alátámasztanak az adatok.

	2020 év	2021. 01. 01-07. 31-ig
Elért gyermekek száma:	1850	879
Elért szülők száma:	305	121
Elért pedagógusok száma:	530	473

Az egyéni esetkezelések száma a 2020/21-es tanévben:

	Össz. létszám	Egyéni esetkezelések száma	%
Óvoda	753	84	11%
Közoktatási intézmény	2174	166	8%

A problémák hátterében azok a meglévő problémák voltak, amiket a COVID19 vírus miatti korlátozások

még inkább felerősítettek. Jellemzően a társas kapcsolatok hiányai, a családi diszfunkciókból fakadó rendszertelenségek, és bántalmazások kerültek fókuszba, az iskolai nehézségek mellett. Az adatokból látszik, hogy a járványügyi veszélyhelyzet okozta bizonytalanságban még inkább fontos volt, hogy a gyerekek hozzáférhessenek a szolgáltatáshoz és megtaláljuk a pedagógusokkal közösen azokat az új módszereket, online utakat, és aktuális témákat, amikkel folyamatos és naprakész segítséget tudunk nyújtani. A járványügyi veszélyhelyzetben a diákok mellett a szülők és a pedagógus mentális megsegítése legalább olyan fontossá vált, hisz mindenki egy ismeretlen helyzettel, új problémákkal találkozott a világjárvány kapcsán.

A legtöbb gyereket ismét a prevenció csoportfoglalkozásokkal értük el. A prevenció paletta azonos az előző évekével, a gyerekek életkori sajátosságaiból fakadóan. A fajsúlyos témák ismét az egészségmegőrzés, a társas kompetenciák erősítése, az internet használat veszélyei a drogprevenció voltak. Ami új igényként jelentkezett, az a gyerekek énképének pozitív megerősítése. Önmagukat, társas kapcsolataikat és a csoporton belüli helyzetüket is negatívan ítélik meg a valóságnál, ami mindenképpen felhívja a figyelmet arra a társadalmi értékválságra, ami a családok működésére is negatív hatást gyakorol, számos más tényező mellett. Ezek a folyamatok, is azt mutatják, hogy a kooperáció mélyítésre szorul a köznevelési intézményekkel és a családokkal. A holisztikus szemlélet, a kooperáció mélyítése és a partnerség elengedhetetlen ahhoz, hogy ezek a folyamatokat lassítani tudjuk, optimálisan akár vissza is fordíthassuk. pedagógusok bizonytalanságát tükrözi vissza az egyéni esetkezelések relatíve alacsony száma. A szakmai jelenlétet aktív, kezdeményező attitűddel kell biztosítanunk különösen azokban az iskolákban és az óvodákban, ahol kisebb az együttműködési felület, a nyitottság. Nem egyértelműek a kompetencia határok az iskola és a család relációban, az iskolai és családi nevelés közti pszichés különbségek, valamint a szülők és a pedagógusok nézőpontjából adódó percepciók eltérések tekintetében. Az elmozdulást az említett holisztikus kooperatív szemlélet eredményezheti, amely köznevelési intézményenként eltérő ütemű folyamat. Az is látható, hogy a tendencia pozitív. A legtöbb intézményben a pedagógusok és a szülők bátrabban veszik igénybe a szolgáltatást, a kollégák szaktudását, hely és családismeretét, amit a következő táblázat számszerűsít:

2020 ISZM hozott problémák	ÖSSZESEN
Anyagi nehézség	46
Lakhatási problémák	2
Szociális egyéb	431
Iskolai nehézségek	41
Magatartási, beilleszkedési nehézségek	109
Iskolai konfliktushelyzetek	21
Iskolai hiányzás	32
Iskolai egyéb	796
életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkör	1
Szülők közötti konfliktus	9
Pszichés egyéb	1

Nevelési problémák	29
Családi egyéb	5
Elhanyagolás	21
Szülő külföldi munkavállalása, családba fogadás	2

Elmondható, hogy a Szigetvári Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai segítő szolgáltatása kistérségi szinten növelte a jelzőrendszeri tagok aktivitását, a komplexebb probléma megoldásokat a preventív szemléletet, amit a vírus okozta helyzet azonban kissé visszavetett. A társszakmák jelzése az esetek többségében nem a probléma realizálásakor, hanem annak csúcspontjában történt. Ezekben az esetekben nehezebb volt a gyermek érdekét szolgáló megoldásokat találni, illetve hosszabbá vált maga a folyamat.

Kollégáink az óvodai- és iskolai szociális segítő feladatvégzésével párhuzamosan a Központ szakmai team részeként rendszeres esetmegbeszéléseken, valamint havonta szupervíziós üléseken vettek részt, egységes dokumentációt vezettek a szolgáltatás kialakítása óta.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás keretén belül a 2020/2021-es tanévben is immár harmadik éve heti rendszerességgel voltak Grundbirkó foglalkozások, amiket együttműködési megállapodással hivatásos edző tartott a járás egy óvodájában és négy iskolájában összesen 60 gyermek rendszeres bevonásával. A prevenciós foglalkozások célja a rendszeres mozgás beépítése a gyerekek szabadidős tevékenységébe, a játékgigény kialakítása, a szabálykövetés és koordinációs képességek fejlesztése. A nyári szünetben kettő Grundbirkó napközis tábor került megszervezésre 45 gyermek részvételével. A napi sportoláson kívül a tehetséggondozás volt a programok fókuszában. A prevenciós szolgáltatás népszerű a gyerekek körében, amit az elért sporteredmények is igazolnak.

Ifi klub

A Szigetvári Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás keretében működteti IFI Sziget néven az ifjúsági klubot, a Szigetvár, Dózsa György u. 5 szám alatt, a Magtár épületében, célcsoportját az iskoláskorú gyerekek jelentik. A prevencióban fontos szerepet tölt be a klub, különösen a tanulássegítő szolgáltatás, amely a hétköznapi életben minden nap elérhető. 13 fő hátrányos alsós gyermek vett részt napi szinten a foglalkozásokon. Az itt dolgozó kollégák komplex szociális és iskolai problémákkal találkoznak, amik egészen a családi diszfunkcióig vezetnek vissza. Az iskolai zavarokhoz sok esetben antiszociális normák társulnak, így ezek korrigálása összetett, nagyon időigényes folyamat, ami több síkú szakmai felkészültséget igényel. Optimálisnak tekintjük, hogy másfél éve a két kolléga stabilan van jelen a klubban, ami lehetővé teszi a minőségi szolgáltatást, és fix keretet jelent a gyerekeknek. A két kolléga heti 40 órában dolgozik az ifjúsági klubban, a térségi gyerekesély program keretében.

