



ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2022. április 28-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Volánbusz Zrt. közszolgáltatási tevékenység értékelésére vonatkozó 2021. évi beszámoló elfogadásáról

Melléklet: 1. Kivonat

2. Szerződés

3. Beszámoló

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Marton-Fekete Csilla osztályvezető	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Településrészi önkormányzatok	2022.04.26.15.30 óra
	Települési Nemzetiségi Önkormányzatok	-
	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	2022.04.26. 13.00 óra
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2022.04.26. 14.30 óra
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága	-
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	-
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Dr. Weszner Veronika jegyző	
	Hábián Bálint aljegyző	
Rendelet/határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Bocskor-Balogh Melinda jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Dr. Weszner Veronika jegyző	Nincs/az alábbi:
		
Előzmény/korábbi döntés:	40/2021.(II.25.) sz. Kt. határozat	
Terjedelem:	71 oldal	

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2022. április 28-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Volánbusz Zrt. közszolgáltatási tevékenység értékelésére vonatkozó 2021. évi beszámoló elfogadásáról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Szigetvár Város Önkormányzata 2020. évben nyilvános pályázati felhívást tett közzé az „Autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás” tárgyában. Képviselő-testület 2021. február 25-i ülésén döntött a pályázati eljárás eredményéről. A Képviselő-testület 40/2021. (II.25.) Kt. számú határozata ezen előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A pályázati eljárás lefolytatását követően az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításra vonatkozó közszolgáltatási szerződés került aláírásra. A közszolgáltatási szerződés ezen előterjesztés 2. számú mellékletét képezi.

A 2022. február 28. napjáig érvényes közszolgáltatási szerződés 18. pontja alapján Vállalkozó 2022. év április 30. napjáig köteles részletes, a szolgáltatással kapcsolatban a tárgyévben szerzett bevételeinek és valamennyi felmerülő kiadásának igazolására - a hatályos magyar és európai uniós szabályok figyelembevételével beszámolót benyújtani.

Közszolgáltatási szerződés 11. pontja alapján „Vállalkozó a 2021.03.01-től 2022.02.28-ig terjedő időszakra köteles a jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységre vonatkozó beszámolóját az 5. számú mellékletében meghatározott tartalommal és időben Megrendelőhöz eljuttatni. Vállalkozó a 2021.03.01-től 2021.12.31-ig tartó időszakra vonatkozó beszámolót legkésőbb 2022.04.30-ig, a 2022.01.01-től 2022.02.28-ig terjedő időszakra vonatkozó beszámolót legkésőbb 2022.06.30-ig nyújtja be Megrendelőnek.”.

A fentiek alapján Vállalkozó 2022. április hónapban megküldte 2021. évre vonatkozó helyi menetrend szerinti tevékenységének értékelését, mely beszámoló ezen előterjesztés 3. számú mellékletét képezi.

A beszámoló tartalmazza a helyi közlekedés gazdálkodásának eredményét, amely beszámoló az elkülönített számvitel alapadataira épül.

A beszámoló 4.1.7 pontja részletezi a veszteségkiegyenlítésre vonatkozó előírásokat, szabályozásokat az alábbiak szerint.

„A megfizetett önkormányzati támogatás összege magasabb, mint a tevékenység végzése során felmerült költségek összege, így az önkormányzatnak 5.043.992 Ft túlfizetése keletkezett, mely összeget a Társaság javasol felhasználni a 2020. 3-12. hónapban keletkezett meg nem térített ellentételezési összeg részleges rendezésére.”

„A Társaság Szigetvár Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolói alapján az alábbi meg nem térített ellentételezési összeget tartaja nyilván: 5.679.071 Ft.”

A fentebb részletezettek alapján Szigetvár Város Önkormányzat részéről fizetési kötelezettség keletkezik a Vállalkozó részére, amelynek mértéke 635.079 Ft (5.679.071-5.043.992).

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a Volánbusz Zrt. közszolgáltatási tevékenység értékelésére vonatkozó 2021. évi beszámoló elfogadásáról” tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

1. Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Volánbusz Zrt. 2021. évre vonatkozó helyi menetrend szerinti tevékenység értékelését, a beszámolót megismerte és elfogadta azzal, hogy a beszámolóban foglaltak alapján minösszesen 635.079 Ft utalásáról gondoskodik a Vállalkozó részére a beszámoló elfogadását követő 30 napon belül.
2. Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza a város Polgármesterét, hogy a döntésről értesítse a Volánbusz Zrt.-t (1091 Budapest, Üllői út 131.) és részükre a határozatot küldje meg.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Közreműködő: Dr. Wessner Veronika jegyző
Marton-Fekete Csilla osztályvezető
Horváthné Hartman Andrea osztályvezető

Határidő: 5 napon belül

Szigetvár, 2022. április 11.



Dr. Vass Péter
polgármester





SZIGETVÁR
A LEGHŐSIESEBB VÁROS
CIVITAS INVICTA

SZIGETVÁR VÁROS POLGÁRMESTERE

Ügyiratszám: 01-4/5-40/2021.

Szigetvár Város Önkormányzat Polgármestere
40/2021. (II.25.) számú Határozata (ZÁRT)
az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra
vonatkozó nyilvános pályázati eljárás eredményéről

Szigetvár Város Önkormányzat Polgármestereként a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében, veszélyhelyzet idejére biztosított feladat- és hatáskörömben eljárva az alábbi határozatot hozom:

Az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra vonatkozó nyilvános pályázati eljárás eredménye az alábbi:

- a pályázati eljárás érvényes;
- a pályázati eljárás eredményes;
- a pályázati eljárás nyertese: Volánbusz Zrt.;
- a legkedvezőbb ajánlati árat nettó 36.447.000 Ft+ÁFA/év, nettó 3.039.750 Ft+ÁFA/hónap összegben fogadja el.

A lefolytatott beszerzési eljárás eredménye alapján intézkedem a feladat ellátására vonatkozó szerződés aláírásáról, pályázó értesítéséről.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Közreműködő: Dr. Komlódi András közbeszerzési szakértő
Marton-Fekete Csilla osztályvezető
Horváthné Hartman Andrea osztályvezető
Határidő: 2021. február 26. a szerződéskötés időpontja;
2021. március 8. ajánlati biztosíték visszafizetése tárgyában.

Szigetvár, 2021. február 25.


Dr. Vass Péter
polgármester



Iktatószám: 04289-005/2021-V
Szerződésszám: 14832/001-SZ

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSRA

mely létrejött egyrészről

Szigetvár Város Önkormányzata (székhely: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.; adószám: 15724193-2-02; törzsszám: 724199; statisztikai számjel: 15724193-8411-321-02; számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11731094-15332233-00000000); képviseli **Dr. Vass Péter** polgármester, mint megrendelő, a továbbiakban **Megrendelő**,

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302; adószám: 10824346-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000); képviseli: **Dr. Bói Loránd** általános vezérigazgató-helyettes, és **Kameniczky Ákos Péter** forgalmi és kereskedelmi főigazgató, mint vállalkozó, a továbbiakban **Vállalkozó**,

a továbbiakban együttes említésük esetén a **Felek** között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételekkel:

I. PREAMBULUM

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13.§ (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. A helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedés közszolgáltatásának a 2021. március 1. napjától 2022. február 28. napjáig terjedő időszakban történő ellátására Felek – a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási Törvény) 23. § alapján meghirdetett pályázat nyertesével – Szigetvár Város Önkormányzat Polgármesterének a katasztrófavédelemről szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében, veszélyhelyzet idejére biztosított feladat- és hatáskörében eljárva, a 40/2021. (II.25.) számú határozatában foglaltak szerint, az alábbi közszolgáltatási szerződést kötöttek:

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Megrendelő megbízza Vállalkozót, hogy Szigetvár városban menetrend szerinti, helyi autóbuszsal végzett személyszállítást (továbbiakban: szolgáltatást) végezzen **2021. március 1. napjának 0.00 órájától 2022. február 28. napjának 24.00 órájáig**.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatását a vonatkozó, hatályos magyar és európai uniós jogszabályok alapján, a szerződés teljes időtartama alatt ellátja és biztosítja a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását. A szerződés megkötésekor hatályos főbb jogszabályok:

- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2011. február 16.-ai 181/2011/EU rendelete,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i, 1370/2007/EK rendelete (továbbiakban: 1370/2007/EK rendelet),
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.),
- személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Személyszállítási Törvény),
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet.

2. A Vállalkozó a Megrendelő által elfogadott menetrend szerint végzi a szolgáltatást. A szerződés hatályba lépésekor alkalmazandó menetrend a jelen szerződés *2. számú mellékletét* képezi. A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés időtartama alatt a menetrendben szükségessé váló, illetve a racionalizálás célját szolgáló módosítási igényükről egymást tájékoztatják, és arról tárgyalnak.

3. A Vállalkozó jelen szerződés *3. számú mellékletében* megállapított díjakat alkalmazza a helyi menetrendszerinti autóbuszos személyszállítás ellátása során.

A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Vállalkozó – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata és Díjszabása tartalmazza.

4. Vállalkozó a helyi autóbusz közösségi közlekedési feladatot az 1. számú mellékletben felsorolt autóbusz vonalak működtetésével, kizárólagosan látja el.

A vonalhálózatot a jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

5. A fenti közszolgáltatás ellátása során Vállalkozó – mint pályázat alapján kiválasztott közlekedési szolgáltató – a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (a továbbiakban: **ellentételezés**).

6. Megrendelő vállalja, hogy a jelen Közszolgáltatási Szerződés hatálya alatt, a szerződés időtartama alatt **36.447.000 Ft/év, azaz harminchatmillió-négyszáznegyvenhétezer forint/év** összeget fizet meg Vállalkozónak **ellentételezés várható összege** címén. Megrendelő vállalja, hogy az **ellentételezés éves várható összegét** havonta egyenlő részletekben **3.037.250 Ft/hó** összegben, utólag, legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 20-áig átutalással teljesíti a Vállalkozó bankszámlájára.

7. A Megrendelő az **ellentételezést** a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes **ellentételezésnek** (támogatásnak) tekinti. Ezzel összefüggésben a Vállalkozó az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk

(1) bekezdés a) és b) pontjában foglaltaknak megfelelően köt közszolgáltatási szerződést, akként, hogy

- a Megrendelő és a Vállalkozó között megkötött jelen Közszolgáltatási szerződés egyértelműen rögzíti a Vállalkozó közszolgáltatási feladatait;
- a Vállalkozót megillető ellentételezés számításának rendje előzetesen megszabott, objektív és átlátható módon meghatározott feltételekre épül, valamint;
- az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Vállalkozó által végzett közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- A Megrendelő az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.
- Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a Vállalkozóval megkötött jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Vállalkozó által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 8 naptári napos fizetési határidejű számla ellenében köteles átutalással teljesíteni.

Pénzügyi feltételek

8. A Vállalkozó a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggően Megrendelőtől pénzbeli ellentételezésre jogosult (a továbbiakban: ellentételezés), amit Megrendelő ezen közszolgáltatási szerződés előírásai szerint köteles teljesíteni.

9. A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel a Vállalkozó rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Vállalkozónak kell viselni.

10. A Vállalkozót illeti meg minden, a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve:

- a menetdíjbevétel,
- a kedvezményrel és díjmentesen utazók után járó - a mindenkori jogszabály alapján Vállalkozót megillető - szociálpolitikai menetdíj-támogatást,
- az utasok által fizetett pótdíjak és valamennyi egyéb bevételek (reklám),
- az önkormányzati ellentételezés, és egyéb támogatás,
- a minimálbér és garantált bérminimum emelés közvetlen és közvetett hatásainak ellentételezése érdekében a mindenkori bérfejlesztésekhez nyújtott bértámogatás,
- a hatályos szabályozás szerinti - a helyi közösségi közlekedésre vonatkozó - költségvetési támogatás (központi normatív támogatás).

11. Vállalkozó a 2021.03.01-től 2022.02.28-ig terjedő időszakra köteles a jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységre vonatkozó beszámolóját az 5. számú mellékletben meghatározott tartalommal és időben Megrendelőhöz eljuttatni. Vállalkozó a 2021.03.01-től 2021.12.31-ig tartó időszakra vonatkozó beszámolót legkésőbb 2022.04.30-ig, a 2022.01.01-től 2022.02.28-ig terjedő időszakra vonatkozó beszámolót legkésőbb 2022.06.30-ig nyújtja be Megrendelőnek.

12. Felek rögzítik, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló beszámoló alapján jelen pontban meghatározottak szerint elszámolnak a bevételekkel nem fedezett indokolt költségekkel. A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módszerét a 6. számú melléklet tartalmazza.

13. Amennyiben a Vállalkozót megillető tervezett támogatási összeg kevesebb, mint a beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel (amely az összes költség 5%-a) számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a különbözetet Megrendelő Vállalkozónak átutalással megtéríti. Az éves beszámoló elfogadására az Önkormányzatnak 30 nap áll rendelkezésére, majd az elfogadástól számítva 8 nap az ellentételezés kifizetésére, vagyis a 38. napon beáll a fizetési kötelezettség.

Amennyiben a mindenkori költségvetési törvény alapján a helyi közlekedési szolgáltatáshoz kapcsolódó pályázati eljárással igényelhető központi (normatív) támogatás, akkor a Vállalkozót megillető támogatás központi (normatív) támogatásból és önkormányzati támogatásból tevődik össze. A központi (normatív) támogatást a jogszabályi előírásoknak megfelelően a jogszabályban meghatározott fizetési határidőn belül – külön megállapodás nélkül - továbbítja Megrendelő a Vállalkozónak.

14. Amennyiben a Megrendelő több ellentételezést fizetett Vállalkozónak, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Vállalkozó átutalással visszafizeti Megrendelőnek, a beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül.

15. Felek fizetési késedelme esetén a jogosult az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Jogosult a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint érvényesítheti.

A kötelezett fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak összegét a jogosult pénzforgalmi számláján a jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

16. A szerződéskötés, az elszámolás, valamint az ellenszolgáltatás kifizetésének devizaneme HUF.

17. A Vállalkozónak kötelezettséget kell vállalnia a közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi források mindenkori biztosítására. Működése során olyan pénzügyi gazdálkodást kell folytatnia, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását.

18. A Felek az ellentételezés mértékét kötelesek felülvizsgálni. E körben Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó 2022. április 30. napjáig köteles részletes, a szolgáltatással kapcsolatban a tárgyévben szerzett bevételeinek és valamennyi felmerülő kiadásának igazolására – a hatályos magyar és európai uniós szabályok figyelembevételével. Megrendelő jogosult a Vállalkozó által megadott adatokkal kapcsolatban – szükség esetén – részletes tájékoztatást kérni és a Vállalkozót további adatok megadására felhívni, amennyiben a benyújtott igazolás hiányos, illetve az ellentételezés tekintetében alkalmazandó 1370/2007/EK rendelet, valamint a Személyszállítási Törvény vonatkozó rendelkezéseinek alkalmazása céljából az szükséges.

19. Felek megegyeznek abban, hogy amennyiben akár a menetrendi, akár az ellentételezés kérdésekben érdemi vita, vagy kétség merül fel, azt a másik fél felé haladéktalanul írásban jelzik.

20. A másik félnek kötelessége a felvetésre írásban reagálni, a kézhezvételtől számított 15 napon belül.

21. Vállalkozó köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. Az elfogadott számviteli politikát Vállalkozó köteles Megrendelő kérésére rendelkezésére bocsátani.

22. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. Vállalkozónak az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő év első napjától számított 5 évig meg kell őriznie.

Teljesítési biztosíték

A szerződésszerű teljesítés érdekében a Vállalkozó 2.000.000 Ft, azaz Kettőmillió forint teljesítési biztosítékot nyújt a Megrendelőnek az alábbiak szerint: a Megrendelő OTP Bank Nyrt.-nél vezetett, 11731094-15332233 számú számlaszámára történő átutalással.

A teljesítési biztosíték Megrendelő bankszámlájára történő átutalása a szerződéskötés feltétele.

A teljesítési biztosítékot a Megrendelő abban az esetben veheti igénybe, ha a Vállalkozó neki felróható okból nem tesz eleget közszolgáltatási kötelezettségének.

Személyi feltételek

23. A Vállalkozó cégvezetői teendőit és a személyszállítás szakmai irányítását mindenkor csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő – az autóbuszos személyszállító engedély kiadásához a közlekedési hatóságnál bejelentett – személy vagy személyek láthatják el. A vezető és/vagy a szakmai irányító személyének esetleges változását a Vállalkozónak haladéktalanul jelentenie kell.

24. Autóbuszvezetőként a Vállalkozó csak olyan személyt foglalkoztathat, aki a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az üzemeltetett jármű vezetéséhez szükséges, érvényes vezetői engedéllyel és pályaaalkalmassági minősítéssel rendelkezik, a járművezetéstől nincs eltöltve, továbbá az autóbusszal dfj ellenében végzett személyszállításra előírt képesítés megszerzését vizsgabizonyítvánnyal igazolja.

25. Az üzemeltetett járművek gépjárműfenntartó tevékenységével összefüggő műszaki munka - ide nem értve a gépjárművek mosását - saját szervezeti keretek között csak abban az esetben végezhető, ha a vonatkozó jogszabályban előírt személyi feltételek mind az előírt szakképzettség, mind a szakmai irányítás és ellenőrzés tekintetében biztosítottak. Eltérő esetben a járműfenntartási tevékenységet a Vállalkozónak arra jogosult szervezet igénybevételeével kell megoldania.

26. A Vállalkozó felelős azért, hogy a közszolgáltatási és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátásában alkalmazottként, vagy egyéb jogviszony alapján közreműködő személyek mindenkor megfeleljenek a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek. Mint munkáltató köteles betartani, illetőleg betartatni a

munkavállalók foglalkoztatási rendjére, különös figyelemmel az autóbuszvezetők vezetési és pihenő idejére vonatkozó jogszabályi előírásokat, és minden tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy a munkavállalók szolgáltatást csak biztonságos munkavégzésre alkalmas állapotban teljesítsenek.

Működési feltételek

27. Vállalkozó a szolgáltatást a tömegközlekedési szakmában elvárható színvonalon valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:

- a menetrend pontos, forgalmi adottságoktól függő zavarmentes betartása,
- kritikus zsúfoltság (utaslemaradás, vagy annak veszélye) esetén operatív, esetleg menetrendi intézkedés, mentesítés,
- biztonságos forgalom ellátásra alkalmas járművek és azok tartalékai,
- a cégnél kialakított zavarelhárító rendszer (fődiszpécseri szolgálat, mentés, vontatás, kommunikációs rendszer),
- alkalmas műszaki javító bázis,
- infrastrukturális szolgáltatások,
- az autóbusz állomáson összesített, folyamatosan aktualizált indulás-érkezési jegyzék kifüggesztése,
- utastájékoztatás (információs irodában és telefonon történő tájékoztatás), valamint a Vállalkozó saját internetes oldalán az aktuális menetrend közzététele,
- menet- és bérletjegyek árusítása a teljes üzemidő alatt az autóbuszokon, bérletigazolvány és bérletjegy vásárlás biztosítása az autóbusz-állomáson, meghirdetett nyitvatartás szerint,
- forgalmi és gazdálkodási ellenőrzési rendszer.

28. Megrendelő vállalja, hogy a járatí útvonalon az utak, autóbusz-fordulók és megállóhelyek megfelelő állapotáról, a balesetmentes közlekedés feltételeiről gondoskodik (út-, és megállóhely-burkolat takarítás, téli hóeltakarítás és csúszásmentesítés, egyéb akadályok elhárítása, stb.). Megrendelő vállalja, hogy a nem önkormányzati kezelésben lévő utak kezelőit haladéktalanul felhívja a balesetmentes közlekedés feltételeinek biztosítására.

29. Vállalkozó vállalja, hogy az autóbusz-pályaudvart tisztán tartja, a téli hóeltakarítást és síkosság-mentesítést elvégzi. A Vállalkozó felelős mindazon, harmadik személyeknek okozott kárért, amely abból ered, hogy az autóbusz-pályaudvar karbantartási, síkosság mentesítési feladatát nem megfelelően látta el.

30. Megrendelő jogosult ellenőrizni a szolgáltatást, annak minőségét, a szerződésben foglaltak betartását, különös tekintettel a menetrendszerűsége. Megrendelő jogosult a Vállalkozó által benyújtott beszámoló, illetve egyéb adatszolgáltatás valóságának ellenőrzésére. Megrendelő jogosult a Vállalkozó által végzett szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesülését ellenőrizni. Amennyiben a Vállalkozónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a Vállalkozó tekintetében nem teljesülnek, úgy Vállalkozó Megrendelő felszólítására köteles azt 30 napon belül pótolni. Megrendelő egyben vállalja, hogy Vállalkozó kérésére a forgalom ellenőrzésében részt vesz.

31. Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó egyetértése nélkül a településen helyi autóbusz-közlekedés lebonyolítására nem ad megbízást, illet nem engedélyez, illetve ilyenhez nem adja egyetértését harmadik személy részére, jelen szerződés időtartama alatt.

32. Vállalkozót a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljeskörű felelősség terheli. Vállalkozó felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a Vállalkozó magatartására vezethető vissza, különösen, ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Vállalkozó akaratán kívül áll, és amelynek következményeit kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani.

33. Felek rögzítik, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a beállt helyzet következtében Vállalkozó a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

34. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Vállalkozó alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Vállalkozó alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

35. A Vállalkozó sztrájk esetén köteles a Személyszállítási Törvény 39.§ (1) bekezdése szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.

36. Vállalkozó felelős a jelen szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért.

37. Vállalkozó jogosult a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátása során – a Személyszállítási Törvény, valamint az 1370/2007/EK rendelet előírásait figyelembe véve – alvállalkozót bevonni. Az alvállalkozó bevonása nem mentesíti Vállalkozót a vállalt kötelezettségek teljesítése alól. Alvállalkozók bevonásáról, és az alvállalkozók körében történő változtatásokról Megrendelőt tájékoztatni szükséges.

38. Az autóbusz-megállók kialakítása (öböl, járdasziget, megközelítő utak), illetve felújítása és karbantartása, síkosság-mentesítésének biztosítása (ideértve az akadálymentes közlekedést is) az út kezelőjének feladata. A megállóhelyi oszlopok, információs táblák Vállalkozó tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük Vállalkozó feladata.

39. Megrendelő a tevékenység ellátása érdekében a szolgáltatás időtartama alatt Vállalkozó részére engedélyezi és díjmentesen biztosítja a Megrendelő tulajdonában lévő autóbusz-megállóhelyek, illetve a Szigetvár 33/7 hrsz. alatt felvett, 9.373 négyzetméter területű autóbusz-állomás használatát. Az autóbusz-állomás karbantartása, síkosság-mentesítése Vállalkozó kötelezettsége és felelőssége. A Vállalkozó köteles helytállni a harmadik személyekkel szemben mindazon károkért, amelyek abból erednek, hogy az autóbusz-állomás karbantartása, takarítása, síkosság-mentesítése nem történt meg.

A szerződés módosításának feltételei

40. A szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

41. A Vállalkozó az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 3 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 3 hónapon belül köteles nyilatkozni.

42. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

A szerződés megszüntetése

43. Jelen szerződés -annak határozott időtartamára figyelemmel - rendes felmondással egyik fél részéről sem szüntethető meg.

Jelen szerződést Megrendelő rendkívüli felmondással, 30 napos felmondási határidővel felmondhatja szerződéses kötelezettség Vállalkozó részéről történt súlyos megszegése esetén.

A Felek rendkívüli felmondási indokként határozzák meg, ha a Vállalkozó

- a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, büntetőjogi felelősségre vonással járó, jogerősen elbírált cselekményt követ el,
- a közszolgáltatási tevékenységét felróható módon részlegesen vagy teljes körűn félbeszakítja, szünetelteti, illetve a szolgáltatást megszünteti,
- a közszolgáltatási jogokat engedély nélkül gyakorolja, vagy átruházza,
- a szolgáltatás gyakorlásához szükséges, személyi és dologi feltételek ismétlődő vagy tartós hiánya esetén.

