

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2026. március 26-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2025. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Mellékletek:

1. Intézményvezetői beszámoló a SZOCEG Nonprofit Kft. által fenntartott intézmények 2025. évi működéséről
2. Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója
3. Időskorúak Otthona szakmai beszámolója
4. Beszámoló a mentálhigiénés tevékenységről
5. Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállás beszámolója
6. Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolója

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Hábián Bálint aljegyző	
A beszámolót készítette:	Léderer Kinga mb. intézményvezető	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Településrészi önkormányzatok	2026.03.24. 15.30 óra
	Települési Nemzetiségi Önkormányzatok	-
	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	-
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	-
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága	-
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	2026.03.25. 15.00 óra
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Dr. Weszner Veronika jegyző	
	Hábián Bálint aljegyző	
Rendelet/határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Serbakov Márton Tibor jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Dr. Weszner Veronika jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	52 oldal	

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2026. március 26-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2025. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Szigetvár Város Önkormányzat a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény fenntartói feladatait 2007. február 1. napjától átadta a Szigetvár – Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulásnak, 2008. év végétől kezdődően pedig egy háromoldalú megállapodás keretében a SZOCEG Nonprofit Kft. végzi az intézmény működtetését, mely alapján ellátta a jogszabályi rendelkezésekben előírt szociális alap- és szakfeladatokat. A feladatok ellátása érdekében Szigetvár Város Önkormányzat térítésmentesen a feladatellátáshoz szükséges ingatlanokat és vagyontárgyakat átadta a SZOCEG Nonprofit Kft-nek.

A Szigetvár- Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulás megszűnése okán Szigetvár Város Önkormányzat 2025. január 1. napjától kezdődően Megállapodást kötött a SZOCEG Nonprofit Kft-vel, amelyben átadta a SZOCEG Nonprofit Kft. részére az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása (idősek klubja), a családok átmeneti otthona, az ápoló otthon (idősek otthona), a hajléktalanok átmeneti szállása és a nappali melegedő feladatainak ellátását azzal, hogy a működtetés részletes feltételeit kidolgozzák. A működtetés részletes feltételeit tartalmazó Megállapodás, amely az ingatlan és vagyontárgyak használatát is részletesen szabályozza, 2025. júliusában került aláírásra.

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény vezetője, Léderer Kinga 2026. március 11-én, elektronikus úton megküldte az Önkormányzat részére az intézmény 2025. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót intézményegységekre bontva. A beszámoló tartalmazza az intézményvezetői beszámolón túl a Családok Átmeneti Otthona, az Időskorúak Otthona, a Hajléktalanok Nappali Melegedője és az Átmeneti Szállás, a Szociális Alapszolgáltatási Központ szakmai beszámolóját, illetve az Időskorúak Otthonára vonatkozó mentálhigiénés tevékenységről szóló beszámolót a tavalyi év vonatkozásában.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a napirendi pontot megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék!

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2025. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról” tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2025. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolót – az egyes szervezeti egységek beszámolójának megismerése és tudomásul vétele mellett – elfogadta.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Hábián Bálint aljegyző
Léderer Kinga intézményvezető
Határidő: 2026. március 26.

Szigetvár, 2026. március 11.



Dr. Vass Péter
polgármester



INTÉZMÉNYVEZETŐI BESZÁMOLÓ

a SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. által fenntartott intézmények 2025. évi működéséről

Fenntartó: SZOCEG Nonprofit Kft.
Székhely: 7621 Pécs, Jókai utca 1.

1. Bevezetés

Jelen beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon a SZOCEG Nonprofit Kft. által fenntartott, Szigetvár városában és térségében működő intézmények 2025. évben végzett tevékenységéről.

A dokumentum bemutatja az intézményrendszer működését, szervezeti felépítését, tárgyi feltételeit, valamint a szolgáltatások szakmai megvalósításának főbb tapasztalatait.

Az intézményrendszer célja a szociális biztonság erősítése, a rászoruló személyek támogatása, valamint az ellátottak életminőségének javítása.

2. Az intézmény által működtetett ellátási formák

Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény (7900 Szigetvár, József Attila u. 69-71.)

- ápoló–gondozó otthoni ellátás (97 fő)
- otthonház (18 fő)
- családok átmeneti otthona (12 fő)
- nappali melegedő (16 fő)
- hajléktalanok átmeneti szállása (14 fő)

Szociális Alapszolgáltatási Központ

- házi segítségnyújtás (565 fő)
- szociális étkeztetés (118 fő)
- Idősek Klubja (60 fő)

Az intézmény működési területe:

- Átmeneti és tartós bentlakásos ellátások tekintetében: a Dél-Dunántúli régió
- Alapellátások tekintetében: a szigetvári kistérség települései

3. Szervezeti felépítés

Az intézmény szakmai irányítását az intézményvezető látja el. Az egyes szolgáltatási területek működését szakmai vezetők koordinálják.

Az intézmény főbb személyi erőforrásai:

- intézményvezető: 1 fő

- alapellátás vezető/intézményvezető: 1 fő
- házi segítségnyújtás gondozói: 17 fő
- idősek nappali ellátásában dolgozó terápiás munkatársak, gondozók: 3 fő
- ápolók és gondozók a bentlakásos intézményben: 28 fő
- szociális és terápiás munkatársak: 3 fő
- szociális ügyintéző: 1 fő
- családgondozók: 2 fő
- szakgondozók a családok átmeneti otthonában: 3 fő
- hajléktalan ellátás szociális segítők: 4 fő
- hajléktalan ellátás gondozó: 1 fő
- szociális étkeztetés asszisztens: 1 fő
- takarító-kisegítő: 6 fő
- gépjárművezető-karbantartó: 3 fő (összesen 1,5 állásban)
- intézményi orvosi ellátás: heti 6 óra

4. Tárgyi feltételek és infrastruktúra

Az intézmény székhelye Szigetvár belvárosában található. Az épületegyüttes könnyen megközelíthető, az ellátottak és hozzátartozók számára egyaránt elérhető. Az udvar részben parkosított, pihenésre alkalmas területek találhatók.

Az intézmény épületei – a gazdasági iroda kivételével – akadálymentesen megközelíthetők. A kisebb karbantartási munkákat az intézmény munkatársai rendszeresen elvégzik, a nagyobb felújítások azonban jelentősebb anyagi ráfordítást igényelnek.

A 2025. év során továbbra is problémát okozott a fűtési rendszer csővezetékeinek meghibásodása. A régi, elavult vezetékhalózat több helyen megrepedt, illetve kilyukadt, amelynek javítása jelentős költséggel járt. A meghibásodások feltárása érdekében az udvar több pontján földmunkát kellett végezni.

Az év folyamán az intézmény kazánjához tartozó szivattyú véglegesen meghibásodott, ezért annak cseréje elkerülhetetlenné vált, amelynek költségét teljes mértékben a SZOCEG Nonprofit Kft. biztosította.

Az intézmény területén található kémény állapota szintén jelentős műszaki problémát jelent. A burkolat a folyamatos hőtágulás következtében repedezett, egyes részei leválnak. A lakók és a dolgozók biztonságának érdekében a területet körbekerítettük.

Az intézmény alapvetően rossz, leromlott állapotú. A felújításra folyamatban van több (Önkormányzati) pályázati lehetőség. Bízunk benne, hogy a fejlesztések megvalósulnak.

5. Dokumentáció és adminisztráció

Az intézmény valamennyi jogszabályban előírt adminisztrációs kötelezettségének eleget tett. A statisztikai adatszolgáltatás a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) felé megtörtént.

A KENYSZI rendszerben történő elektronikus adatszolgáltatás folyamatosan, naprakészen történt, amely biztosította az ellátások pontos nyilvántartását és ellenőrizhetőségét.

6. Összegzés

A 2025. évben az intézmény működése stabil volt, a szolgáltatások biztosítása folyamatosan és zavartalanul történt. A dolgozók szakmai felkészültsége, elkötelezettsége és együttműködése hozzájárult ahhoz, hogy az ellátottak számára biztonságos és támogató környezetet tudjunk biztosítani.

Az intézmény működésében ugyanakkor több olyan infrastrukturális kihívás is jelentkezett –különösen a fűtési rendszer és az épület műszaki állapota kapcsán –, amelyek a következő években további fejlesztéseket és beruházásokat tehetnek szükségessé.

Az intézmény vezetése a jövőben is kiemelt feladatának tekinti a szolgáltatások színvonalának megőrzését, valamint az ellátottak biztonságos és méltóságteljes ellátásának biztosítását.

Szigetvár, 2026. január 31.

Készítette:

sk. Léderer Kinga
intézményvezető

Beszámoló a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény Családok Átmeneti Otthonának 2025. évi szakmai munkájáról

A családok átmeneti otthona a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény keretében, szakmailag önállóan működik.

Címe: 7900, Szigetvár József Attila u. 71.

Fenntartója: SZOCEG Nonprofit Kft

Címe: 7621, Pécs Jókai u.1.

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény a Dél-dunántúli régióban élő azon családoknak biztosít átmeneti elhelyezést, amelyeknek az elhelyezés hiányában lakhatása nem lenne biztosított, és emiatt kellene a gyermeket elválasztani szülőjétől. A szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, a szülő kérelmére történik.

Az otthon célja:

a családok:

- egyben tartása,
- a lakhatási problémák tartós rendezése,
- a pszichoszociális képességek fejlesztése,
- munkaerő-piaci helyzetének erősítése,
- társadalmi reintegrációjának elősegítése,
- családi kohézió erősítése.

Az otthon feladatai:

Az otthon a Gyvt. 51.§-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást biztosítja a gyermek és szülője, valamint a várandós anya számára.

- a) Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá a védelmet kereső szülőt és gyermekét. (Legfeljebb 21. életéve betöltéséig, vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.
- b) Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

- c) Biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, és befogadja otthontalanná vált szüleit.
- d) Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez.
- e) Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást.
- f) A szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentális segítséget nyújt.
- g) Közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, az otthontalanság megszüntetésében.

Az otthon működésének személyi feltételei:

- **1 fő szakmai vezető:** szociálpedagógus végzettséggel, családgondozói feladatokat is ellát.
- **1 családgondozó:** 1 fő szociálpedagógus
- **2 fő szakgondozó:** -1 fő gyermek gyógypedagógiai asszisztens szakképesítéssel
-1 fő csecsemő-és gyermeknevelő-gondozó szakképesítéssel
- **1 fő gondozó:** -1 fő pedagógiai- és családsegítő munkatárs

A pszichológiai és a jogi segítségnyújtás a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított.

Az otthon működésének tárgyi feltételei:

A tizenkét férőhelyes otthon 4 család együttes elhelyezésére alkalmas. Két amerikai konyhás, fürdőszobás nagyobb lakrészben, valamint két kisebb lakószobában helyeztük el a családokat. A lakószobákban elhelyezett családok számára közös konyha, közös fürdőszoba valamint wc. áll rendelkezésre. A lakrészek új és használt bútorokkal berendezettek. Minden konyhában van gáztűzhely, mikrohullámú sütő, beépített mosogató, hűtőszekrény, szobákban TV. Az ellátott családoknak igény szerint biztosítjuk a szükséges textíliákat (ágynemű, ágyneműhuzat, törölköző,) valamint a főzéshez, étkezéshez szükséges konyhai felszerelési tárgyakat. A lakók számára minden az életvitelszerű tartózkodást lehetővé tevő felszerelést biztosítottunk, beleértve a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget. 2025.-ben az előző évekhez hasonlóan a szakalkalmazottak irodája töltötte be a közösségi helyiség szerepét.

Az intézmény szakmai tevékenysége:

2025.-ben egyrészt az ellátási területen dolgozó gyermekjóléti szolgálatok családgondozójától, családok átmeneti otthonokból, védőnőtől érkező jelzés, másrészt pedig közvetlenül a szülő kérelme alapján fogadtuk a jelentkezéseket. A jelentkezési lapot, amelyen feltüntettük a befogadást igénylő család legfontosabb személyi adatait, a családtagok számát, az elhelyezést

szükségessé tevő okokat, valamint a családgondozó és a család elérhetőségét továbbra is vezettük. A jelentkezési lapok, dátummal, sorszámmal ellátva a várólista szerepét is betöltötték. 2025.-ben 32 új jelentkezési lapot vettünk fel, amely alapján 3 új család került befogadásra. Jelentkezések száma 50 %-al több, mint az előző évben. A 3 újonnan befogadott család közül 1 már korábban is lakott az Intézményünkben. 2024.-ben költözött ki egy Esély Otthon- Édes Otthon pályázati lakásba. Ez a lakhatási lehetőség 2 évre szólt a hosszabbításra nem volt lehetősége, ezért kérte újból a felvételét. Erről, hogy két éven belül visszakerült a család az illetékes Gyámhivatal tájékoztatása megtörtént.