A klub felszereltsége, fejlesztő eszközei folyamatosan bővülnek, a szabadidő hasznos eltöltésére kínálnak sokféle alternatívát. Nagyon sok közös játék, beszélgetés segíti a gyerekek társas kompetenciáinak fejlesztését, ezen kívül mentálhigiénés és a tanulássegítő foglalkozások. Több olyan színes tematikus foglalkozást szerveztek a kollégák, amik az ünnepekhez, világnapokhoz kötődnek, a korosztályi jellemzők figyelembevételével napközis csoportoknak a gyöngyösmelléki közösségi házból és Kőkútról is több alkalommal érkező gyerekcsoportnak. A napközis részére kialakított tematikus programok megvalósulását a járványügyi veszélyhelyzet nem tette lehetővé, helyette online kvízzjátékokkal próbáltuk elérni az iskolásokat, de ez nem járt sikerrel, a gyerekek elfáradtak a „virtuális élet” túlsúlyától. A klub működése rugalmasan alkalmazkodik a gyerekek iskolai elfoglaltságához, szocializációjához. Ennek elősegítésére bevezettük a „Tallér rendszert”, ami a pozitív megerősítésre épít és a gyerekek befektetett munkáját – úgy, mint viselkedés, kooperáció, és szabálykövetés – manifestálja azzal, hogy a hét végig gyűjtött tallérok beválthatók az általuk kiválasztott apróbb tárgyakra, élményekre, a tallérvásár keretében. A szülőknek

szülői értekezletet tartottunk folyamatos konzultációs lehetőséget biztosítunk, segítve a gyerekek egységes fejlesztését nevelését. Fontosnak tartottuk, hogy a velünk kapcsolatban álló szülőkkel és gyerekekkel kössünk egy „együttműködési megállapodást”, amiben a kereteket és a működés alapelveit fektettük le, úgy mint:

- Önkéntesség elve:** A szolgáltatás igénybevétele és a belépési dokumentumok aláírása önkéntesen történik.
- Felelősség elve:** A felek tartózkodnak a valótlan állításoktól, a gyermek fejlődésének tényszerűtlen megítélésétől, és a vállalhatatlan feladatoktól.
- Tolerancia és elfogadás elve:** A felmerülő problémák rendezésének módja a nyitott és konstruktív megoldáskeresés az érintettek bevonásával.
- Egyenlőség elve:** A csoportba járó gyerekek és szülők egyenlő jogokat és bánásmódot élvezne.
- Esélyegyenlőség elve:** A csoport egy nem szelektáló elfogadó és befogadó közösség.

A vírus második hullámában 2021. március 08. és május 09. között ismét bekapcsolódott az IFI Klub a digitális oktatásba. A tanulássegítő csoport a kihirdetett járványügyi veszélyhelyzetben egész napos tanulási lehetőséget és gyermekfelügyeletet biztosított 12 – 15 fő gyermeknek, minden munkanap fél 8 és fél 5 között. Az első hullám tapasztalatait felhasználva szerveztük meg a gyerekek napirendjét, a tanulás segítését, a digitális oktatásba való bekapcsolódást és a játékot. Elsődlegesen az egészségügyi dolgozók és azok gyerekeinek hirdettük meg az óvodai és iskolai segítő tevékenység keretében nyújtott szolgáltatást - az Önkormányzattal és a Szigetvári Tankerülettel folyamatosan egyeztetve, - akik nem tudták megoldani az otthoni gyerekfelügyeletet. A második hullámban viszont már az iskolák is delegáltak hozzánk gyerekeket, így négy különböző iskolából érkeztek a gyerekek. A kollégák vigyáztak a gyerekekre és segítették a gyerekek online tanulását, illetve változatos programokat játékokat szerveztek. Napi kapcsolatban álltak az osztályfőnökökkel, tanítókkal. Minden gyermek javított tanulmányi átlagán, hárman kitűnő bizonyítvánnyal zárták az évet. Azokat a gyerekeket, akik nem jártak a klubba a második hullámban a tananyag fénymásolásában, taneszközhöz jutásban segítettük. Valamint ahol erre igény volt, bekapcsolódtunk az iskolák facebook csoportjaiba, segítve a bezártságból adódó mentális problémákat, konfliktushelyzeteket egyéni, családi és osztályszinten egyaránt. Ezen időszakban a megváltozott körülményekhez már rutinosabban alkalmazkodva nyújtottuk az óvodai iskolai szociális segítő szolgáltatásunkat. Minden köznevelési intézménnyel felvettük a kapcsolatot, és segítséget, szakmai támogatást adtunk a jelzéseik alapján, mind a gyerekeknek, mind a pedagógusoknak és a szülőknek.

Az óvodákkal egyeztetettünk a halmozottan hátrányos családokról és a küldött listák alapján tavaly tartós élelmiszer csomaggal támogattuk minden óvodában a rászoruló családokat, akikkel, kétheti rendszerességgel végig tartottuk a kapcsolatot telefonos és online formában. Idén is nyújtunk támogatást, óvodakezdési csomaggal, melynek személyre szabott összeállítása megtörtént az óvónők és az óvodai szociális segítők közreműködésével.

Minden évben hangsúlyt fektetünk a nyújtott szolgáltatási paletta összekapcsolódásaira, az intézményi programok és pályázatok szakmai összehangolására. 2021 nyarán megvalósítottuk a CLLD-s SzínArt Sziget pályázatot. A projekt célja a preventív szemléletű közösségépítés, egy speciális festészeti módszer segítségével megteremteni a fiatalok teljes bevonódását a folyamatokba. Segíteni egymás elfogadását, tiszteletét, átélni a kölcsönös tanulást, alkotás pozitív folyamatát. Mindezek a folyamatok által a résztvevő gyerekeket külön-külön megerősíteni képességeikben, értékeikben. Elmondhatjuk, hogy az öt alkalmas csapatépítő foglalkozások és a 6 napos napközis tábor eredményeként egyedi és különleges műalkotások születtek a fiatalok keze nyomán. A folyamat egy 23 m²-es falfestményben manifesztálódott. Az alkotói folyamatnak és a falfestménynek a Tinódi Lantos Sebestyén Általános Iskola zsibongója adott otthont és ünnepélyes keretek között került átadásra. Az alkotói folyamat állomásairól és a művekről szeptemberben nyílik kiállítás a Zrínyi napok

rendezvénysorozatahoz kapcsolódva. A pályázat sikerét igazolja, hogy a Mural-Morál Egyesülettel tovább folytatjuk a megkezdett munkát. Az Ifi klubban dolgozó két kolléga elvégzi szeptemberben az ehhez szükséges képzést, így az Ifi klubban folyamatosan elérhető lesz a közösségi festészet, kialakítva egy innovatív közösséget a helyi fiataloknak, ami szervesen kapcsolódik a HACS Ifjúsági Stratégiájához.