Jelen szerződést Vállalkozó rendkívüli felmondással, 30 napos felmondási határidővel felmondhatja szerződéses kötelezettség Megrendelő részéről történt súlyos megszegése esetén.

A Felek rendkívüli felmondási indokként határozzák meg, ha a Megrendelő

- a jelen szerződésben rögzített fizetési kötelezettségének felszólítás ellenére, a felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül sem tesz eleget, illetőleg, ha a jogos követelés rendezésére pénzügyi megállapodásban nem kerül sor, valamint a Megrendelő a pénzügyi megállapodásban foglalt fizetési kötelezettségének az ott megjelölt határidőben nem tesz eleget

44. A felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződésben vállalt kölcsönös kötelezettségeiket a felmondási időn belül, a felmondási idő utolsó napjáig – rendkívüli akadályoztatásától eltekintve – fenntartják.

45. A Felek törekednek a vitás kérdések tárgyalás útján való rendezésére, a közös megegyezésre. Ennek hiányában – jogvitás kérdésekben – a mindenkor hatályos Polgári perrendtartás szerint általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

A szerződés hatálya

46. Felek egyezően rögzítik, hogy jelen szerződés aláírását megelőzően egymással egyeztetéseket folytattak, az abban foglaltakat 2021. március 1. 00.00 órától kezdődően folyamatosan teljesítették és teljesítik, melynek tényét jelen okiratban rögzítik. A jelen közszolgáltatási szerződés a Felek képviselőire jogosultak mindkét fél általi aláírásának napjával lép hatályba és külön jognyilatkozat nélkül megszűnik 2022. február 28-án, azzal, hogy az ellentételezés felülvizsgálatára vonatkozó, jelen szerződésben foglalt kötelezettségeket a felek kötelesek teljesíteni. Ennek megfelelően a Vállalkozó a 2021. március 01-től 2021. december 31-ig tartó időszak vonatkozásában 2022. április 30. napjáig; a 2022. január 01-től 2022. február 28-ig terjedő időszak vonatkozásában 2022. június 30. napjáig köteles részletes, a szolgáltatással kapcsolatban a tárgyévben szerzett bevételeinek és valamennyi felmerülő kiadásának igazolására – a hatályos magyar és európai uniós szabályok figyelembevételével.

47. A felek a Vállalkozó által benyújtott beszámolók kölcsönös elfogadása mellett, a 2021. március 01-től 2021. december 31-ig tartó időszak vonatkozásában legkésőbb 2022. május 31. napjáig; a 2022. január 01-től 2022. február 28-ig terjedő időszak vonatkozásában 2022. július 31. napjáig kötelesek a közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos elszámolást elvégezni.

Kapcsolattartás, adatvédelem

48. Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

49. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési vagy képviselői joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 7. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó

adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen:

<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

50. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Vállalkozó ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

Vállalkozó az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási Törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

Titoktartás, információszabadság, átláthatóság

51. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

52. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, a Vállalkozóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.

53. A Felek a jelen megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1.a) pontjában (Megrendelő), illetőleg 1. b) pontjában (Vállalkozó) meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

Vegyes, záró rendelkezések

54. A Megrendelő megismerte és elfogadja a Vállalkozó Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Vállalkozó által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a

Vállalkozó nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Vállalkozó által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

55. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási Törvény, a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

56. A Felek a jelen szerződés közös elolvasását és értelmezést követően, mint akaratukkal és valósággal minden tekintetben megegyezőt képviselőik útján jóváhagyólag 6 (hat) eredeti példányban aláírták, melyből 3 példány a Vállalkozót 3 példány pedig a Megrendelőt illeti meg.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. számú melléklet: Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. számú melléklet: Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjszabása
4. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata
5. számú melléklet: Kötelező adatszolgáltatás tartalma
6. számú melléklet: Bevéttel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
7. számú melléklet: Kapcsolattartók

Kelt: Szigetvár, 2021. 12. 14.

Budapest, 2021. 12. 07.

 Dr. Vass Péter polgármester	 Dr. Bóji Loránd általános vezérigazgató-helyettes	 Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi főigazgató
Szigetvár Város Önkormányzata Megrendelő	VOLÁNBUSZ Zrt. Vállalkozó	



Jogi ellenjegyző:

.....
Dr. Weszner Veronika jegyző

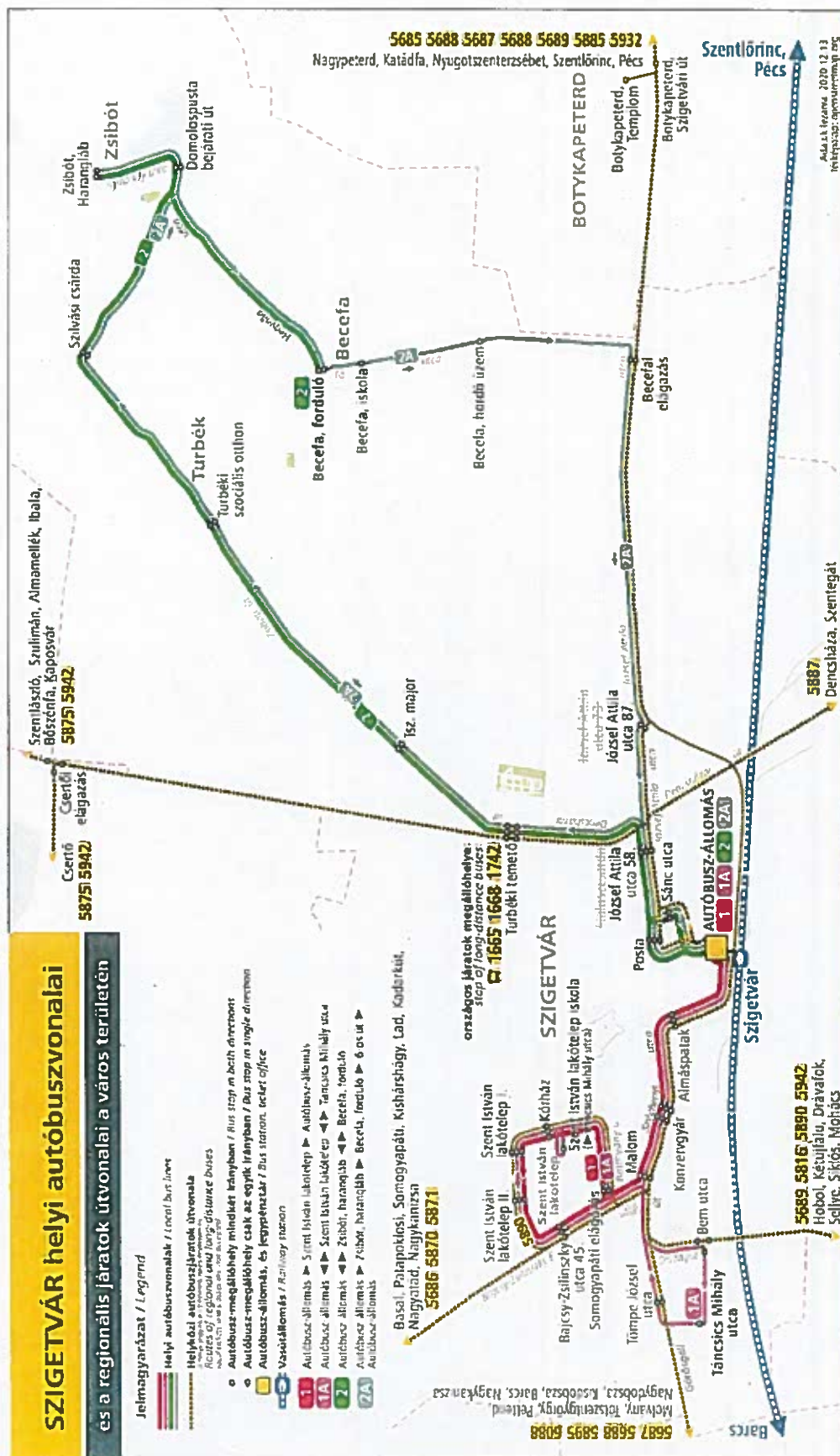
Pénzügyi ellenjegyző:

.....
Horváthné Hartman Andrea osztályvezető

1197/2015. (V. 22.) Korm. rendelet
1001 Budapest, Erzsébet utca 191.

1. számú melléklet

Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata (Érvényes: 2021. március 1-jétől)



www.volanbusz.hu/szigetvar
volaninform | volanbusz | @volanbusz.hu

Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje (Érvényes: 2021. március 1-jétől)

1		Autóbusz-állomás ► Kórház ► Szt. István lakótelep I. ► Autóbusz-állomás ► Táncsics lakótelep														Hétfőn és ünnepnapokon At weekends and on public holidays	
Munkanapokon / On workdays																	
1	1	1	1	1	1A	1	1A	1	1A	1	1	1A	1	1	1A	1	
Megállóhelyek / Stops																	
Autóbusz-állomás																	
Álmáspatak																	
Konzervgyár																	
Malom																	
Somogyapáti elágazás																	
Szt. István lakótelep I. iskola																	
Kórház																	
Szt. István lakótelep I.																	
Szt. István lakótelep II																	
Bajcsy-Zsilinszky utca 45.																	
Malom																	
Konzervgyár																	
Álmáspatak																	
Autóbusz-állomás																	
Bem utca																	
Táncsics lakótelep																	
Töppe János utca																	
Somogyapáti elágazás																	
Kórház																	
Szt. István lakótelep I.																	
Szt. István lakótelep II																	
Bajcsy-Zsilinszky utca 45.																	
Malom																	
Konzervgyár																	
Álmáspatak																	
Autóbusz-állomás																	

Magyarázat / Legend:

▲: Tanítási napokon. / On schooldays.

△: Tanszünetben munkanapokon. / On workdays and at school holidays.

2 Autóbusz-állomás ◀▶ Becefa, forduló

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon / On workdays										Hétvégén és ünnepnapokon At weekends and on public holidays									
Autóbusz-állomás	4:35	6:25	8:00	10:15	12:55	14:30	16:30	18:30	4:35	7:50	10:15	14:30	16:30	18:30						
Sánc utca	4:36	6:26	8:01	10:16	12:56	14:31	16:31	18:31	4:36	7:51	10:16	14:31	16:31	18:31						
József Attila utca 5B.	4:38	6:28	8:03	10:18	12:58	14:33	16:33	18:33	4:38	7:53	10:18	14:33	16:33	18:33						
Turbéki temető	4:40	6:30	8:05	10:20	13:00	14:35	16:35	18:35	4:40	7:55	10:20	14:35	16:35	18:35						
Turbéki Tsz major	4:42	6:32	8:07	10:22	13:02	14:37	16:37	18:37	4:42	7:57	10:22	14:37	16:37	18:37						
Turbéki Szociális otthon	4:45	6:35	8:10	10:25	13:05	14:40	16:40	18:40	4:45	8:00	10:25	14:40	16:40	18:40						
Szilvási csárda	4:47	6:37	8:12	10:27	13:07	14:42	16:42	18:42	4:47	8:02	10:27	14:42	16:42	18:42						
Domolospusztá, bejárati út	4:50	6:40	8:15	10:30	13:10	14:45	16:45	18:45	4:50	8:05	10:30	14:45	16:45	18:45						
Zsibót, Harangláb	4:52	6:42	8:17	10:32	13:12	14:47	16:47	18:47	4:52	8:07	10:32	14:47	16:47	18:47						
Domolospusztá, bejárati út	4:54	6:44	8:19	10:34	13:14	14:49	16:49	18:49	4:54	8:09	10:34	14:49	16:49	18:49						
Decefa, forduló	4:58	6:48	8:23	10:38	13:18	14:53	16:53	18:53	4:58	8:13	10:38	14:53	16:53	18:53						

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon / On workdays							Hétfőig és ünnepnapokon At weekends and on public holidays						
Becfeja, forduló	5:00	6:50	8:25	10:40	13:20	14:55	16:55	18:55	5:00	8:15	10:40	14:55	16:55	18:55
Domolospuszta, bejárati út	5:04	6:54	8:29	10:44	13:24	14:59	16:59	18:59	5:04	8:19	10:44	14:59	16:59	18:59
Zsibót, Harangláb	5:06	6:56	8:31	10:46	13:26	15:01	17:01	19:01	5:06	8:21	10:46	15:01	17:01	19:01
Domolospuszta, bejárati út	5:08	6:58	8:33	10:48	13:28	15:03	17:03	19:03	5:08	8:23	10:48	15:03	17:03	19:03
Szivás csárda	5:11	7:01	8:36	10:51	13:31	15:06	17:06	19:06	5:11	8:26	10:51	15:06	17:06	19:06
Turbéki Szociális otthon	5:13	7:03	8:38	10:53	13:33	15:08	17:08	19:08	5:13	8:28	10:53	15:08	17:08	19:08
Turbéki Tsz major	5:16	7:06	8:41	10:56	13:36	15:11	17:11	19:11	5:16	8:31	10:56	15:11	17:11	19:11
Iurbéki temető	5:18	7:08	8:43	10:58	13:38	15:13	17:13	19:13	5:18	8:33	10:58	15:13	17:13	19:13
József Attila utca 58.	5:20	7:10	8:45	11:00	13:40	15:15	17:15	19:15	5:20	8:35	11:00	15:15	17:15	19:15
Posta	5:21	7:11	8:46	11:01	13:41	15:16	17:16	19:16	5:21	8:36	11:01	15:16	17:16	19:16
Autóbusz-állomás	5:23	7:13	8:48	11:03	13:43	15:18	17:18	19:18	5:23	8:38	11:03	15:18	17:18	19:18

Megállóhelyek / Stops | Munkanapokon / On workdays

Autóbusz-állomás	6:45	14:30
Sánc utca	6:46	14:31
József Attila utca 58.	6:48	14:33
Turbéki temető	6:50	14:35
Turbék Tsz major	6:52	14:37
Turbék Szociális otthon	6:55	14:40
Székési csárda	6:57	14:42
Domolospusztá, bejárati út	7:00	14:45
Zsibót, Harangláb	7:02	14:47
Domolospusztá, bejárati út	7:04	14:49
Becéfa, forduló	7:08	14:53
Becéfa, iskola	7:09	14:54
Becéfa, Hordó üzem	7:11	14:56
Becéfa elágazás	7:13	14:58
József Attila utca 87.	7:14	14:59
József Attila utca 58	7:15	15:00
Posta	7:17	15:02
Autóbusz-állomás	7:18	15:03

Iktatószám:
Szerződésszám:

3. számú melléklet

Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjszabása

Érvényes: 2012. február 1-től

MENETJEGYEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Elővételi helyi menetjegy	190
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)	250

BÉRLETEK**

Termék neve	Ár* (Ft)
Összvonalas havi bérlet	3 600
Tanuló havi bérlet	1 565
Nyugdíjas havi bérlet	1 565

PÓTDÍJAK

Pótdíjazás oka	Díj (Ft)
Aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe.	2 150
Ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat bepiszkítja a járművet.	2 150
Aki jegy vagy érvényes bérlet nélkül kísérli meg az utazást.	5 400
Aki olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve.	5 400
Aki kutyát külön érvényes utazási igazolvány, vagy menetjegy nélkül szállít.	5 400
Aki hamisított jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, ill. valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe.	5 400

Pótdíjazás oka	Díj (Ft)
Amennyiben a fentiekben felsorolt esetekben az utas a pótdíjat a helyszínen kifizeti, úgy a pótdíj mértéke	2 150
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.	3 200
Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbemutató díjat köteles megfizetni.	320

EGYÉB DÍJAK

Díj neve	Díj (Ft)
A bérlet-igazolvány kiállításának és cseréjének díja	110
Bérlet visszaváltás kezelési költsége	110

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

**A havi bérletek háromszoros áráért negyedéves bérlet is váltható.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a szigetvári helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének kezdete előtt teljes áron, tárgy hó 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A negyedéves bérletjegyek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljesáron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

5. számú melléklet

Kötelező adatszolgáltatás tartalma

Kötelező adatszolgáltatás elvárt minimális tartalma szükség szerint szöveges/táblázatos értékeléssel:

- vezetői összefoglaló, cégbemutató,
- indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény,
- utasszám és utaskilométer adatok,
- éves minőségi adatok (szolgáltatás részletes minőségi jellemzése, menetrendszerűség, baleseti statisztika, autóbusz állományadatok, utaspanaszok),
- forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás,
- vagyoni helyzet bemutatása, (személyszállítási bevétel, közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg, normatív támogatás, egyéb bevétel, tulajdonos által adott bérkompenzáció költségek, veszteségkiegyenlítés)
- helyközi járással végzett helyi személyszállítás,
- előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- javaslat a túlfizetés, illetve a meg nem térített összegek pénzügyi rendezésére,
- egyéb témák,
- mellékletek (eredménykimutatás).

6. számú melléklet

Bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

Felek rögzítik, hogy a bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásához kapcsolódó a helyi közösségi közlekedés támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését
- a közszolgáltatások fejlesztését
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

A számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Vállalkozó számviteli politikája rögzíti.

Első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség (méltányos nyereséggel együtt).

Ezt követően meghatározásra kerülnek a bevételek összesen.

Az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költséget.

Megnevezés	(ezer Ft)
1. Tevékenység összes költsége értékcsökkenési leírással (indokolt költség nyereség nélkül)	
2. Méltányos nyereség (indokolt költség 5 %-a)	
3. Indokolt költségek összesen (1. sor + 2. sor)	
4. Személyszállítási bevétel összesen	
5. Egyéb támogatások, működési hozzájárulások	
6. Bevételek összesen (4. sor + 5. sor)	
7. Bevétellel nem fedezett indokolt költség (3. sor – 6. sor)	

KAPCSOLATTARTÓK

Szigetvár Város Önkormányzata részéről:

Általános kérdésekben:

Név: Marton-Fekete Csilla

Munkakör megnevezése: Vagyongazdálkodási és műszaki osztályvezető

E-mail cím: marton.fekete.csilla@szigetvar.hu

Telefonszám: +36 73 514-324

Név: Hábián Bálint

Munkakör megnevezése: Humánpolitikai előadó és közbeszerzési referens

E-mail cím: habian.balint@szigetvar.hu

Telefonszám: +36 73 514-321

Pénzügyi kérdésekben:

Név: Horváthné Hartman Andrea

Munkakör megnevezése: Költségvetési és pénzügyi osztályvezető

E-mail cím: hartman.andrea@szigetvar.hu

Telefonszám: +36 73 514-306

VOLÁNBUSZ Zrt. részéről:

Név: Mészáros Antal

Munkakör megnevezése: közszolgáltatás és szolgáltatás-támogatás csoportvezető

E-mail cím: antal.meszaros1@volanbusz.hu

Telefonszám: +36-70/984-7789

PÁLYÁZAT
Szigetvár Város Önkormányzatának
„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-
közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárására



PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának
„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-
közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárására

„MÁSOLAT”

A Pályázat 402 számozott oldal tartalmaz

Pályázó: VOLANBUSZ Közlekedési zártkörűen
működő Részvénytársaság
Céget nyilvántartó cégbeírás: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cég székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042156

Tatabánya, 2021. január 29.

Németh Tamás János
helyi közszolgáltatás vezető
VOLANBUSZ Zrt.

nyilvános 8293
VOLANBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
bejegyzett tőke: 4346500 HUF

Hilch György
forgalmi régións koordinátor
VOLANBUSZ Zrt.

PÁLYÁZAT
Szigetvár Város Önkormányzatának
„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-
közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárására

1. sz. dokumentum

FELOLVASÓLAP

Pályázó neve: VOLANBUSZ Zrt.
Pályázó címe: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Telefon, fax száma: telefon: +36 1 465 5401, fax: +36 1 465 7901
E-mail címe: titkarsag@volanbusz.hu
forgalom@volanbusz.hu

Ajánlat:

Előretervezés mértéke (nettó Ft/év): nettó 36.447.000 Ft/év, azaz
harminchatmillió-négyezszáznyvenhétezer
forint/év

A minimum EURO 4 környezetvédelmi
besorolású, vagy annál korszerűbb
motorral rendelkező buszok száma (db): 8 darab

Tatabánya, 2021. január 29.

Németh Tamás János
helyi közszolgáltatás vezető
VOLANBUSZ Zrt.

nyilvános 8293
VOLANBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

Hilch György
forgalmi régións koordinátor
VOLANBUSZ Zrt.

PÁLYÁZAT
Szigetvár Város Önkormányzatának
„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-
közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárására

Tartalomjegyzék

Szigetvár Város Önkormányzatának „Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz- közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárására benyújtott Pályázathoz, a Pályázó által kötelezően csatolandó nyilatkozatok, igazolások és egyéb dokumentumok megnevezésével, oldalszámának meghatározásával	
Felolvasólap.....	1
Meghatározás	2
Aláírási minta.....	4
Nyilatkozat a Pályázó Kínálatban foglalt feltételek, kötelezettségek elfogadásáról és szolgáltatási feltételek vállalásáról.....	9
Nyilatkozat álláshelyéről.....	11
Nyilatkozat alvállalkozóiról.....	12
Referencia igazolások.....	13
Nyilatkozat utas-, vagyon- és felelősségbiztosítás rendelkezésre állásáról.....	19
Utas-, vagyon- és felelősségbiztosítás igazolása.....	20
Nyilatkozat céginformációról és köztartozásmentes adózói adatbázisról.....	29
Köztartozásmentes adózói adatbázis leképezése.....	30
VOLANBUSZ Zrt. autóbuszszemélyszállítási engedélyének másolata.....	32
Szolgáltatás ellátásába alapvetően bevonni tervezett autóbuszok forgalmi engedélyének másolata.....	36
A szolgáltatás ellátása során tartálék jelleggel bevont (ad-hoc jelleggel bevonható) autóbuszok forgalmi engedélyének másolata.....	48
VOLANBUSZ Zrt. auditált munkahelyi egészségvédelem és biztonságrányítási, minőségirányítási, környezetkezelési irányítási és energia irányítási rendszereinek tanúsítvány másolata.....	68
Ajánlati biztosíték teljesítését igazoló dokumentum.....	69
Székfoglaló koncepció.....	71

PÁLYÁZAT
Szigetvár Város Önkormányzatának
„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-
közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárására

2. sz. dokumentum

Meghatározás

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárására

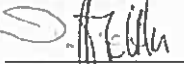
MEGHATALMAZÁS

Alulírott dr. Pafféri Zoltán mint a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131., cégjegyzékszáma: 01-10-042156, továbbiakban a „Társaság”) önálló képviseleti és cégjegyzési joggal rendelkező elnök-vezérigazgatója a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 3:30 § (3) bekezdése, és a Társaság 26/EVU/2020. számú Alírási Szabályzata alapján a Társaság képviseletében eljárva ezúton

meghatalmazom

Németh Tamás János (anya neve: Gátsó Erzsébet, lakcíme: 2890 Tata, Keszthelyi utca 5. 1. em. 6.) és Hiltch György (anya neve: Kócsk Eteleka, lakcíme: 2890 Tata, Kócsksey utca 2.) munkavállalókat, hogy 2021. január 28. napján útváltoztatás a „Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárásra a VOLÁNBUSZ Zrt. mint Pályázó Pályázatát, valamint minden kapcsolódó iratot együttesen – az alírási címpéldányokban foglaltak szerint – aláírják

Budapest, 2021. január 27.



dr. Pafféri Zoltán
elnök-vezérigazgató

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság
meghatalmazott

A meghatalmazást elfogadom

Budapest, 2021. január 27.

Németh Tamás János
helyi közigazgatási vezető
meghatalmazott

Budapest, 2021. január 27.

Hiltch György
foglalkozási régió koordinátor
meghatalmazott

Előttünk, mint tanúk előtt:

Név: Dr. Pafféri Zoltán
Lakcíme: 1091 Budapest, Üllői út 131.

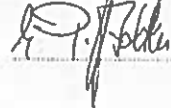
SZABARTÓ LAJOS
2144 Mészárosy István utca 1.