A befogadás előtt a szülők tájékoztatást kaptak az elhelyezés feltételeiről, a házirendről, a fizetendő térítési díjról. A tájékoztatás megtörténtéről írásban nyilatkoztak, majd egy évre szóló megállapodást kötöttünk. Az újonnan érkezett családokat megismertettük az otthon többi lakójával, elősegítve beilleszkedésüket. Minden befogadott család esetében írásban értesítettük a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot, Járási Gyámhivatalt és a Védőnői Szolgálatot a kiskorú beköltözéséről. A beilleszkedés, ismerkedés, megnyugvás első napjai után a begyűjtött információk (szülők, gyermekjóléti szolgálat családgondozója, más jelzőrendszeri tagok) alapján helyzetértékelést készítettünk a szülőkkel. Számba vettük a lehetséges erőforrásokat, támogatókat, feltérképeztük a család kapcsolatrendszerét. Segítséget nyújtottunk a családi konfliktusok kezelésében, ha lehetséges volt a kapcsolatok helyreállításában. Meghatároztuk a problémát, az elérendő célt, és a cél eléréséhez szükséges feladatokat. Felajánlottuk segítségünket azok megvalósításához. A segítségnyújtás a tájékoztatástól, információnyújtástól, az ügyintézésben, az ellátásokhoz való hozzájutásban nyújtott segítségen át, egészen a kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, a munkahely, albérletkeresésben, stb. nyújtott segítségig terjedt.

Ha a gondozás ideje várhatóan meghaladta a harminc napot, a családgondozók a szülőkkel közösen elkészítették a gyermek egyéni gondozási - nevelési tervét, valamint a család gondozási tervét. A család érdekében folytatott konzultációkat (kivel, milyen ügyben, milyen eredménnyel) az erre a célra készült nyomtatványon feljegyeztük. Folyamatosan nyomon követtük azt, hogy a szülő a vállalt feladatait teljesíti-e, ha nem, feltártuk annak okait, és szükség esetén segítettünk az esetleges akadályok elhárításában. Ha szükséges volt módosítottuk a terveket, a feladatokat. Arra törekedtünk, hogy a szülők jövőt, az intézményen kívüli életet illető elképzelései a realitás talaján maradjanak és hosszú távú megoldást jelentsenek. Továbbra is előfordult, hogy nem minden kérdésben értettünk egyet, nehezen közeledtek egymáshoz az álláspontok.

2025.-ben 3 újonnan befogadásra került család közül 2 család gondozási tervét készítették el az intézmény családgondozói, a 3. család gondozási anyaga 2026. évben készül, mert december végén költöztek be az intézménybe, 2 család esetében a gondozás hosszabbítása miatt készült új terv. A kudarcok, lelki problémák feldolgozását beszélgetéssel, meghallgatással, a kibeszélés lehetőségének megteremtésével, bátorítással, biztatással segítettük, valamint felajánlottuk a pszichológiai tanácsadás-segítségnyújtás lehetőségét.

A gondozás során fokozatos önállósodásra szeretnénk volna vezetni a szülőket, arra, hogy problémamegoldó készségük fejlődjön, hogy életvezetésükben pozitív változások történjenek. Segítséget nyújtottunk a kapcsolattartás lebonyolításában és felügyeletében.

A háztartásvezetés, pénzgazdálkodás, a gyermeknevelés területén elsősorban tanácsadással, ha kellett tanítással, példamutatással igyekeztünk segíteni.

Szükség esetén és a nyári szünet ideje alatt vállaltuk a gyermekek felügyeletét, ha igény merült fel, segítettünk a gyerekeknek a tanulásban, gyakorlásban, kreatív és játékos foglalkozásba bevontuk a gyerekeket.

Az iskolás gyermeknek napi rendszerességgel segítettünk a tanulásban, kikérdezésben. Indokolt esetben kapcsolatot tartottunk az oktatási-nevelési intézményekkel.

1 gyermek látássérült, emiatt neki speciális iskolát kerestünk a közelben és felvettük a kapcsolatot a Szakértői Bizottsággal.

Segítettük a családokat az egészségügyi ellátás megszervezésében.

1 család esetében gyermekek védelembe vétel hosszabbításra, míg 1 család esetében a korábbi gondozási hely kezdeményezése alapján védelembe vételi tárgyaláson vettünk részt, de az ő esetükben nem került sor a hatósági intézkedésre.

2 család esetében Gyámhivatali engedéllyel újabb gondozást kezdtünk, mert másfél év alatt nem sikerült tartós lakhatási lehetőséget találni a családnak.

3 család gondozását zártuk le. A gondozási idő lejártakor a szülők bevonásával ismét helyzetértékelést készítettünk. A család távozásáról, a kiskorú kiköltözéséről, az írásban értesítettük a Járási Gyámhivatalt, Védőnői Szolgálatot és az illetékes Gyermejkölési Szolgálatot és megküldtük a helyzetértékelési lapot.

A családok érdekében végzett ügyintézés:

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése,
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba

- közvetítés más ellátásokba

Munkahelykeresés:

A felnőttek Munkaügyi központtal történő együttműködésének figyelemmel kísérése.

Állásajánlatok keresése, önéletrajzok megírása.

- 2025.-ben továbbra is többségben voltak azok a szülők, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeztek. Viszont volt olyan anya is és egy apa, akinek szakmája volt. Közmunka program keretében 5 anya dolgozott, és 1 anya és egy apa Szigetvárhoz közeli faluban dolgozott és egy anya GYOD-on volt.

Oktatási intézmények:

- Bölcsődei beíratás: 1 gyermek esetében
- Iskolai beíratás: 1 gyermek esetében
- Óvodaváltás 1 gyermek esetében
- Iskolaváltás 2 gyermek esetében

NAV:

- Adókártya igénylés. Adóbevallásban segítség nyújtás
- Otthonteremtési kedvezményhez az adó igazolás kikérése

Szigetvári Járásbíróság,

- Gyermektartásdíj megemeltetése
- Gyermek felügyeleti jog és kapcsolattartás szabályozása

Végrehajtó irodák:

- Behajtó cégekkel 3 család esetében álltunk kapcsolatban
- Részletfizetés lehetőség, levonással kapcsolatos ügyintézés

Baranya megyei Kormányhivatal:

- Családtámogatási ellátások kifizetéséről információ
- Bírósági eljárás költségmentességéhez igazolás kérése
- Családtámogatási ellátások igénylése, lemondása
- Lakhely változás miatt folyósítási terület megváltozása miatti kapcsolat felvétel

Szigetvári Kormányhivatal:

- Igazolvány, lakcímkártya készítése
- TAJ kártya igénylése, költségmentesség
- Otthonteremtési kedvezményhez az munkaviszony igazolásának kikérése

Önkormányzat- Szigetvár, Pécs, Komló, Bóly, Mohács

- Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatás, hátrányos helyzet hosszabbítás, igénylés
- Szünidei gyermekétkeztetés igénylés
- Települési támogatások igénylése, információ kérés a támogatási lehetőségekről
- Tartozás miatti levonással kapcsolatos információ és anyag lekérése
- Foglalkoztatottsággal kapcsolatos együttműködés
- Iratanyag átkérése, átadása

Munkaügyi Központ:

- Foglalkoztatással kapcsolatos információ
- Tanfolyami lehetőségekkel kapcsolatos információ

Család és gyermekjóléti Központ, Család és Gyermekjóléti Szolgálatok:

- védelembe vett gyermek miatt tájékoztatás nyújtás
- konzultáció, együttműködés
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről
- élelmiszerbankos adomány átvétele

Védőnői Szolgálat:

- időpontkérés lakók számára
- folyamatos kapcsolattartás
- adomány közvetítés pelenka-ruhaadomány
- Továbbirányítás
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről

Pécsi Gyermek Klinika:

- kapcsolatfelvétel, időpont kérés

Szakértői Bizottság:

- Iskola kijelölésének megváltoztatása

Egyéb segítő tevékenység:

Adománygyűjtés:

- 2025.-ben folyamatosan gyűjtöttük a ruha, valamint játék adományokat, ezzel minimálisra tudtuk csökkenteni a családok ilyen jellegű kiadásait. A felszabaduló pénzt a családok élelmiszervásárlásra, megtakarításra fordították.

- A gyermekjóléti szolgálat szervezéséből ritkán kaptak a családjaink pékárut és zöldséget-gyümölcsöt.
- Vöröskeresztől heti 1-2 alkalommal kaptunk pékárut.
- Szomszédban lévő Flórián étteremből több alkalommal kaptuk meg a megmaradt ételt.
- Egyre több magánszemélytől kaptunk ruhaneműt, cipőt és játékokat.
- Fogadj örökbe 1 ovit alapítványon keresztül is érkeztek felajánlások játék és ruhanemű és tisztítószer csomag
- Magánszemélyek felajánlásából konyhai eszközöket, játékokat, ruhákat és lakástextilt kaptunk.
- Pünkösdista egyház felajánlásából Karácsonyra a gyerekeket külön névre szóló cipős doboz ajándékkal lepték meg.
- Szigetvári Polgári Szalon Egyesület felajánlott a családi estjének bevételét, amelyből 2 lakrészben a gáztűzhely került lecserélésre.
- Máltai Szeretet Szolgálat Sparos adománygyűjtő akciójában vettünk részt, az összegyűlt tartós élelmiszer egy része Karácsonykor került kiosztásra, a megmaradt élelmiszert később, sima hétköznapokon kapják meg a családok, ez a tartalék kb. 2-3 hónapra elegendő..

Udvar gondozása, lakrész esztétikusabbá tétele:

- A lakrészek illetve a lépcsőház díszítése mindig az aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz igazodnak.
- A közmunka program keretében 3 anya az intézmény udvarán dolgozott, így az ő feladata volt a falevelek és a hó eltakarítása, az udvar rendbetétele.

Farsang:

- Az intézményben farsangi díszek kerültek felhelyezésre, azoknak a gyermekeknek akinek nem tudtak vagy nem akartak jelmezt vásárolni a szüleik, azoknak a gyerekeknek jelmez készítésben segédkeztünk.

Anyák napja:

- Gyermekeknek kézműves foglalkozás keretében segítettünk apró meglepetést készíteni anyák napja alkalmából, amivel felköszönthették az édesanyjukat.

Karácsonyi ünnep:

- Decembéri hónap egész végig a karácsonyi készülődés jegyében telt.
- Adományokból minden családnak ajándék került a karácsonyfa alá, ezzel is igyekeztünk meghittebbé tenni a Karácsonyt.



Családoknak készített ajándék gyűjtésből és emellett minden gyermek személyre szóló ajándékot kapott a felajánlásokból.

Tanulás, gyakorlás a gyerekekkel:

- A szülő vagy a gyermek kérése alapján igény szerint. Gyakorlás, kikérdezés, anyaggyűjtés. 1 gyermek felzárkóztatása, korrepetálása bukás elkerülése végett.

Természetbeni támogatás:

- Szükség esetén élelmiszer vásárlásával, valamint a gyermekek gyógyszereinek kiváltásával segítettük a családokat.
- Szükség esetén nemcsak alapanyagokkal, hanem az ételek elkészítésében is segítettük a családjainkat.

Közvetítés más ellátásokba:

- Pszichológushoz irányítás

- Pszichiátriai gondozásba vétel kezdeményezése
- Szakértői Bizottsággal való konzultáció
- Szakorvoshoz történő irányítás

Háztartási napló vezetése, előtakarékoskodás:

- Minden család esetében szorgalmaztuk az előtakarékoskodás ösztönzését.
- minden család esetében jellemző volt, hogy hatalmas tartozásokat halmoztak fel, aminek törlesztését is figyelemmel kísértük, hogy kiköltözés esetén ne nehezítse meg az életüket.

Dokumentumok, adminisztratív feladatok:

- Jelentkezési lap felvétele
- Első interjú/ Befogadás előtt
- Gyermekvédelmi Adatlapok vezetése, továbbítása.
- „T-lap” - Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2”- Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén
- „ÁTG-3” - Családgondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4 ”- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Megállapodás
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Napi – havi létszámjelentés
- Térítési díj nyilvántartása
- Tisztítószer igénylése, nyilvántartás vezetése
- Lakónyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről
- Nyilatkozat a személyes okmányokról és az érkező levelekről
- Leltár
- Kézbesítéssel kapcsolatos bejelentés (család kiköltözésekor)
- Telefonbeszélgetések rögzítése
- GYVR informatikai rendszer alkalmazása

2025.-ban a felsorolt dokumentumokat használtuk. A gyermekvédelmi adatlapokat a „Gyermeink védelmében” módszertani kézikönyvben foglaltak szerint, a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően készítettük el, és annak megfelelően továbbítottuk az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak.