A megfelelő minőségű és komplexitású szolgáltatás biztosításához minden pályázati lehetőséget igyekszünk kiaknázni, így beadásra került a Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2021 pályázat, amely az IFI Klub működését mutatja be. A pályázat végleges elbírálására novemberben kerül sor, a benyújtott pályázat az Irányító Bizottság döntése alapján felkerült a „rövid listára”.

2021. évi napközis táborok

Idén is különös gondot fordítottunk a táborok szervezésére, egyrészt a járványügyi előírások betartása miatt, másrészt, hogy segíteni tudjuk a karantén időszak után a gyermekek ismételt visszaszoktatását a közösségbe, társaikhoz.

A napközis táborokban összekapcsoltuk a Szolgálat prevenciós tevékenységét és a Központ óvodai és iskolai szociális segítő feladatát, így több kolléga is részt vett a táboroztatásban. Színes programokat, kirándulásokat, prevenciós és családi délutánokat, érzékenyítő tréningeket kulturális programokat, hagyományörző és vitézi délelőttöt, állatkerti napot szerveztünk, egy alkalommal ellátogattunk a Zsolnay Negyedbe.

Táborok előtt szülői értekezlettel segítettük a járványügyi előírások betartását és a programok sikeres megvalósítását, hogy minden gyermek pozitív élményekkel táborozhasson. A világjárvány jelenléte tavaly óta érezhető volt a jelentkezők összetételén. Még az előző években zömmel hátrányos helyzetű gyerekek voltak a nyári napközikben, ez az arány 50%-ra módosult és megjelentek a járás középrétegébe tartozó családok gyerekei is. A szülők elfáradtak a karanténidőszakban, a nyárra már nem voltak mobilizálható kapcsolataik, anyagi forrásaik, hogy a gyerekek tartalmas szünidejét biztosítani tudják. Az is látszik az adatból, hogy 3 év alatt ágyazódott be a szolgáltatás mind minőségében, mind ismertségében annyira, hogy az iskolák, és a szülők előszeretettel ajánlják a gyerekeknek. 2021-ban 8 tábort bonyolítottunk, a zsibóti, szentlászlói, somogyapáti gyerekeknek, illetve 5 tábort a szigetváriaknak. Így nyolc héten át táboroztattunk a nyáron 121 gyermeket, volt aki többször is részt vett a táborainkban. A táborok pozitív élményekkel és tapasztalatokkal zárultak. Ugyanakkor a munka szervezése és a nyári szabadságolások szempontjából soknak bizonyult a nyolc hét tábor, illetve a kollégák egy része a hatályos egészségügyi szabályok miatt oltási kártya hiányában nem volt bevonható a feladatokba.

A 2021/2022-es tanévre más rendszerben készülünk, tekintettel a világjárvány miatti óvintézkedésre. Ugyanakkor a prevenciós közösségi tér működésének folyamatos újragondolása is szükséges ahhoz, hogy a gyerekeket, különösen a hátrányos helyzetű gyerekeket meg tudjuk védeni a virtuális tér veszélyeitől, ki tudjuk hozni őket innen a közösségi térbe, így segítve társas és csoport kompetenciáikat. A világjárvány kapcsán ez a feladat polarizálttá vált, mert szakmai feladat lett az online térben való munkavégzés, a szülők, pedagógusok, és elsősorban a gyerekek elérése, a helyes arányok és a megfelelő segítő formák megtalálása. Ezért az óvodai- és iskolai szociális segítőknél a járvány miatt új problémákat kell megoldaniuk, a személyes jelenlét mellett az online térben is aktívan részt kell venniük a köznevelési intézmények életében. Mindez csak alapos felkészüléssel és a szorosabb együttműködésekkel lesz megvalósítható. A következő tanévben átszervezésre kerül intézményen belül az óvodai és iskolai szociális segítés, hogy az elmúlt évek tapasztalatait felhasználva még intézményre szabottabban szervezhessük a szolgáltatást és még inkább a prevenció irányába mozdulhassunk egy holisztikus szemlélettel.

4.2 Utcai-lakótelepi szociális munka

A törvénymódosításokat az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet tartalmazza, amelyek 2016. január 1-jén léptek hatályba. A hatályba lépés következtében a gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak az 1997. évi XXXI. törvény 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát biztosít a 1997. évi XXXI. tv. 40/A § (2) aa, pontja értelmében.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 23. § szerint az utcai (lakótelepi) szociális munka feladata

- a) a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
- b) a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, és
- c) a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

2016. január 29-én együttműködési megállapodást kötöttünk a SZILE egyesülettel a jogszabályi előírásoknak megfelelően, melyben meghatározásra kerültek a vállalt feladatok az utcai és lakótelepi szociális munkával kapcsolatosan. Ez az együttműködés már 5 éve tart, eredményesen.

A Kormány a 40/2020 (III.11.) rendeletével az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A kialakult pandémiás helyzet miatt 2020.03.16.-óta egy prevenciós programon vett részt a szolgálat a „Kétkeréken Szigetváron napon”, amely program keretein belül, felnőttek, gyerekek, családok számára nyílt lehetőség, a szigetvári kerékpáros infrastruktúra újonnan épült elemeinek bemutatására, az előre meghatározott útvonalon kialakított akadálypályákon (KRESZ teszt, ügyességi feladatok) történő áthaladással. Ezen a programon 60 gyermek vett részt. 2021.08.20.-án felkérésre játszóházat biztosítottunk.

Kapcsolatfelvételek

Csellengő gyerekekkel való kapcsolatfelvétel	-
Felnőttekkel való kapcsolatfelvétel	-
SZILE egyesülettel való kapcsolatfelvétel	-
Szabadidős programok	2

A 2021.07.12.-2020.07.16.-e között a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai által megtartott nyári napköziben a Szigetvári szőlőhegyen élő gyerekek vettek részt. Sportversenyeket, kézműves foglalkozásokat, kirándulást szerveztünk. Több alkalommal az Ifjúsági Klubban vettek részt számukra szervezett programokon. Nekik egész szünidőben az IKSZT munkatársai biztosítják a felügyeletet a Szőlőhegyen. Az együttműködés kölcsönös, jó munkahelyi kapcsolatokon alapul.