Alírási: Dr. Pafféri Zoltán

Dr. Pafféri Zoltán

ALÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Alulírott Dr. Pafféri Zoltán Lajos (születési név: Dr. Pafféri Zoltán Lajos, született: Szolnok, 1983. január 4. napján, anyja születési neve: Vezsenyi Julianna) 2031 Bátorbány, Hármay Imre utca 30. 2. a. alatti lakos, Magyarországi állampolgár, mint a Cg. 0110042156 cégjegyzékszámú VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (1091 Budapest, Üllői út 131.) (a továbbiakban: Cég) képviseleti jogokat elnök-vezérigazgatója (vezető tisztviselője) a Céget illetni jegyzem, hogy a Cég géppel vagy kézzel előír, előnyomott, nyomtatott vagy előbélyezett nevéhez a nevemet – alá, fölé vagy mellé – a Cég nevében valóban a hűs és alírási címpéldányok tárgykörében, az alábbiak szerint írom:



Dr. Keresztes Elné Ágnes

Közigazgató

Budapest: XII. kerület és a Margitsziget, 1. sz.
1137 Budapest, Röntgen tér 4. 112.



+36 (0) 229 2294, +36 (0) 114 8043, +36 (0) 418 3090

kereszt@kereszt.hu

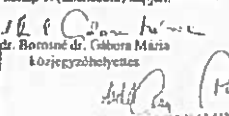
KIRJ 342479/11 (KIRJAT)

Ügyszám: 11039/2/2011/2020

Tanúsítvány

—Tanúsítom Dr. Pafféri Zoltán Lajos egyfűl (születési neve: Dr. Pafféri Zoltán Lajos, született: Szolnok, 1983. január 4. napján, anyja születési neve: Vezsenyi Julianna) 2031 Bátorbány, Hármay Imre utca 30. 2. a. alatti lakos, Magyarországi állampolgár – aki személyazonosságát az előttem felmutatott 8117513A számú személyazonosító igazolvány típusú igazolvánnyal, lakcímet pedig a 957395LE számú lakcímet igazoló hatósági igazolványt igazolta – ezen a fűl „Alírási Címpéldány” megnevezésű okiraton szereplő aláírásának a valódiságát
—Az egyfűl kijelentem, hogy olvastam tud, az okirat szövege szerinti nyelvet érni, az okirat tartalmát ismerem
—Előrevezem újként a személyazonosság ellenőrzésével érteni személyt a közigazgatóról szóló 1991. évi XLV. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 122. §-ának (2) bekezdése szerinti személyazonosság ellenőrzés céljából, módjáról és tartalmáról, a közigazgatói kérelembeadás megtagadásának következtetéséről és a Kjt. 122. §-ának (8) bekezdésében megjelölt bejelentési kötelezettségéről, valamint az ellenőrzés során megismert adatok kezeltéről.
—Kelt Budapest, 2020. (kettes-huszas) év október hónap 9. (kilencedik) napján.




Dr. Borosné dr. Csibora Mária
Közigazgatóhelyettes

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárására

3. sz. dokumentum

Alírási címpéldányok másolata

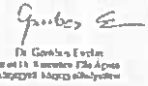


Dr. Keresztes Elné Ágnes
Budapest: XII. kerület és a Margitsziget, 1. sz.
1137 Budapest, Röntgen tér 4. 112.
Telefon: 340-4941, 339-8063, Fax: 339-3094
MOKKII, KRID 343479/11

11039/2/2165/2020. ügyszám

Alulírott budapesti közigazgató tanúsítom, hogy ez a másolat fénymásolat mindenben szó szerint megegyezik az előttem eredetileg felmutatott 1 (egy) lappal és 1 (egy) oldalból álló okirattal.
Kelt, Budapest, 2020. (kettes-huszas) év október hónap 28. (huszonnyolcadik) napján.




Dr. Keresztes Elné Ágnes
Közigazgató helyettes

ALÁÍRÁSI CÍMPELDÁNY

Aláírt Németh Tamás János (születési név: Németh Tamás János, születési hely és idő: Tata, 1976. október 30., anyja neve: Gáspár Erzsébet, lakcíme: 2890 Tata, Keszthelyi u. 5. 1. b.) mint a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest IX. kerület Üllői út 131., cégjegyzékszám: 01-10-042156) munkavállalója a céget akként jegyzem, hogy a cég kézzel vagy géppel előírt, előnyomott vagy nyomtatott neve alá vagy fölé vagy mellé nevemet együttesen az alábbiak szerint írom:



Dr. Keresztész Eln Ágnes
Aláírója
Budapest XIII. kerület és a Margitsziget, 1. sz.
1137 Budapest, Szent István körút 4. 112

Dr. Keresztész Eln Ágnes
Aláírója
Budapest XIII. kerület és a Margitsziget, 1. sz.
1137 Budapest, Szent István körút 4. 112

Ügyszám: 11019/2018-2020

Tudósítás

—Tudósítom Németh Tamás János ügyfél (születési: Tata, 1976. október 30.) napján, anyja neve: Gáspár Erzsébet) 2890 Tata, Keszthelyi útca 5. 1. em. 1. alatti lakos, Magyarország állampolgára – aki személyazonosságát az előírt felmutatási 309426111 száma személyazonosság igazolvány típusú igazolvánnyal, lakcímet pedig a 062341113 számú lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal igazolta – ezen a fenti „Aláírási Címpeldány” megnevezésű okiraton szereplő aláírásának a valódiságát.
—Az ügyfél kijelentette, hogy olvasni tud, az okirat szövege szerinti nyelvet érti, az okirat tartalmát ismeri.
—Jóllehetesen tájékoztatam a személyazonosság ellenőrzésével érintett személyt a közjegyzőről szóló 1991. évi XLII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 122. §-ának (2) bekezdése szerinti személyazonosság-ellenőrzés céljából, majd arról és tartalmáról, a közjegyzői közreműködés megtagadásának következtetéseiről és a Kjt. 122. §-ának (8) bekezdésében megjelölt bejelentési kötelezettségről, valamint az ellenőrzés során megismerett adatok kezeltéről.
—Kelt Budapest, 2020. február 20. (február-huár 15. (február-15.) napján).



Dr. Keresztész Eln Ágnes
Aláírója
Budapest XIII. kerület és a Margitsziget, 1. sz.
1137 Budapest, Szent István körút 4. 112

7

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárásra

4. sz. dokumentum

NYILATKOZAT

a Pályázati Kíráásban foglalt feltételek, kötelezettségek elfogadásáról és szolgáltatási feltételek vállalásáról

Aláírtok Németh Tamás János helyi közszolgáltatás vezető és Hách György forgalmi régiós koordinátor, a VOLÁNBUSZ Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., cégjegyzékszám: 01-10-042156, adószám: 10824346-2-44) mint Pályázó képviselőiben Szigetvár Város Önkormányzata (7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.) által „Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárás során nyilatkozunk, hogy az általunk képviselt Pályázó a szolgáltatás elnyerése esetén vállalta

- a közszolgáltatási szerződés teljesítését a Pályázati Kíráásban foglaltaknak és a Pályázatunkban vállalt feltételeknek, kiemelten;
- közszolgáltatási szerződés megkötését A közszolgáltatási szerződés tervezet gondos átanulmányozásával követően a benne foglaltakat megismerve, megértve és azokat jelen nyilatkozattal elfogadjuk, azaz a kijelentjük, hogy a szolgáltatás elnyerése esetén a közszolgáltatási szerződésben technikai jellegű észrevételek, formai és tartalmi módosítások átvételét követően a megadott tájékoztatás során jelzettek szerint;
- a szolgáltatás elnyerése esetén a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételek a közszolgáltatási szerződés teljes időtartam alatt történő biztosítását;
- a szolgáltatás elnyerése esetén a szolgáltatás igénybevételeéhez szükséges menetek megbeszélésének, beszerzésének, valamint olyan elárult hely működését, amely az utazóközönség számára biztosítja menetjegyek és bérletek megvásárlását, bérletgizetvények kiállítását cseréjét;

ALÁÍRÁSI CÍMPELDÁNY

Aláírt Hách György (születési név: Hách György, születési hely és idő: Tata, 1960. szeptember 09., anyja neve: Kefei Erika, lakcíme: 2890 Tata, Kötöcsy F. u. 2.) mint a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest IX. kerület Üllői út 131., cégjegyzékszám: 01-10-042156) munkavállalója a céget akként jegyzem, hogy a cég kézzel vagy géppel előírt, előnyomott vagy nyomtatott neve alá vagy fölé vagy mellé nevemet együttesen az alábbiak szerint írom:



Dr. Keresztész Eln Ágnes
Aláírója
Budapest XIII. kerület és a Margitsziget, 1. sz.
1137 Budapest, Szent István körút 4. 112

Dr. Keresztész Eln Ágnes
Aláírója
Budapest XIII. kerület és a Margitsziget, 1. sz.
1137 Budapest, Szent István körút 4. 112

Ügyszám: 11019/2018-2020

Tudósítás

—Tudósítom Hách György ügyfél (születési: Tata, 1960. szeptember 9. napján, anyja neve: Kefei Erika) 2890 Tata, Kötöcsy útca 2. alatti lakos, Magyarország állampolgára – aki személyazonosságát az előírt felmutatási 309426111 száma személyazonosság igazolvány típusú igazolvánnyal, lakcímet pedig a 26349611 számú lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal igazolta – ezen a fenti „Aláírási Címpeldány” megnevezésű okiraton szereplő aláírásának a valódiságát.
—Az ügyfél kijelentette, hogy olvasni tud, az okirat szövege szerinti nyelvet érti, az okirat tartalmát ismeri.
—Jóllehetesen tájékoztatam a személyazonosság ellenőrzésével érintett személyt a közjegyzőről szóló 1991. évi XLII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 122. §-ának (2) bekezdése szerinti személyazonosság-ellenőrzés céljából, majd arról és tartalmáról, a közjegyzői közreműködés megtagadásának következtetéseiről és a Kjt. 122. §-ának (8) bekezdésében megjelölt bejelentési kötelezettségről, valamint az ellenőrzés során megismerett adatok kezeltéről.
—Kelt Budapest, 2020. február 20. (február-huár 15. (február-15.) napján).



Dr. Keresztész Eln Ágnes
Aláírója
Budapest XIII. kerület és a Margitsziget, 1. sz.
1137 Budapest, Szent István körút 4. 112

8

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárásra

- a Megrendelő által meghatározott és jóváhagyott helyi menetrend alapján autóbusz közlekedési szolgáltatás teljesítését
- olyan körhelyű autóbusz-állomány kiépítését, mely – rendkívüli eseteket kivéve – biztosítja a zsúfoltság nélküli utasszállítást;
- a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges mindennemű infrastruktúra (műszaki- és forgalmi telep, járműtároló) és egyéb tárgyi eszközök biztosítását;
- elfogadható üzleti elképzelés – reális költség és bevétel szinttel történő számolás – benyújtását;
- a szolgáltatáshoz elérhető szervezet (forgalomnyitási, utasinformációs és jegy- és bérlet értékesítés, stb.) alkalmazását

Tatabánya, 2021. január 29



Németh Tamás János
helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.



Hách György
forgalmi régiós koordinátor
VOLÁNBUSZ Zrt.

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárásra

5. sz. dokumentum

NYILATKOZAT

állátlathatóságról

Alulírottak Németh Tamás János helyi közszolgáltatás vezető és Híth György forgalmi régiós koordinátor, a VOLÁNBUSZ Zrt. (székhely 1091 Budapest, Üllői út 131. cégjegyzékszám 01 10 042166, adószám 10824346-2-44) mint Pályázó képviseletében Szigetvár Város Önkormányzata (7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.) által „Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárás során nyilatkozunk, hogy az állunk képviselt Pályázó:

- a 2051/2020 (XIII. 30.) Korm. határozat és a 20/2020 (XII. 29.) NVTNM rendelet alapján a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének b) pontjában foglaltak szerint állátlatható szervezetnek minősül,
- tulajdonosa 100%-ban a MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.)

Tatabánya, 2021. január 29.

Németh Tamás János
helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

Híth György
forgalmi régiós koordinátor
VOLÁNBUSZ Zrt.

11

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárásra

7. sz. dokumentum

Referencia igazolások

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárásra

6. sz. dokumentum

NYILATKOZAT

állátlathatóságról

Alulírottak Németh Tamás János helyi közszolgáltatás vezető és Híth György forgalmi régiós koordinátor, a VOLÁNBUSZ Zrt. (székhely 1091 Budapest, Üllői út 131. cégjegyzékszám 01 10 042166, adószám 10824346-2-44) mint Pályázó képviseletében Szigetvár Város Önkormányzata (7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.) által „Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárás során nyilatkozunk, hogy az állunk képviselt Pályázó a pályázati nyerteségre esetén a közszolgáltatási szerződés megkötését követően a teljesítésbe állátlatható nem kíván bevonni

Tatabánya, 2021. január 29.

Németh Tamás János
helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

Híth György
forgalmi régiós koordinátor
VOLÁNBUSZ Zrt.

12



Székesfehérvár Megyei Jogú Város
Polgármesteri
Hivatal
Székesfehérvár, Városház tér 1.
Telefon: (22) 537-100, fax: (22) 536-569
E-mail: polgarmester@szekesfehervar.hu
http://www.szekesfehervar.hu

Szám: 15.4315-2/2020

Referencia igazolás

Közszolgáltatási szerződésre vonatkozó adatok	
Közszolgáltatási szerződés tárgya	Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén komplex, autóbusszal végzett, az i. hatáskör feletti általános menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása
Közszolgáltatási szerződésben szolgáltató	VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen működő Részvénytársaság (illetve annak jogelődje, a KNYKK Középnyugati-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.)
Közszolgáltatási szerződés időtartama	2019. január 1-től a szolgáltatás pályázati útján történő kiírásához szükséges eljárás eredményeként megkötendő szerződés hatályba lépéig, de legfeljebb 2021. december 31-ig
Közszolgáltatási szerződés teljesítésének helye	Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Közszolgáltatási szerződésben meghatározott feladat leírása	Autóbusszal végzett helyi személyszállítás
Megrendelő (ellátó szerv) feladata	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
Referencia igazolás kiállítás jogszabály	Dr. Csécs-Palkovics András polgármester
Kapcsolódó neve	Nagy Zsolt önkormányzati közlekedési iroda
Kapcsolódó elérhetősége	Cím: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1. E-mail: nagy.zsolt@pmh.hu, szekesfehervar.hu Tel: (22) 537-173 fax: (22) 537-230
A teljesítés az előírásoknak megfelelően, szerződés szerinti időpontig	A teljesítés közszolgáltatási szerződés szerinti, a közszolgáltatási szerződés ellátása során a Szolgáltató részéről kénytelen (pl. Szolgáltató részéről rendkívüli felmerülő adó) hibás teljesítés vagy szerződés szerinti nem történik.

2018. évi vonatközi adatok	Ellátott vonalak száma	44 vonal
	Indított járatdarabszám	419 468 járat/év
	Menetrend szerinti kilométer	3 143,1 ezer km/év
	Szolgáltatást végző járművek száma	54 db
	Szolgáltatás végző járműállomány életkora	14,03 év
2018. évi számviteli adatok, támogatások	Költségekbe bevételek (önkormányzati támogatás nélkül)	1 392 187 ezer Ft
	Üzemi ráfordítások összesen	2 112 819 ezer Ft
	Önkormányzati támogatás igény	666 120 ezer Ft
2019. évi vonatközi adatok	Ellátott vonalak száma	44 vonal
	Indított járatdarabszám	409 815 járat/év
	Menetrend szerinti kilométer	3 217,9 ezer km/év
	Szolgáltatást végző járművek száma	54 db
	Szolgáltatás végző járműállomány életkora	15,29 év
2019. évi számviteli adatok, támogatások	Költségekbe bevételek (önkormányzati támogatás nélkül)	1 377 212 ezer Ft
	Üzemi ráfordítások összesen	2 209 932 ezer Ft
	Önkormányzati támogatás igény	770 642 ezer Ft

Székesfehérvár, 2020. október 2.

Tisztelettel.

Dr. Csor-Palkovics András
polgármester



SZEGED MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

6720 Szeged, Széchenyi tér 10-11.

Referencia igazolás

Közszolgáltatási szerződésre vonatkozó adatok		
Közszolgáltatási szerződés tárgya	Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén autóbuszszállítást végző közszolgáltatási menetrend szerinti, helyi közszolgáltatási személyszállítás ellátása	
Közszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettség	VOLANBUSZ Közlekedési Zártkörűen működő Részvénytársaság (Röviden: RZT) vagy annak jogelődje, a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.)	
Közszolgáltatási szerződés időtartama	2017. január 01. - 2024. december 31.	
Közszolgáltatási szerződés teljesítésének helye	Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területe	
Közszolgáltatási szerződésben meghatározott feladat leírása	Autóbuszszállítást végző helyi személyszállítás	
Megrendelő (ellátást igénybevevő) neve	Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata	
Referencia igazolás kiállítás jogszabályi	Dr. Botka László polgármester	
Kapcsolattartó neve	Dr. Igaz Ágnes igazgató Fejlesztési Iroda	
Kapcsolattartó elérhetősége	Cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 11. E-mail: igaz.agnes@szeged.hu Telefon: (62) 564-343 Fax: (62) 564-344	
A teljesítés az előírásoknak megfelelően, szerződésszerűen történt-e?	A teljesítés közszolgáltatási szerződés szerinti volt, a közszolgáltatási szerződés ellátása során a Szolgáltató részéről lényegi (pl. Szolgáltató részéről rendkívüli felmondásra adó hibás teljesítés vagy szerződésszegés) nem történt.	
2017. évre vonatkozó adatok	Ellátott vonalak száma	36 vonal
	Indított járatdarabszám	535 ezer járat/év
	Menetrend szerinti kilométer	4 628 ezer km/év
	Szolgáltatást végző járművek száma	85 db
	Szolgáltatás végző járműállomány életkora	11,16 év

2017. évi számviteli adatok, támogatások	Szolgáltatásból származó nettó árbevételek	1 768 714 ezer Ft
	Helyi közlekedés normatív támogatása	74 211 ezer Ft
	Szolgáltatásból származó költségterhelés különbözet (Önkormányzat által finanszírozott)	1 198 729 ezer Ft
2018. évi vonatkozó adatok	Ellátott vonalak száma	36 vonal
	Indított járatdarabszám	532 ezer járat/év
	Menetrend szerinti kilométer	4 607 ezer km/év
	Szolgáltatást végző járművek száma	85 db
	Szolgáltatás végző járműállomány életkora	12,25 év
2018. évi számviteli adatok, támogatások	Szolgáltatásból származó nettó árbevételek	1 764 217 ezer Ft
	Helyi közlekedés normatív támogatása	74 211 ezer Ft
	Szolgáltatásból származó költségterhelés különbözet (Önkormányzat által finanszírozott)	1 205 904 ezer Ft
2019. évi vonatkozó adatok	Ellátott vonalak száma	36 vonal
	Indított járatdarabszám	534 ezer járat/év
	Menetrend szerinti kilométer	4 646 ezer km/év
	Szolgáltatást végző járművek száma	85 db
	Szolgáltatás végző járműállomány életkora	7,69 év
2019. évi számviteli adatok, támogatások	Szolgáltatásból származó nettó árbevételek	1 751 008 ezer Ft
	Helyi közlekedés normatív támogatása	74 211 ezer Ft
	Szolgáltatásból származó költségterhelés különbözet (Önkormányzat által finanszírozott)	1 368 280 ezer Ft

Szeged, 2020. október 1.

Dr. Botka László
polgármester
Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata

Referencia igazolás

Közszolgáltatási szerződésre vonatkozó adatok		
Közszolgáltatási szerződés tárgya	Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatási menetrend szerinti személyszállítás ellátása	
Közszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettség	VOLANBUSZ Közlekedési Zártkörűen működő Részvénytársaság (Röviden: RZT) vagy annak jogelődje, az ENYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.)	
Közszolgáltatási szerződés időtartama	2019. január 01. – 2023. december 31.	
Közszolgáltatási szerződés teljesítésének helye	Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területe	
Közszolgáltatási szerződésben meghatározott feladat leírása	Autóbuszszállítást végző helyi személyszállítás	
Megrendelő (ellátást igénybevevő) neve	Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata	
Referencia igazolás kiállítás jogszabályi	Balogh Zoltán polgármester	
Kapcsolattartó neve	Gecse Péter alpolgármester	
Kapcsolattartó elérhetősége	Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19 E-mail: gecsep@ph.zalaegerszeg.hu Telefon: +36-92/502-100	
A teljesítés az előírásoknak megfelelően, szerződésszerűen történt-e?	A teljesítés közszolgáltatási szerződés szerinti volt, a közszolgáltatási szerződés ellátása során a Szolgáltató részéről lényegi (pl. Szolgáltató részéről rendkívüli felmondásra adó hibás teljesítés vagy szerződésszegés) nem történt.	
2019. évi vonatkozó adatok	Ellátott vonalak száma	48 vonal
	Indított járatdarabszám	202.383 járat/év
	Menetrend szerinti kilométer	1 427 ezer km/év
	Szolgáltatást végző járművek száma	35 db
	Szolgáltatás végző járműállomány életkora	14,92 év
2019. évi számviteli adatok, támogatások	Költségekbe bevételek	476 812 ezer Ft
	Bérlátogatás	124 448 ezer Ft
	Összes kimutatott ráfordítás és nyereség	1 003 002 ezer Ft
	Önkormányzati ellátási feladat igény éves szinten	401 342 ezer Ft

Zalaegerszeg, 2020. október 1.

Balogh Zoltán
polgármester
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

PÁLYAZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-
közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”

indított pályázati eljárására

8. dokumentum

NYILATKOZAT

Utaz-, vagyon-, és felelősségbiztosítás rendelkezésre állásáról

Alulírottak Némethi Tamás János helyi közszolgáltatás vezető és Hírich György forgalmi régió koordinátor, a VOLÁNBUSZ Zrt. (székhely: 1093 Budapest, Utó, ut 131.; cégjegyzékszám: 01 10 042150; adószám: 10874348-2-44) mint Pályázó képviselőiben Szigetvár Város Önkormányzata (7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.) Által „Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-
közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” indított pályázati eljárás során nyilatkozunk, hogy az általunk képviselt Pályázó a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységre érvényes utaz-, vagyon-, és felelősségbiztosítással rendelkezik, mely biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartama alatt fennáll majd. Társaságunk által üzemeltetett vállalkozási gépjárműre, így a szolgáltatásba bevont autóbuszokra is rendelkezünk a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény által kötelezően előírt gépjármű-felelősségbiztosítással.

Tatabánya, 2021. január 29.


Némethi Tamás János
helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.


Hírich György
forgalmi régió koordinátor
VOLÁNBUSZ Zrt.

19



BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY CSOPORTOS UTAS BALESETBIZTOSÍTÁSHOZ

Az UNIOA Biztosító Zrt. vállalja, hogy az alábbi és esetleges további díj megfizetése ellenében biztosítási fedezetet nyújt.

Szerződés kódja: 4642612

Volánbusz Zrt.

Budapest
Ütő út 131.
1093

Biztosítottak: Az ajánlatban megnevezett személyek

Balesetbiztosítás

Kötvényszám: 5169077

Balesetbiztosítás	Baleseti díjak
Baleseti költségek	2 000 000 Ft
Baleseti költségek (50%-100%)	2 000 000 Ft
Baleseti költségek (11%-49%) a költségek 10%-os mértékben	2 000 000 Ft
Baleseti költségek (1%-10%) és összeg	200 000 Ft
Baleseti költségek napi díj (max. 30 nap)	3 000 Ft
Csoportos egyetem	50 000 Ft
Baleseti költségek	300 000 Ft
28 napon túl gyógyuló baleseti sérülés esetén egyetem	100 000 Ft
28 napon túl gyógyuló baleseti sérülés esetén egyetem (munkahelyi sérülés)	50 000 Ft
Baleseti költségek egyetem	50 000 Ft
Baleseti költségek egyetem	30 000 Ft
Pályázó, vállalkozó vagy magánjogi jogi személy jogi költése egyetem	200 000 Ft

Díjmentes időtartam:

Díjmentes időtartam:

Készletbeviteli költség:

Készletbeviteli költség:

Létezik:

A biztosítás kiterjed a biztosított személyre, illetve a kifizetési kötelezettségére.