A 2025. év statisztikai adatai:

Az ellátott családok számára, összetételére vonatkozó adatok:

Gondozott családok száma:	7	2025. évben a napi átlag létszám 11,15 fő volt. Éves szintén 7 család fordult meg az otthonban. Ebben az évben 1 teljes család, a többi továbbra is egyszülős család volt. Továbbra is túlsúlyban volt az egy gyermekes és a két gyermekes család, de mellette megjelent a három és négy gyermekes család is 2025. évben.
Felnőtt (anya)	7	
Felnőtt (apa)	1	
Gyermek:	14	
Egyszülős család:	6	
Teljes család:	1	
Egy gyermekes család:	3	
Két gyermekes család:	2	
Három gyermekes család:	1	
Négy gyermekes család	1	
Összes gondozott:	22	

Az ellátás kezdeményezőjére vonatkozó adatok:

A szülő kérte az elhelyezést:	2
Gyermekjóléti szolgálat kezdeményezte	1

2025.-ban 3 új családot fogadtunk be, két esetben a szülő, 1 esetben a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezte a felvételt

A bekerülés okaira vonatkozó adatok:

Életvezetési problémák:	7 család
A szülők lakhatási problémái:	7 család
Családi konfliktus:	1 család
Bántalmazás	1 család

Az adatok az újonnan bekerült és az áthúzódo esetekre vonatkoznak.

Minden család esetében több probléma együttes jelenléte eredményezte az elhelyezés szükségességét. Táblázatból egyértelműen kiderül, hogy az életvezetési- és lakhatási probléma

mind a 7 család esetében jelen van. Lakhatási problémák vonatkoztak az elégtelen lakhatási körülményekre és elhelyezés hiányában a hajléktalanná válás elkerülésére.

A gondozás folyamán a fenti bekerülést előidéző problémákon felül ebben az évben is fennálltak a bántalmazás és indulatkezelési konfliktuskezelési nehézségek is.

A gondozott gyermekek életkorára vonatkozó adatok:

Életkor:	Fiú:	Lány:
0-2 éves	2	0
3-5 éves	3	1
6-13 éves	3	2
14-17	2	1
Összesen:	10	4

2025.-ben a 12 gyermeket gondoztunk, életkoruk alapján a csecsemőkortól a kamaszkorig, többségben ebben az évben is fiúk voltak. Gyermekek közül 2 fiú és 2 lány volt védelembe véve. 7 gyermek hátrányos helyzetű határozattal rendelkezett.

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek- családok adatai:

Gondozás időtartama:	Gondozása lezárult:	
	Családok száma:	Gyermekek száma:
0-3 hónap	0	0
7-10 hónap	0	0
11-12 hónap	1	3
1-2 év	1	1
3-4 év	1	2
Összesen:	3	6

2025.-ben 3 család került ki az ellátásból. 1 család esetében egy nagyon hosszúra nyúlt gondozást sikerült lezárni, szociális bérlakást kaptak, ezzel megoldódott a tartós lakhatása. 1 család másik Családok Átmeneti Otthonába költözött, a harmadik család albérletbe költözött a párjával, akitől a gondozás ideje alatt teherbe esett és még a várandóság ideje alatt akartak kiköltözni..

Kapcsolattartás más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal:

Gyermekjóléti szolgálatok

- Rendszeres információcsere a befogadott családokról.
- Tájékoztatás, tájékozódás.
- Szabad férőhely jelzése, adatlapok továbbítása.
- Részvétel esetmegbeszélésen
- Esetkonferencia a szolgálat illetékes családgondozójával
- Napi szintű adomány átvétele

Családok Átmeneti Otthonai

- Teltház esetén a jelentkezés továbbítása és fogadása
- Információcsere

Gyámhivatal:

- Információkérés, információadás

Oktatási- nevelési intézmények:

- Óvodaváltás
- Bölcsődei beíratás
- Iskolaváltás lebonyolítása.
- Szükség esetén információkérés, adás.

Gyermekorvos, szakorvosok, védőnő:

- Egészségügyi ellátás szervezése

Munkaügyi központ:

- Információkérés képzésekről, munkahelyekről,
- Kapcsolattartás a lakók érdekében

Adatszolgáltatás:

- Adatszolgáltatás az igénybevevői nyilvántartás vezetéséhez.
- KSH. statisztikai adatszolgáltatás

Ellenőrzés az intézményben:

- ANTSZ

Képzés:

- Szociális és mentálhigiénés szakgondozó végzettség megszerzése 1 fő

A statisztikai adatok és a fentiekben leírt tapasztalatok alapján megállapítható, hogy kollégáimmal lehetőségeinkhez mérten mindent megteszünk az itt élő családok támogatása érdekében. A gondozás során egyre gyakrabban találkozunk alkalmazkodási és viselkedési problémákkal küzdő gyermekekkel, valamint növekvő számban pszichés nehézségekkel élő felnőttekkel, ami fokozza a feszültséget és a konfliktusok kialakulásának esélyét.

Számos család több átmeneti otthonban is megfordult, gyakran kényszerű, vándorló életmódot folytatva. Bár ez sok esetben a család egyben tartását szolgálja, a gyermekek intézményi közegben szocializálódnak, míg a szülők nem tudják elsajátítani az önálló életvitellel járó felelősséget, és nem képesek stabil környezetet kialakítani. Azok a családok, amelyek nem rendelkeznek megfelelő támogató kapcsolatokkal, gyakran helytelen konfliktuskezelési mintákat hoznak magukkal, és hiányoznak az egészséges életvezetési mintáik.

A családok összetett problémái ellenére célunk, hogy segítsük az adósságok felszámolását, az otthontalanság megszüntetését, és elősegítsük az önálló életre való felkészülést a lehető legrövidebb időn belül. Mindezt személyre szabott segítségnyújtással, valamint nyugodt, támogató és biztonságos környezet biztosításával valósítjuk meg a sok traumát átélt, hányattatott sorsú családok és gyermekek számára.

Szigetvár, 2026. 01. 19.

sk. Gulyásné Budai Beáta
CSÁO vezető



**SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY**

Időskorúak Otthona

7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ – 2025.

Szigetvár, 2025.01.31.

Készítette:


Léderer Kinga
intézményvezető

Időskorúak Otthona működéséről

A bentlakásos ellátást biztosító intézmény 115 férőhellyel működik, ebből az idősek otthona (régii kórházépület) 97 férőhellyel működik. Az intézményhez tartozó Otthonház részleg – amely az átlagosnál magasabb szintű ellátást nyújt – 18 férőhellyel rendelkezik, az épületrészben összesen 14 lakóegység található.

2025. őszén a 125 férőhelyes intézmény létszámát 115 főre csökkentettük. A csökkentés oka, hogy a jogszabályban előírt tárgyi feltételeknek nem felelt meg teljes körűen az intézmény. Megszüntettük a túlzásfoltóságot, valamint biztosítottuk valamennyi lakónk számára a 6 négyzetméteres lakhatási előírást. Másrészt az Otthonházas részlegben kisebb igény mutatkozott a kétfős lakoszobák igénybevételére. A legtöbb idős egyedül szeretne élni a lakrészében. Ennek következtében az üres férőhelyeket megszüntettük.

Az intézmény elsődleges feladata az időskorú ellátottak teljes körű gondozásának, ápolásának és mentális támogatásának biztosítása. A szakmai munka során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az intézményben élők számára biztonságos, nyugodt és emberi méltóságukat tisztelő környezetet teremtsünk.

Az ellátottak állapotának romlása, valamint a demenciával élő lakók magas aránya egyre nagyobb szakmai felkészültséget és folyamatos odafigyelést igényel az intézmény dolgozóitól. Az intézmény munkatársai mindennapi munkájuk során arra törekednek, hogy az idősek életminősége a lehető legjobb legyen és mindennapjaikban megfelelő gondoskodásban, figyelemben és támogatásban részesüljenek.

Ellátotti létszám és demográfiai adatok

Az intézményben élő lakók átlagéletkora az elmúlt években viszonylag stabilan alakult. Az alábbi táblázat bemutatja az átlagéletkor alakulását.

Év	Átlagéletkor	Nők átlagéletkora	Férfiak átlagéletkora	Demens nők	Demens férfiak
2020.	76,1	79,1	69,8	79,8	70,9
2021.	76,8	80,5	68,6	81,3	71,47
2022.	75,6	80,4	69,3	80,8	68,9
2023.	76,5	80,4	69,5	81,2	68,9
2024.	76,8	80,8	69,7	81,4	70,1
2025.	78,8	81	73,2	80,5	72,7

2025-ben összesen 49 fő ellátott került felvételre az intézménybe. Az újonnan beköltöző lakók közül 35 fő középsúlyos vagy súlyos demenciával él, ami jól mutatja az intézményben ellátott lakók egészségi állapotának alakulását.

Az év folyamán 40 lakó elhunyt, 4 fő saját otthonába vagy más szociális intézménybe költözött.

Az év során több alkalommal került sor szóbeli és írásbeli figyelmeztetés alkalmazására a házirend megsértése miatt. A problémák leggyakrabban a túlzott alkoholfogyasztással,

valamint a dolgozókkal és lakótársakkal szembeni tiszteletlen viselkedéssel álltak összefüggésben.

Az ellátás igénybevételének feltételei

Az intézményi elhelyezés a hatályos jogszabályok alapján a kérelmező által benyújtott kérelem és az elvégzett gondozási szükséglet vizsgálat alapján történik. Ellátásban az a személy részesülhet, aki napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik, illetve középsúlyos vagy súlyos demenciában szenved.

A gyakorlat azt mutatja, hogy az intézményi ellátást igénylők jelentős része már jelentősen romlott egészségi állapotban kerül az intézménybe, gyakran kórházi ápolási osztályról. Ez a körülmény az ellátás szakmai tartalmát és az ápolási feladatok mennyiségét is jelentősen befolyásolja.

Személyi feltételek

Az intézményben az ápolási és gondozási feladatokat 25 fő szakképzett és 3 fő szakképzettséggel jelenleg nem rendelkező ápoló és gondozó látja el. A mentálhigiénés és foglalkoztatási feladatok megvalósítását 3 fő főállású terápiás munkatárs segíti.

Az egészségügyi alapellátást megbízási szerződés keretében házi orvos biztosítja, míg a szükséges szakellátás a kórházi szakrendelések keretében történik.

Hát fő kiegészítő munkakörben dolgozó kolléga látja el a takarítási és a tálalási feladatokat. Ezen kívül egy négyórás és egy nyolc órás karbantartó segíti az intézmény működését.

2025. szeptemberében a foglalkozás-egészségügyi vizsgálatok helyben, az intézményben kerültek lebonyolításra.

Egészségi állapot és gondozási szükségletek

Az intézmény lakóinak 80–90%-a közepes vagy súlyos demenciában szenved. A lakók jelentős része teljes körű gondozást és ápolást igényel.

Mozgáskorlátozottság megoszlása:

Kerekesszéket használ: 21 fő

Járókeretet használ: 12 fő

Rollátort használ: 14 fő

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás:

Ellátás módja	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Teljes gondozás és ápolás	99	92	82	89	86
Részleges gondozás és ápolás	8	11	12	14	25
Önellátó	0	0	0	0	0

Kiemelt ápolási szükségletek:

Ellátotti jellemző	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Ágyhoz kötött, etetést igénylő	40	41	39	42	35
Súlyosan inkontinens	93	76	82	89	75
Közepesen inkontinens	9	5	6	7	10
Bolyongó demens	9	12	6	10	9

Mentálhigiénés tevékenység

A mentálhigiénés munka célja az ellátottak lelki egyensúlyának megőrzése, a közösségi kapcsolatok erősítése és az elmagányosodás megelőzése. A foglalkozások egyéni és csoportos formában valósulnak meg.

Az intézményben zajló mentálhigiénés tevékenységről külön beszámolót készítettünk, amely részletesen leírja és kifejti a szakmai munkát.

Összegzés

Az intézmény munkatársai a 2025. év során is arra törekedtek, hogy az ellátottak számára biztonságos, nyugodt és méltó életkörülményeket biztosítsanak.

A lakók magas gondozási szükséglete és az egyre növekvő demencia arány ellenére az intézmény szakmai munkája stabilan és folyamatosan működött.

A jövőben is kiemelt cél marad az ellátottak életminőségének javítása, a közösségi programok bővítése, valamint az együttműködések erősítése.



SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
Időskorúak Otthona
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ A MENTÁLHIGIÉNÉS TEVÉKENYSÉGRŐL
2025.

Szigetvár, 2026.01.31

Készítette:

sk. Kumly Zsófia
Mentálhigiénés munkatárs

sk. Vida Margit
Mentálhigiénés munkatárs

sk. Wágner Éva
Terápiás munkatárs

Az idősothtoni ellátást a fizikai gondozás mellett a mentálhigiénés munka adja. A mentálhigiénés feladatok közzé tartozik a lelki egészség védelme mely a beköltözéskor tapasztalható beilleszkedési problémák kezelésétől, a nehezebb időszakokon való átsegítésen keresztül egészen a megfelelő társas kapcsolatok kialakításáig tart.

A mentálhigiénés feladatok ellátását szükség szerint egyénileg, illetve kisebb csoportokban végezzük, figyelembe kell venni az idős gondozottunk kognitív és fizikai lehetőségeit. Célunk, olyan elfoglaltság kialakítása, amely az időseink megnövekedett szabadidejét hasznosan köti le és sikerélményt nyújt, segítjük a társas kapcsolatok kialakítását, megőrzését.