4.3. Kórházi szociális munka

A törvénymódosításokat az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszeri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet tartalmazza, amelyek 2016. január 1-jén léptek hatályba. A hatályba lépés következtében a gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak az 1997. évi XXXI. törvény 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl, ha a helyi viszonyok azt indokolják, kórházi szociális munkát biztosít a 1997. évi XXXI. tv. 40/A § (2) ac, pontja értelmében.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet **24. § (1)** szerint a kórházi szociális munka feladata

- a) a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése,
 - b) a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17. § (2) bekezdése szerinti intézkedések megtétele, és
 - c) az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés.
- (2) A család- és gyermekjóléti központ szerződést köt az egészségügyi intézménnyel, amelyben rögzítik a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját.

2016. januárjában a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ együttműködési megállapodást írt alá a Szigetvár Városi Kórház Főigazgatójával a kórházi szociális munka biztosítása érdekében.

Kapcsolatfelvételek

Kórházi szociális munkással személyesen	10 alkalom
Online ügyintézés	35 alkalom
Kórházi védőnővel	3 esetben
Kliensekkel személyesen	2 fő
Jelzések száma	10 darab
Válasz a jelzésekre	10 darab

A Kormány a 40/2020 (III.11.) rendeletével az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A kialakult pandémiás helyzet miatt 2020.03.16.-óta a személyes ügyfélfogadás a kórházban szünetel. A kórházi szociális munkással is elektronikus formában történik a kapcsolattartás, esetvitel, esetmegbeszélés, ügyintézés.

A kórházi szociális munkással szoros az együttműködés, jól működik az oda – vissza segítség adás, információkérés, tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézés.

A 2020-as évben 2 újszülött gyermek került a kórházból nevelőszülőkhöz haza. A szülők mentális állapota és életvitele, nem tette lehetővé azt, hogy hazaadhatóak legyenek a gyermekek a vérszerinti szülőknek. Egy olyan eset volt, amikor arról jött a jelzés, hogy egy 7 hónapos állapotos nő összeverve bekerült a szülészeti osztályra. Élettársa, aki prostituáltként tartotta, súlyosan bántalmazta. A hölgyet védett házba szállítottuk, a feljelentést megtettük az élettársa ellen.

Ügyfélfogadás:

minden hétfőn 14:00-15:00-ig volt a Városi Kórházban 2020.03.16.-ig. Onnantól kezdve online formában a hét minden munkanapján elérhetőek vagyunk.

2021

Kórházi szociális munkással személyesen: 5 alkalom (a kialakult pandémiás helyzet miatt minimalizáltuk a találkozást a hatályos jogszabályok és helyi rendelkezések miatt)

Online ügyintézés: 20

Kórházi védőnővel: -
kliensekkel személyesen: 5 alkalom - ez 5 klienst érint
Jelzések száma: 7 db

4.4. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. A kapcsolat ügyelet igénybevétele jogerőse bírósági végzéssel, gyámhivatalai határozattal vagy mediációs megállapodással történik. Gyermekvédelmi közvetítő eljárást (mediáció) Intézményünk munkaidőben előre egyeztetett időpontban nyújt. 2016-tól kezdődően a kapcsolatügyeletre hétfői időpontban is szabályoztak kapcsolattartásokat. A Szigetvári telephelyeken hétfői és szerdai napon délután, valamint minden hónap negyedik szombatján 10-14 óra között álltunk az ügyfelek rendelkezésére. *Kilenc gyermek és családtagjai vették igénybe a kapcsolatügyeleti szolgáltatást összesen 21 alkalommal.* Intézményünk együttműködött a kapcsolattartások helyszíneként a Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal is, elősegítve a vér szerinti szülő és gyermek között megvalósuló találkozásokat.

Tárgyi eszközök:

A Szigetvári telephelyen új épületében kialakításra kerül a kapcsolattartási helység. Itt a kisgyermekes családok számára játékokkal megfelelően ellátott szobát biztosítunk. A kiskamasz és kamasz gyermekek kapcsolattartására elsősorban társasjátékok állnak rendelkezésre. Intézményünk udvara, sajnos kapcsolattartásra alkalmas eszközökkel nem rendelkezik, a szabad levegőn, sportszerek biztosításával segítjük a kapcsolattartásokat.

Személyi feltételek:

A gyermekvédelmi közvetítői eljárás lefolytatására 5 mediátor végzettségű kolléga áll rendelkezésre, a feladat személyi feltételei biztosítottak. A kapcsolattartásokat munkaidőben, és hétvégén családsegítő és esetmenedzser kollégák beosztás alapján biztosítják. A túlóráat pihenő idővel váltják meg.

A táblázatban csak a megvalósult kapcsolattartásokat és alkalmakat tüntettük fel.

Helyszín	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Szigetvár	24	6 fő

4.5. Gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció):

.2019. szeptember és október hónapban 5 főt képeztek ki a központ munkatársi közül mediátor képzés keretében. Két esetben került sor 2020-ban közvetítői eljárásra, melyből mindkettő megállapodás kötésével zárult.

4.6. Készenléti ügyelet

Telefonon történő segítségnyújtás, munkaidőn túl és hétvégén. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával került megszervezésre. 2020/21-es évben négy esetben került sor információ nyújtására, tanácsadásra.