Baleseti díjak

54 000 000 Ft

2021.11.01

2021.12.31

24



PÁLYAZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-
közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”

indított pályázati eljárására

9. sz. dokumentum

Utaz-, vagyon-, és felelősségbiztosítás igazolásai

20





Biztosítási kötvény
A biztosítás kiterjed:
A biztosított személyre, illetve a kifizetési kötelezettségére
Pályázó, vállalkozó, jogi személy
A pályázó, vállalkozó, jogi személy
Készletbeviteli költség: 100 000 Ft
Létezik: 100 000 Ft

Szerződés kódja: 4642612

Volánbusz Zrt.

Budapest
Ütő út 131.
1093

Biztosítottak: Az ajánlatban megnevezett személyek

Balesetbiztosítás

Baleseti költségek	2 000 000 Ft
Baleseti költségek (50%-100%)	2 000 000 Ft
Baleseti költségek (11%-49%) a költségek 10%-os mértékben	2 000 000 Ft
Baleseti költségek (1%-10%) és összeg	200 000 Ft
Baleseti költségek napi díj (max. 30 nap)	3 000 Ft
Csoportos egyetem	50 000 Ft
Baleseti költségek	300 000 Ft
28 napon túl gyógyuló baleseti sérülés esetén egyetem	100 000 Ft
28 napon túl gyógyuló baleseti sérülés esetén egyetem (munkahelyi sérülés)	50 000 Ft
Baleseti költségek egyetem	50 000 Ft
Baleseti költségek egyetem	30 000 Ft
Pályázó, vállalkozó vagy magánjogi jogi személy jogi költése egyetem	200 000 Ft

Díjmentes időtartam:

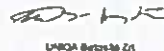
Díjmentes időtartam:

Készletbeviteli költség:

Készletbeviteli költség:

Létezik:

A biztosítás kiterjed a biztosított személyre, illetve a kifizetési kötelezettségére.



UNIOA Biztosító Zrt.

22



INDICED BY THE FOLLOWING:

12.32. dokumentury

09-06-2014 18:47:09

5. <http://www.ck12.org>

Az asztalra mindig tegyük 11-ig 9 óráig és 10-ig 12-ig 13-ig 14-ig 15-ig 16-ig 17-ig 18-ig 19-ig 20-ig 21-ig 22-ig 23-ig 24-ig 25-ig 26-ig 27-ig 28-ig 29-ig 30-ig 31-ig 32-ig 33-ig 34-ig 35-ig 36-ig 37-ig 38-ig 39-ig 40-ig 41-ig 42-ig 43-ig 44-ig 45-ig 46-ig 47-ig 48-ig 49-ig 50-ig 51-ig 52-ig 53-ig 54-ig 55-ig 56-ig 57-ig 58-ig 59-ig 60-ig 61-ig 62-ig 63-ig 64-ig 65-ig 66-ig 67-ig 68-ig 69-ig 70-ig 71-ig 72-ig 73-ig 74-ig 75-ig 76-ig 77-ig 78-ig 79-ig 80-ig 81-ig 82-ig 83-ig 84-ig 85-ig 86-ig 87-ig 88-ig 89-ig 90-ig 91-ig 92-ig 93-ig 94-ig 95-ig 96-ig 97-ig 98-ig 99-ig 100-ig 101-ig 102-ig 103-ig 104-ig 105-ig 106-ig 107-ig 108-ig 109-ig 110-ig 111-ig 112-ig 113-ig 114-ig 115-ig 116-ig 117-ig 118-ig 119-ig 120-ig 121-ig 122-ig 123-ig 124-ig 125-ig 126-ig 127-ig 128-ig 129-ig 130-ig 131-ig 132-ig 133-ig 134-ig 135-ig 136-ig 137-ig 138-ig 139-ig 140-ig 141-ig 142-ig 143-ig 144-ig 145-ig 146-ig 147-ig 148-ig 149-ig 150-ig 151-ig 152-ig 153-ig 154-ig 155-ig 156-ig 157-ig 158-ig 159-ig 160-ig 161-ig 162-ig 163-ig 164-ig 165-ig 166-ig 167-ig 168-ig 169-ig 170-ig 171-ig 172-ig 173-ig 174-ig 175-ig 176-ig 177-ig 178-ig 179-ig 180-ig 181-ig 182-ig 183-ig 184-ig 185-ig 186-ig 187-ig 188-ig 189-ig 190-ig 191-ig 192-ig 193-ig 194-ig 195-ig 196-ig 197-ig 198-ig 199-ig 200-ig 201-ig 202-ig 203-ig 204-ig 205-ig 206-ig 207-ig 208-ig 209-ig 210-ig 211-ig 212-ig 213-ig 214-ig 215-ig 216-ig 217-ig 218-ig 219-ig 220-ig 221-ig 222-ig 223-ig 224-ig 225-ig 226-ig 227-ig 228-ig 229-ig 230-ig 231-ig 232-ig 233-ig 234-ig 235-ig 236-ig 237-ig 238-ig 239-ig 240-ig 241-ig 242-ig 243-ig 244-ig 245-ig 246-ig 247-ig 248-ig 249-ig 250-ig 251-ig 252-ig 253-ig 254-ig 255-ig 256-ig 257-ig 258-ig 259-ig 260-ig 261-ig 262-ig 263-ig 264-ig 265-ig 266-ig 267-ig 268-ig 269-ig 270-ig 271-ig 272-ig 273-ig 274-ig 275-ig 276-ig 277-ig 278-ig 279-ig 280-ig 281-ig 282-ig 283-ig 284-ig 285-ig 286-ig 287-ig 288-ig 289-ig 290-ig 291-ig 292-ig 293-ig 294-ig 295-ig 296-ig 297-ig 298-ig 299-ig 300-ig 301-ig 302-ig 303-ig 304-ig 305-ig 306-ig 307-ig 308-ig 309-ig 310-ig 311-ig 312-ig 313-ig 314-ig 315-ig 316-ig 317-ig 318-ig 319-ig 320-ig 321-ig 322-ig 323-ig 324-ig 325-ig 326-ig 327-ig 328-ig 329-ig 330-ig 331-ig 332-ig 333-ig 334-ig 335-ig 336-ig 337-ig 338-ig 339-ig 340-ig 341-ig 342-ig 343-ig 344-ig 345-ig 346-ig 347-ig 348-ig 349-ig 350-ig 351-ig 352-ig 353-ig 354-ig 355-ig 356-ig 357-ig 358-ig 359-ig 360-ig 361-ig 362-ig 363-ig 364-ig 365-ig 366-ig 367-ig 368-ig 369-ig 370-ig 371-ig 372-ig 373-ig 374-ig 375-ig 376-ig 377-ig 378-ig 379-ig 380-ig 381-ig 382-ig 383-ig 384-ig 385-ig 386-ig 387-ig 388-ig 389-ig 390-ig 391-ig 392-ig 393-ig 394-ig 395-ig 396-ig 397-ig 398-ig 399-ig 400-ig 401-ig 402-ig 403-ig 404-ig 405-ig 406-ig 407-ig 408-ig 409-ig 410-ig 411-ig 412-ig 413-ig 414-ig 415-ig 416-ig 417-ig 418-ig 419-ig 420-ig 421-ig 422-ig 423-ig 424-ig 425-ig 426-ig 427-ig 428-ig 429-ig 430-ig 431-ig 432-ig 433-ig 434-ig 435-ig 436-ig 437-ig 438-ig 439-ig 440-ig 441-ig 442-ig 443-ig 444-ig 445-ig 446-ig 447-ig 448-ig 449-ig 450-ig 451-ig 452-ig 453-ig 454-ig 455-ig 456-ig 457-ig 458-ig 459-ig 460-ig 461-ig 462-ig 463-ig 464-ig 465-ig 466-ig 467-ig 468-ig 469-ig 470-ig 471-ig 472-ig 473-ig 474-ig 475-ig 476-ig 477-ig 478-ig 479-ig 480-ig 481-ig 482-ig 483-ig 484-ig 485-ig 486-ig 487-ig 488-ig 489-ig 490-ig 491-ig 492-ig 493-ig 494-ig 495-ig 496-ig 497-ig 498-ig 499-ig 500-ig 501-ig 502-ig 503-ig 504-ig 505-ig 506-ig 507-ig 508-ig 509-ig 510-ig 511-ig 512-ig 513-ig 514-ig 515-ig 516-ig 517-ig 518-ig 519-ig 520-ig 521-ig 522-ig 523-ig 524-ig 525-ig 526-ig 527-ig 528-ig 529-ig 530-ig 531-ig 532-ig 533-ig 534-ig 535-ig 536-ig 537-ig 538-ig 539-ig 540-ig 541-ig 542-ig 543-ig 544-ig 545-ig 546-ig 547-ig 548-ig 549-ig 550-ig 551-ig 552-ig 553-ig 554-ig 555-ig 556-ig 557-ig 558-ig 559-ig 560-ig 561-ig 562-ig 563-ig 564-ig 565-ig 566-ig 567-ig 568-ig 569-ig 570-ig 571-ig 572-ig 573-ig 574-ig 575-ig 576-ig 577-ig 578-ig 579-ig 580-ig 581-ig 582-ig 583-ig 584-ig 585-ig 586-ig 587-ig 588-ig 589-ig 590-ig 591-ig 592-ig 593-ig 594-ig 595-ig 596-ig 597-ig 598-ig 599-ig 600-ig 601-ig 602-ig 603-ig 604-ig 605-ig 606-ig 607-ig 608-ig 609-ig 610-ig 611-ig 612-ig 613-ig 614-ig 615-ig 616-ig 617-ig 618-ig 619-ig 620-ig 621-ig 622-ig 623-ig 624-ig 625-ig 626-ig 627-ig 628-ig 629-ig 630-ig 631-ig 632-ig 633-ig 634-ig 635-ig 636-ig 637-ig 638-ig 639-ig 640-ig 641-ig 642-ig 643-ig 644-ig 645-ig 646-ig 647-ig 648-ig 649-ig 650-ig 651-ig 652-ig 653-ig 654-ig 655-ig 656-ig 657-ig 658-ig 659-ig 660-ig 661-ig 662-ig 663-ig 664-ig 665-ig 666-ig 667-ig 668-ig 669-ig 670-ig 671-ig 672-ig 673-ig 674-ig 675-ig 676-ig 677-ig 678-ig 679-ig 680-ig 681-ig 682-ig 683-ig 684-ig 685-ig 686-ig 687-ig 688-ig 689-ig 690-ig 691-ig 692-ig 693-ig 694-ig 695-ig 696-ig 697-ig 698-ig 699-ig 700-ig 701-ig 702-ig 703-ig 704-ig

Az adatszolgáltatásról szóló 2017. évi CL. törvény 16. cikkének (1) A) és 26. §-a alapján bejelentendővé vált az adatszolgáltatás tárgyát az alábbi szervezetek által ismert adatok szolgáltatásának az alábbiakban:

2. 2014-2015 magyar nyelv és irodalom

- nincs az előzőekéhoz képest semmilyen új információ a székfoglalásról, illetve az előadásról
- nincs határozat az előadásról, illetve az előadásról
- megkezdte az előadás előkészítését, illetve az előadás előkészítését
- nem az előadásról, hanem az előadásról
- előzetes előadásról, illetve az előadásról
- az előadás előkészítéséről, illetve az előadásról

Az adatfeldolgozóval azonos megnevezésű korábbi elnevezés létezik a hatáskörnyezetben azonos névvel foglalkozó random.org-on található, ha jogszabály vagy más szabványosított irányelv az adatgyűjtés céljára a feldolgozóval szülő 465/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet 24. § (3) bekezdésével érintett, a feldolgozó elnevezését jogszabály az adatkezelés céljára az adatkezelővel azonosítja.

[illegible][illegible]

Adatlap / adatlapok	név/ nevek	Év Ad
1087436244	VOLÁMBUSZ? OZLEKEDESI ZÁRTKÖRÖS MJK ÖÖÖ RÉSZVÉNYTÁRSÁG	202101

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 105–112

H	BUDAPEST FŐVÁROS KORMÁNYHIVATALA
---	-------------------------------------

ENGEDÉLY
autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra

Engedély száma: ASZ - 01 / 000020 / 2013

Engedélyes neve: **VOLÁNBUSZ ZRT.**

székhelye: 1051 BUDAPEST, RILLÓUT 131

telephely: 183 3115 SZIGETKA 1 OM. Műlt 1

НУ 3790 СТ 01 ЕП КОЈ СЕ КОРИСТИ

A gazdálkodó szervezet KAMENICZKY ÁKOS FÉLÉR, DR. PALLER BILZSITÁN Lajos

vezetése jogszabály):

Szakmai irányító: KAMENKZKY ÁKOS PÉTER

A fenti megvezetés engedélyezés 26/2011. (XII. 7.) sz. díj ellenében végzett hátrás áruszállítással, a saját szállítás áruzállítással, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítással és a saját szállítás személyszállítással befolyésvételről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet előírásai szerint, a jelen engedélytlen foglalt feltételekkel a jogom az alábbi tevékenységek díj ellenében történő végzésére:

- | | | |
|----|--|--------------------|
| A) | Szerződés és költségek: személyi szállítás
A/1 belvárosi forgalomban. ⁽¹⁾
A/2 nemvárosi forgalomban. ⁽²⁾ | A rakas
megjegy |
| B) | Kiszámlázott személyi szállítás
B/1 belvárosi helyi forgalomban, [szállítókészletben], ⁽¹⁾
B/2 belvárosi távolsági forgalomban, [szállítókészletben], ⁽²⁾
B/3 nemvárosi forgalomban, [szállítókészletben]. ⁽³⁾ | |

A társasági híreket, az események mindenben megőrzését. Találkozója. 2021. január 29.

Norma Tereza Jones

VOLÁNBUSZ Zrt.

Ozmeclethetis puzosae sp. nov. 4829 darab.

Összes körbék-árcsomó: 632383 Ft

Megjegyzések: (1) VALLALKOZÁSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FLIXBUS CEE NORTH GMBH
FŐVÁLLALKOZÁSMAL ALVÁLLALKOZÓK SÍT AUTÓBUSZ 1817 FÉRHÍVLY KAPACITÁSSAL
(2) Mivel a fenti kapacitásból ALVÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉS ALAPJÁN (2) MILETET 17

A4 eredeti: 2025.11.03 -je szerkesztve

KIMLÉK: BUDSPESI betértesek 2020.11.06 - 7

10/12/2011 10:12:11 AM

Általában feltehetően

- [illegible]

2. Az engedélyt a személyi állomány számára az előírt határidőre ki kell adni, és a kérelemre meg kell adni az 1. pontban hivatalosan rendelkezett előírásokat. Az engedély hatálya az időre korlátozott, a kérelemre megkezdett munkát, ha az engedélyt továbbra is meg kell adni a jogszabályi előírásoknak.

- 3 Az engedély személyre szóló, másként nem engedhető át. Az engedély eredeti példányát az engedélyes az elkészítés befejezése után az annak alapján kiadott ker. Jlt. rendelkezés szerinti engedély hivatalnál a személyi állásúak részén az azt végezni jártasságát kell tartatni.

4. Az engedélyes az engedélytben, illetőleg az engedélykivonatban megjelölt hatáskörökben ügyekben végez jogokat az azokban vételezési feladatok személyi állományi tagjainak részére, az ügyekben történő végzetése. Az engedélytől megnevezett szervezetek feladataiban csak a hatályos határozatokból származó 1988. évi 1. törvény előírásának megfelelően járhatnak el és kötelesek megnevezett alapján, nemzeti állami feladatban csak a nemzeti állami szabványokban foglalt feladatokkal végezhetnek szervezeti feladatokat.

5. Az engedélyben engedélykivonatban szerepel és az engedélykérelem alapján megadandó adatok az engedélykérelem tárgyát képező engedély költségeiről, engedély neve, azonosító adatai, székhelye, telephely(ek), vezető(ik), szakmai irányítói (akadémi), illetékes(ek) és a hivatásért felelős szakmai, főfelügyelői, kapacitási, rendezési, ábrázolási és közlekedési, nemzetközi személyi szakképzési és alkalmassági, állami ellenőrzési kapacitások, szerződésben rögzített tevékenység - vállalkozás a működésének átvezetése céljából a vállalkozás szakmai 15 napon belül be kell jelenteni az engedély kiadásának

- 6 Az engedély, illetőleg engedélykivonat az ellenőrzés jogának körébe be kell mutatni. A tevékenység szakszerűsége esetén az engedélyhez köthet az engedély és annak kivonatát az engedélyező hatóságilag lefektetett helyen; az érvényességi idő lejártá vagy a tevékenység megszüntetéséig esetén az azt a hatóságilag vizsgáztató által.

7. Az engedélyezni hivatkozó az eset jellegéből, súlyosságából és gyakorlati szükségleteiből függően - az engedélyezést tevő entitástól függetlenül - az engedélykiadásra, engedélyt visszavonásra, ha az engedélyveszt.

- az engedély, engedélykivonat kiadásához vagy az engedélyezett tevékenységhez jogszabályban előírt feltételnek már nem kell teljesíteni,
- a szerződés kötöttségével szemben a szerződés teljesítése nélkül is nem gyakorolják,
- megteremtő a pápai magyarságtörvények, a jogszabályokban foglalt szakmai előírásokat, különösen az életről a járművel személti feltételeit, vezetési és pihenési ideje, a szakra berendezés és munkafeltételeit, a járművel műszaki, biztonsági és
- a szerződés kötöttségével szemben a szerződés teljesítése nélkül is nem gyakorolják, a szerződés kötöttségével szemben a szerződés teljesítése nélkül is nem gyakorolják,

n has exactly ω witnesses iff $x \leq y$ and y has no witnesses.

Special Vowel Orthography

„Szigetvári Város közigazgatási területén, megleltetett szennyvíz, esztőcsuk-
szárítókészülék és ártóanyagok elhelyezkedéséről szóló szerződés keretében történő felmérésre”

12. sz. dokumentum

**Szolgáltatás ellátásába alapvetően bevonni tervezett autóbuszok
forgalmi engedélyének másolata**

[illegible][illegible]

A másolat hiteles, az eredetivel mindenben megegyezik.

Tatabánya, 2021. január 29.

Némethi Tamás János
helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt

Hitch György
forgalmi régió koordinátor
VOLÁNBUSZ Zrt.

[illegible][illegible]

A másolat hiteles, az eredetivel mindenben megegyezik.

Tatabanyu, 2021, Januari 29.

Németh Tamás János
helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt

Kilich György
forgasati régiós koordinátor
VOLÁNBUSZ Zrt

[illegible]

1947.12.13
 1948.12.13
 1949.12.13
 1950.12.13
 1951.12.13
 1952.12.13
 1953.12.13
 1954.12.13
 1955.12.13
 1956.12.13
 1957.12.13
 1958.12.13
 1959.12.13
 1960.12.13
 1961.12.13
 1962.12.13
 1963.12.13
 1964.12.13
 1965.12.13
 1966.12.13
 1967.12.13
 1968.12.13
 1969.12.13
 1970.12.13
 1971.12.13
 1972.12.13
 1973.12.13
 1974.12.13
 1975.12.13
 1976.12.13
 1977.12.13
 1978.12.13
 1979.12.13
 1980.12.13
 1981.12.13
 1982.12.13
 1983.12.13
 1984.12.13
 1985.12.13
 1986.12.13
 1987.12.13
 1988.12.13
 1989.12.13
 1990.12.13
 1991.12.13
 1992.12.13
 1993.12.13
 1994.12.13
 1995.12.13
 1996.12.13
 1997.12.13
 1998.12.13
 1999.12.13
 2000.12.13
 2001.12.13
 2002.12.13
 2003.12.13
 2004.12.13
 2005.12.13
 2006.12.13
 2007.12.13
 2008.12.13
 2009.12.13
 2010.12.13
 2011.12.13
 2012.12.13
 2013.12.13
 2014.12.13
 2015.12.13
 2016.12.13
 2017.12.13
 2018.12.13
 2019.12.13
 2020.12.13
 2021.12.13
 2022.12.13
 2023.12.13
 2024.12.13
 2025.12.13
 2026.12.13
 2027.12.13
 2028.12.13
 2029.12.13
 2030.12.13
 2031.12.13
 2032.12.13
 2033.12.13
 2034.12.13
 2035.12.13
 2036.12.13
 2037.12.13
 2038.12.13
 2039.12.13
 2040.12.13
 2041.12.13
 2042.12.13
 2043.12.13
 2044.12.13
 2045.12.13
 2046.12.13
 2047.12.13
 2048.12.13
 2049.12.13
 2050.12.13
 2051.12.13
 2052.12.13
 2053.12.13
 2054.12.13
 2055.12.13
 2056.12.13
 2057.12.13
 2058.12.13
 2059.12.13
 2060.12.13
 2061.12.13
 2062.12.13
 2063.12.13
 2064.12.13
 2065.12.13
 2066.12.13
 2067.12.13
 2068.12.13
 2069.12.13
 2070.12.13
 2071.12.13
 2072.12.13
 2073.12.13
 2074.12.13
 2075.12.13
 2076.12.13
 2077.12.13
 2078.12.13
 2079.12.13
 2080.12.13
 2081.12.13
 2082.12.13
 2083.12.13
 2084.12.13
 2085.12.13
 2086.12.13
 2087.12.13
 2088.12.13
 2089.12.13
 2090.12.13
 2091.12.13
 2092.12.13
 2093.12.13
 2094.12.13
 2095.12.13
 2096.12.13
 2097.12.13
 2098.12.13
 2099.12.13
 2100.12.13
 2101.12.13
 2102.12.13
 2103.12.13
 2104.12.13
 2105.12.13
 2106.12.13
 2107.12.13
 2108.12.13
 2109.12.13
 2110.12.13
 2111.12.13
 2112.12.13
 2113.12.13
 2114.12.13
 2115.12.13
 2116.12.13
 2117.12.13
 2118.12.13
 2119.12.13
 2120.12.13
 2121.12.13
 2122.12.13
 2123.12.13
 2124.12.13
 2125.12.13
 2126.12.13
 2127.12.13
 2128.12.13
 2129.12.13
 2130.12.13
 2131.12.13
 2132.12.13
 2133.12.13
 2134.12.13
 2135.12.13
 2136.12.13
 2137.12.13
 2138.12.13
 2139.12.13
 2140.12.13
 2141.12.13
 2142.12.13
 2143.12.13
 2144.12.13
 2145.12.13
 2146.12.13
 2147.12.13
 2148.12.13
 2149.12.13
 2150.12.13
 2151.12.13
 2152.12.13
 2153.12.13
 2154.12.13
 2155.12.13
 2156.12.13
 2157.12.13
 2158.12.13
 2159.12.13
 2160.12.13
 2161.12.13
 2162.12.13
 2163.12.13
 2164.12.13
 2165.12.13
 2166.12.13
 2167.12.13
 2168.12.13
 2169.12.13
 2170.12.13
 2171.12.13
 2172.12.13
 2173.12.13
 2174.12.13
 2175.12.13
 2176.12.13
 2177.12.13
 2178.12.13
 2179.12.13
 2180.12.13
 2181.12.13
 2182.12.13
 2183.12.13
 2184.12.13
 2185.12.13
 2186.12.13
 2187.12.13
 2188.12.13
 2189.12.13
 2190.12.13
 2191.12.13
 2192.12.13
 2193.12.13
 2194.12.13
 2195.12.13
 2196.12.13
 2197.12.13
 2198.12.13
 2199.12.13
 2200.12.13
 2201.12.13
 2202.12.13
 2203.12.13
 2204.12.13
 2205.12.13
 2206.12.13
 2207.12.13
 2208.12.13
 2209.12.13
 2210.12.13
 2211.12.13
 2212.12.13
 2213.12.13
 2214.12.13
 2215.12.13
 2216.12.13
 2217.12.13
 2218.12.13
 2219.12.13

A másolat hiteles, az eredetivel mindenben megegyezik.