A foglalkozásokon, rendezvényeken való részvétel mindig önkéntes, de rendszeres motiválással biztatjuk őket a részvételre az elmagányosodás megelőzése érdekében.

Az éves munkaterv elkészítésekor figyelembe vesszük az idősök érdeklődési körét kívánságait.

A mentálhigiénés munkát az állandóság, jó hangulat és közvetlenség, meleg légkör jellemzi.

Munkánkat a figyelmesség, idős emberek iránti tisztelet jellemzi.

Továbbra is fő céljaink között szerepel az emberi méltóság megőrzése, melyre fokozottan figyelünk mentálisan hanyatló lakóinknál.

2026. évi naptári jeles ünnepek megemlékezések, közösségi programok:

- Vízkereszt
- Farsang
- Nőnap
- Március 15.
- Május 1
- Anyák napja
- Húsvét
- Pünkösöd
- Családi nap
- Augusztus 20. Államalapítás, új kenyér ünnepe
- Szüreti mulatság
- Idősek hónapja
 - o előadás sorozatok, idősek napja
- Október 23.
- November 1. Mindenszentek
- Márton nap
- Téli, Adventi ünnepekör
 - o hagyományok, gyertyagyújtások

- Luca nap
- Karácsonyi ünnepség

Az intézményben folyó szakmai munka, szabadidős tevékenység:

Lehetőséget adunk az önkifejezés megélésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, sikerélmények, érdekességek, új ismeretek szerzésére.

Sajnos az elmúlt időszakban a kültéri programok, szabadtéri kirándulások száma csökkent, változott az ellátottak egészségi állapota, legtöbbjük nehezen mozog, sok az ágyban fekvő, nehezen mobilizálható, motiválható idős. Lakóink legnagyobb hányada használ mozgást segítő gyógyászati segédeszközöket, illetve kommunikációja nehezített. Az elmúlt években a gondozási szükségletek átalakulásával a mentálhigiénés és foglalkoztatási feladatok is átalakultak, követve az intézményben felmerülő szükségletek változását.

Az önkéntesség alapján folyó foglalkozások állandósága és rendszeressége mellett fontos az érdeklődés, motiváció fenntartása.

Kognitív képességeket elősegítő programok:

1. Memória erősítő
2. Kártyajátékok, társasjáték
3. Szókincs megtartó és erősítő játékok
4. Logikai gondolkodást erősítő játékok
5. Közös keresztrejtvényfejtés
6. Felolvasás, újság, versek, novellák
7. Digitális lehetőségek felhasználásával, film nézés, információk megosztása internetről, okos tv segítségével

Fizikai aktivitást segítő programok:

1. Ülő torna
2. Udvari séta
3. Kertészkedés
4. Díszek készítése

Szociális és társas kapcsolatokat elősegítő tevékenységek:

1. Közös zenehallgatás
2. Dalkör
3. Egyéni beszélgetések
4. Mise
5. Közös séta

A személyre szabott gondozási terveket évente, illetve szükség szerint felülvizsgáljuk. Az idős emberek figyelve ingadozó és gyorsan kimerülő, ezért változatosságra törekszünk. A csoportos foglalkozások segítik az ismerkedést, kapcsolatok bővülését és az izoláció elkerülését.

Jövőbeni terveink között szerepel:

1. Kirándulások szervezése
2. További előadások szervezése
 - rendőrség bűnmegelőzés
 - egészséges életmód
3. Mise közvetítése (YouTube segítségével)
4. Filmklub
5. Zenés teadélutánok
6. Tematikus hetek (pl: retró hét, régi idők mozija., Magyar Nemzeti Parkok...)

Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

- Szigetvári Plébánia
- Micimackó Óvoda Szigetvár
- Önkormányzatok
- Gondnokok
- Egészségügyi Intézmények
- Kacagány Rita terápiás szakember
- Szigetvári Tinódi Vegyes kar
- Dél-Zselic Integrált Szociális Intézmény Turbékpuszta
- Szigetvári Emberekért Egyesület
- Weiner Leó Alapfokú Művészeti Iskola
- Csillagvirág Egyesület
- Rendőrség

2025-ös évben az alábbi szervezetekkel vettük fel a kapcsolatot:

- ⑩ Salamon Ferenc szigetvári várkapitány
- ⑩ Istvánffy Általános Iskola
- ⑩ Szentlászlói Általános Iskola
- ⑩ Dr. Vecsera Krisztina
- ⑩ Család és Gyermekjóléti Szolgálat- jogásza
- ⑩ Páfrány Idősek Klubja Pécs
- ⑩ Gedeon Társaság

⑩ Spar élelmiszerlánc

⑩ Tesco élelmiszerlánc

A Spar élelmiszerbolt rendszeresen nyújt gyümölcs adományt a Tesco élelmiszerlánc pedig 50.000.-forint értékű élelmiszerrel támogatta az intézményt.

A hatékony együttműködés és a jól kialakított szakmaközi munka kapcsolat jellemzi együttműködésünket, amely az idősek mindennapi életébe változatosságot, új élményeket hoz.

A Rendőrség munkatársa az időseket érintő csalásokkal kapcsolatban tartott előadást, felhívta a figyelmet a legkirívóbb esetekre, mire ügyeljenek, mivel tudják megelőzni, hogy csalások áldozatai legyenek.

Az ezotéria rejtelseihez vonzódó időseinknek tartott egy interaktív blokkot Dr. Vecsera Krisztina.

2025-ben a Szigetvári Emberekért Egyesület, akik meglepetéssel kedveskedtek lakóinknak.

Rendszeressé váltak a Szigetvári Zeneiskola és a Tinódi Vegyes Kar maradandó élményt nyújtó előadásai. Karácsony előtt Kovácsovics Krisztián és Nagy Evelin adtak zenei műsort.

Dél-Zselic Integrált Szociális Intézmény lakói magas szintű előadásokkal hoztak vidám perceket időseink számára. Rendszeressé vált, hogy lakóik eljönnek felolvasni időseinknek, meghívást kaptunk liturgiára, ami után kis műsorral készültek nekünk és megvendégeltek, karácsonykor minden lakónkat saját készítésű ajándékkal lepték meg. Ezzel is szorosabbá válik a két intézmény közötti kapcsolat.

Az Istvánffy Általános iskola tanulói és a Micimackó Óvoda kis óvodásai már a jelenlétükkel felvillanyozták időseinket, színvonalas műsoraikkal, előadásaikkal nemcsak örömet, hanem szép emlékekkel is gazdagították mindennapjaikat. A Szentlászlói Általános Iskola a családi napon előadott táncukkal emelte a nap színvonalát.

Intézményünkben nagyon fontos a hit gyakorlásának biztosítása, minden hónap harmadik csütörtökén igeliturgia biztosított, televízión keresztül a vasárnapi mise vagy nagyobb ünnepkörhöz tartozó mise levetítése. A Gedeon Társaságtól bibliai előadást tartottak és evangéliumot osztottak ki lakóink számára. Év közbeni házszentelést is tartottunk.

A Páfrányklub meghívására ellátogattunk Pécsre, majd Novemberben vendégül láttuk őket.

Az állatasszisztált terápia az idős lakóink számára testközelbe hozza az emlékeiket. Felidézhetik és mesélhetnek kedvenceikről, közös témát találhatnak lakótársaikkal, ezáltal szorosabb kapcsolatok alakulhatnak ki. Az állatok jelenléte pozitív hatással van fizikai és mentális állapotukra, vidám perceket okoznak, mozgásra ösztönzi őket.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a hozzátartozókkal szorosabb kapcsolat alakuljon ki, erre lehetőséget ad az évenként megrendezett családi nap, és a faliújságunkra kihelyezett életképek, időseink által készített munkák.

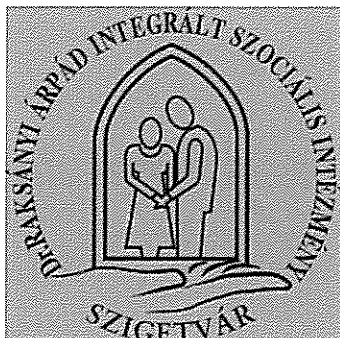
Dr. Vass Péter Szigetvár Polgármestere egy posztot tett ki az intézményben lezajlott idősek napjáról, mely egyszerre volt megható és megerősítő, azt érzeték az idősek- mivel felolvastuk a posztot-, hogy nem láthatatlanok.

Karácsonyra a Mozsgói Lengyeltóti János Általános Iskola diákjai sütöttek mézeskalácsot az időseinknek és készítettek képeslapot.

Ezek az „apró” kedvességek nemcsak az időseinknek adnak pozitív megerősítést, hanem az itt dolgozó ápolók számára is.

Törekszünk az otthon minden kollégájával arra, hogy lehetőségeinkhez mérten biztosítsuk lakóink számára a méltó időskor megélését. Ebben óriási segítség az alapítványok, egyesületek, óvodák, iskolák, magánszemélyek, intézmények segítsége, ötletei, együttműködése, felajánlása.

Ezt ezúton is köszönjük.



SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállása
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ – 2025.

Szigetvár, 2025.12.31.

Készítette:

sk. Papp István
mb. szakmai vezető

Hajléktalanok Nappali Melegedője

A nappali melegedő 16 engedélyezett férőhellyel működik.

A melegedő az év minden napján nyitva van 8:00 – 18:00-ig, a szolgáltatás ingyenes.

A szolgáltatást minden rászoruló igénybe veheti, aki önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes, betöltötte 18. életévét, személyazonosságát igazolni tudja.

A melegedő klientúrájának nagy része olyan hajléktalan emberek, akik az átmeneti szálló szolgáltatásait veszik igénybe éjszakánként, illetve olyan helybéliek, akiknek lakhatásuk van, de fűtési, és áramellátási gondjaik vannak, illetve nincs meleg/hideg víz a lakókörnyezetükben. Ők általában tisztálkodni, mosni, melegedni, TV-t nézni járnak be a melegedőbe, illetve szociális és mentális segítségre szorulnak. Lehetőségük van továbbá étel melegítésére és előállítására, az étel elfogyasztására kultúrált körülmények között. Ha igénylik, kaphatnak postacímet is. Változó, hogy ki és milyen gyakorisággal jár be a melegedőbe, a szállón élők számítanak törzstagoknak.

Az étel melegítéséhez, főzéshez rendelkezésre áll egy konyha, ahol a tűzhelyet, mikrohullámú sütőt, hűtőt, edényeket, evőeszközöket használhatja az igénybe vevő.

Az étel elfogyasztásához asztalok és székek vannak a konyhában.

Nemenként elkülönítve 1db női és 1 db férfi fürdőt használhatnak a kliensek, személyi tisztálkodásra. Az épület vizesblokkjai 2022-ben fel lettek újítva. A személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiségben 1 db mosógép áll rendelkezésre, ezt kizárólag az ügyeletes munkatárs kezelheti.

A közösségi együttlétre alkalmas helyiségben (társalgó), ahol kanapék, székek, asztalok vannak, lehetőség van televíziót nézni, olvasni, melegedni.

Pihenésre alkalmas helyiség egyben van a társalgóval, a nőknek külön van egy pihenő 2 ágygal.

Az év folyamán a napi átlagforgalom 16,65 fő volt, ez éves szinten 6094 gondozási napot jelent.

A nappali melegedőt a 2025-ös évben 40 fő vette igénybe.

	Igénybe vétel	Intézményi elhelyezés	elhalálozás	kitiltás
Férfi	24 fő	1fő	2 fő	1 fő
Nő	16 fő	1fő	1 fő	0 fő

Életkori összetétel

18-34	35-49	50-65	65-
3 fő	9fő	19fő	9 fő

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló 14 engedélyezett férőhellyel működik.

Az átmeneti szálló az év minden napján nyitva van du. 15:30 – tól másnap reggel 07:30-ig.

Az igénybevétel a kliens írásbeli kérelme alapján történik, a szolgáltatást minden rászoruló igénybe veheti, aki **önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes**, betöltötte 18. életévét, személyazonosságát igazolni tudja 1 évnél nem régebbi tudósúró igazolása van. Az egyén, illetve a törvényes képviselő írásbeli kérelmére történik. Az ellátás igénybevételét a szakmai vezető engedélyezi.

Az 1 éjszakás kliensek szóbeli igény előterjesztése alapján, indokolt esetben nyernek ideiglenes elhelyezést, majd reggel elhagyják az Átmeneti Szállót.

Mindenkivel megállapodást kötünk, maximum 1 évre szólóan. Beköltözéskor be kell mutatnia a Tudósúróval való részvétel igazolását, ami nem lehet 1 évnél régebbi. Az első 30 nap ingyenes, a 31. naptól viszont a jövedelemigazolás alapján fizetnie kell az ellátásért.

A szállás igénybevételével nem jár étkezés, vannak olyan kliensek akik, főznek, illetve vannak olyanok, akik hideg étellelmezzel biztosítják étkezésüket. Ebben sokat segít a Családsegítő által közvetített ételmezzesbanki felajánlás.