4.7. Jogi tanácsadás (képviselő nélkül)

Az ingyenes jogi tanácsadást az a „Dél-dunántúli Jogpont Ingyenes Jogi tanácsadás a munka világában” elnevezésű pályázat keretében az INNO RÉGIÓ Alapítvány közreműködésével vesszük igénybe. Megállapodás keretében biztosítják a szolgáltatást a központ kliensei számára heti rendszerességgel a kliensek igényéhez alkalmazkodó, kiszámítható időpontokban. *2020. augusztus és 2021. augusztusa Összesen 14 alkalommal jelentek meg ügyfelek, minden ügyfél egyszer jelent meg az ügyfélfogadásokon. Dr. Ferenczi-Gulyás Viktória látta el a feladatot. 2020. -tól a Központ felújítási munkái miatt az Önkormányzat biztosít helyet az ügyfélfogadásnak a felújításunk befejezéséig.*

A jogsegélyt kérők számos problémakörökkel jelentek meg, de a korábbi beszámolókhhoz hasonlóan továbbra is a családjogi, így ezen belül gyermekelhelyezési, szülői felügyeleti jog gyakorlása iránti, házasság megszüntetése iránti és különböző vagyonmegosztási témakörök iránt érdeklődtek meghatározóan az ügyfelek. Ezen ügyek mellett megtalálhatóak voltak egyéb, ingatlannal kapcsolatos kérdések, így például ingatlan megosztásával kapcsolatos, illetve adásvételével kapcsolatos témakörök, hitelfelvétellel, hiteltartozás rendezésével, végrehajtásieljárással, és öröklési joggal kapcsolatos témák. Ezen időszakban a az ügyfelek 80%-ának szóbeli jogi segítségnyújtásra volt szüksége, a többi ügyfél esetében sor került beadványkészítésre is, melyek közt keresetek, felszólító-tájékoztató jellegű levelek, méltányossági kérelmek, illetve meghatalmazások voltak fellelhetőek.

4.8. Pszichológiai tanácsadás, szülő- és pár konzultáció

.Az elrendelt veszélyhelyzet alatt a szolgáltatás nyújtás szünetelt. Jelenleg mivel nincs az intézménynek pszichológusa a szolgáltatásba juttatást delegálással oldottuk meg.

4.9. Szükség esetén pszichoterápia, családterápia

Nem került sor eddig ilyen szolgáltatások biztosítására a központ keretén belül.

4.10. Szociális Diagnózis készítése

A szociális diagnózis a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző szűrő szerepét hivatott betölteni. Az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata. A diagnózis felvétele során megfogalmazódik az igénylő problémája, ezekhez mérten a szolgáltatások hozzárendelése, az elérhető szolgáltatások feltérképezése, az igénylő szolgáltatókhoz történő irányítása történik. A diagnózis értékelési folyamat, amelyben az egyén útját, önmagáról alkotott képét, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja életét támogatni.

A szociális diagnózis felvétele 2018. január 1. napjától kötelező, amely a központok kibővített feladatköréhez tartozik, a kliensek számára ez az ellátási forma még önkéntes alapon működik.

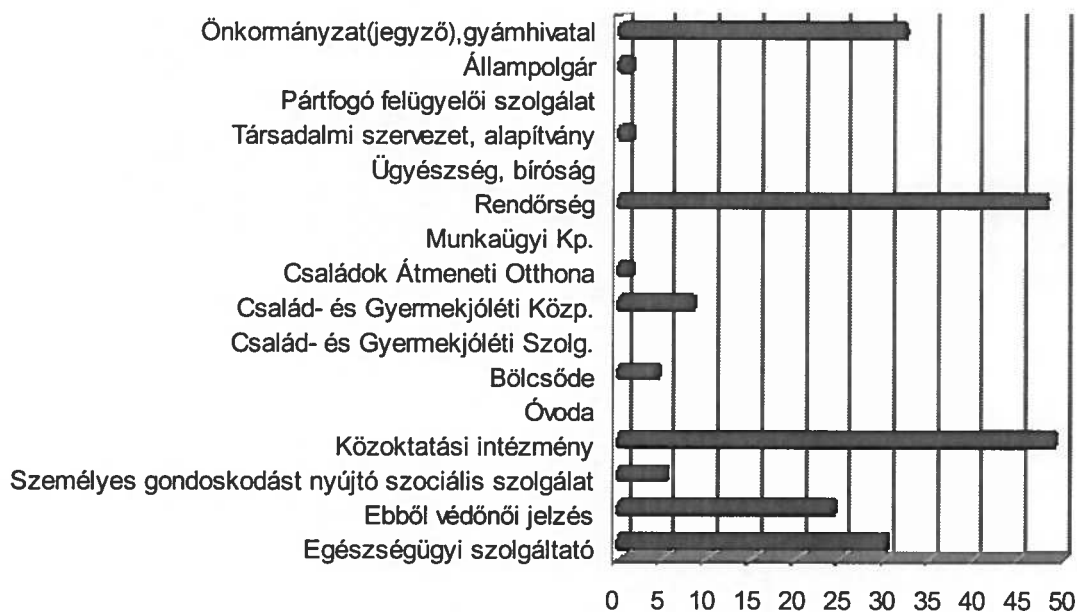
Bekerülési út: szolgálatnál jelentkező új kliens, mely egyszeri ügyintézással nem lezárható; központnál jelentkező új kliens, szolgálatnál dolgozó kolléga elakadt esete, már a védelembe vételt megelőző mozzanatként; és bármely speciális szolgáltatást igénybe vevő kliens (pszichológus, jogi segítség, mediátor) kivétel a krízis helyzet, amikor azonnali intézkedés szükséges.

A 2020/21 évbe 4 diagnózis készült el eddig. A kitöltött adatlapokat, táblázat formájában a felkészítő munkacsoport részére kerül küldésre, személyes adatok nélkül, valamint eljuttatjuk a beküldő szolgálathoz. Az eddig megkérdezettek nagy százalékának adósság kezelési, pénzbeosztási nehézségei vannak. További problémát jelent a nem megfelelő családi-, szomszédi viszonyok, konfliktusos szülő-gyermek kapcsolattartások.

5. Kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal

Intézményünk rendszeres kapcsolatot tart a jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagokkal. A központ részéről jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja és szervezi a területen a jelzőrendszer összehangolt működését. Feladata a járás területén működő jelzőrendszeri tagok munkájának koordinálása, szakmai segítségnyújtás, a család- és gyermekjóléti szolgálatok által készített intézkedési tervek összegyűjtése, megkeresés alapján segítséget nyújt-, intézkedik, segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok esetén, megbeszéléseket kezdeményez, kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A jelzőrendszeri tanácsadó felé a Család- és Gyerekjóléti Szolgálat munkatársai hetente összesített táblázatban megküldik a beérkezett jelzéseket. A beérkezett jelzésekről havi összesített adat készül, továbbá heti lebontásban a jelzések gyakoriságáról készül kimutatás.