Tatabánya, 2021. január 29.

Németh Tamás János
helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt

Hilch György
tergalmi régiós koordináló
VOLÁNBUSZ Zrt

1987-1988
 1989-1990
 1991-1992
 1993-1994
 1995-1996
 1997-1998
 1999-2000
 2001-2002
 2003-2004
 2005-2006
 2007-2008
 2009-2010
 2011-2012
 2013-2014
 2015-2016
 2017-2018
 2019-2020
 2021-2022
 2023-2024
 2025-2026
 2027-2028
 2029-2030
 2031-2032
 2033-2034
 2035-2036
 2037-2038
 2039-2040
 2041-2042
 2043-2044
 2045-2046
 2047-2048
 2049-2050
 2051-2052
 2053-2054
 2055-2056
 2057-2058
 2059-2060
 2061-2062
 2063-2064
 2065-2066
 2067-2068
 2069-2070
 2071-2072
 2073-2074
 2075-2076
 2077-2078
 2079-2080
 2081-2082
 2083-2084
 2085-2086
 2087-2088
 2089-2090
 2091-2092
 2093-2094
 2095-2096
 2097-2098
 2099-2100
 2101-2102
 2103-2104
 2105-2106
 2107-2108
 2109-2110
 2111-2112
 2113-2114
 2115-2116
 2117-2118
 2119-2120
 2121-2122
 2123-2124
 2125-2126
 2127-2128
 2129-2130
 2131-2132
 2133-2134
 2135-2136
 2137-2138
 2139-2140
 2141-2142
 2143-2144
 2145-2146
 2147-2148
 2149-2150
 2151-2152
 2153-2154
 2155-2156
 2157-2158
 2159-2160
 2161-2162
 2163-2164
 2165-2166
 2167-2168
 2169-2170
 2171-2172
 2173-2174
 2175-2176
 2177-2178
 2179-2180
 2181-2182
 2183-2184
 2185-2186
 2187-2188
 2189-2190
 2191-2192
 2193-2194
 2195-2196
 2197-2198
 2199-2200
 2201-2202
 2203-2204
 2205-2206
 2207-2208
 2209-2210
 2211-2212
 2213-2214
 2215-2216
 2217-2218
 2219-2220
 2221-2222
 2223-2224
 2225-2226
 2227-2228
 2229-2230
 2231-2232
 2233-2234
 2235-2236
 2237-2238
 2239-2240
 2241-2242
 2243-2244
 2245-2246
 2247-2248
 2249-2250
 2251-2252
 2253-2254
 2255-2256
 2257-2258
 2259-2260
 2261-2262
 2263-2264
 2265-2266
 2267-2268
 2269-2270
 2271-2272
 2273-2274
 2275-2276
 2277-2278
 2279-2280
 2281-2282
 2283-2284
 2285-2286
 2287-2288
 2289-2290
 2291-2292
 2293-2294
 2295-2296
 2297-2298
 2299-2300
 2301-2302
 2303-2304
 2305-2306
 2307-2308
 2309-2310
 2311-2312
 2313-2314
 2315-2316
 2317-2318
 2319-2320
 2321-2322
 2323-2324
 2325-2326
 2327-2328
 2329-2330
 2331-2332
 2333-2334
 2335-2336
 2337-2338
 2339-2340
 2341-2342
 2343-2344
 2345-2346
 2347-2348
 2349-2350
 2351-2352
 2353-2354
 2355-2356
 2357-2358
 2359-2360
 2361-2362
 2363-2364
 2365-2366
 2367-2368
 2369-2370
 2371-2372
 2373-2374
 2375-2376
 2377-2378
 2379-2380
 2381-2382
 2383-2384
 2385-2386
 2387-2388
 2389-2390
 2391-2392
 2393-2394
 2395-2396
 2397-2398
 2399-2400
 2401-2402
 2403-2404
 2405-2406
 2407-2408
 2409-2410
 2411-2412
 2413-2414
 2415-2416
 2417-2418
 2419-2420
 2421-2422
 2423-2424
 2425-2426
 2427-2428
 2429-2430
 2431-2432
 2433-2434
 2435-2436
 2437-2438
 2439-2440
 2441-2442
 2443-2444
 2445-2446
 2447-2448
 2449-2450
 2451-2452
 2453-2454
 2455-2456
 2457-2458
 2459-2460
 2461-2462
 2463-2464
 2465-2466
 2467-2468
 2469-2470
 2471-2472
 2473-2474
 2475-2476
 2477-2478
 2479-2480
 2481-2482
 2483-2484
 2485-2486
 2487-2488
 2489-2490
 2491-2492
 2493-2494
 2495-2496
 2497-2498
 2499-2500
 2501-2502
 2503-2504
 2505-2506
 2507-2508
 2509-2510
 2511-2512
 2513-2514
 2515-2516
 2517-2518
 2519-2520
 2521-2522
 2523-2524
 2525-2526
 2527-2528
 2529-2530
 2531-2532
 2533-2534
 2535-2536
 2537-2538
 2539-2540
 2541-2542
 2543-2544
 2545-2546
 2547-2548
 2549-2550
 2551-2552
 2553-2554
 2555-2556
 2557-2558
 2559-2560
 2561-2562
 2563-2564
 2565-2566
 2567-2568
 2569-2570
 257

Talabánva, 2021. január 20.

Hitch György
forgalmi régiós koordinátor
VOLÁNBUSZ Zrt.

11/11/03

Tatabánya, 2021. január 29.

Hitch György
forgalmi régiós koordinátor
VOLANBUSZ Zrt.

[illegible]

Tatangkalan, 2021. Januari 29.

Hitch György
forgalmi régios koordinátor
VOLA BUSZ Zrt

FA 302 057

Tatapannya, 2021, Januari 29

Hitch György
történelmi régész koordinátor
VOLÁNBU SZ Zrt

[illegible]

A másolat hiteles, az eredetivel mindenben megegyezik.

Tatabánya, 2021. január 29.

Hinch György
Iorgelmi régiós koordinátor
VOLÁNBUSZ Zrt.

Hírh György
forgalmi régiós koordinátor
VOLÁNBUSZ Zrt.

[illegible]

A másolat hiteles, az eredetivel mindenben megegyezik.

Tatabányai, 2021. január 29.

Hitch György
forgalmi régiós koordinátor
VOLÁNUSZ Zrt

Hitch György
'orgalmi régiós koordinátor
VOLA-BUSZ Zrt

**VOLÁNBUSZ Zrt. auditált munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási,
minőségirányítási, környezetközpontú irányítási és energia irányítási
rendszerének tanúsítvány másolata**



Tanúsítvány

Tanúsítja, hogy a



VOLÁNBUSZ Zrt.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131
Telephely: Budapest, Erőss út 10

az alábbi érvényesség területén

autóbuszok történő közúti személyszállításra
gyűjtendő közlekedési, járulékos, díjazásért
ingatlan-, vagyontulajdonosi, valamint közlekedési jogok és
fenntartási, használati, használati és szolgáltatási jogok
munkái és közlekedési jogok szolgáltatásait
szolgáltatásait

szolgáltatásait, melyekről a 100/2008. (II. 18.) Kormányrendelet
mely megírta az 100/2008. (II. 18.) Kormányrendelet

A tanúsítvány kiadásának időpontja: 2021. 10. 21.
A tanúsítvány megírásának időpontja: 2021. 10. 21.
Helye: Budapest, 2021. 10. 21.
Helye: Budapest, 2021. 10. 21.

A tanúsítvány kiadását a közlekedési jogok és közlekedési jogok
A tanúsítvány kiadását a közlekedési jogok és közlekedési jogok

A tanúsítvány kiadását a közlekedési jogok és közlekedési jogok
A tanúsítvány kiadását a közlekedési jogok és közlekedési jogok

Ménkes Tamás János
helyi közlekedési jogok
VOLÁNBUSZ Zrt.

Ménkes Tamás János
helyi közlekedési jogok
VOLÁNBUSZ Zrt.

67



Tanúsítvány

Tanúsítja, hogy a



VOLÁNBUSZ Zrt.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131
Telephely: Budapest, Erőss út 10

az alábbi érvényesség területén

autóbuszok történő közúti személyszállításra
gyűjtendő közlekedési, járulékos, díjazásért
ingatlan-, vagyontulajdonosi, valamint közlekedési jogok és
fenntartási, használati, használati és szolgáltatási jogok
munkái és közlekedési jogok szolgáltatásait
szolgáltatásait

szolgáltatásait, melyekről a 100/2008. (II. 18.) Kormányrendelet
mely megírta az 100/2008. (II. 18.) Kormányrendelet

A tanúsítvány kiadásának időpontja: 2021. 10. 21.
A tanúsítvány megírásának időpontja: 2021. 10. 21.
Helye: Budapest, 2021. 10. 21.
Helye: Budapest, 2021. 10. 21.

A tanúsítvány kiadását a közlekedési jogok és közlekedési jogok
A tanúsítvány kiadását a közlekedési jogok és közlekedési jogok

A tanúsítvány kiadását a közlekedési jogok és közlekedési jogok
A tanúsítvány kiadását a közlekedési jogok és közlekedési jogok

Ménkes Tamás János
helyi közlekedési jogok
VOLÁNBUSZ Zrt.

Ménkes Tamás János
helyi közlekedési jogok
VOLÁNBUSZ Zrt.

68

PÁLYÁZAT

Szigetvári Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetszám szerinti helyi autóbusz-
közlekedési közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

16. sz. dokumentum

Ajánlati biztosíték teljesítését igazoló dokumentum



00100011 HIRVÉRTÉK Zrt. KÖZLEKEDÉSI JOG
Transzacció

Client's Corporate Banking

Parancsok típusa: 100/2008. (II. 18.) Kormányrendelet
Gyűjtendő közlekedési, járulékos, díjazásért
Ingatlan-, vagyontulajdonosi, valamint közlekedési jogok és
fenntartási, használati, használati és szolgáltatási jogok
munkái és közlekedési jogok szolgáltatásait
szolgáltatásait
A tanúsítvány kiadását a közlekedési jogok és közlekedési jogok
A tanúsítvány kiadását a közlekedési jogok és közlekedési jogok

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának
„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi
autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat kiírására

17. sz. dokumentum

Szakmai koncepció



71 R. Kalló

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának
„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi
autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat kiírására

tevékenység végzése, a termék előállítása, szolgáltatás nyújtása során merült fel és amelyről felmerülésének időpontjában megállapítható, hogy melyik tevékenységgel (termékek, szolgáltatások) milyen mértékben terhelik. A közvetett költségek azok a költségek, amelyekről a felmerülés időpontjában nem állapítható meg, hogy melyik termék, tevékenységgel és milyen arányban terhelik, a kalkulációs egységre utalványozni nem lehet, de a kalkulációs egységekre megfelelő mutatók, vezérlési alapok jellemzők alapján reálisan megoszthatók.

A felosztás lépésként szolgáló vezérlési alapok elsősorban mérhető, természetes mutatók, emellett a tény költség, főleg a tény bevétel adatok is vezérlési alapul szolgálhatnak. Amennyiben az nem biztosítható, szabályozott módon meghatározott arányszámok is használhatók a felosztás alapjaként. A helyi és helyközi közlekedésben az erőforrások tagja (km-re vezített) költségeinek a menetlevelek feldolgozását végző forgalmi modul keretében járművenként szolgáltatott adatok képezik a vezérlési alapot.

Pályázó a tény költség kimutatására kalkulációs egységeket határoz meg. A Szigetvár helyi menetrend szerinti közszolgáltatási személyszállítás – a hozzá tartozó vonalakkal – egy kalkulációs egységet képez.

Az autóbuszok az alaptevékenység fő közvetlen erőforrása. Az autóbuszok egyedül önálló költséghelyeket jelentenek. Az autóbuszokként megnyitott költséghelyeken megjelenő költség és ráfordítás adatok alapvetően a fizető kilométer arányában kerülnek áthetelésre a személyszállítási rendelekre.

Az autóbuszvezetők szintén az alaptevékenység fő közvetlen erőforrása. Az autóbuszvezetők költséghelyeken alapvetően a személyi jellegű ráfordítások, valamint a személyhez kötődően elszámolható dologi költségek (pl. oktatás, orvosi alkalmassági vizsgálat, hatósági díjak) jelennek meg. Az autóbuszvezetők költséghelyeken gyűjtött ber- és juttatások 40%-a vezérlési idő alapján, a többi költség és ráfordítás adatok a leadott teljesítmény arányában kerülnek áthetelésre a személyszállítási CO rendelekre.

Az ingatlan költséghelyek fizikai objektumonként vagy objektum csoportonként kerülnek megkülönböztetésre. Az autóbusz-állomások, egyéb telephelyek, épületek, építmények egy vagy több logikailag összefüggő tárgyi eszközzel kerülnek

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának
„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi
autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat kiírására

A VOLÁNBUSZ Zrt. eredményes pályázat esetén a 2021. március 01. és 2022. február 28. közötti időszakban Szigetvár Város közigazgatási területén végzett helyi közforgalmi menetrend szerinti autóbuszos személyszállítási közszolgáltatást, valamint a személyszállítási tevékenységgel összefüggő előkészítési, kármítási és ellenőrzési feladatokat a Szakmai koncepcióban ismertetett módon kívánja ellátni.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a Pályázat Kiírás szerinti feltételekkel előírandó Pályázati Kiírásához csatolt menetrend szerinti szolgáltatásra vonatkozóan nyújt be Pályázatot, további – alternatív megoldást tartalmazó szolgáltatásra vonatkozó – alternatív ajánlat nem készült.

1. A társaság költségszámítási módszerének bemutatása

Pályázó az egyes tevékenységeknek bevételei és ráfordításai a számviteli törvény alapján meghatározott Számviteli Politikájában, valamint az annak részét képező Önköltség-számlázási Szabályzatban meghatározott módon tartja nyilván. Az Önköltség-számlázási Szabályzat biztosítja az elkülönített, egységes, következetes és átcsoportosítás lehetőségét kizáró nyilvántartás vezetését a bevételek és ráfordítások vonatkozásában. Az Önköltség-számlázási Szabályzat összeállításánál az Ajánlattevő igazodott a Községi Közös Közlekedés ágazat egységes költség- és eredmény-számlázási koncepciójához.

Pályázó az önköltség-számlázás és eredmény elszámolás informatikai támogatását alapvetően az SAP controlling modulja (CO) által biztosítja. A modulokkal való együttműködés részben automatikus rendszerkapcsolatok, részben ügyfélrel szabványosított szöveges kapcsolatokon keresztül valósul meg.

Pályázó az Önköltség-számlázási Szabályzatában megkülönbözteti a Pályázati Kiírásban meghatározott bevételeket és költségeket, valamint minden bevételről és költségről elsősorban a felmerülés helyére osztja fel, másodsorban a közvetlenül fel nem osztott költségeket a logikailag meghatározó vezérlési alapok alapján osztja a megfelelő költséghelyekre, tevékenységekre és vonalra.

A költségek közötti megkülönböztetésre kerül a közvetlen és közvetett költség. Közvetlenül elszámolható költségeknek minősül minden olyan költség, ami a

72 R. Kalló

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának
„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi
autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat kiírására

nyilvántartására a tárgyi eszköz modulban és a PM modulban a A kapcsolódó értékesítéskor, bérleti díj, fenntartási és üzemelési költségek jellemzően a fajtájukban is elkülönülő költséghelyeken kerülnek kimutatásra.

Összességében a Pályázó a tevékenységi önköltség-számlázási, eredmény-kimutatási és mérlegképzési rend kialakítása során különösen az alábbi alapvető betartására fektette a hangsúlyt.

- a nyilvántartásnak – a 2000. évi C. törvény előírásaival összhangban – átláthatónak és ellenőrizhetőnek kell lennie, tartalmaznia kell az alkalmazott vezérlési alapokat is;
- a közszolgáltatási szerződésekben szereplő előírásoknak meg kell felelni;
- az alkalmazott vezérlési alapoknak szakmailag megalapozottnak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor;
- figyelembe kell venni a társaság működéséből, az egyes tevékenységek végzéséből/ellátásából valamint a társaság integrált informatikai rendszere által biztosított lehetőségeket/korlátokat.

2. Ajánlattevő részletes üzleti elképzeléssel, fajlagos ellenőrzézési kalkulációja során figyelembe vett bevételek és költségek, méltányos nyereség

A Felhívás alapján szereplő ajánlati ár 2021. évi árszinten került megadásra. A költségkalkuláció a 2020. évi 1-11. havi tény adatok alapján készült, várható adatokból került meghatározásra a következő feltevérendszer alapján:

- A pandémia miatt 2020. évben bekövetkező bevételek és költségváltozásokkal a 2021. évi vonatkozó kalkuláció nem tartalmazza;
- A merítéskövetéssel, a szociálpolitikai menedzseléssel tervezése során a 2020. évi tervezett (pandémia nélküli) bevételekhez képest a pandémias helyzet utódhatásként jelentkező utasszám-csökkenés figyelembe vétele került 2021. évi vonatkozásban;
- A kalkuláció nem tartalmazza a menedzselési és bérleti díjak áráinak módosítását.

73 R. Kalló

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárása

- Az eladott kedvezményes bérletek, valamint a díjmentes utazások után járó szociálpolitikai meneti díj-támogatás a pályázat benyújtásakor érvényes 121/2012 (VI. 26.) Korm. rendeletben meghatározott mérték szerinti kerülésére.
- A 2021. évi kalkuláció nem tartalmaz sem normatív támogatást, sem a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes főbbeségi állam tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a berkeleteléshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatában megfogalmazott célok megvalósításával összefüggésben kapott támogatást. Amennyiben Társaságunk berkeletelési támogatásban részesül, a berkeletelési támogatás összege csökkent az önkormányzati ellátás költségét.
- A költségtervezés során nem kerül figyelembe vételre járműállomány változás korában teljesülő állomány alapján kerül meghatározásra az Előző-pótlás/finanszírozás költsége.
- A személyi jellegű költségek közül az autóbuszvezetői bérletesség 2021. évre vonatkozóan 5%-os béremelésre került beárazásra.
- A gázolaj-költség tekintetében 2021. évben 5%-os mértékű átlagos emelkedés miatti többletköltség került figyelembe vételre.
- A közvetett költségek összege 2021. évre vonatkozóan átlagosan 4%-kal összességében 4,7%-kal került megemelésre figyelembe véve, hogy a közvetett költségek legnagyobb részét a személyi jellegű költségek alkotják. Az egyéb költségek esetében 3,5%-os inflációs hatás került figyelembe vételre.
- A fajlagos nettó közszolgáltatási kilométerre jutó indokolt költség és a fenti kilométer hányadosoként került meghatározásra. Az indokolt költség a fentebből a költségeket és 5%-os mértékű nettó költség arányos méltányos nyereséget tartalmaz.

75 R. Adikó

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárása

szolgáltatás, és a munkavállalók számát tekintve Magyarország harmadik legnagyobb árami társaságává nőtte ki magát.

A vállalat alapvető tevékenysége a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés: közfeladat ellátása biztosítja az utasok számára a mindennapos utazási, munkába és iskolába járási lehetőséget, valamint a biztonságos közlekedés megkönnyítését. A hatékony működés és a magas színvonalú szolgáltatás közel 19 ezer kollégánk együttes munkájának eredménye.

A VOLÁNBUSZ Zrt. zártkörűen működő részvénytársaság, melyre a zártkörű részvénytársaságokra vonatkozó jogszabályi előírások érvényesek. A VOLÁNBUSZ Zrt. az általa végzett közúti személyszállítás alapvető tevékenysége és tulajdonosi szerkezetére tekintettel – a nemzeti vagyontól szóló törvény értelmében közfeladattal ellátó szervezetnek minősül.

A VOLÁNBUSZ Zrt. egyik legfőbb célja, hogy a biztonságos közúti személyszállítási tevékenységet korszerű műszaki bázisra alapozza, s mind a járműjavítást, mind pedig a személyszállítási szolgáltatást, kerén hosszú távon biztosítani tudja ügyfelei egyre növekvő minőségi elvárásainak kielégítését. Társaságunk számára legfontosabbak az utasok, partnereink és mindazok, akik szolgáltatásainkkal igénybe veszik.

A fenti céljaink mellett folyamatosan törekszünk költségeink optimalizálására, a hatékonyságunk javítására.

A VOLÁNBUSZ Zrt. jelenleg 70 településen látja el közszolgáltatási szerződések keretében a helyi személyszállítást.

Alapvető tevékenységünkben adódóan megcélunk a új ellenében végzett közúti áru-utaztatási, a saját számítás áru-utaztatási, valamint az autóbuszszállítási díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számítás személyszállítási tevékenységek, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendeletben előírt követelmények, valamint rendelkezünk érvényes menetrend szerinti személyszállítási és vonatkozó autóbusz személyszállítási engedéllyel.

Jelenlegünk 90 éve végzik a menetrend szerinti személyszállítást, így megcélunk tapasztalatok, korszerű technológiával kiegészített szakemberekkel modern

77 R. Adikó

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárása

Penzügyi kimutatás, kalkuláció az üzemi tevékenység, valamint teljes költségkalkuláció a teljes szerződéses időtartamra (megkezdés dátumától a feltehetően utolsó)

Időszak	Pályázati kalkuláció
01 - Meneti díj bevétele	10 000
02 - Szociálpolitikai meneti díj-támogatás	3 442
03 - Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájár. tám.	36 447
04 - Pénzügyi bevételek	0
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	107
06 - Kiszámlázott bevételek	13 448
07 - Üzemeltetés körében személyi jellegű költsége	16 844
08 - Üzemanyag	5 080
09 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	230
10 - Üzemeltetés körében anyagköltsége	6 120
11 - Üzemeltetés egyéb körében költsége	1 896
12 - Üzemeltetés összes körében költsége	24 868
13 - Körvetlen karbantartási költsége	18 120
14 - Infrastruktúra használati költsége	461
15 - Farkasoköltség-használati költsége	8 347
16 - Átvett költségekbe kifizetett személyi jellegű bevételek költsége	0
17 - Körvetlen költségei összesen	40 896
18 - Forgalmi állomány költsége	4 831
19 - Műszaki állomány költsége	1 896
20 - Társasági állomány költsége	379
21 - Körvetlen összes	8 720
22 - Összes költségkalkuláció	47 824

3. Szolgáltatás működési rendje

3.1. A VOLÁNBUSZ Zrt. rövid bemutatása

A szolgáltatást jelenleg ellátó VOLÁNBUSZ Zrt. 2019. október 1-jétől, a közlekedési központon integrációját követően biztosítja Szigetvár Város helyi közlekedési menetrend szerinti autóbusz-közlekedését. Az integrációt megelőzően a szolgáltatást 2015. január 01-jétől a Dél-dunántúli Közlekedési Központ Zrt. látta el, illetve azt megelőzően annak jogelődje, a Pannon Volán Zrt. biztosította.

A VOLÁNBUSZ Zrt. egy több mint 90 éves múlttal rendelkező személyszállítási társaság. A MAVART néven 1927-ben alapított vállalat kezdetben mindössze 30 autóbuszal rendelkezett, ma országos szinten közel hater ezerszállított járművel biztosítja

76 R. Adikó

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárása

Közlekedési információkai irányítási rendszerrel rendelkezik, melyt egyben feltételei a forgalom zavartalan lebonyolításának.

Szigetvár autóbusz-állomáson jegy- és bérleteket, illetve a helyi járatokon autóbuszvezetőknél, jegyvételi lehetőséget biztosítunk. Autóbusz-állomásunkon utasvárót is üzemeltetünk.

A forgalomirányításban utas-tájékoztatásban, értesítésben és az autóbusz-állomáson az utasokkal a közvetlen kapcsolatot tartó megfelelő számú és képzett szakember áll rendelkezésre.

A szakembereink számára közlekedési információkai rendszereink segítik tevékenységüket. Biztosítjuk az autóbusz-állomáson a hangos, automatikus, illetve az esetleges zavarokat is követő utas-tájékoztatást, valamint a bevételek beszámolását, elkülönítését, az autóbusz-vezetői foglalkoztatását és tevékenységük rögzítését.