A szolgáltatást folyamatosan maximum 1 évig lehet igénybe venni. Ennek letelte előtt 1 hónappal írásbeli értesítést kap a kliens, amiben erről tájékoztatjuk, hogy legyen ideje lakhatását megoldani. A téli időszakban azonban élnek a hosszabbítási kérelemmel, melyet a fenntartó – az intézményvezető javaslata alapján – indokolt esetben ½ év maximum 1 év időtartamra engedélyez.

Azok a kliensek, akik életkoruk és egészségi állapotuk miatt valamilyen tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak (várólistán vannak), mindaddig zavartalanul igénybe vehetik a szolgáltatást, amíg be nem költözhetnek az általuk megjelölt Otthonba. 2025-ben 1 fő távozott Időskorúak Ápoló Otthonába (Gyöngyös puszta), 0 fő szenvedélybetegek otthonába (Baranya Megyei Dél-Zselic Egyesített Szociális Intézmény Rigópusztai Otthona)

2025. 12. 31-én 13 lakója volt a szállónak, telt létszámmal működött. Az éves átlaglétszám 13,62 fő volt, ami összesen 4971 éjszakát jelent éves szinten.

Az ellátásból év közben 13 fő került ki. 2025- es évben 12 fő került felvételre, illetve gondozásba az Átmeneti Szállón.

HÁSZ	Igénybe vétel	Önként távozott	Intézményi elhelyezés	Elhalálozás	kitiltás	Határidő lejárt miatt távozott
Férfi	18fő	6 fő	1 fő	1fő	fő	0fő
Nő	8 fő	5 fő	0fő	0 fő	0 fő	0 fő

Az önként távozókat, általában vagy azért mennek el, mert találtak albérletet, kapcsolatokat alakítanak ki, vagy azért, mert nem bírják a szabályokhoz való alkalmazkodást, illetve kööttségeket.

2025-ban 4 hosszabbítási kérelem lett beadva, 2 fő tartós bentlakásos elhelyezésre vár. A hosszabbítási kérelem elfogadásának indoka lehet az, hogy valakinek az egészségügyi állapota teszi ezt indokolttá, magatartási probléma még nem volt vele, és még nem gyűlt össze annyi megtakarított pénze, hogy ki tudjon költözni egy albérletbe és nem rendeződtek az életkörülményei. Lakóink alacsony jövedelműek, a mai gazdasági helyzetben nagyon nehéz jövedelmüknek megfelelő albérletet találni és azt fenntartani, még nehezebbé válik az önálló élet elkezdése.

Lakóink közül többen krónikus betegségben szenvednek,-még önellátásra képesek-jellemző a szív és érrendszeri, mozgásszervi, esetleg káros szenvedélybetegségekből eredeztethető egészségromlás. Idősebb lakóinknál figyelhető meg az egészségi és fizikai állapotromlás felgyorsulása, ők jobban igénylik a mentális megsegítést is. **Intézményünk nem alkalmas ápoló-gondozó ellátás biztosítására,** így kezdeményezzük az állapotuknak megfelelő intézményi elhelyezés elindítását- sajnos hosszabb várakozási időre lehet számítani-, vagy az érdeklődők megfelelő intézménybe történő továbbirányítását.

Munkaerő-piaci elhelyezkedésüket tekintve

2025.12.31-ei állás szerint 13 fő gondozott volt a szállón. Munkaerő-piaci helyzetüket tekintve a 13 főből 1 fő dolgozott közfoglalkoztatás keretében, 2 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, 1 fő időskorúak járadékában, 3 fő időskori nyugdíjban, 6 fő rehabilitációs járadékban, 0 fő rehabilitációs munkakörben dolgozik, 0 fő napi bejelentésben foglalkoztatnak.

A fiatalabb lakóink nem rendelkeznek megfelelő szakképesítéssel, vagy nincs gyakorlati tapasztalatuk. Esetleg olyan közegben szocializálódtak, ahol nem kaptak megfelelő mintát a munkaerőpiacon történő helytállásról. Esetenként idénymunkában napi bejelentésben dolgoztak. Ez is az egyik feladataink közé tartozik, hogy próbáljuk visszaintegrálni a munka világába, megfelelő célok és lehetőségek meghatározásával.

Végzettségüket tekintve

2025.12.31-i állás szerint 8 főnek 8 osztálya van, 5 főnek szakmunkás vagy egyéb (OKJ, szakiskola) 0 fő kevesebb, mint 8. osztállyal rendelkezik.

Életkori összetétel

2025. december 31-i állás

Életkor/Nem	18-39	40-59	60-69	70-
Férfi	1	5	2	2
Nő	0	2	1	0

A szállón élők életkori összetétele 39 – 71 év között mozog.

Gondnokság alatt állók

A 2025-ös évben 2 lakónk állt gondnokság alatt.

Szakmai stáb

Az idei évben a szakmai stáb 5 főből állt. 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális munkatárs, 3 fő szociális segítő.

Adományaink

- Magánszemélyektől elsősorban ruhaneműt kapunk.
- Élelmiszerbankon keresztül a Tesco élelmiszerlánctól pékáru, zöldség, gyümölcs, ezen felül ruhaadomány, étkészlet
- Vöröskereszt által élelmiszer-adomány
- Karitás élelmiszer-adomány
- Ízörző ételfutár, SKM Kft. több adag meleg készített

Szabadidős tevékenység

Közösen megemlékezünk a különböző ünnepekről, az aktualitásnak megfelelő alkalmakról, szokásokról beszélgetünk.

Évszakoknak, ünnepeknek megfelelő dekorálásban, díszítésben sokan segítenek.

Rendszeresen szerveztünk közös sütés – főzést, elsősorban a kapott élelmiszer adományokból. A karácsonyt együtt ünnepeljük, december 24-én a lakók és a szolgálatban lévő szakmai munkatárs közösen vacsorát főztek, sütit készítettek. Közösen, megterített ünnepi asztalnál fogyasztották el az elkészített ételt.

Ügyintézés

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ügyintézésben segítség nyújtás: behajtó cégekkel kapcsolattartás, kérelmek benyújtása, szolgáltatókkal kapcsolatfelvétel, levelezés, telefonos kapcsolattartás
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, eseti segély, öregségi nyugdíj, rokkantsági járadék, Egészségkárosodottak támogatása, fogyatékosági támogatás egyéb támogatási lehetőségek igénylése
- igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben: munkaerő közvetítő cégekkel kapcsolattartás, önéletrajz írás
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba, egészségügyi szakrendelésekre
- szakosított otthoni elhelyezési kérelmek beadása: Idős otthoni ellátásba került 1 fő. Intézményi elhelyezési kérelmet 1 lakónak adtunk be (szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek és idősek otthona)

Elő takarékoság

A lakóink egy része elő takarékosággal rendelkezik. Az együttműködési megállapodás tartalmazza azoknál a klienseknél, akik motiváltak a pénz félre tételére, rögzítjük, hogy havonta mennyi összeget tud félre tenni elő takarékoság címén. Természetesen az összeget közösen határozzuk meg a klienssel.

Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

Munkánk összekapcsolódik más hajléktalanellátó szervezetekkel, olyan intézményekkel, akik kapcsolódnak a hajléktalan ellátáshoz, együttműködésünk ezekkel az intézményekkel azért történik, hogy egymás munkáját segítsük, megkönnyítsük.

- Támasz Alapítvány, Magyar Vöröskereszt Hajléktalanok gondozási központja
- Önkormányzatok
- Család és Gyermekjóléti Szolgálat
- Gyámhivatal
- Gondnokok
- Egészségügyi Intézmények- addiktológiai osztály, pszichiátria, szakorvosok, házi orvosok, kórházi szociális munkás, mozgásszervi osztály, szakrendelők
- Alapítványok: Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat
- Katasztrófa védelem
- Rendőrség

A szakmai munka oda-vissza történik, alapja a hatékony együttműködés és a jól kialakított szakmaközi munka kapcsolat. Előfordultak félreértések, mivel több alkalommal közvetítettek -tájékoztatásunk ellenére- olyan személyeket, akik önellátásra nem voltak képesek.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A gondozási folyamat

1. Felvételi folyamat

Az átmentési szállásra való bekerüléskor fontossá vált átgondolni a felvétel rendszerét is.

Első lépés a felvételi beszélgetés.

- a felvételi beszélgetés során az intézmény bemutatása kap központi szerepet, ezen kívül igyekszünk felmérni, hogy a jelentkező képes-e az öfenntartásra (figyelembe véve a jövedelmi helyzetet, az egészségi állapotot) majd a lehetséges beköltözést követően a közösségi élet szabályainak betartására
- nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ha valakinek nem intézményünk a megfelelő megoldás problémáira, akkor adjunk információt más intézményi formákról, ha ezt a jelentkező igényli
- a felvételi kérelemről a szakmai vezető és intézményvezető dönt, az értesítésről vagy írásban, de leginkább szóban kap értesítést
- amennyiben a jelentkező felvételt nyer, de az intézményben nincs szabad férőhely várólistára kerül.

2. A gondozás kezdete

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy személyes szociális segítője, esetfelelőse. Törekszünk arra, hogy már a felvételi folyamatot elkezdő munkatárs legyen a későbbi segítő. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása az elsődleges. Gyakori ekkor, hogy az irreális vállalásokat szükséges a realitással összevetni oly módon, hogy közösen megvizsgáljuk a célokhoz rendelhető eszközöket. Az sem ritka, hogy a felvételre került kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Főként a hosszú távú célok megfogalmazása jelent különös nehézséget, melyen nem csodálkozhatunk, ismerve az életutakat. Ekkor a lehetőségek közös feltérképezése és a rövid távú célok megfogalmazása a fő irány. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése, mely különös értéket képvisel a gondozási munkában.

A gondozás tartalma, lehetséges irányai

A szállóra való bekerülést követő egy hónap múlva a szociális munkás és a kliens között köttetett gondozási terv alapján folytatódik a közös munka.

A folyamat az intézményi filozófiát és a kliens igényeit szem előtt tartva négy fő irányt követhet:

- a foglalkoztatási státusz, a munkaerő-piaci helyzet javítása, stabilizálása
- a kapcsolatrendszer újraépítése
- szenvedélybeteg, a józanságot célul kitűző lakó esetében a józanság támogatása
- felkészülés valamely végleges intézményi formába való átkerülésre.

Hajléktalanok átmenti szállóját tekintve minden cél esetében hangsúlyt kap, hogy valamiféle lakhatási lehetősége teremtsen a folyamat végére.

A fent említett irányokat nem lehet ilyen élesen elválasztani, azok mindegyike megjelenik problémaként a kliensek életében, a gondozási folyamat azt is elősegíti, hogy ezek mindegyikére fókuszáljunk, a probléma súlyának megfelelő mértékben.

Fontos, hogy a folyamat különböző szakaszain a segítő és a kliens értékeljék a közös munkát, a célok megvalósulását, a szükséges eszközök használatát, és szükség esetén alakítsanak a gondozás irányán. Ezt közösen a szakmai vezetővel egyeztetve hozzák meg, illetve esetmegbeszélés alkalmával a többi kollega hozzájárulásával is születnek jó döntések

A gondozás folyamatának lezárása

A folyamat lezárás többirányú lehet. A leginkább kívánatos zárás az, amikor a gondozási tervben megfogalmazott célok teljesültek, a kliens terveinek megfelelően lép ki az intézmény kereteiből. Ebben az esetben is lehetőség van rá, hogy közösen meghatározott ideig még együttműködjön a segítőjével, utógondozásban részesüljön. Erre a legtöbb esetben igény is van, hiszen az intézményi keretek közül kilépve sorra szembekerül a kliens előre nem várt problémákkal. Ilyen esetekben biztonságot ad, ha egy olyan segítő adhat támogatást, akivel már egy kialakult bizalom működik. Tapasztalatok azt mutatják, hogy az ilyenfajta segítségkérés a kilépés elején gyakori, majd egyre ritkul, inkább, mint lehetőség szerepel a megoldási alternatívák között. Eleinte gyakrabban keresik fel a Családsegítő Szolgálatot és az Átmeneti Szállót, ami el is fogadható, hiszen intézményi keretek között éltek.

A folyamat lezárásának, felfüggesztésének másik esete, amikor a kliens úgy távozik az intézményből, hogy az előzetesen kitűzött célok nem teljesültek. Fontos ebben az esetben is közösen végiggondolni, hogy mi az oka annak, hogy nem teljesültek a célok. Minden esetben különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy az érintett megfelelő tájékoztatást kapjon a jogorvoslati lehetőségekről.

A szociális munka eszközei, szemlélete

Az intézményben lakókat személyes szociális segítők támogatják. A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során a segítő törekszik a bizalmi kapcsolat kialakítására, együttműködik más intézményekkel. A szociális munka minden lépésénél hangsúlyt kap a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt alapelvek.

Az intézmény és a Team működéséhez szükséges alapidokumentumok:

1. SZMSZ (Szervezeti és Működési Szabályzat)
2. Személyügyi nyilvántartás
3. Munkaköri leírások
4. A Szociális Munka Etikai Kódexe
5. Az Átmeneti Szálló Házi rendje
6. Eseménynapló
7. „Kliens-mappa”, mely tartalmazza a törvény által előírt adminisztrációt, azon felül pedig az esetkezelő munkához szükséges, közvetlenül a kliens ügyeihez kapcsolódó iratokat, anyagokat.