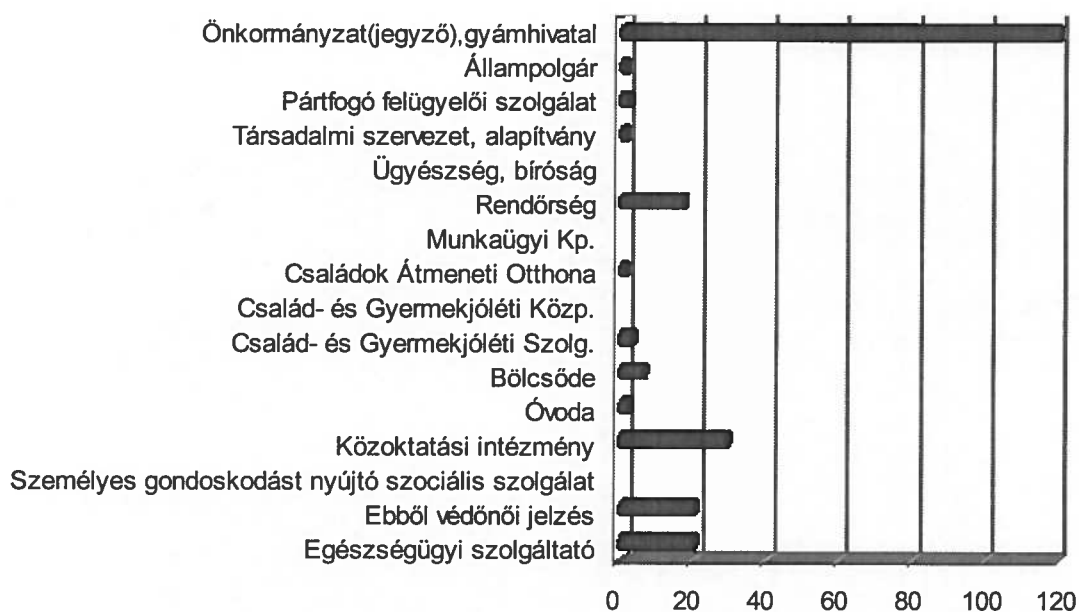
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:



A beérkezett jelzések nagy százaléka a közoktatási intézményekből és a rendőrség felől érkezett, valamint a védőnöi szolgálat él a jelzés lehetőségével. Írásban nem jelzett a háziorvosi szolgálat, nem érkezett jelzés a munkaügyi központtól, ügyészségtől, valamint a pártfogó felügyelői szolgálat felől.

A Család- és Gyermekjóléti Központhoz érkezett jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

A központhoz érkező jelzések a már hatósági intézkedéssel gondozott gyermekek és családok ügyében



érkeznek.

A legtöbb jelzés az év elején érkezett a szolgálathoz és a központhoz, a nyári időszakban az intézményi szünetek idején a jelzések száma csökkent. Ebben az időszakban a nyári gyermekétkeztetés kapcsán érkezett megkeresés az át nem vett meleg-étel kapcsán az önkormányzattól.

Jelzőrendszer tagok tapasztalatai szerint jelentkező probléma típusok

Családokat érintő

- anyagi, háztartás gazdálkodási problémák
- munkanélküliség
- lakhatás, hajléktalanság
- külföldi munkavállalás következtében széteső család
- gyermekétkeztetés

Szülő életvitеле magatartása

- párkapcsolati konfliktus
- párkapcsolati változások
- családon belüli erőszak
- gyermeknevelési problémakörben
- szülő alkoholfogyasztása
- családon belüli együttműködés hiánya
- válási krízis, játszmák
- család életmódja, életvezetési problémák

Gyermek tünetei szerint jelentkező

- fizikai és érzelmi elhanyagolás tünetei
- gyermek tetvessége
- magatartási és pszichés problémák, agresszió
- óvodaköteles gyermek hiányzása
- iskolai hiányzás
- felszerelés hiányossága
- droghasználat
- szocializációs hiányosság
- iskolai teljesítmény romlás, képességek alatti teljesítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően, jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, melyet megküld a jelzőrendszeri tanácsadó részére, minden év március 31. napjáig. Az intézkedési tervben meg kell határozni azokat a célokat-, lépéseket melyek hatékonyabbá, tehetik a jelzőrendszer működését.

A járásban megfogalmazott problémák:

- higiénés problémák, (lakókörnyezet) testi higiénia, fejtetvesség
- nincs rendszer a gyermeke életében, indokolatlan mulasztások az iskolában
- családi szocializáció hiányossága, nem megfelelő gyermeknevelési módszerek a családban
- függőségek a családok életében, droghasználat a gyermekek körében
- pszichés zavarral küzdők adekvát kezelése, szülők és gyermekek esetében is, egyre több a depressziós, kallódó gyermek
- szegregált területek felzárkóztatása

- gyermekorvosok helye, jelenléte a jelzőrendszerben
- közös szakmai programok hiánya a jelzőrendszer tagjai között.
- Biztos Kezdet Gyerekházak szolgáltatásainak kihasználatlansága
- egészségtudatos magatartás hiánya a családok életében
- pénzügyi és felhasználási problémák
- falubuszok szolgáltatás kihasználhatósága

Az intézkedési tervekben a fenti problémák megoldására konkrét javaslatok is születtek melyek megvalósulásáról a 2020. éves szakmai tanácskozáson kellett a jelzőrendszeri tagoknak beszámolniuk. A jelzőrendszeri tanácsadó a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaitól, az általuk szervezett esetkonferenciákra minden esetben írásos meghívó érkezik. 2021. augusztus 15.-ig 7 alkalommal vett részt esetkonferencián és két alkalommal éves szakmai tanácskozáson a jelzőrendszeri tanácsadó.

6.Szakmai Támogató tevékenység

A Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatást nyújtott az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára ennek keretében havi rendszerességgel **esetmegbeszélést és szupervíziót** tartottunk a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosítunk, tájékoztatjuk a szolgálatokat a központ által nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról. Az elrendelt veszélyhelyzet alatt felajánlottuk az online szupervízió lehetőségét a kollégáknak ezzel két esetben éltek.