Különböző személyszállítási tevékenységeink bevételei, költség- és teljesítmény adatok a vonatkozó jogszabályban előírt elkülönítéssel kerülnek nyilvántartásba és számlázzuk el.

Az elkülönítés szabályait részletesen tartalmazza számviteli politikánk és erre felkészített információkai rendszereinket is.

3.2. A társaság irányítása és ellenőrzése

A Ptk. 3:109 § (4) bekezdése alapján a társaságnál nem működik közgyűlés, jogait az Alapító gyakorolja. A Ptk. és a VOLÁNBUSZ Zrt. Alapszabálya szerinti a társaság legfőbb szervének hatáskörébe tartozó kérdésekben a Ptk. 3:109 § (4) bekezdése alapján az Alapító írásban határoz, melyről a társaság igazgatóságát értesíteni köteles. Az Alapító kizárólagos hatáskörét a társaság Alapszabálya határozza meg.

Az igazgatóság a társaság ügyvezető szerve, tagjai az Alapító nevezi ki. Az igazgatóság, illetve az elnök-vezérigazgató egy személyben képviseli a társaságot hármasik személyekkel szemben. Az elnök-vezérigazgató kiegészíti a munkaszervezetet, munkáltatói jogokat gyakorol a társaság munkavállalói felé a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott jogkörökben.

A részvénytársaság napi operatív munkájának irányítását és ellenőrzését az elnök-vezérigazgató látja el munkaviszony keretében.

76 R. Adikó

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárásra

A VOLÁNBUSZ Zrt. alkalmazottainak jogi helyzetét a részvénytársasággal kötött munkaszerződés tartalmazza. Konkrét feladataikat munkatérj leírásuk vagy munkautasításuk tartalmazza.

A VOLÁNBUSZ Zrt. mint közszolgáltatási tevékenységet ellátni kívánó gazdasági társaság igazgatóságának tagjai, vezetője és szakmai irányítója

VOLÁNBUSZ Zrt. igazgatóságának tagjai

- Dr. Palfi Zoltán Lajos igazgatósági elnök
- Holnapi László Dezső igazgatósági tag
- Dr. Kretter Diána igazgatósági tag
- Szabó István Dezső igazgatósági tag
- Mohl László igazgatósági tag

VOLÁNBUSZ Zrt. mint a pályázó gazdasági társaság vezetője

- Dr. Palfi Zoltán Lajos elnök vezérigazgató

VOLÁNBUSZ Zrt. által Szigetvár Város közigazgatási területén helyi autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátásába bevonni kívánt szakmai irányító

- Kameneczy Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi igazgató

A Pályázó vezető bizottságok és a szakmai irányító rendelkeznek a vonatkozó jogszabály szerinti autóbusszal személyszállító vállalkozói képesséssel, a VOLÁNBUSZ Zrt. pedig az illetékes közlekedési felügyelet által kiadott autóbusszos személyszállító engedéllyel.

3.3. A társaság munkaszervezése

A társaság munkaszervezetei működési helyének irányítását az elnök-vezérigazgató látja el. Az elnök-vezérigazgató helyettesek feladata az elnök-vezérigazgató szakmai munkájának támogatása, segítése, valamint projektek vezetése, összehangolása.

Az Üzemeltetési vezérigazgató-helyettes irányítása alá tartozik a társaság legnagyobb személyforgalmi munkaszervezete, mely a Forgalmi és Kereskedelmi igazgatóságot, valamint a Műszaki igazgatóságot is magába foglalja.

79

R. Kameneczy Ákos

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárásra

a közforgalmi személyszállítás menetrend tervezésének, forgalomszervezésének és forgalombiztonsági tevékenységének, az autóbusszközlekedési szolgáltatások teljeskörű kereskedelmi, értékesítési, elszámoltatási és közonségkapcsolati tevékenységének végzése, társasági szintű koordinálása, szakmai irányítása, szakmai ellenőrzése.

A Forgalmi és Kereskedelmi igazgatóság stratégiai és operatív jellegű munkafeladatai a forgalmi és kereskedelmi igazgató irányítására épülnek, stratégiai oldalon a Szolgáltatás menedzsment (Utaskapcsolat, Értékesítés, Utastájékoztatók), Szolgáltatás szervezés, Szolgáltatás felügyeleti, Szabadidő szolgáltatás, Helyi közszolgáltatás, Helyi közszolgáltatás szakterületek, operatív oldalon a forgalmi régiókban belüli az üzemek, ezen belül a telephelyek és a hozzájuk tartozó autóbussz-vezetők, forgalmi szakemberek látják el.

3.4. Humán erőforrás rendelkezésre állása

Társaságunk Szigetvár Város helyi közforgalmi menetrend szerinti személyszállítási feladatainak ellátása során a vonatkozó előírásoknak – szakmai, alkalmassági feltételeknek – megfelelő munkavállalók foglalkoztatásával tervezi biztosítani a szolgáltatás zavartalanulását. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy munkatársaink megfelelő szakképesítéssel rendelkezzenek, valamint folyamatosan biztosítjuk számukra a továbbképzéseket, annak érdekében, hogy a szolgáltatás tevékenységei minél magasabb színvonalon tudják ellátni. A Szigetváron feladatok teljesítését autóbussz-vezetők jelemeznek a szigetvári forgalmi telephely személyi állományához tartoznak.

3.4.1. Autóbussz-vezetői állományra vonatkozó leírás

A VOLÁNBUSZ Zrt. nagy hangsúlyt fektet az autóbussz-vezetők folyamatos képzésére, készségfejlesztésére. Az új belépő autóbussz-vezetőket a hatóság oktatásokon (köz- és munkavédelem) kívül alapos szakmai képzésnek vetjük alá, amely keretében elsajátítják a társaságnál alkalmazott kereskedelmi és információkációs eszközök használatát, az Értékesítési szabályzatban és a borsó rendelkezéseiben illetve a hatósági előírásokban meghatározott ismereteket.

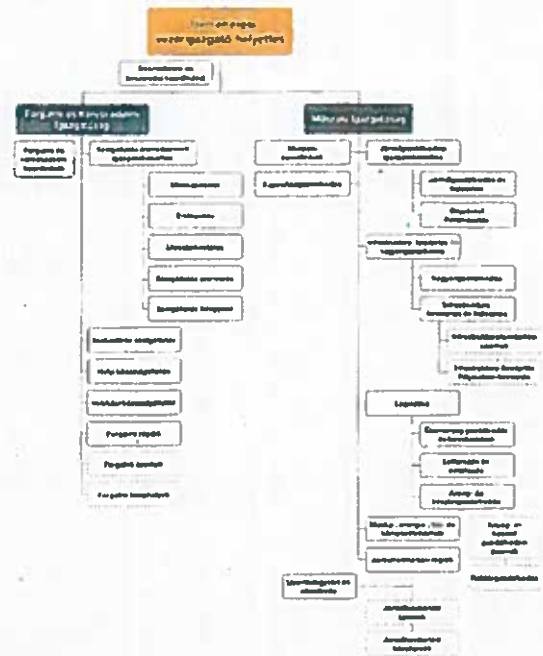
80

R. Kameneczy Ákos

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárásra



A Forgalmi és Kereskedelmi igazgatóság feladata a társaság alaptevékenységének minősülő autóbusszközlekedési szolgáltatásokkal kapcsolatos stratégia kialakítása, a szolgáltatások teljes körű tervezése és szervezése úgy, mint:

80

R. Kameneczy Ákos

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázati eljárásra

Az állományban lévő autóbussz-vezető kollégákkal éves továbbképzésben részesülnek, ahol a kötelező köz- és munkavédelmi ismeretek kívül, menetrend készítésre vonatkozó, minőség-, környezet- és energiateremtési, kereskedelmi, forgalmi, műszaki, közlekedésszabványok, elsősegélynyújtási és a szolgáltatási magatartásra, esélyegyenlőségre, fogyatékkal élők segítésére vonatkozó ismereteket kapnak. Ezen kívül 5 évente a közlekedési hatósági előírásoknak megfelelően, Gépjárművezető Képesítési Igazolvány megszerzéséhez szükséges hatósági képzést és vizsgát szervezünk autóbussz-vezetőinknek, ahol az első vizsgán való megfelelés 99%-os.

Alapvető elvárás a társaság minden munkavállalójával szemben, hogy munkavégzésre alkalmas állapotban kezdje meg a napi munkavégzését. Ezért a részvénytársaság a szolgáltatási időszak alatt biztosítja, és fokozottan ellenőrzi, hogy az autóbussz-vezetők vezetési alkalmas állapotban, tisztá, ápolat, higiénikus felsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a járművezetéshez szükséges érvényes okmányokkal (vezetői engedély, PÁV II. vizsga, stb.) rendelkezzenek.

3.4.2. Egyéb állományú munkavállalók

A szolgáltatás teljesítése során a feladatok irányításába, koordinálásába és ellenőrzésébe olyan szakembereket kívánunk bevonni, akik magas fokú szakmai képzettséggel és többéves gyakorlattal rendelkeznek a belépő autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítás területén.

A közszolgáltatási tevékenység ellátásában az autóbussz-vezető állományon kívül számos más munkavállaló is részt vesz. Ezen munkavállalók esetében is elvárás, hogy megfelelő szakképesséssel, munkájukban kimerítő szakmai tapasztalattal és kompetenciákkal rendelkezzenek.

Szakmai koordináció

A társaság szakmai koordinációját minden esetben felsőbbfokú végzettséggel rendelkező, több éves szakmai tapasztalattal rendelkező munkavállalókkal (vezetőkkel) látjuk el. Ezen vezetők kiemelkedő problémamegoldó képességgel, valamint kommunikációs készséggel rendelkeznek. A szakmai irányítás keretében

81

R. Kameneczy Ákos

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

folymatosan koordinálják és előmozdítják a munkatársak tevékenységei szakmai továbbképzések és vezetői képzésekben való részvételét biztosítjuk, hogy munkájukat kielégítő szakmai tudással végezzék

Forgalomtervezés és forgalomszervezés

A forgalomtervezéssel és forgalomszervezéssel foglalkozó munkavállalók esetében a felsőfokú szakirányú végzettségen felül szükséges a megfelelő tervező és szervező képesség. A feladatok ellátásához Szigetvár Város közlekedésének (területi, menetrendi, technológiai) illetve a vonatkozó szabályozás háttér (jogszabályok, Kollektív Szerződés, Közszolgáltatási Szerződés) ismerete elengedhetetlen

Vezetői és operatív forgalomirányítás

Az autóbussz-vezetői állományt vezetői kollégáink esetében elvárás a szakirányú végzettség, valamint a több éves szakmai gyakorlat.

Az operatív forgalomirányító munkavállalók esetében a megfelelő szakmai végzettségen felül elengedhetetlenül szükséges a megfelelő problémamegoldó és szervező képesség, valamint Szigetvár Város közlekedésének (területi, menetrendi, technológiai) ismerete.

Műszaki személyzet

A gépjárműpark üzemképes állapotának biztosításához elengedhetetlenül szükséges a megfelelő számú és szakképzett munkaerő. A járműjavítás területén számos több évtizedes tapasztalattal rendelkező munkavállalóval, valamint szakmunkással rendelkezünk, továbbá folyamatos továbbképzéseket szervezünk a járműbuszokhoz igazodóan.

3.5. Szigetvár Város helyi menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatásának és kapcsolódó tevékenységeinek ellátása

A VOLÁNBUSZ Zrt. eredményes Pályázat esetén Szigetvár Város helyi menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás ellátásához a Pályázati Kérésben megfogalmazott, az előzőekben ismertetett szervezeti és működési rendhez

83 P. *[Handwritten signature]*

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

3.5.2. Menetrendtervezés

Társaságunk Szigetvár Város helyi menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatásai eredményes Pályázat esetén a Közszolgáltatási szerződés alapján látja el. Ennek megfelelően Társaságunk Szigetvár Város helyi autóbussz-közlekedését a pályázati lehetőségeken, illetve a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott menetrendi paraméterek alapján kívánja ellátni. Menetrend módosítási igény esetén a járatok menetrendjét, útvonalát, indulási idejét az utazási igényekhez igazodva, Szigetvár Város Önkormányzatának elvárásának megfelelően alakítjuk ki és a hivatalos egyeztetési folyamat lefolytatását, illetve jóváhagyását követően hirdetjük meg.

3.5.3. Utastájékoztató

A VOLÁNBUSZ Zrt. jelenlegi utastájékoztatói rendszere megfelel a korszerű közlekedési tájékoztatói elvárásoknak.

Társaságunk a Pályázat elnyerése esetén az utastájékoztatót a Pályázati Kérésben szereplő elvárások, a jóváhagyott menetrend és a Közszolgáltatási szerződésben foglalt paraméterek alapján kívánja végrehajtani, az alábbi elemekből állókat:

- internet: www.volanbusz.hu (letölthető PDF formátumú menetrend és vonatalkalmazati térkép),
- megállóhelyi információk táblák (megállóhelyi menetrendi tájékoztatók)
- autóbusszok járműfedélzetén utastájékoztató rendszeren,
- egyéb közvilágításban (például helyi autóbussz menetrend, forgalmi változások és menetrend módosítások szóróanyaga),
- telefonos információ szolgáltatás,

A társaság a www.volanbusz.hu honlapon közzé teszi és folyamatosan frissíti valamennyi menetrendjét, valamint az Üzletszabályzatát, benne az utazási feltételeket és a díjszabást. A járatok közlekedésével kapcsolatos aktuális információk, változások szintén megtalálhatók az internetes felületen.

Valamennyi megállóhelyen megtalálhatók az adott megállóhelyre kiszolgáló helyi autóbusszvonalak részletes statikus menetrendi tájékoztatói is.

83 P. *[Handwritten signature]*

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

Összekedően a megfelelő létszámú, képzett és szakmai tapasztalattal rendelkező szakképzett munkaerő bevonását biztosítani fogja.

A forgalomszervezési és forgalomirányítási tevékenységünk során kiemelt figyelmet fordítunk a rendelkezésre álló erőforrások észszerű és hatékony felhasználására, kiemelten Szigetvár Város helyi menetrendszerinti személyszállítási igényeinek minél magasabb színvonalon történő kielégítésére.

A Forgalmi és Kereskedelmi Igazgatóság gondoskodik a szolgáltatás ellátásához kapcsolódó menetrendi, utastájékoztatói, forgalomszervezési, jegy- és bérlet értékesítési tevékenység ellátásához szükséges feladatok ellátásának ellátásáról, majd a feladat ellátását a pécsi forgalmi üzem szervezőtől a szigetvári forgalmi telephely vezetője felügyeli és irányítja napi szinten. A napi forgalom lebonyolítását a szigetvári autóbussz állomáson szolgáltatást lejelölt forgalmi szolgálattevő látja el.

3.5.4. Általános információk

A pályázati dokumentációnak megfelelően a kéréshez mellékelt menetrendszerinti szolgáltatás vonatkozóan nyújtunk Be Pályázatot. További alternatív ajánlat nem készült.

A szigetvári személyszállítási feladat végzése során a VOLÁNBUSZ Zrt. nem tesz különbséget más városokban, vagy a helyközi személyszállításban végzett feladatok között, azaz magas szakértelmű megbízhatóság és a jogszabályok betartása mellett a társaság know-how-ja alapján látja el tevékenységét. A személyszállítási feladatok ellátása a VOLÁNBUSZ Zrt. számára az autóbusszok menetrendszerinti közlekedésén túl az utazási igényekben történő változások nyomán követését, az utasok tájékoztatását, a helyi díjtermékek széleskörű, több csatornán keresztül történő értékesítését, valamint az utasok jogellenőrzését is jelenti. A társaság a helyközi közlekedés ellátása nyomán jelenleg jelentős kapacitással van jelen a településben, melynek nagy szerepe lehet a helyi közlekedés költségvetésének üzemeltetésében.

84 P. *[Handwritten signature]*

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

3.5.4. Forgalmi technológia

A járatok közlekedési rendje (menetrend) ismeretében forgalmi technológiák kerülnek kiadásra. Társaságunk a forgalomszervezés, szervezés és lebonyolítás során az előírások (Jogszabály (Mt.), munkahelyi Kollektív Szerződés, Közszolgáltatási Szerződés) betartását, illetve betartását az alábbi technológiák alkalmazásával részletesen szabályozza:

- forgalmi technológiák (forda): járműforduló törv., amely időrendi sorrendben tartalmazza az adott naptárpontban elvégzendő szükséges feladatokat (járatokat, rezi meneteket, egyéb járművezetőhöz köthető eseményeket),
- terelések szabályozása: ad-hoc vagy időszakra vonatkozó a menetrendben meghatározott paraméterektől eltérő közlekedési rend szabályozása (megrendelői jóváhagyással követően)

A forgalmi technológiák (forda) részletesen tartalmazza a forgalom lebonyolításában résztvevőnek vonatkozó fontos információkat, tudnivalókat, teendőket. A készítés és módosítás során kiemelt figyelmet fordítunk a tartalmi következmények (Jogszabály (Mt.), munkahelyi Kollektív Szerződés, Közszolgáltatási Szerződés) betartására, az információk megfelelő részletezettségére, a technológia szerkezeti felépítésére, hatáskörre történő kiadására, illetve dokumentálására.

A szolgáltatás zökkenőmentes ellátása, a Megrendelő részéről elvárás és megfelelő szolgáltatási színvonal minél magasabb színvonalú kielégítése, valamint az utazási élmények elégedettségének biztosításának érdekében az utazási igényeket folyamatosan figyelemmel kísérjük. Saját hatáskörben megvalósuló igény esetén lehetőség szerint kiemelt figyelmet fordítunk a módosításról Megrendelő jóváhagyásával megvalósuló igény esetén javaslatot teszünk Megrendelő felé a módosítási igényről, javasolt megoldásról. A forgalmi technológiákat (fordákat) a menetrend módosítások során folyamatosan aktualizáljuk, illetve a gazdaságos, hatékony humán- és eszközforrások hatékony felhasználása érdekében legalább évente készítenek felülvizsgálatot.

84 P. *[Handwritten signature]*

PÁLYAZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

3.5.5. Vezetékes

A vezetékes munkafolyamat során feladat – a rendelkezésre álló termelési tényezők – a humán erőforrás, az eszköz és forrás egymáshoz rendelése, figyelemmel a vonatkozó előírásokra (Jogszabály (MI), munkahelyi Kollektív Szerződés, Közszolgáltatási Szerződés). Az erőforrások vezénylésének elkészítése, kiadási határidejét a munkahelyi Kollektív Szerződés szabályozza

3.5.6. Operatív forgalomirányítás

A VOLÁNBUSZ Zrt. egységes, országos szintű Fődiszpécseri szolgálatot működtet, ahol a feladatok, döntési jogok egyértelműek, az egységes működés feltételei biztosítottak. A forgalmi régek régóta diszpécseri szolgálat és az autóbussz-állomások forgalmi szolgálatát a Fődiszpécseri felügyelete mellett végzik feladataikat, azaz a célja, hogy minimalizálják a szolgáltatásban keletkező zavarok utasok által érzékelhető hatását. A Fődiszpécseri országos szintű hatáskörrel rendelkezik, a szolgáltatás folyamatosságának és az ad-hoc jelentkező utazási igények kielégítése, biztosítása érdekében

A Szigetvár helyiállomást felelő diszpécseri szigeti forgalmi telephely operatív forgalomirányító személyzetének elsődleges feladata a folyamatos zavartalan menetrendszerű forgalom lebonyolításának biztosítása. Ennek érdekében forgalomirányítási és forgalombiztonsági szempontok figyelembevételével zavar megelőzési tevékenységet végez, illetve a bekövetkezett forgalmi zavar esetén biztosítja a zavar megszüntetését (pl. átcsoportosítással vagy tartóállomáshoz való áthelyezéssel), figyelemmel a vonatkozó előírásokra (Jogszabály (MI), munkahelyi Kollektív Szerződés, Közszolgáltatási Szerződés). Felügyel és irányítja a műszaki és forgalmi zavarok, események hatáskör, azaz az elhárításának megszervezését. Felügyel, és szükség esetén beavatkozik a technológiákban meghatározottak betartása érdekében

87 P. [Signature]

PÁLYAZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

3.5.9. Menet- és bérletjegy árusítás, díjazásról tájékoztatás

Az autóbusszon menetjegy, az autóbussz-állomáson utasaink részére bérlet- és menetjegy vásárlási lehetőséget biztosítunk.

Szigetvár Város helyi autóbussz-közlekedésének aktuális árak és kedvezményeiről díjazásról tájékoztatásban, utazási feltételekben, illetve a társaság elfogadott üzletszabályzatában tesszük közzé. Ezen tájékoztatást az utazókörözönység számára elérhető:

- interneten: www.volanbusz.hu,
- szolgálati helyeken és autóbusszainkon kivonatolt formában

3.5.10. Járatok közlekedtetése

Társaságunk a járatokat a Közszolgáltatási Szerződésben megfogalmazott műszaki- és menetrendi paramétereket betartva kívánja közlekedtetni. A működési, utasszolgálati érdekében

- a menetrend betartására törekszünk valamennyi közlekedési helyen is,
- minimalizálni kívánjuk a késési és kimaradott járatok számát,
- a járatokat a zsúfoltságmentes közlekedéssel biztosító autóbusszokkal véghezvük,
- a járművek megjelenését az egységes arculatnak megfelelően fenntartjuk,
- az autóbusszok tisztaságára kiemelt figyelmet fordítunk,
- az utasokkal kapcsolatban kerülő személyzetünk formaruhát visel, tiszta, ápoltság, kulturális megjelenésű, és a kapcsolattartás során udvarias, szolgálati magatartást tanúsít,
- az autóbussz-vezetőknél az autóbusszon a dohányzás tilos, dohányozni kizárólag az erre a célra kijelölt helyen szabad.

3.5.11. Panaszkezelés

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvényben és az autóbusszos személyszállítású szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási Üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően elkészített, és az innovációs és technológiai minisztérium által jóváhagyott Üzletszabályzat alapján társaságunk

PÁLYAZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

Társaságunk Szigetvár Város közigazgatási területén autóbussz-állomást üzemeltet. A szigeti helyi autóbussz-állomáson lévő forgalmi szolgálattevő feladatai a Szigetvár helyi közszolgáltatási eljárásával kapcsolatban

forgalom indítása

- járművezetői bejelentkezések fogadása,
- intézkedés a napi forgalom indítását akadályozó zavar esetén,

forgalom végeztetése

- zavartalan időszakban a menetrendszerű forgalom biztosítása,
- járművezetők munkavégzésének ellenőrzése,
- események tényszerű naplózása,

forgalmi zavar elhárítása

- intézkedés járatpótlásról,
- intézkedés ideiglenes útvonal kijelöléséről,
- utastájékoztatók a rendelkezésre álló technikai eszközökkel,

- társasági tárgyak kezelése, dokumentálása

- utasszervezők kezelése

- utastájékoztatók a rendelkezésre álló technikai eszközökkel

3.5.7. Tájékoztató és bevétel elszámolás

Tájékoztató elszámolás során kerül előtérbe a meneti elszámolásnak megfelelő vezetése, kiutalás (előírt adatok kiutalásának formai és tartalmi ellenőrzése). Vizsgáljuk továbbá, hogy az autóbussz-vezetők a járművezetők jegyre vonatkozó előírásokat betartják-e. Az ellenőrzés során tapasztalt hiányosságokat, előírásait való előírásokat vizsgáljuk, szükség esetén (pl. rendszeresen előforduló hibák) szankcionáljuk

3.5.8. Utasszervezés

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít utasszervezési magasabb színvonalon történő közszolgáltatásra, a pályázati feltételekben, illetve a Közszolgáltatási szerződésben rögzített előírások betartásával

88 P. [Signature]

PÁLYAZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

tevékenységére vonatkozóan az Üzletszabályzat szabályozza azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket, amelyek a menetrendszerű személyszállítással összefüggő kapcsolatokat meghatározzák. Üzletszabályzatunkat a www.volanbusz.hu weboldalon közzé tesszük. III. a. Kapcsolat/Ügyfélszolgálat menüpont alatt megtalálható. Ügyfélszolgálatunk telefonos elérhetősége és elektronikus levelezőnk, az Eszervezők menüpont alatt pedig a honlapról közvetlenül bejelentés, panasz, kérdés küldhető.