A lehetőségekhez és a kliens lehetőségeihez mérten a legtöbbet megteszünk kollégáimmal a kliensek érdekében. Minden, általunk teljesíthető, illetve rajtunk múló alkalmat megragadunk ahhoz, hogy klienseinket felkészítsük az önálló életre, megtanítsuk őket a pénz megfelelő beosztására, próbáljuk visszaintegrálni a munkavilágába. Lehetőségeik és esetleges akadályaik feltárásával reális célokat, és azokhoz vezető lépéseket állítunk fel. Fejlesszük meglévő készségeiket, motiváljuk, hogy részt vegyenek közös rendezvényeken, illetve természetbeni és pénzbeli ellátásokhoz juttatjuk őket.

Mindehhez az szükséges, hogy kellő elhivatottsággal és empatikus személyiséggel rendelkező kollégák alkothassák a szociális szféra alapját.

BESZÁMOLÓ, 2025 ÉV

Szociális Alapszolgáltatási Központ

Szigetvár

A SZOCEG Nonprofit Kft. Szociális Alapszolgáltatási Tevékenysége

A SZOCEG Nonprofit Kft. alapvető küldetése, hogy a szociálisan rászoruló személyek számára egyenlő eséllyel hozzáférhető, magas színvonalú alapszolgáltatásokat biztosítson. A hatékonyan működő Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás, valamint az Időskorúak Nappali Ellátása (Idősek Klubja) olyan ellátási formák, amelyek elősegítik, hogy az idős, beteg vagy egyéb okból támogatásra szoruló személyek saját lakókörnyezetükben, megszokott közegükben maradhassanak a lehető leghosszabb ideig, ezzel megőrizve életminőségüket és önállóságukat.

Az intézmény célkitűzése, hogy ellátási területén valamennyi rászoruló számára biztosítsa az alapszolgáltatások elérhetőségét, különös tekintettel az étkezésre és a házi segítségnyújtásra.

Az intézmény az alábbi szolgáltatások nyújtására rendelkezik működési engedéllyel:

- Étkeztetés (116 fő)
- Házi segítségnyújtás (565 fő részére, ebből a személyi gondozásban részesülhet legfeljebb 228 fő)
- Nappali ellátás (demens személyek részére) (30 fő kapacitással)

Étkeztetés

Szolgáltatás célja:

Az étkeztetés célja, hogy napi egyszeri meleg étkezést biztosítson azon szociálisan rászoruló személyek számára, akik saját erőforrásaikból – akár átmenetileg, akár tartós jelleggel – nem képesek annak megszervezésére. Az érintettek körébe tartozhatnak időskorúak, egészségi állapotuk miatt segítségre szorulóak, fogyatékkal élők, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben érintettek, valamint hajléktalan személyek.

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, amely az ellátást kérő személy vagy annak törvényes képviselője által benyújtott kérelem alapján történik.

Szolgáltatás tartalma:

- Meleg ebéd házhoz szállítása
- Kiszállítási idő: 11:30–14:00 között
- Lemondás: Lehetőség szerint legalább két nappal előre, szóban vagy írásban

Étkeztetés térítési díja 2025-ben

Jövedelem kategória	0-40.000	40.001-65.000	65.001-100.000	100.001-150.000	150.001-
Térítési díj szállítási	550	700	950	1290	1450

költség nélkül (Ft)					
Térítési díj 150 Ft szállítási költséggel	700	850	1100	1440	1600

Főzőhelyi kapacitások

A 2025-es év során a szociális étkeztetés biztosítása egy főzőkonyhán keresztül valósult meg:

- A SZOCEG Nonprofit Kft. a pécsi Gandhi Gimnázium főzőkonyhájáról látja el a szigetvári igénybevevőket megfelelő minőségű, és mennyiségű étellel.

Személyi és tárgyi kapacitások

Az étkeztetési szolgáltatás működtetését egy fő szociális segítő koordinálja, aki napi szinten 40–50 adag étel kiszállítását szervezi és felügyeli. Az adagok száma dinamikusan változik az aktuális ellátási igényekhez igazodva, biztosítva ezzel a rugalmas és hatékony szolgáltatásnyújtást.

Az ebéd házhoz szállítása Szigetváron hétköznap és hétvégén egyaránt az intézmény saját tulajdonában lévő gépjárművekkel történik. A folyamatos ellátás biztosítása érdekében három gépkocsivezető végzi a kiszállításokat, garantálva a szolgáltatás megbízhatóságát és gördülékenységét.

Szociális étkezésben részesülők száma 2025-ben Szigetvár, Csertő, Becefa településen

	Szigetvár	Csertő	Turbék-Becefa
Január	33	3	1
Február	37	3	1
Március	39	3	1
Április	34	3	2
Május	34	3	2
Június	33	-	2
Július	35	-	2
Augusztus	34	-	3
Szeptember	34	-	3
Október	32	-	2
November	30	-	2
December	30	-	2

	Szigetvár	Csertő	Becefa
Előző évről átjött igénybevevő	33	3	1
Ellátásba került igénybevevő a tárgyév folyamán	22	0	2
Ellátásból kikerült igénybevevő a tárgyév folyamán	25	3	1
Tárgyév december 31.-én igénybevevők száma	30	0	2

2025-ben a szociális étkeztést igénybe vevők száma, és a változások okai

A szociális étkeztetést 2025-ben összesen 61 fő vette igénybe Szigetváron, Csertőn és Becefán. Az ellátottak létszámában évközben az alábbi változások történtek:

- Más szolgáltatási formába (pl. Ápoló Otthon) történő áthelyezés: 9 fő
- Elhalálozás: 5 fő
- Saját kérésre történő ellátásmegszűnés: 11 fő
- Állapotrosszabbodás miatt: 5 fő

A vizsgált településeken 2025. december 31-én összesen 32 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatást igénybe vevők szociodemográfiai adatai az alábbiak szerint alakultak

Nemek aránya:

Nők: 57%

- Férfiak: 43%
- Átlagéletkor nemek szerint:
 - Férfiak: 73 év
 - Nők: 86 év
- Átlagos nyugdíjösszeg:
 - Férfiak: 155.800 Ft
 - Nők: 174.750 Ft

Ezek az adatok jól mutatják, hogy a szolgáltatást elsősorban időskorú, alacsony vagy közepes jövedelemmel rendelkező személyek veszik igénybe, különös tekintettel a magasabb életkorú női és férfi ellátottakra.

2025 tapasztalatai

Az étkeztetés szociális alapszolgáltatásáról általánosságban elmondható:

Az étkeztetés, mint szociális alapszolgáltatás, meghatározó szerepet tölt be a rászoruló személyek mindennapi életvitelének támogatásában. A szolgáltatás elsősorban az időskorúak, egészségügyi problémákkal élők, fogyatékkal élők, valamint szociálisan hátrányos

helyzetű személyek számára biztosít napi egyszeri meleg ételt, ezáltal hozzájárul az alapvető szükségletek kielégítéséhez és az életminőség javításához.

A szolgáltatás jelentősége

- A szociális étkeztetés a rászoruló személyek számára nem csupán az alapvető fizikai szükségletek kielégítését szolgálja, hanem sok esetben az egyetlen lehetőséget biztosítja a rendszeres, megfelelő minőségű és kiegyensúlyozott táplálkozás megvalósítására.
- Az időskorú ellátottak esetében különös jelentőséggel bír a napi rendszerességgel biztosított, tápanyagokban gazdag étkezés, amely hozzájárul az egészségi állapot fenntartásához, valamint a krónikus betegségek kialakulásának és súlyosbodásának megelőzéséhez.
- Az egyedül élő, szociálisan izolált személyek számára az ételszállítás nem csupán az ellátás biztosítását jelenti, hanem egyben rendszeres személyes kontaktust is, amely elősegíti a társas kapcsolatok fenntartását, és mérsékelheti a magány, illetve a társadalmi elszigetelődés negatív hatásait.

Az ellátottak visszajelzései

- A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak többsége pozitívan értékeli az étkeztetés biztosítását, különösen azok a személyek, akik saját erőforrásaikból vagy családi segítség hiányában nem tudnák megoldani a rendszeres napi meleg étkezést.
- A szolgáltatás során megvalósuló személyes kapcsolattartás számos ellátott számára kiemelt jelentőséggel bír, mivel az ételszállítást végző munkatársak és a szociális gondozók gyakran az egyetlen rendszeres emberi kapcsolódási pontot jelentik a mindennapjaikban.
- A szolgáltatással kapcsolatos kritikái észrevételek elsősorban az adagok mennyiségére, az ételek minőségével kapcsolatos elvárásokra, valamint az étlap változatosságának hiányára és az ételek ismétlődésének gyakoriságára vonatkoznak.

Minőség és igénybevételi trendek

A főzőkonyha működésével kapcsolatban az év során tapasztalt hiányosságok közé tartozott, hogy nem minden időszakban tudtak folyamatosan megfelelő minőségű és mennyiségű ételt biztosítani az ellátottak számára. Az árak emelkedése, valamint a szolgáltatás minőségének és mennyiségének változékonysága is közrejátszott az alacsonyabb igénybevételi tendenciában.

A szolgáltatást igénybe vevők szociális és jövedelmi adatai alapján egyértelműen megállapítható a rászorultság, ugyanakkor az átlagnyugdíjához viszonyítva a térítési díjak magasnak mondhatók. Az 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 116. § (3) a. bekezdésében foglaltak korlátot szabnak a megállapítható térítési díjnak, ugyanis étkezés esetén az nem haladhatja meg az igénybevevő jövedelmének 30%-át. Amennyiben mégis meghaladja, térítési díjként csak a jövedelem 30%-a fizethető ki. Mindezek mellett a fenntartó néhány rászorult esetében méltányosságból alacsonyabb díjat szab ki, illetve egyesek számára ugyan ezen okok miatt ingyenes az étkezés.

Jövőbeni célok

A 2026-os évben továbbra is kiemelt cél a szociális étkeztetés szolgáltatásának magas színvonalú működtetése, különös tekintettel a megfelelő minőségű és mennyiségű étel folyamatos biztosítására. A szolgáltatás fejlesztésének fontos eleme, hogy az ellátottak bizalmát erősítsük, valamint a rászoruló lakosság körében növeljük az ellátást igénybe vevők számát. Mindezek mellett törekszünk arra is, hogy a szolgáltatás működése hosszú távon

stabil és fenntartható keretek között valósuljon meg, figyelembe véve az ellátottak szükségleteit és a szakmai elvárásokat.

Házi Segítségnyújtás

A szolgáltatás szakmai tartalma

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénylő személy saját otthonában, megszokott lakókörnyezetében kaphassa meg az önálló életvitel fenntartásához szükséges támogatást. Az ellátás két fő szolgáltatási formát foglal magában:

- Szociális segítség, amely az életvitel fenntartásához szükséges támogatási tevékenységeket tartalmazza.
- Személyi gondozás, amely a szociális segítség elemein túl ápolási és gondozási feladatokat is magában foglal.

Szociális Segítség Keretében Biztosított Szolgáltatások

A szociális segítség célja, hogy a gondozott életminőségét és önállóságát megőrizve támogassa mindennapi életvitelét. Ennek keretében biztosítani kell:

- A lakókörnyezeti higiénia fenntartásában való közreműködést.
- A háztartási tevékenységek elvégzésében való segítségnyújtást.
- A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését, valamint a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában való segítséget.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés előkészítését és támogatását.

Személyi gondozás keretében biztosított szolgáltatások

A személyi gondozás keretében a gondozott fizikai és pszichoszociális állapotának megőrzése, valamint szükség esetén az állapotromlás lassítása a cél. A szolgáltatás magában foglalja:

- A segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását az ellátást igénylő személlyel.
- A gondozási és ápolási feladatok ellátását.
- Minden olyan tevékenységet, amely a szociális segítség körébe tartozik.

A Gondozási Szükséglet Vizsgálata és Igénybevételi Feltételek

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően gondozási szükségletvizsgálatot kell végezni. A szolgáltatás iránti kérelem alapján a vizsgálatot az intézményvezető, ennek hiányában pedig a jegyző által kijelölt szakértő végzi el.

A gondozási szükséglet felmérése során meg kell határozni, hogy az igénylő számára:

- Szociális segítség, vagy
- Személyi gondozás szükséges-e.

A gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv jogosult felülvizsgálni és módosítani.

Amennyiben a gondozási szükséglet a vonatkozó miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap alapján III. fokozatúnak minősül, az intézményvezető vagy a kijelölt szakértő köteles tájékoztatni az igénylőt a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről. Ebben az esetben a jogosult személy a bentlakásos elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásban részesülhet.

A Gondozási Szükséglet Változása és Szakápolási Igény Felmerülése

A szolgáltatás során, ha:

- A szociális segítség mellett személyi gondozási feladatok is szükségessé válnak, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni.
- Szakápolási feladatok merülnek fel, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat bevonását.