IV. Pályázatok

- Részt veszünk az **EFOP 1.4.2.-16 Integrált térségi gyermekprogramok c. pályázat megvalósításában**, amelyet Szigetvár Város Önkormányzata nyújtott be konzorciumban a Zöld Zóna Egyesülettel a „Legyen jobb a Gyermeknek!” Nemzeti Stratégiához kapcsolódóan, célja a 2007-2013 közötti programozási időszakban indított integrált térségi gyermekprogramok továbbfejlesztése, újabb célterületekre való kiterjesztése és a gyermekek és a gyermekes családok esélyeinek növelése. Ennek keretében szülő klubot működtetünk, az Ifjúsági klubban több programelemnek is helyet adunk és részt veszünk a megvalósításban, nyár folyamán ennek keretében nyolc héten keresztül nyári napközit működtettünk.
- **TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése** elnevezésű pályázatot adtunk be ismételtten az elutasítást követően a központ és a szolgálat infrastruktúrájának fejlesztése érdekében, amely feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésről a foglalkoztatottsági szint növeléséhez csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások indulhassanak az intézményben. **A pályázattal 29.849.428.- forint támogatást sikerült elnyerünk az intézmény fejlesztésére.** A felújítás 2020 októberében befejeződött így 2020 november 3.-án vissza költözött az intézmény a felújított épületbe.

- Részt veszünk a közösségi szinten irányított városi helyi fejlesztések (CLLD) megvalósítása érdekében létrejövő helyi akciócsoportok (HACS) megalakításában. A CLLD keretében a helyi közösségeknek lehetőségük nyílik az EU Rendelet és a TOP7.prioritása feltételeinek megfelelő helyi fejlesztési stratégia kialakítására, amely teret biztosít a helyi társadalom megújítására, a helyi közösségek szervezésére, tudatosságának fokozására. 2019. augusztusába pályázatot adtunk be **TOP-7.1.1-16-H-119-1.2** számú A fiatalok szabadidejének hasznos eltöltését és az önkéntesség terjesztését szolgáló programok támogatása elnevezésű projekt keretében. Ennek megvalósítására került sor idén nyáron.

A helyi CLLD-s pályázat célja a Szigetvári Család- és Gyerekjóléti Központ és Szolgálat által preventív céllal működtetett Ifjúsági klubban közösségépítés a szigetvári gyerekek, fiatalok bevonásával. A klub látogatottságának növelése, a különböző szociokultúrával rendelkező fiatalok szabadidejének hasznos, strukturált eltöltése, melynek eszköze a közösségi művészet. A projekt által megvalósuló speciális festészeti módszer segítségével megteremteni a fiatalok teljes bevonódását a folyamatokba. Segíteni egymás elfogadását, tiszteletét, átélni a kölcsönös tanulás, alkotás pozitív folyamatát. Mindezek a folyamatok által a résztvevő gyerekeket külön-külön megerősíteni képességeikben, értékeikben, melyek együtt és önmagukban is preventív védőfaktorok, és az itt látható műalkotásban és a tervezett kiállításokban manifesztálódnak. További célunk az alkotói folyamat eredményeit a helyi és a szélesebb nyilvánosság elé tárni kiállítások rendezésével. Mindezzel erősítve a társadalmi kohéziót, egyben növelve a fiatalok helyi és később társadalmi szintű szerepvállalását, a Szigetvár kulturális infrastruktúráját. Ezáltal megerősíteni a fiatalokban a normakövetést, a közösség szabályrendszerének elfogadását, valamint a toleranciát. A foglalkozás sorozat több héten át zajlott, felépítése a Murál Morál-módszertan elveit követi. A kezdeti lépések az egyéni motivációk és képességek feltárását, fejlesztését szolgálták a csapatépítő napokkal, amelyek elindították az együtt gondolkodást és együttműködést, egyben előkészítették a nyári egy hetes közös alkotást. Alapfeltétel volt, hogy a résztvevők találjanak egy olyan közös témát, amihez mindannyian tudnak kapcsolódni és kialakítsanak egy olyan közös szimbólumrendszert, amelynek segítségével egy közös kompozícióban közérthető módon ábrázolják a kimunkált témakört.



Közös alkotásnak a Tinódi Lantos Sebestyén Általános iskola adott helyet.

- Az EFOP 3.8.2.-16 Szociális Humán Erőforrás Fejlesztése elnevezésű projekt keretében szakmai esetmegbeszélő megtartására és képzésekre pályáztuk sikeresen így több ingyenes képzéseken vehetnek részt a Központ és a szolgálat munkatársai, mellyel eleget tesznek képzési kötelezettségüknek és meg. Ennek keretében az intézményvezető ingyenesen végezhet el a kötelező vezetőképzést és 2021 szeptemberig az intézmény minden szakdolgozója előre láthatóan teljesíti továbbképzési kötelezettségét.
- TÖOSZ által kiírt Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2021 című pályázat keretében két kategóriában nyújtottunk be pályázatot, amelyből egy kategóriában **(Társadalmi felzárkózási jó gyakorlatok – szegénység elleni küzdelem munka biztosításával, munkahelyteremtéssel a település közösségének hasznára)** tovább jutottunk. Az értékelés határideje 2021.november 10.

V. Személyi és tárgyi feltételek

1. Tárgyi feltételek:

A Központ felújítás befejeződött 2020. november 3.-án visszaköltöztünk a felújított épületünkbe. A Gyermekjóléti Központ az utcáról, önálló bejáról közelíthető meg, az épület helyiségeit mozgáskorlátozottak is akadálymentesen tudják használni. A térségben a közös önkormányzati hivatalokban biztosított az ügyfélfogadás helyszíne. 2021 januárban Somogyapáti település nem tudta tovább biztosítani a Központ számára az alirodát így a kollégákat beköltöztettük Szigetvárra. A Gyermekjóléti Központ megfelelő számú számítógéppel, lappal, programokkal, internet hozzáféréssel, nyomtatóval, fénymásolóval, faxkészülékkel ellátott. Minden munkatárs mobil telefonnal rendelkezik, továbbá rendelkezésre áll egy a készenléti szolgálatot biztosító mobil telefon. A munkatársak közlekedése szolgálati gépjárművel biztosított. A térségben a közös önkormányzati hivatalokban biztosított az ügyfélfogadás helyszíne. További tárgyi eszközök beszerzést tervezzük az Ifjúsági klubba, illetve az intézménybe ezt is pályázatból szeretnénk megvalósítani.