A VOLÁNBUSZ Zrt. közlekedési szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételek, javaslatok, panaszok fogadására és továbbítására – szóban, írásban, elektronikus úton, telefonon – az autóbussz-pályaudvarok, forgalomirányító központok személyzele teljes szolgálati időben az utazókörözönység rendelkezésére áll. A bejelentéseket, javaslatokat és panaszokat feldolgozzuk, elemezzük és értékeljük, melyek folyamát társaságunk panaszkezelésre vonatkozó elnök-vezérigazgatói utasítása szabályozza, rögzítve a hatásköröket, az ügyintézési kapcsolatos leírásokkal és a határidőket

3.5.12. Dohányzás

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a nemdohányzókat védelmező 1999. évi XXXII. törvényben foglalt betartására, betartására. Az autóbusszon a dohányzás szigorúan tilos, ezen kívül dohányozni csak az arra kijelölt helyen lehetséges. A dohányzása vonatkozó szigorú szabályokról minden oktatáson felhívjuk a gépjárművezetők figyelmét.

3.5.13. Talált tárgyak

Társaságunk utazókörözönység által igénybevért területen, épületben helyiségekben, illetve járműveinek usterében megtalált tárgyat a talált köteles társaságunk alkalmazottjának azonnal átadni. Az ilyen dolog tulajdonjogára a talált nem tartozik igény. Abban az esetben ha a személyes okmányok átvételére jogosult személy megállapítható hivatalos levelezen értesítjük a megtalálás tényéről és jelentkező esetén részére a talált okmányi tulajdonjogát átadjuk. Ellenkező esetben a személyes okmányok a kapcsoló Hivatal részére, az utazási igazolványok – ha a tulajdonos azonosítható – a tulajdonos részére kerülnek megőrzésre

90 P. [Signature]

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

Azon tárgyak, melyeknek tulajdonosa nem állapítható meg, a területileg illetékes központi iktatásba kerülnek a megvalósítástól számított 3 hónapon át megőrzésre, mely időszak alatt a jelenlétre jogos tulajdonos részére átadásra kerülnek. Ha a tárgy elvesztése, tulajdonosa nem jelenik meg a találó tárgyat az érzesi időszak letele után értékesítésre, esetlegesen megsemmisítésre kerül.

3.5.14. Forgalmbiztonság

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít szolgáltatása során a forgalmbiztonság szempontokra, a biztonságos szolgáltatás nyújtására. A forgalmbiztonsági lekövetelések társaságunk vezetői, forgó- és műszaki munkatársak dolgozó munkavállalói számára töltözben előírt olyan iskolai szűkös feladat, amely a gépjárművezetők kiválasztása, kiképzése, továbbképzése, munkájuk ellenőrzése, munkafeltételek javítása útján a gépjárművezetői állomány szakmai képzettség színvonalának emelése és a közúti közlekedésben történő felelősségteljes részvételre irányul. A műszaki munkavállalóknak a javítási és szemletechnológiai előírások betartásával, műszaki fejlesztés útján kell köteleknie a gépjármű állomány forgalmbiztonsági színvonalának emelésére.

A forgalmbiztonsággal kapcsolatos feladatokat „járművezető”, „jármű” és „út” felosztásban határozzuk meg, azaz a közúti közlekedés biztonságos közúti közlekedés feltételeit megfontoljuk, a közúti baleseteket – és az ezzel járó emberi tragédiákat és károkat – megelőzzük.

Járművezetők

Megszervezzük és elvéggezzük a gépjárművezetők ellenőrzését és gyakorlati képzését, továbbképzését, vizsgáztatását, gondoskodunk az oktatáshoz szükséges technikai eszközök beszerzéséről és fejlesztéséről. Oktatók útján biztosítjuk, hogy az oktatások során a gépjárművezetők maradéktalanul megismerjék a közlekedési szabályokat, a defenzív vezetési módszereket, a helyes közlekedési szemléletet, elvárják a különböző út, látszó és forgalmi viszonyok közötti vezetői magatartást, a közúti közlekedési partnerhez való alkalmazkodást. Az oktatott szoros munkakapcsolatot tartanak a közlekedési balesetek helyszínelésénél végző

91 P. Kellő

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

Járművön olyan hibát észlelnek, mely a közlekedés biztonságát veszélyezteti. Kötések maradéktalanul megállni és amennyiben a hibát nem tudják megszüntetni, mentést kell kérni. Kötések a munkavégzés során észlelt balesetveszélyes helyekről a szolgálati helyre érkezéskor jelentést tenni. Ha egészségügyi vagy személyi körülményekben olyan változás áll be, melynek következtében a biztonságos vezetésre nem képesek, maradéktalanul kötelesek az a diszpécsernek jelenteni. Szolgálat közben – beleértve a kiállási időket is – szűkös áll és a vezetési képességre határozottan ható szeri fogyasztaniuk. Ha a két szolgálat közötti közlekedésen előírt pihenőidőt – melyet a munkáltató biztosít – pihenésre kötelesek fordítani. Amennyiben a kötelező pihenőidő letele előtt szolgálatának folytatására kapnak utasítást, annak teljesítését kötelesek megtagadni.

Jármű

A közúti járművek műszaki megvizsgálásáról és a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről rendelkező jogszabályok forgalmbiztonsággal összefüggő rendelkezései betartandók. A műszaki szemleket megszervezzük és eredményüket értékeljük. Gondoskodunk arról, hogy a javítási, karbantartási és szemletechnológiai utasítások, rendeltetések alapján végezzük. Biztosítjuk, hogy az autóbuszok a közlekedésben való részvétel feltételeinek megfelelően, érvényes hatósági engedéllyel és jelzéssel rendelkezzenek a jogszabályban meghatározott műszaki feltételeknek megfelelően, a környezeti ne szennyezzék. A műszaki hibás baleseteket megelőzése érdekében a javító műhelyből kikerülő autóbuszok javítás utáni műszaki ellenőrzését elvéggezzük. Betartjuk a karbantartási szabályzatban előírt szemle műveletek időbeni elvégzését.

Ut

A járási útvonalak és megállóhelyek kialakítására forgalmbiztonsági szempontokat, illetve autóbuszaink közlekedési paramétereit, sajátosságait figyelembe vételeivel leszünk javaslatot. A járási útvonalakon a közlekedés biztonságát veszélyeztítő, vagy akadályozó körülményekről tájékoztatjuk az utazókat. A közlekedési baleseteket

92 P. Kellő

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

munkavállalókkal a megőrzött baleseteket tapasztalataival a hasonló jellegű balesetek megelőzését célzó elemzés és oktatás során történő megvitatás érdekében.

Figyelemmel kísérik autóbuszvezetőink munkájában belső és kívüli megfigyelést, családi és egyéb problémáik, azok megoldására megvitatás kezdeményezését. Biztosítjuk a vezénylési tervnek megfelelő havi előírt órakeret egyenletes felhasználását, a rendszeres foglalkoztatás ellenőrzését és a kötelező pihenőidő betartását. Ellenőrzük, hogy az autóbusz-vezetők a járművezetés személyi feltételeinek megfelelően-e Figyelemmel kísérik a vezetői engedélyek érvényességét és az időszakos orvosi vizsgálaton való megjelensét, erről nyilvántartást vezetünk. Fokozott gondot és körültekintéssel járunk el az autóbusz-vezetők kiválasztásánál. Az autóbusz-vezetői állomány esetében a munkavégzési teljesítéskor foglalkozási-egészségügyi alkalmasság vizsgálaton kell átmennie a gépjárművezetőnek.

Ha közlekedésbiztonsági szempontból kétség merül fel – az autóbusz-vezető munkavégzésére alapján – járművezetőként történő tovább foglalkoztatásra, akkor rendkívül pályalkalmassági vizsgálatot kezdeményezünk.

Az autóbusz-vezetőink kötelesek a KRESZ és a közúti közlekedéssel kapcsolatos rendelkezéseket munkavégzésük során betartani. Kötelesek magukat a közúti közlekedés ismereteiből folyamatosan képezni, oktatáson, vizsgán a vezetői képzésben megjelenni, a feladatukra vonatkozó technológiákat betartani.

A járművezetői munkavégzésre úgy jelölhető, hogy a járművezetés személyi feltételeinek megfelelően:

- jogszabályban meghatározott, érvényes engedéllyel rendelkezzenek,
- a jármű biztonságos vezetésére képes állapotban legyenek,
- a vezetési képességre határozottan ható szer (pl.: alkohol, tudatmódosító szer stb.) befolyása alatt ne álljanak,
- a számukra előírt formaruhát viseljék (Kollektív Szerződés szerinti),
- autóbusz-vezetőink kötelesek a telephelyről (garázsból) történő elindulás előtt a jármű kormányberendezését, fékberendezését, a gumibroncsokat, valamint az előírt világító és fényjelző berendezések állapotát (működését) – az adott körülmények között indokolt módon – ellenőrizni. Ha vezetés közben a

92 P. Kellő

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

nyilvántartjuk, baleseti statisztikát és éves belső helyzetjelentést készítünk. Ha ebből a forgalmi rendre visszavezethető baleseti gócpont állapítható meg, akkor forgalmi felülvizsgálatot vagy más forgalomtechnikai beavatkozást kezdeményezünk. A baleseti helyszíneléssel kapcsolatos feladatok ellátására folyamatos képzéssel szolgálatot biztosítunk, a rendőrszolgálat közlekedési munkatársaival munkakapcsolatot tartunk, munkájukat elősegítjük. Társaságunk diszpécser, régiós diszpécser szükség esetén szervezi, összehangolja és irányítja az utas- és műszaki mentést a teljes üzemi időben.

3.5.15. Fejlesztési elképzelések

A közszolgáltatás folyamatos és biztonságos teljesítéséhez a járműveket rendeltetés szerinti használatra alkalmas állapotban tartjuk, azok javítását, karbantartását folyamatosan végezzük. A Pályázat Kötés a szolgáltatási időszakban külön nem támaszt fejlesztési igényt a járműállományával kapcsolatban, így ilyen irányú beruházásokkal, fejlesztésekkel a Pályázat benyújtásakor nem számolunk.

A szolgáltatási időszakban lemenülő esetleges további fejlesztéseket az Önkormányzattal egyeztetve hajtuk végre. A szolgáltatás elnyerése esetén társaságunk az esetleges jövőbeni fejlesztéseket a Város költségvetési képességeivel összhangban kívánja végrehajtani.

Hosszabb távú fejlesztési lehetőségek, elképzelések: A VOLÁNBUSZ Zrt. elősorban korszerű, alacsony fogyasztású, alacsony károsanyag kibocsátású EURO 6 motorral rendelkező diesel autóbuszokkal kívánja megadni a jármű park fejlesztését. Ezek a járművek átlagosan 18-20%-kal kevesebb üzemanyagot fogyasztanak, valamint környezetvédelmi szempontból is jelentősen korszerűbbek. Társaságunk álláspontja szerint a korszerűtlen diesel motorral rendelkező autóbuszok leváltása korszerű diesel autóbuszokra jelen gazdasági körülmények között a legcélszerűbb megoldás.

Hosszú távú fejlesztési lehetőségek lemenülő az elektromos autóbuszok beszerzését, melyre támogatás is elnyerhető.

93 P. Kellő

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

3.8. Műszaki telephely bemutatása

Társaságunk a Szigetvár város helyi közlekedést lebonyolító autóbuszok karbantartását, javítását műszaki vizsgáztatással, mosással a Pécs, Dófa utcai telephelyen kívánja megoldani a jövőben is. Ezen a javító bázison jelenleg 310 db helyi közlekedési forgalmat bonyolító autóbusszal teljes vagy részben műszaki kiszolgálása történik. A buszok tankolása Szigetváron, MOL üzemanyagtöltő állomáson történik, szigetvári autóbusszal állomáson történik.

A pécsi telephely a Nemzeti Közlekedési Hatóság által járműellenőrzési tevékenységre regisztrált. A NKH a tevékenységünk végzéséhez jogszabályban előírt személyi és tárgyi feltételeket, évente több alkalommal is ellenőrzi.

A telephelyen végezzük az autóbuszok időszaki használati műszaki vizsgáztatását is.

Telephelyünk rendelkezik csúszós autóbusszal mosásra is alkalmas, kelés mosó berendezéssel. Nem csak a saját autóbusszok mosását, hanem szolgáltatási szerződés keretén belül a Tüke Busz Zrt. autóbusszainak mosását is végezzük.

Fűtött takarító állással rendelkezünk, ahol egyidejűleg 2 db busz belső takarítását tudjuk végezni.

A járművek műszaki vizsgáztatását jól felszerelt diagnosztikai pályán, a VOLÁNBUSZ Zrt. alkalmazásában lévő műszaki vizsgabiztosok végzik.

Az autóbuszok karbantartását, javítását, korszerűen felszerelt javító műhelyekben végezzük, ahol a javításhoz diagnosztizáláshoz szükséges eszközök rendelkezésre állnak.

Javító árhelyeken egyidejűleg 28 db autóbusszal kiszolgálást, javítást lehet végezni.

A telephely személyi állománya mind összehajtható, mind pedig képzett személyi állományból áll. A járműművelési tevékenység személyi és dologi feltételeiről szóló, 1/1980. (IX. 29.) KHVM rendelet előírásaihoz.

Az autóbuszok karbantartását, javítását, megfelelő műszaki színvonalon tartásán, közlekedési 90 fő (autószerelő, autóművelési szakember, karosszériakész, kárpitos) dolgozik, munkanapokon két műszakban 6-22 óra között, munkaszüneti napokon

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

ugyeleti javító és mentő vontató szolgálattal. A termelés irányítását G to végzi, felsőfokú végzettségű telephelyi vezető vezetésével.

A járművek üzemeltetése, szigorúan szabályozott a VOLÁNBUSZ Zrt. rendszerében az egész országban egyetemesen költöztetett karbantartási rendszer szerint történik.

3.9. Autóbuszok karbantartási rendszere

A VOLÁNBUSZ Zrt. a pályázat tárgyát képező szolgáltatás teljesítésébe bevont, tervezett autóbuszok karbantartását VOLÁNBUSZ Zrt. belső szabályzata szerint a pécsi telephelyén kerüli elvégzése. Az autóbusszokhoz vonatkozó karbantartási rendszer főbb elemei a következők.

Karantartási esemény megnevezése	Karantartási esemény tartalma	Karantartási esemény gyakorisága / Tevékenységet végző
Napi karantartás	A gépjármű állapotának megvizsgálás, az esztétikai és higiéniai követelmények teljesítése céljából a gépjárművezető által rendszeresen végezhető ápolási munka és állapotvizsgálat. Magába foglalja a gépjármű alapvető forgalomtechnikai berendezéseinek állapotvizsgálatát is.	Minden üzemelési nap (autóbusszvezető által)
Havonta	A szervizműhely által a közlekedésszabványok szerinti berendezésekre és több szerkezeti egységre állapotvizsgálat, meghibásodott műveleteket tartalmazó, megfontolt és a javítást végző ápolási munka, állapotvizsgálat és autóbusszal belső takarítás.	Havonta két alkalommal (szervizműhely alapján (pécsi szakműhely által))
1. számú műszaki szemle	Közlekedés- és üzemeltetési szempontból fontos szerkezeti részre és fődarabokra kiterjedő, állapotvizsgálat, meghibásodott műveleteket tartalmazó, megfontolt és a javítást végző ápolási munka, állapotvizsgálat, amely ápolási és javítási műveleteket tartalmaz, valamint magába foglalja az egyszerűbb karbantartási műveleteket, valamint az autóbusszal belső tisztítását is.	Műszaki szemle, gyakorisága: 1 alkalommal (szervizműhely alapján (pécsi szakműhely által))
Használati műszaki vizsga	Közlekedés- és üzemeltetési szempontból fontos szerkezeti részre és fődarabokra kiterjedő diagnosztikai állapotvizsgálat, ápolási és javítási műveleteket tartalmaz, valamint	A legyártott évente egyszer (pécsi szakműhely által)

PÁLYÁZAT

Szigetvár Város Önkormányzatának

„Szigetvár Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására”
indított pályázat eljárására

történelmi felmérés

magába foglalja az egyszerűbb karbantartási műveleteket és a diagnosztikai vizsgálat során felmerülő javításokat, valamint kiterjed az autóbusszal belső tisztítására is.

Autóbuszok tisztasága: a VOLÁNBUSZ Zrt. az alábbi tartalommal biztosítja az autóbusszok belső tisztítását:

- I. napi minimum egyszer, indokolt esetben rendkívül sokszor (soprás, személtartó edények kiürítése, mindennapi fertőtlenítés).
- II. havonta két alkalommal alapos tisztítás (padlózat tisztításával történő felmosása, ölések lemosása, ablakok megtisztítása, stb.)
- III. évente nagytakarítás (teljes belső utastér takarítás, kárpíttisztítás és felújítás, lüktetőmosás stb.)
- IV. külső mosás helyett, indokolt esetben ennél gyakrabban
- V. indokolt esetben soron kívül elvégzendő konkrétnál, célrányos takarítás művelet.

4. Minőségirányítási, környezetirányítási és egyéb szabványoknak megfelelés

A VOLÁNBUSZ Zrt. elkötelezett a környezetvédelem és minőség szolgáltatás energia-hatékony gazdálkodása iránt, párhuzamosan figyelembe véve a szűkebb és tágabb munkakörnyezet egészségének védelmét és biztonságát. Ennek bizonyítására tanúsította a pályázatban megfogalmazott elvárásoknak megfelelő irányítási rendszereket. A minőség-, környezet-, energiáirányítási rendszerek, valamint a munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszert 1 éves legutóbbi auditálási folyamatot 2020 októberben végezték el részvételünkkel, melynek igazoló alapdokumentumait 2020 november 9-én a szűkebb körnek megfelelően módosították.

A VOLÁNBUSZ Zrt. az alábbi irányítási rendszerekkel rendelkezik az autóbusszal történő közúti személyszállítás, gépjármű karbantartás, javítás, üzemeltetés és fenntartás beszerzés, logisztika és anyaggazdálkodási tevékenység, műszaki és környezetvédelmi vizsgálati szolgáltatási tevékenység, üzemanyag értékesítés területén:

- ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer,
- ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási rendszer,
- ISO 50001:2018 (MSZ EN ISO 50001:2019) energiagazdálkodási irányítási rendszer,
- MSZ EN ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer.

Iktatószám: 13113-001/2022-V
Ügyintéző: Nagy Richárd

Szigetvár Polgármesteri Hivatal

dr. Vass Péter
polgármester részére

Szigetvár
Zrínyi tér 1.
7900

Tárgy: 2021. 3-12. havi helyi közszolgáltatási beszámoló megküldése

Tisztelt Polgármester Úr!

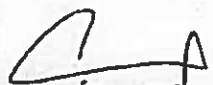
Mellékelten megküldjük Szigetvár Város autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenység feladatainak ellátásáról szóló 2021. 3-12. havi beszámolóunkat.

Kérjük, hogy az Önkormányzat soron következő képviselő-testületi ülésén a beszámolót megtárgyalni, és annak elfogadásáról mielőbb, de legkésőbb 2022. május 31. napjáig írásban visszajelezni szíveskedjék.

A 2021. 3-12 havi beszámolóban foglaltak szerint fennálló 5.043.992 Ft túlfizetés rendezésével kapcsolatban Társaságunk javasolja az összeget felhasználni a 2020. 3-12. hóban keletkezett, meg nem térített ellentételezési összeg részleges rendezésére.

Budapest, 2022. március 31.

Üdvözlettel:


Kameniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi főigazgató
VOLANBUSZ Zrt


Baranyai Gergely
forgalmi működtetéstámogatás vezető
VOLANBUSZ Zrt

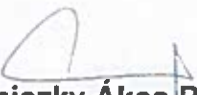
Nyilv.sz.: 7028
VOLANBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Öllői út 131.



VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

**2021. év 3-12 havi beszámoló
Szigetvár Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan**

Budapest, 2022. március 31.


Kameniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi főigazgató


Baranyai Gergely
forgalmi működtetéstámogatás vezető

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	2
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	3
2.1	Személyszállítási teljesítmény mutatók	3
2.2	A teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők.....	3
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	4
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése	4
3.1.1	Menetrendszerűség	4
3.1.2	Baleseti statisztika	4
3.1.3	Útaspanaszok, utasészrevételek	4
3.2	Utastájékoztatás	4
3.3	Értékesítés	5
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás	5
3.5	Zsúfoltságmentes utasszállítás	6
3.6	Üzemeltetett autóbuszok	6
3.7	Személyi feltételek.....	6
3.8	Infrastruktúra	6
3.9	Megvalósult és tervezett fejlesztések	7
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	8
4.1	Vagyoni helyzet bemutatása	8
4.1.1	Személyszállítási bevétel.....	8
4.1.2	A Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg	9
4.1.3	Normatív támogatás	9
4.1.4	Egyéb bevétel.....	9
4.1.5	A tulajdonos által adott bérkompenzáció.....	10
4.1.6	Költségek.....	10
4.1.7	Veszteségkiegyenlítés	11
4.2.	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések.....	12
5.	Egyéb témák	13
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás	13
5.2	Beszámoló elfogadása	13
5.3	Tájékoztatás helyközi járással végzett helyi személyszállításról.....	13
6.	Mellékletek:	14

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely mára az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2021. évben 69 településen – a helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatást.

A Társaság alapítója és egyedüli részvényese 2020. december 31. napjától 2021. november 10. napjáig a MÁV Zrt. volt. 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., a MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. A Társaság legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, amely a részvényesek összességéből áll.

A Társaság, a MÁV Zrt-vel közös egységes stratégiai irányításának, a vasúti és a közúti személyszállítási szolgáltatások összehangolt fejlesztésének köszönhetően egyre színvonalasabb, korszerűbb, környezetkímélőbb szolgáltatásokkal várja az utasokat. A Társaság a menetrendek harmonizációjával, illetve a jövőbeni egységes értékesítési felületek és a tarifaközösség létrehozásával arra törekszik, hogy egyre többen válasszák a közösségi közlekedést az egyéni utazás helyett, ezzel is hozzájárulva a károsanyag-kibocsátás jelentős mértékű csökkentéséhez, az élhetőbb környezethez. A Társaság alapvető célja, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalatként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság Integrált Irányítási Rendszerének működése megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási, az MSZ ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem- és biztonságirányítási, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019 energiagazdálkodási irányítási rendszer szabványoknak.

A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A kihívások közül a Társaság tevékenységére 2021. évben is rendkívüli működési és gazdálkodási hatást gyakorolt a COVID-19 koronavírus-járvány második, harmadik és negyedik hulláma.

A Társaság a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzeti időszak alatt az utasok és az autóbuszvezetők egészségének védelme érdekében Mobil értékesítési csatornát hozott létre, ahol bérletet is vásárolhatnak az utasok a különböző Mobiljegy alkalmazások segítségével.

Új elemként jelentek meg továbbá a járványhelyzettel kapcsolatos védekezési költségek, így pl. szájmazsk, fertőtlenítő szerek, autóbuszok, pályaudvarok járványhelyzeti fertőtlenítése, többlet takarítása, amelyet a Társaság folyamatosan biztosított. Rendkívüli intézkedésként magas hatékonysággal dolgozó ózongenerátorok kerültek az első hullám idején beszerzésre, melyek gondoskodtak a járműállomány saját hatáskörben végzett fertőtlenítéséről.