Megállapodás és Térítési Díj

A házi segítségnyújtás igénybevétele esetén az ellátási megállapodást az alábbiak szerint kell megkötni:

- Szociális segítségre, vagy
- Személyi gondozásra.

Amennyiben a házi segítségnyújtást igénylő személy nem rendelkezik igazolt gondozási szükséglettel, az ellátás térítés ellenében is biztosítható. Ebben az esetben az igénylő vagy a térítési díjat vállaló személy írásos nyilatkozatban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű térítési díj megfizetését.

A Házi Segítségnyújtás tevékenységi köre és részfeladatai az elmúlt években a jogszabályi állandóság miatt nem változtak.

A Házi Segítségnyújtás igénybevételének folyamata

A szolgáltatás igénybevételét gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amelyet egy értékelő adatlap segítségével végeznek el.

A vizsgálatot két fél végzi:

- Az ellátást igénybe vevő háziorvosa.
- A feladattal megbízott szociális szakember.

Az ún. „Mérőtábla” segítségével az alábbi tényezőket veszik figyelembe:

- Egészségi állapot.
- Önellátási és mozgásképesség.
- Tudati állapot.
- Látás és hallás.

Amennyiben az igénylő nem jogosult az állapota alapján a személyi gondozásra, szociális segítséget vehet igénybe, az alábbiakra való tekintettel:

- 65. életévét betöltött, egyedül élő személy,
- 70. életévét betöltött, közművesítés nélküli ingatlanban élő személy,
- 75. életévét betöltött személy, aki önálló életvitele fenntartásához támogatásra szorul.

Térítési díj 2025-ben

Kategóriák/nyugdij összege	Térítési díj Ft/óra
0 – 62.700	230.-/ óra
62.701 – 91.200	430.-/ óra
91.201 – 145.000	500.-/ óra
145.001 – 175.000	600.-/ óra
175.001 – 200.000	700.-/ óra
200.001 -	750.- /óra

Személyi kapacitások 2025-ben

A Szociális Alapszolgáltatási Központ személyi állományának létszáma:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő vezető gondozó
- 4 fő házi gondozó
- 3 fő gépkocsivezető, szociális asszisztens
- 2 fő szociális gondozó az Idősek Klubjában
- 2 fő terápiás munkatárs

A humán erőforrás biztosítása a szolgáltatások folyamatos működéséhez igazodva történt.

Gondozási körzetek 2025-ben

SZIGETVÁR	Szigetvár	11 fő
	Szigetvár	12 fő
	Szigetvár	12 fő
	Szigetvár	8 fő
	Összesen	43 fő

2025-ben a Házi segítségnyújtásban résztvevők száma változása

	Szigetvár
Előző évről átjött	37 fő
Ellátásba kerültek	23 fő
Ellátásból kikerültek	17 fő
Tárgyév végi létszám	43 fő

A házi segítségnyújtást igénybevevők számának változása és okai

- Más ellátási forma igénybevétele (ápoló otthon): 4 fő
- Elhalálozás: 9 fő
- Saját kérésre történő gondozásmegszüntetés: 3 fő

- Határozott idejű ellátást kért (2 hét): 1 fő
Összesen: 17 fő

A szolgáltatásba 23 új igénylő került bevonásra.

A szolgáltatást igénybe vevők szociodemográfiai adatai az alábbiak szerint alakultak 2024-ben

- Férfi igénybevevők száma: 11 fő
- Női igénybevevők száma: 32 fő
- Férfiak átlagéletkora: 72,5 év
- Nők átlagéletkora: 80 év
- Férfiak átlagnyugdíja: 206.540 Ft
- Nők átlagnyugdíja: 195.820 Ft

2025 tapasztalatai

A statisztikai és szociodemográfiai adatok alapján megállapítható, hogy a szolgáltatást továbbra is elsősorban idős, többségében női ellátottak veszik igénybe. Az igénybevétel háttérében legtöbbször az egészségi és mentális állapot romlása, a mozgáskorlátozottság, valamint a kedvezőtlen szociális körülmények állnak, amelyek indokoltá teszik a rendszeres segítségnyújtást.

A vizsgált adatokból egyértelműen kirajzolódik, hogy:

- A női igénybevétel továbbra is jelentősen meghaladja a férfi ellátottak számát.
- Az ellátottak átlagéletkora magas, ami az ellátás intenzitásának növekedését vonja maga után.
- A megszűnések leggyakoribb okai között kiemelt helyen szerepel az elhalálozás, illetve az időskorúak bentlakásos intézményébe történő bekerülés, amely legtöbbször az egészségi állapot súlyos romlásának következménye.

A 2025. év során az ellátotti körben jelentős fluktuáció volt tapasztalható. Ennek háttérében elsősorban az ellátottak egészségi állapotának romlása állt: többen elhunytak, míg mások esetében az állapotuk oly mértékben megváltozott, hogy már folyamatos, 24 órás felügyeletet igényeltek, ezért idősek otthonába kerültek.

A fenti folyamatok következtében az ellátásra szoruló állapotúak általánosságban súlyosabbá vált, ami a gondozási feladatok jellegének változását is eredményezte. A szakmai munka egyre inkább az alapápolási tevékenységek irányába tolódik el, amely a gondozónók számára fokozott fizikai és mentális terhelést jelent.

A 2024. évhez képest a gondozónók munkája több szempontból is nehezebbé vált. Egyrészt növekedett az ellátottak száma, másrészt az ellátottak egészségi és önellátási állapota kedvezőtlenebb lett, ami az ellátás intenzitását és időigényét is növelte.

A gondozónók munkája kiemelkedően megterhelő, hiszen naponta átlagosan 6–7 idős ember ellátását végzik, gyakran a város egymástól távoli pontjain. A szociális és ápolási tevékenységek mellett számos egyéb, nem közvetlenül az otthoni gondozáshoz kapcsolódó feladatot is ellátnak, például:

A gondozónők a szociális és ápolási feladatokon túl számos kiegészítő tevékenységet is ellátnak, például bevásárlást intéznek, kiváltják az ellátottak gyógyszereit, különféle ügyintézkésekben segítenek, illetve szükség esetén kíséretet biztosítanak.

A feladatok hatékony ellátása érdekében a mobilitás biztosítása fontos szempont: egy gondozó kerékpárral, míg három munkatárs személygépkocsival végzi a napi feladatait.

A házi gondozók munkája fizikailag, érzelmileg és szellemileg egyaránt jelentős megterheléssel jár, ezért kiemelt célunk, hogy tevékenységüket – a kedvezőtlen anyagi körülmények ellenére is – támogatással, elismeréssel és megbecsüléssel segítsük.

Különösen pozitív eredménynek tekintjük, hogy a kollégák elkötelezetten végzik munkájukat, szeretik hivatásukat és munkahelyüket. Ezt az is jól mutatja, hogy a személyi állomány évek óta stabil, a munkatársak körében nem tapasztalható fluktuáció.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás általános tapasztalatai

A házi segítségnyújtás tapasztalatai azt mutatják, hogy a szolgáltatás jelentős mértékben hozzájárul az idős, rászoruló emberek önállóságának megőrzéséhez és életminőségük javításához. Az ellátottak számára különösen fontos, hogy saját, megszokott környezetükben maradhatnak, miközben megkapják a mindennapi életvitelhez szükséges támogatást.

A segítségnyújtás nemcsak a fizikai szükségletek kielégítését segíti, hanem lelki és érzelmi biztonságot is nyújt az ellátottak számára. A gondozók tapasztalatai szerint a rendszeres találkozások során gyakran alakul ki bizalmi kapcsolat, amely pozitív hatással van az ellátottak közérzetére. A gondozók jelenléte és figyelme sok esetben csökkenti a magányosság érzését, amely az idős vagy beteg emberek körében gyakori probléma.

A munka ugyanakkor számos kihívással is jár, hiszen a gondozók gyakran találkoznak érzelmileg megterhelő élethelyzetekkel. Ezért fontos, hogy megfelelő szakmai és emberi támogatást kapjanak saját mentális jóllétük megőrzéséhez.

Összességében elmondható, hogy a házi segítségnyújtás nemcsak az ellátottak életminőségét javítja, hanem a családtagok számára is jelentős segítséget nyújt, hiszen tehermentesíti a hozzátartozókat, miközben biztosítja a rászorulóknak számára a szükséges gondoskodást és figyelmet.

Idősek Nappali Ellátása, Demensek Nappali Ellátása

Az idősek nappali ellátása egy szociális alapszolgáltatás, amelynek célja az idős emberek napközbeni biztonságos környezetben történő ellátása, közösségi életének elősegítése, valamint fizikai és mentális állapotuk megőrzése. Kiemelt figyelmet kapnak azok az idősek, akik demenciával élnek, mivel számukra speciális nappali ellátási formát biztosítanak, amely az állapotuknak megfelelő gondozást és fejlesztő foglalkozásokat tartalmaz.

Az Idősek nappali ellátásának célja és feladatai

Az idősek nappali ellátása azon személyek számára nyújt segítséget, akik önálló életvitelük fenntartásában támogatásra szorúlnak, de nem igényelnek folyamatos, bentlakásos gondozást. A szolgáltatás főbb céljai:

- Az idős emberek társas kapcsolódásának elősegítése, az izoláció csökkentése.
- Egészségmegőrzés és fizikai aktivitás támogatása.
- Mentális és kognitív képességek szinten tartása, fejlesztése.
- Segítségnyújtás a mindennapi teendőkben (pl. étkezés, személyes higiénia).
- Tanácsadás és információnyújtás az idősek és hozzátartozóik számára.

A nappali ellátás az idős emberek számára strukturált napi programokat biztosít, amely magában foglalhat szabadidős tevékenységeket, egészségügyi felvilágosítást, gyógytornát, közös étkezéseket, kulturális programokat és kézműves foglalkozásokat.

Demensek nappali ellátása

A demenciával élő személyek speciális támogatást igényelnek, mivel betegségük előrehaladtával memóriavesztés, térbeli és időbeli tájékozódási zavarok, kommunikációs nehézségek és viselkedésváltozások jelentkezhetnek. A demensek nappali ellátása egy olyan szociális szolgáltatás, amely célzottan a demens személyek egyéni szükségleteire reagál.

A szolgáltatás céljai:

- A demens személyek biztonságos környezetben történő nappali ellátása.
- Az állapotukhoz igazított foglalkozások biztosítása (pl. memóriafejlesztő gyakorlatok, érzékszervi stimuláció, zene- és művészetterápia).
- Az önállóság lehetőség szerinti fenntartása, az önellátás támogatása.
- A hozzátartozók tehermentesítése, a családtagoknak nyújtott tanácsadás.

A demens nappali ellátásban dolgozó szakemberek (szociális gondozók, terápiás munkatársak segítő munkatársak) folyamatos képzésben részesülnek, hogy megfelelő színvonalon tudják biztosítani a szolgáltatást.

A nappali ellátás jelentősége a szociális szolgáltatások rendszerében

Az idősek és a demensek nappali ellátása fontos szerepet tölt be a szociális ellátórendszerben, mert: Hozzájárul az idősek életminőségének javításához.

- Segíti az idős emberek minél tovább tartó otthoni gondozását, ezáltal csökkenti az idősotthoni elhelyezés szükségességét.
- A hozzátartozók számára könnyebbséget jelent, hiszen munka vagy egyéb elfoglaltságuk mellett tudják, hogy szeretteik biztonságos, szakszerű felügyeletben részesülnek.
- Segít a szociális izoláció megelőzésében, amely komoly kockázati tényező lehet az időskori depresszió és egyéb pszichés problémák kialakulásában.

Az idősek nappali ellátása és a demensek nappali ellátása kulcsfontosságú szolgáltatások a szociális ellátórendszerben, hiszen nemcsak az idősek életminőségét javítják, hanem a családokat is segítik. A megfelelő színvonalú ellátás biztosításához elengedhetetlen a jól képzett szakemberek jelenléte, a megfelelő tárgyi és infrastrukturális feltételek, valamint a személyre szabott gondozási tervek kidolgozása.

Az idősök nappali ellátásának folyamatos fejlesztése és a demenciával élők számára biztosított speciális programok bővítése hozzájárul ahhoz, hogy az érintettek minél tovább aktív és méltóságteljes életet élhessenek.

A szolgáltatás keretében az alábbi elemek szükség szerint biztosíthatók:

- Tanácsadás
- Készségfejlesztés
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Esetkezelés, szociális ügyintézés
- Felügyelet, gondozás
- Közösségi fejlesztés, programok szervezése

A demens személyek nappali ellátása során az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell biztosítani, figyelembe véve az ellátottak egyedi szükségleteit.

A szabadidős programok biztosítása magában foglalja:

- Sajtótermékek, könyvek, társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítását.
- Kulturális és közösségi rendezvények szervezését.

Az intézmény egészségügyi ellátásának részeként:

- Felvilágosító előadásokat tartunk az egészséges életmódról.
- Tanácsadást biztosítunk.
- Gyógytorna lehetőséget kínálunk.
- Mentális gondozást végzünk.