Az elmúlt évhez képest az az alábbi tárgyi eszközökkel bővült a központ melyek a feladatellátást segítik:

- ifjúsági klub helység megvásárlása, folyamatosak az eszközök amortizációjából adódó fejlesztések
- a szabadidő eltöltését szolgáló játékok beszerzése
- fejlesztő eszközök beszerzése

2. Személyi feltételek:

Szigetváron a Központban a feladat ellátását jelenleg 12 fő biztosítja, melyből 2 főt pályázat keretében foglalkoztatunk. A szakmai létszám biztosítását a feladat ellátáshoz a továbbiakban is pályázati és intézmény normatív forrásából tervezzük. 1 fő intézményvezető, 3 fő esetmenedzsermelyből 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 1 fő tanácsadó (jogász) 1 fő szociális asszisztens és 2 fő alapellátást biztosító családsegítő munkatárs, 3 fő iskolai szociális munkás, 2 asszisztens (pályázati forrásból) . A család- és gyermekjóléti szolgálat a központ önálló szakmai egységeként működik. Munkánkat mediátor, jogász segíti. Az önálló család és gyermekjóléti szolgálattal rendelkező települések területén további 2 fő családsegítő munkatárs számára biztosít a központ szakmai irányítást a feladat ellátáshoz. Intézményünkben a szakképzett munkatársak száma a jogszabályi előírásnak megfelelő, az egy családsegítő munkatársra jutó, 25 család/1 fő szakmai ajánlás és az esetmenedzserek esetében 50 család / 1fő tartható, a prevenciós tevékenységek jelentős száma (élelmiszer-adomány osztás, nyári napközi) indokoltá teszi még egy fő szociális asszisztens alkalmazását, aki a tevékenységek

lebonyolítását segíti .Jelenleg nem áll rendelkezésre pszichológus kolléga a központnál így ezt a szolgáltatását tovább irányítással biztosítjuk. Az EFOP 3.8.2.-16 Szociális Humán Erőforrás Fejlesztése elnevezésű projekt keretében a munkakörhöz kötött kötelező továbbképzéseken a kollégák ingyenesen vesznek részt.

VI. Oktatási tevékenység

Együttműködési megállapodás alapján biztosítjuk a szociális képzésben részesülő hallgatók szakmai gyakorlati terephelyét, és a hallgatók terepen történő oktatását. Községi szolgálat elvégzéshez biztosítunk terepet. 2020/21 –ban három középiskolás tanuló és egy emelt szintű képzésben részesülő hallgató teljesítette nálunk az előírt gyakorlatát. 2020. szeptemberétől került sor két fő egyetemi hallgató gyakorlati képzésére.

VII. Intézményi ellenőrzés

- Az intézményben az éves munkaterv alapján az intézményvezető és a szakmai vezető által lefolytatott szakmai szempontú dokumentáció ellenőrzése negyedévente történik, melyről feljegyzés készül és esetleges hiányosság esetén a szakmai vezető határidő megjelölésével felkéri a kollégákat a hiányosságok pótlására. A tapasztalatok továbbítása megtörténik az intézményvezető felé. A szakmai vezető, a jogász, a pszichológus munkarendjét és dokumentációját az intézményvezető ellenőrzi. A KENYSZI adatbázisában történő adatrögzítését negyedévente ellenőrzi a rögzítést végző koordinátor, melyről beszámol az intézmény vezetőnek.
- Felügyeleti szerv részéről a 2020. őszén működési engedély módosítása kapcsán volt ellenőrzés.
- A helyi önkormányzatok és általuk irányított költségvetési szervek számviteli szabályok szerinti könyvviteli kötelezettségeknek, valamint az Áht. 70. alcím alapján teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségek szabályszerű teljesítésének és az éves költségvetési beszámoló megbízható , valós összképének vizsgálata jelenleg is folyamatban van .Az szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés az ÁHT. tv végrehajtásáról szóló 368/2011/(XII.31.) kormányrendelet 115/C.§(1) bek. szerinti adatbekérés útján történik és az adatbekérés alapján lefolytatott vizsgálatot követően a kincstári ellenőrök a helyszínen győződnek meg a számviteli bizonylatok , dokumentumok valódiságáról. Ellenőrzés időtartama: 2020.07.01-2021.06.30.
- A szakmai munkáról készült előző éves beszámolót 2020. augusztus 31-ig készítettük el a fenntartó Önkormányzat felé. A beszámolót a testület elfogadta.

VIII. Tervezett tevékenységek, célok

Az Intézmény költségvetési lehetőségeinek figyelembevételével a tárgyi eszközök amortizációból eredő veszteségeinek pótlását és a hiányzó tárgyi eszközök beszerzését pályázatokból szeretnénk megvalósítani. Az elnyert TOP pályázat keretében pedig az épület felújítása és további fejlesztések megvalósítására került sor a központnál a 2020 -as évben.

Szakmai fejlesztés: Céljaink eléréséhez szükséges tárgyi és személyi feltételek megteremtése, szakmai kapcsolatok kiépítése, megerősítése, pályázati lehetőségekkel. A kötelező kreditek megszerzése érdekében továbbképzési lehetőségek feltérképezése, biztosítása a kollégák részére. Szupervízió és esetmegbeszélő csoport biztosítása szakmai személyiség védelme érdekében.

Szolgáltatás fejlesztések: Tovább szeretnénk fejleszteni Intézményünk együttműködését a társ szervezetekkel és civil szervezésekkel, szolgáltatásaink bővítése céljából, folyamatosan figyeljük a pályázati lehetőségeket. Az intézmény tárgyi és személyi feltételeinek javítása a szolgáltatások színvonalas biztosítása érdekében több pályázatot is benyújtottunk az elmúlt években.

A prevenció területén az alábbi további fejlesztéseket tervezzük: Az év során tartott szabadidős, sportrendezvények, játszóházak szervezésének sikerei igazolták, hogy nagy az igény a nem formális, alternatív időtöltési formákra, valamennyi szakmai egységben, ugyanakkor ezeknek a programoknak a

megszervezése, a megfelelő időszáv megjelölése, a gyerekek leterheltsége, az egész napos iskolai elfoglaltság mellett jelenleg és jelenleg is fennálló COVID fenyegetettség miatt komoly előkészületet és szervező munkát igényel. A 2020/21-es évre tervezett programok jelentős része megvalósult az elrendelt veszélyhelyzet okán volt, hogy más formában. Jogszabályban előírt kötelező feladatunk ellátása mellett 2017 óta működtetjük az Ifjúsági klubot melyet évről évre igyekszünk a helyi igényeit és szükségleteit figyelembe véve fenntartani és üzemeltetni. Célunk (Élelmiszer adományozás és nyári napközi) térségi szintre is kiterjesztett prevenciós szolgáltatások fenntarthatóságának és színvonalának biztosítása a 2021-/22 -es évben is. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetésében és koordinációjában való aktív részvétel. A prevenció, mint alapvető szemlélet megerősítése és fenntartása a feladatellátás során.

Batáné Györffy Anikó
intézményvezető

Szigetvár 2021. augusztus 31.