A Társaság Szigetvár Város közigazgatási területén az autóbuszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását a pályázat útján elnyert, 2021. március 1. napjától 2022. február 28. napjáig szóló időszakra megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2021. év 3-12 havi teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi közlekedési közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A VOLÁNBUSZ Zrt. nyilatkozik, hogy a 2021. évben a Közszolgáltatási szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátási kötelezettségének eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2020. év 3-12. hó	2021. év 3-12. hó	Index (%)	Eltérés
Utasszám (ezer fő)	172,5	157,6	91,4 %	-14,9
Utaskilométer (ezer ukm)	621	568	91,5 %	-53
Átlagos utazási távolság (km)	3,6	3,6	100,0 %	0
Indított járatok száma (db)	7 571	7 551	99,7 %	-20
Hasznos kilométer (ezer km)	65	66	101,5 %	1
Fizető kilométer (ezer km)	65	69	101,5 %	4
Férőhelykilométer (ezer km)	6 050	6 044	99,9 %	-6

2.2 A teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A Társaság a 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosította az utazási kedvezményeket.

A járványhelyzet miatt elrendelt intézkedések következtében elsősorban a tavaszi és őszi időszakban csökkent az utasszám, melynek mértéke a vizsgált időszakban 8,6 %-ot tett ki a bázisév azonos időszakához képest.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerűség

2021. év 3-12. havi időszakában a menetrend szerint indított járatok száma 7 551 db volt. Szigetvár Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében 2021. év 3-12. havi időszakában két esetben fordult elő járatkésés. A tárgyi időszakban járatkimaradás egy esetben fordult elő.

Késelt, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2020. 3-12. hó.	2021. 3-12. hó.
Kimaradt járatok száma (db)	0	1
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	0	1
Késelt járatok száma (db)	9	2
- ebből a szolgáltató hibájából késelt (db)	9	2

3.1.2 Baleseti statisztika

A 2021. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során Szigetvár Város helyi közlekedésében nem történt baleset.

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicsérek.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

Szigetvár Város helyi Községi közlekedésében 2021. év 3-12. havi időszakában nem volt panaszbejelentés illetve egyéb észrevétel.

3.2 Utastájékoztatás

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járatok információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk elérhetők a www.volanbusz.hu/szigetvar oldalon. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználóbarátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2021-ben 6.529.487 fő volt, melyből a települést érintő aloldalé 691 fő volt.

2021-ben megjelent az utazástervezés is a településen belüli helyi járatok esetében. A www.menetrendek.hu oldalon, illetve a mobil eszközökre elérhető Menetrendek.hu alkalmazással két adott megálló között tervezhetnek utasaink. Terveink szerint 2022-ben a Google Maps felületén is elérhetőek lesznek a járataink, így a címtől címig történő utazás is tervezhető lesz.

A VOLÁNBUSZ Zrt. ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn és Twitter felületeinken is.

A tavalyi évben 500 példányban szórólap formában menetrendi kiadványt adtunk ki.

A Társaság autóbusz-állomási-, megállóhelyi-, és az autóbuszokon található hirdetményeket változás, illetve rongálódás esetén szükség szerint cserélte.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson és az ügyfélszolgálati irodában az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A menetjegyek az autóbuszokon és elővételben is megválthatók voltak.

A Társaság a jogszabályban meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A tevékenység teljes körű egységesítésére a VOLÁNBUSZ Zrt. közbeszerzési eljárást folytatott le 2019-2020. évben. Az eredményesen lezajlott közbeszerzési eljárást követően 2020. április 1-jétől az országos jegy- és bérletellenőrzési tevékenységet az ESG HOLDING Zrt. látja el. A vállalkozóval a feladatellátás folyamatos, a kialakított ellenőrzési rendszer és a hozzákapcsolódó adminisztráció megfelelően és hatékonyan működik.

A 2021. évben a Városon áthaladó helyközi járatok folyamatos ellenőrzése mellett 25 db helyi járat ellenőrzése történt, melyek során az ellenőrök 5 szabálytalanságot tapasztaltak, minden esetben pótdíj kiszabására került sor.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma, aránya			
Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
40	25	0,64	0,39

Pótdíjak alakulása			
Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
0	5	0	0

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a Társaságnak nincs információja olyan rendszeres zsúfoltságról, amely miatt a menetrend módosítását kellett volna kezdeményezni. A rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényt a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

Szigetvár Város helyi személyszállítást kizárólag a helyközi állományhoz tartozó autóbuszok végezték, melyek mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében.

A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

3.7 Személyi feltételek

Szigetvár Város helyi autóbusz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához nem volt elkülönített személyi állomány fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényvezetését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, a Pécsi műszaki telepen a Társaság végezte.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

A VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közforgalmú közlekedésében is bevezette a Közlekedési Mobiljegy elfogadását. A Társaság ezzel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak, és erre az értékesítési formára 5%-os kedvezmény is vonatkozik. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható



az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszra elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

4.1 Vagyoni helyzet bemutatása

4.1.1 Személyszállítási bevétel

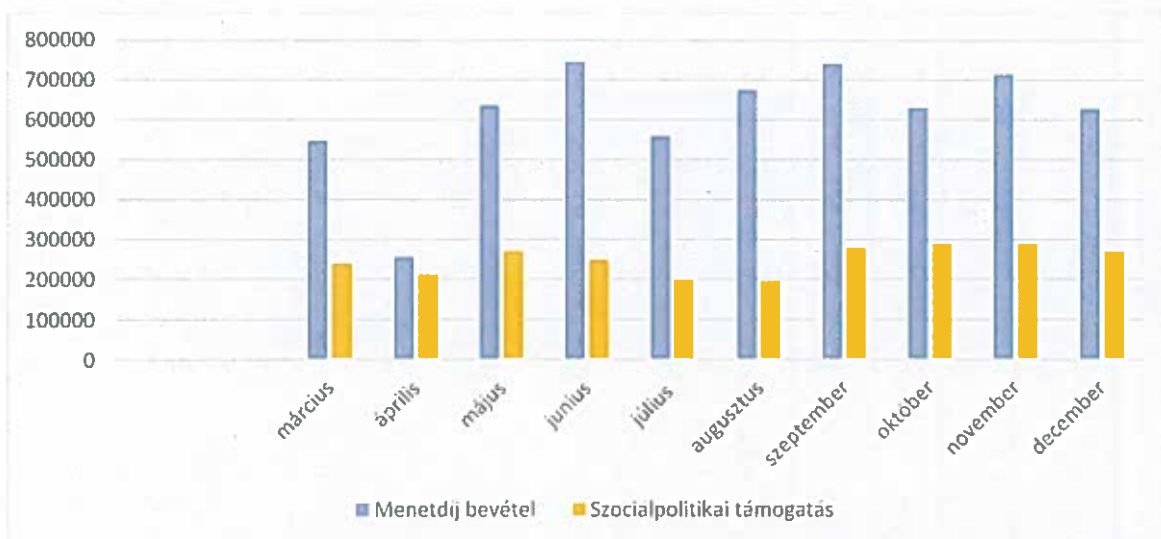
A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezménycsoportonként elkülönítve a Közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

A Társaság a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet, illetve a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény „62. Helyi díjak mértékének rögzítése” fejezetében leírtak alapján nem adott be tarifaemelési javaslatot az Önkormányzat felé.

A menetjegyek és bérletek árai 2021. évben nem változtak.

Szigetvár Város helyi autóbuszjáratain 2021. 3-12. hónapban – az előző év azonos időszakához viszonyítva – 411 ezer Ft-tal, 4,6%-kal csökkentek a személyszállítási bevételek. A helyi személyszállítás menetdíjbevételeit és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A menetdíjbevételek és menetdíj támogatások havi eloszlását az alábbi diagram szemlélteti (adatok Ft-ban):



A bevétel alakulására a demográfiai változás, a közoktatásban résztvevők utazási szokásainak megváltozása és számának évek óta tartó csökkenése mellett befolyással volt a pandémia miatti utasszám változás.

A menetdíjbevételek 64,6%-a menetjegyekből, 35,4%-a bérletekből származott.

2021. év 3-12. havi időszakában a helyi jegyes- és bérletes utazások száma 568 ezer volt, mely 9%-kal csökkent az előző évhez képest.

Az utasszám csökkenés fő oka a járványhelyzet miatti utazási szokások megváltozása, de az alábbi okok is közrehatottak:

- A szülők iskola, oktatási intézményi választásai, és a demográfiai helyzet következtében.
- A MÁK igazolványra jogosultak csökkenése; illetve a MÁK igazolvánnyal visszaélőkkel szembeni szigorúbb fellépés okozhatta.

A pandémiás helyzetre való tekintettel 2020. márciusban bevezetésre került a mobil jegyértékesítés, majd lehetővé vált a bérletvásárlás is a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül. A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített bevételek összegét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

4.1.2 A Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

A jelenleg hatályos Közszolgáltatási szerződés 6. pontja értelmében az Önkormányzat ellentételezés várható összege címén 36.447 ezer Ft éves összeget vállal megfizetni havi egyenlő 3.037 ezer Ft-os részletekben, melynek 2021. 3-12. havi rendezése az alábbiak szerint alakult:

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2021.11.25	3 037 250	2021. március havi
2021.11.25	3 037 250	2021. április havi
2021.12.13	3 037 250	2021. május havi
2021.12.28	3 037 250	2021. június havi
2021.12.28	3 037 250	2021. július havi
2021.12.28	3 037 250	2021. augusztus havi
2021.12.28	3 037 250	2021. szeptember havi
2021.12.28	3 037 250	2021. október havi
2021.12.28	3 037 250	2021. november havi
2022.01.26	3 037 250	2021. december havi
Ellentételezés összesen	30 372 500	-

Az Önkormányzat 2021. évben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összeget fizette meg a Társaságnak:

Megfizetett összeg	Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megjegyzés
1 872 583	2021.03.18	2020. december havi
1 872 583	2021.03.18	2021. január havi
1 872 583	2021.05.10	2021. február havi
1 557 796	2021.07.21	2021. 1-2. havi elszámolás

4.1.3 Normatív támogatás

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására vonatkozó pályázatát 2021. évben nem hirdette meg. Az ITM tájékoztatása szerint a forrás a pandémiás helyzet miatt átcsoportosításra került. Az állami forrású támogatás elmaradása az önkormányzati saját forrású támogatás összegét növeli 2021. évben.

4.1.4 Egyéb bevétel

Az egyéb közlekedési bevétel 2021. évben 123 ezer Ft volt, mely a bázishoz képest 32 ezer Ft-tal több. Legnagyobb tétele, a biztosító által visszaigazolt kártérítés, mely 54 ezer Ft-ot jelentett.

4.1.5 A tulajdonos által adott bérkompenzáció

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2021. között végrehajtott bérintézkedések – mely magában foglalja a 2021. évi bérmegállapodás szerinti személyi jellegű juttatásokat – költségnövelő hatásának kompenzálására 8.009 ezer Ft bérfejlesztési támogatást kapott a Szigetvár Város helyi személyszállítás tekintetében.

4.1.6 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2021. 3-12. hónapban kimutatott összes ráfordítás 40.062 ezer Ft, a bázis időszaknál 2,8%-kal, mindössze 1.073 ezer Ft-tal magasabb.

Megnevezés	2020. 3-12. hó (ezer Ft)	2021. 3-12. hó (ezer Ft)	Eltérés (ezer Ft)	Index
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	13 774	13 503	-271	98,0%
Üzemanyag	4 334	5 925	1 590	136,7%
Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	196	219	23	112,0%
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	4 530	6 144	1 614	135,6%
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	1 681	1 280	-401	76,1%
Üzemeltetés összes közvetlen költsége	19 986	20 927	941	104,7%
Közvetlen karbantartási költség	8 640	9 370	731	108,5%
Infrastruktúra használat költsége	365	955	590	261,8%
Eszközpótlás/finanszírozás	4 462	3 224	-1 239	72,2%
Közvetlen költségek összesen	33 453	34 476	1 024	103,1%
Forgalmi általános költségek	3 856	3 792	-64	98,4%
Műszaki általános költségek	1 359	1 472	113	108,3%
Társasági általános költségek	322	322	0	100,0%
Közvetett költségek összesen	5 537	5 586	49	100,9%
Költségek összesen	38 989	40 062	1 073	102,8%
Fizető km teljesítmény (ezer km)	69,004	69,018	0,014	100,0%
Fajlagos költség (Ft/km)	565,03	580,47	15,44	102,7%

A közvetlen költségek 1.024 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- Az üzemeltetési költségen belül kimutatott üzemanyag költséget – a megtett teljesítményen túl – jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2021. január 1-én 279,57 Ft/l, december 31-én 357,69 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2021. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 21,3%-kal nőtt az előző év átlagárához képest.

- A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozza, melynek keretében a dolgozók március és július hónapban (összesen bruttó 300.000 Ft/fő) SZÉP kártya juttatásban részesültek, valamint decemberben további bruttó 220.000 Ft/fő lojalitási juttatás kifizetése történt, melyek esetében választható volt bér, SZÉP kártya juttatás vagy ezek kombinációja, így a költségek alapvetően a személyi jellegű egyéb kifizetések között, de egy része bérköltségként jelent meg.
A személyi jellegű egyéb kifizetések növekedését okozta 2021. évben a 2020. április 1-től megvalósított üzemanyag megtakarítási szabályzat egységesítés áthúzó hatása, valamint a szintén 2020. április 1-től megvalósított béregységesítés áthúzó hatása, melynek keretében az autóbusszvezetők alap órábérére és egyes pótlékai kerültek egységesítésre.
- A koronavírus elleni védekezés miatt felmerült (fertőtlenítés) költség 276 ezer Ft volt.
- A közvetlen karbantartási költség a bázis időszaknál 8,5%-kal, 731 ezer Ft-tal volt magasabb, összhangban az autóbusszok, fedélzeti eszközök szükséges karbantartásával, és a fenntartási munkát végzők személyi jellegű ráfordításaival, valamint a felmerült teljesítményekkel.
- Az infrastruktúra használat 955 ezer Ft-os költsége 590 ezer Ft-tal haladja meg a bázist.
- Az eszközpótlás/finanszírozás (foglalkoztatott autóbusszok finanszírozási költségei, egyéb – fedélzeti – eszközök értékcsökkenése) 3.224 ezer Ft volt, az előző időszaknál 1.239 ezer Ft-tal, 27,8%-kal alacsonyabb.

A **közvetett költségek** mindössze 49 ezer Ft-tal emelkedtek, főként a műszaki általános költségek változása miatt. A közvetett költségek 60,9%-át a személyi jellegű költségek teszik ki.

4.1.7 Veszteségkiegyenlítés

A Társaság a helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatait 2021. évben Szigetvár Város Önkormányzatával megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján látta el.

A tevékenységhez kapcsolódó bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása a Közszolgáltatási szerződés 13. pontja alapján az alábbiak szerint került meghatározásra:

„Amennyiben a Vállalkozót megillető tervezett támogatási összeg kevesebb, mint a beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel (amely az összes költség 5%-a) számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a különbözetet Megrendelő Vállalkozónak átutalással megtéríti.”

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása:	2021. 3-12. hó (adatok Ft-ban)
1 - Indokolt költségek összesen	40 062 315
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	8 727 750
3 - Nyereségigény (indokolt költség 5 %-a)	2 003 116
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	33 337 681
5 - Bértámogatás	8 009 173
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	25 328 508
8 – Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	30 372 500
9 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8)	-5 043 992

Szigetvár Város helyi személyszállítás 2021. 3-12. havi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége, költségarányos 5% méltányos nyereséggel, 33.337.681,- Ft. Ezt az összeget csökkenti a 2021. évben elszámolt bérfejlesztési támogatás 8.009.173 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Szigetvár Város helyi személyszállítás kapcsán 2021. 3-12. hónapra felmerült önkormányzati ellentételezési igénye **25.328.508,- Ft**, melyből az önkormányzat a beszámoló készítéséig 30.372.500,- Ft ellentételezést fizetett meg.

A megfizetett önkormányzati támogatás összege magasabb, mint a tevékenység végzése során felmerült költségek összege, így az önkormányzatnak **5.043.992,- Ft túlfizetése keletkezett**, mely összeget a Társaság javasol felhasználni a 2020. 3-12. hónapban keletkezett, meg nem térített ellentételezési összeg részleges rendezésére.

A közszolgáltatási tevékenység eredményének alakulását a 3. sz. mellékletben található táblázat mutatja be.

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Szigetvár Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolói alapján az alábbi meg nem térített ellentételezési összeget tartja nyilván:

Évek	Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2020. év	5 679 071	2020. 3-12. havi elszámolás
Összesen	5 679 071	-

5. Egyéb témák

5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

A Társaság 2021. évben a személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kérjük, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

5.3 Tájékoztatás helyközi járáttal végzett helyi személyszállításról

Szigetvár Város helyi személyszállítási tevékenységéhez nem kapcsolódik helyközi járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység.

6. Mellékletek:

- 1. sz. melléklet: Szigetvár Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020-2021. év 3-12. havi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása díjtermékenként (jegyfajtánként)
- 2. sz. melléklet: Szigetvár Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésben 2021. év 3-12. hónapban a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele
- 3. sz. melléklet: Szigetvár Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2021. év 3-12. havi eredménykimutatása
- 1. sz. függelék: Szétválasztási szabályok

1. sz. melléklet

Szigetvár Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020-2021. év 3-12. havi
menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása díjtermékenként
(jegyfajtánként)

Díjtermék (jegyfajták)	Utas által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index
	2020. 3-12. hó	2021. 3-12. hó	2020. 3-12.hó	2021. 3-12. hó	2020. 3-12. hó	2021. 3-12. hó	(%)
Menetjegyek összesen	3 990	3 959			3 990	3 959	99,2 %
Teljesárú havi bérlet	1 549	1 230			1 549	1 230	79,4 %
Tanuló havi bérlet	441	491	595	613	1 036	1 104	111,3 %
Nyugdíjas havi bérlet	518	446	451	410	969	856	86,1 %
Bérletek összesen	2 508	2 167			2 508	2 167	86,4 %
Kedvezményes bérletekhez kapcsolódó szociálpolitikai menetdíj- támogatás			1 046	1 023	1 046	1 023	97,8 %
Ingyenes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj- támogatás			1 467	1 451	1 467	1 451	98,9 %
Összesen	6 498	6 126	2 513	2 474	9 011	8 600	95,4 %

2. sz. melléklet

Szigetvár Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésben 2021. év 3-12. hónapban a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele

Időszak (2021. év 3-12. hó)		Menetjegy elővételben	Dolgozó havi bérlet	Dolgozó félhavi bérlet	Tanuló havi bérlet
2021. március	db	9	0	0	0
	Ft	1 346	0	0	0
2021. április	db	123	0	0	0
	Ft	18 402	0	0	0
2021. május	db	8	0	0	0
	Ft	1 197	0	0	0
2021. június	db	15	0	0	0
	Ft	2 244	0	0	0
2021. július	db	9	0	0	0
	Ft	1 346	0	0	0
2021. augusztus	db	9	0	0	0
	Ft	1 346	0	0	0
2021. szeptember	db	8	0	0	0
	Ft	1 197	0	0	0
2021. október	db	12	0	0	0
	Ft	1 795	0	0	0
2021. november	db	6	0	0	0
	Ft	898	0	0	0
2021. december	db	21	0	0	0
	Ft	3 142	0	0	0
2021. év 3-12. hó	db	220	0	0	0
	Ft	32 913	0	0	0

3. sz. melléklet

Szigetvár Város helyi menetrend szerinti tevékenység
2021. év 3-12. havi eredménykimutatása

VOLÁNBUSZ Zrt.

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2020. 3-12. hó	2021. 3-12. hó
01 - Menetdíj bevétel	6 497	6 125
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	2 514	2 474
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.	0	0
04 - Pótdíj bevétel	0	5
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	91	123
06 - Közlekedési bevétel	9 102	8 728
07 - Bérköltség	10 213	9 425
08 - Bérjárulékok	2 030	1 777
09 - Béren kívüli juttatások költsége	1 531	2 301
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	13 774	13 503
11 - Üzemanyag	4 334	5 925
12 - Kenőanyag	0	0
13 - Motorolaj	72	97
14 - Gumiköltség	123	113
15 - Egyéb anyagköltség	1	10
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	196	219
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	4 530	6 144
18 - KGFB	177	202
19 - Utasbiztosítás	3	9
20 - Gépjármű vizsgáztatás	39	26
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	238	77
22 - Innovációs járulék	104	9
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	219	197
24 - Egyéb üzemeltetési költség	901	758
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	1 681	1 280
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	19 986	20 927
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellés egyéb kts.	4 225	4 527
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	4 334	4 766
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	81	78
30 - Közvetlen karbantartási költség	8 640	9 370
31 - Autópálya matrica költsége	0	0
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	365	955
33 - Pályaudvar használati díj	0	0
34 - Infrastruktúra használat költsége	365	955
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	2 353	2 056
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	2 010	1 151
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	99	17
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	4 462	3 224
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0
40 - Közvetlen költségek összesen	33 453	34 476

2021. év 3-12. havi beszámoló Szigetvár Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Megnevezés	2020. 3-12. hó	2021. 3-12. hó
41 - Forgalomvezetés	407	278
42 - Operatív forgalomirányítás	1 994	2 056
43 - Utastájékoztatás	309	353
44 - Értékesítés	565	601
45 - Elszámoltatás	205	188
46 - Forgalomellenőrzés	228	135
47 - Menetrendkészítés	122	136
48 - Egyéb forgalmi általános kts.	25	45
49 - Forgalmi általános költségek	3 856	3 792
50 - Műszaki üzemvezetés	435	345
51 - Operatív üzemirányítás	31	247
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	892	880
53 - Egyéb műszaki általános költség	0	0
54 - Műszaki általános költségek	1 359	1 472
55 - Társasági általános költségek	322	322
56 - Közvetett költség összesen	5 537	5 586
57 - Összes kimutatott ráfordítás	38 989	40 062
Eredmény (ellentételezések nélkül)	-29 888	-31 335
Eredmény ellentételezéssel	1 949	2 003

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása:	2020. 3-12. hó	2021. 3-12. hó
1 - Indokolt költségek összesen	38 989	40 062
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	9 102	8 728
3 - Nyereségl igény (Indokolt költség 5 %-a)	1 949	2 003
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	31 837	33 338
5 - Bértámogatás	7 432	8 009
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0	0
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	24 405	25 329
8 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	18 726	30 373
9 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8)	5 679	-5 044

1. sz. függelék

Szétválasztási szabályok

Az önköltségszámítás során alkalmazni kell a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 15-16. §-ban meghatározott alapelveket, attól eltérni csak a törvényben szabályozott módon lehet.

A tevékenységi önköltségszámítási rend kialakításakor a Társaság kiemelt hangsúlyt fektet a következő alapelvek betartására:

- A nyilvántartásnak – a 2000. évi C. törvény előírásai miatt - átláthatónak és ellenőrizhetőnek kell lennie.
- Az alkalmazott vetítési alapoknak szakmailag megalapozottnak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor, a megváltoztatás indokát szakmai számításokkal, elemzésekkel kell alátámasztani.
- Figyelembe kell venni a Társaság működéséből, az egyes tevékenységek végzéséből/ellátásából/jellegéből adódó sajátosságokat, továbbá a Társaság integrált informatikai rendszeréből adódó korlátokat és lehetőségeket.
- A bevételek (bérletes bevételek) megosztásánál a tarifa-, jegy-, és értékesítési rendszer adottságait.

A Társaság tevékenységének és sajátosságainak megfelelően az elszámolási elvek az alábbiakkal kerülnek kiegészítésre:

- Felmerülés helyén történő költséggyűjtés: A költségek ott kerülnek kimutatásra, ahol keletkeznek, azaz amelyik tevékenység érdekében felmerülnek. Amennyiben az adott költség több tevékenység érdekében merült fel, akkor azok között kerül megosztásra. Minden tevékenységre (szolgáltatásra), termékre csak annyi költség számolható el, amennyi a tevékenységgel (szolgáltatással), a termék előállításával kapcsolatban ténylegesen felmerül.
- Vetítési alap következetes megválasztása: A költségfelosztás vetítési alapját aszerint kell megválasztani, hogy mely mutató a legjellemzőbb adott tevékenységre és azt mind az elő- mind az utókalkulációban azonosan kell alkalmazni. Amennyiben egy adott költséget több tevékenység visel és rendelkezésre állnak naturális adatok (pl.: kilométer, óra, stb.), akkor a költségek tevékenységek közötti megosztása során, ezeket kell előnyben részesíteni.