A részben önellátó személyek számára biztosítjuk az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését. Azon idősök számára, akik igénylik, az intézmény gondoskodik a napközbeni étkeztetésről, amelynek térítési díja szociális rászorultság alapján kerül meghatározásra.

Amennyiben a család nem tudja megoldani, az intézmény biztosítja az ellátottak szállítását az intézménybe és onnan haza.

Napi Feladatok

- Mozgáskorlátozottak szállításában való segítségnyújtás.
- Igény szerint bevásárlás.
- Egészségügyi ellenőrzés: vérnyomás-, vércukorszint- és testsúlymérés.
- Zenés torna.
- Folyóiratok, hírek felolvasása.
- Étkeztetés lebonyolítása.
- Csoportos foglalkozások szervezése.
- Demens személyek számára speciális kiscsoportos foglalkozások biztosítása.

Egyéb Feladatok

- Tisztálkodási és pihenési lehetőség biztosítása.
- Bevásárlás, közüzemi számlák befizetésének segítése.
- Havi rendszerességgel gyógyszerfelíratás és kiváltás.
- Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, orvosi kísérés.
- Kórházi ellátásban részesülő ellátottak rendszeres látogatása.
- Életviteli és életvezetési tanácsadás.

- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés.
- Egészséges életmóddal kapcsolatos előadások szervezése.
- Hagyományos ünnepi rendezvények megtartása.
- Ellátottak névnapjának megünneplése.
- Hitéleti tevékenységek gyakorlásának biztosítása.

Demencia Ellátás

A demenciával élők számára biztosított nappali ellátás célja a családtagok terheinek csökkentése, valamint a gondozottak állapotának stabilizálása és szellemi hanyatlásának lassítása. A megfelelő inger-gazdag környezet és a személyre szabott foglalkozások pozitívan befolyásolhatják a betegség lefolyását.

Demens ellátottak állapotfelmérése:

- Az önálló képességek és mentális állapot felmérése.
- Mini-Mentál teszt (MMS) elvégzése.
- A gondozási anamnézis rögzítése.

Célunk, hogy a demenciával élő személyek:

- Biztonságban érezzék magukat.
- Érzelmi támogatást kapjanak.
- Napi tevékenységeikben aktívan részt vegyenek.

A foglalkozásokat egyéni szükségletekhez igazítva szervezzük:

Egyéni foglalkozások:

- Múltidézés fényképek alapján.
- Napi hírek és események megbeszélése.
- Illatterápia, séta, torna.

Kiscsoportos foglalkozások:

- Memóriafejlesztő játékok, rejtvényfejtés.
- Kreatív foglalkozások, kézműves tevékenységek.
- Közös étkezési és főzési tevékenységek.

Nagycsoportos foglalkozások:

- Ügyességi és memóriajátékok.
- Közös torna, éneklés, zenés foglalkozások.
- kézműves foglalkozások és közösségi programok.

Együtműködés Szakorvosokkal

A demens ellátottak állapotának felmérését követően a Pécsi Tudományegyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika (Demencia Centrum) szakorvosai végzik a további vizsgálatokat és

állítják ki a szakvéleményt. Az intézmény folyamatos szakmai kapcsolatot tart fenn a Demencia Centrummal, biztosítva ezzel a magas színvonalú ellátást.

Tárgyi feltételek

- Közösségi helyiség: alkalmas közösségi és demens foglalkozásokra.
- Pihenőszoba: beteg vagy pihenni vágyó ellátottak számára biztosított.

Kapcsolattartás

A szolgáltatás napi kapcsolatot tart az intézmény többi részlegével, valamint az Időskorúak Ápoló Otthonával, amelynek rendezvényein rendszeresen részt veszünk. Szoros együttműködésben állunk a helyi óvodákkal és iskolákkal, valamint a város háziorvosaival és szociális szolgáltatóival.

Kapcsolatban állunk továbbá:

- Háziorvosokkal.
- Családsegítő szolgálattal.
- Szociális és egészségügyi intézményekkel.
- A fenntartó SZOCEG Nonprofit Kft.-vel személyesen, telefonon vagy írásban.

Kapcsolattartás tekintetében elmondható, hogy az Alapszolgáltatási Központ valamennyi szolgáltatása együttműködik a fenti intézményekkel. Kiemelkedően tudunk kooperálni, az Integrált Szociális Intézménnyel, ami azt eredményezni, hogy a rászorulóknak része hatékony segítséget vagyunk képesek biztosítani. A működő szolgáltatások kapcsolatban vannak egymással, kiegészítik egymást, ami lehetővé teszi magas színvonalú szakmai munkát és az eredményes segítségnyújtást.

Szociodemográfiai adatok

	Időskorú	Demens
Előző évről átjött	4 fő	25 fő
Ellátásba került	15 fő	12 fő
Ellátásból kikerült	3 fő	10 fő
Összesen	16 fő	28 fő

Ellátás Megszűnésének Okai

Az ellátásból az elmúlt évben 6 fő távozott az alábbi okok miatt:

- Más ellátási formába (ápoló otthon) került 4 – fő
- Elhalálozás – 3 fő
- Ellátás megszüntetését kérte: 5 fő
- Állapot rosszabbodás: 1

Az Ellátottak Szociális Helyzete

- Férfi igénybevevők száma: 8 fő
- Női igénybevevők száma: 36 fő
- Férfiak átlagéletkora: 73.7 év
- Nők átlagéletkora: 79,6 év

A szolgáltatás működésének tapasztalatait a statisztikai mutatók is alátámasztják. A demográfiai adatok továbbra is azt mutatják, hogy az ellátottak körében a nők aránya jelentősen meghaladja a férfiakét, miközben a férfi ellátottak átlagéletkora megközelítőleg hat évvel alacsonyabb.

A magas életkorból adódóan egyre több ellátott esetében figyelhető meg előrehaladott demencia, valamint az általános fizikai állapot és az önellátási képesség fokozatos romlása. Ennek következtében a közösségi foglalkoztatás lehetőségei részben beszűkültek, ezért valamennyi ellátott számára egyéni szükségletekre és képességekre épülő, személyre szabott foglalkoztatási terv készült. A programok elsősorban a jobb egészségi és mentális állapotban lévő klubtagok körében hoztak kedvező eredményeket, míg néhány ellátott – különösen az idősebb hölgyek közül – inkább a nyugodtabb, pihenést biztosító tevékenységeket részesítette előnyben.

Az elmúlt év során új kolléganő csatlakozott a klubhoz terápiás munkatárs munkakörben. Széleskörű szakmai tapasztalata és gyakorlata jelentősen hozzájárult a klub szakmai tevékenységének bővüléséhez, valamint ahhoz, hogy az ellátotti létszám számottevően növekedjen, amely a statisztikai adatokban is jól nyomon követhető.

Az év folyamán több új klubtag került felvételre, akik nyitottak, együttműködők, aktív közösségi részvételre motiváltak. Ennek köszönhetően a régi és az új munkatársak közösen számos változatos és tartalmas programot szerveztek. A programkínálat rendszeressé vált, szinte minden hétre jutott egy vagy akár több közösségi esemény.

Az egyéni és kiscsoportos foglalkozások mellett a klubtagok több alkalommal kirándulást tettek a város különböző kulturális és turisztikai szempontból jelentős helyszíneire, valamint a környező településekre. Részt vettek városi és vidéki rendezvényeken, amelyek elősegítették a közösségi élmények gazdagítását és a társas kapcsolatok erősítését.

Az intézmény több alkalommal fogadott külső vendégeket és előadókat is. A meghívott szakemberek közül többen magas színvonalú, esetenként tudományos igényű előadásokat tartottak, amelyek nagy érdeklődést váltottak ki a klubtagok körében.

A nemzeti és hagyományos ünnepek alkalmával óvodai és általános iskolai csoportok látogatták meg a klubot, műsorral és kedves figyelmességekkel köszöntve az időseket. A klubtagok ezt saját készítésű ajándékokkal vizionozták, amely erősítette a generációk közötti kapcsolatot.

A nyári időszakban egy társintézmény, a pécsi Páfrány utcai Idősek Klubja látta vendégül a klubtagokat, amelyet a pécsi közösség egy hónappal később viszontlátogatással viszonzott. Az ilyen találkozások különösen értékesek a közösségi kapcsolatok bővítése és az intézmények közötti együttműködés erősítése szempontjából.

A teljesség igénye nélkül a 2025-s programjaink felsorolása

Előadások, bemutatók:

- Dorozsmai Ági és Dorozsmai Attila a Dorozsmai Méhészet munkáját és a méhészet világát mutatták be.
- Bencsik Róbert a szigetvár-turbéki szőlőhegyen felfedezett Szulejmán-sírkomplexum feltárásáról tartott előadást.
- Auguszt Livia natúr hidratáló testápoló készítését mutatta be, és bevezetett bennünket a természetes kozmetikumok világába.
- Salamon Ferenc várkapitány két történelmi témájú előadást tartott.
- Berkecz Balázs, városunk főépítésze – a mohácsi busójárás aktív résztvevőjeként – busóként látogatott el hozzánk.
- Török-Kovács Erzsébet a kéz reflexmasszázs technikáját ismertette meg a résztvevőkkel.
- Richard Davidson bűvész egy beavató jellegű, interaktív előadást tartott.
- Málek Andrea bemutatta a helyi, a megyei és az országos értéktár rendszerét.
- Borjáti Balázs történész a helyi zsidóság történetének két fontos témakörét ismertette.
- Baley Endre író és költő interaktív felolvasó délutánt tartott.
- Újházi Tamás bemutatta a Kivi Birtokot és annak tevékenységét.

Kirándulások és rendezvények:

- Látogatást tettünk a Szigetvári Turisztikai Központban.
- A Molnár Imre Városi Könyvtárban Varga Zoltán igazgató úr mutatta be a könyvtár értékeit és az épület történetét.
- Vásárosbéc Önkormányzata látta vendégül klubunkat az új közösségi térben, ahol Popa Zoltán polgármester úr ismertette a település fejlődését.
- A Zrínyi Várban a Rózsaszínház bábelőadását tekintettük meg.
- Nagydobszán, a Kórustalálkozón részt vettünk a Budapesti Operettszínház előadásán.
- Részt vettünk a XII. Szigetvári Fúvós Fesztivál programjain.

Ünnepi alkalmaink:

- Március 8-án, nőnap alkalmából az EU-Winner Kft. munkatársai köszöntötték ajándékkal a klub hölgytagjait.
- Március 15-e alkalmából az Istvánffy Miklós Általános Iskola tanulói adtak ünnepi műsort.
- A Szent Rókus Karitászs szeretetvendégség keretében látogatta meg közösségünket.
- Húsvét alkalmával a Turisztikai Látogatóközpont közösségi tojásfájára klubtagjaink saját készítésű díszeket helyeztek el.
- A Micimackó Óvoda gyermekei húsvéti műsorral kedveskedtek az időseknek.
- A Tinódi Lantos Sebestyén Általános Iskola tanulói az adventi időszakban mind a négy gyertyagyújtás alkalmával ünnepi műsorral készültek.

A kedvező tapasztalatok alapján a jövőbeli szakmai célok között kiemelt helyen szerepel az új klubtagok bevonásának ösztönzése. Ennek érdekében már megkezdődött új, innovatív és motiváló programok kidolgozása, valamint a tárgyi környezet fejlesztésének előkészítése is.

A tárgyi feltételek kapcsán azonban szükséges megemlíteni, hogy a régi gazdasági épület átalakítása – amelyre a fenntartó 2022-ben sikeresen pályázati forrást nyert Idősek Nappali Ellátása szolgáltatás biztosítása céljából – az elmúlt évben nem kezdődött meg, és ezzel kapcsolatban jelenleg sem áll rendelkezésre kedvező információ.

A klubtagok számának növekedése és a rendszeres vendégfogadás miatt nagy szükség lenne egy tágasabb, kényelmesebb, a szakmai követelményeknek minden tekintetben megfelelő épületre. A jelenlegi helyiségünk barátságos és otthonos, ugyanakkor a növekvő igények mellett már szűkösnek bizonyul.

Szakmai fejlődés és továbbképzés

A szolgáltatás minőségének folyamatos fejlesztése érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak szakmai képzésére és továbbképzésére. Az elmúlt év során öt, érettségivel rendelkező szociális gondozó munkatárs sikeresen befejezte tanulmányait a „Szociális és mentálhigiénés szakgondozó” emelt szintű képzésen. Ez jelentős szakmai előrelépést jelent mind az intézmény, mind az ellátottak számára.

Bízunk abban, hogy a képzés sikeres elvégzése nemcsak a szakmai létszám előírásoknak való teljes megfelelést segíti elő, hanem hozzájárul a szolgáltatás szakmai színvonalának további emeléséhez is, ezáltal támogatva az idősek életminőségének javítását és az egyre összetettebb ellátási igények hatékonyabb kielégítését.

Dr. Rétváriné Polhammer Tünde
intézményvezető

Szigetvár, 2026. 03. 11.