



ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2022. március 31-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei szervezetének 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

Mellékletek: 1. Beszámoló

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Hábián Bálint aljegyző	
A beszámolót készítette:	Dr. Farkas Tibor BM Fogyasztóvédelmi Egyesület elnöke	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Településrészi önkormányzatok	-
	Települési Nemzetiségi Önkormányzatok	-
	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	2022.03.29. 13.00 óra
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2022.03.29. 14.30 óra
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága	-
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	-
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Dr. Weszner Veronika jegyző	
	Hábián Bálint aljegyző	
Rendelet/határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi észrevétel:	Dr. Weszner Veronika jegyző	Nincs az alábbi:
		
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	9 oldal	

ELŐTERJESZTÉS
Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2022. március 31-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei szervezetének 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóról
Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Szigetvár Város Önkormányzata 2010. november 3-án kötött együttműködési megállapodást az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezetével (továbbiakban: OFE). A fennálló partneri kapcsolatnak a továbbvitelére – az OFE átalakulása miatt - a Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesülettel 2017. május 16. kötött önkormányzatunk együttműködési megállapodást, mely során a korábban kötött együttműködési megállapodás hatályon kívül helyezésre került.

Az együttműködés alapvetően a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezésein alapul, ezen belül is kiemelten a fogyasztói érdekek képviselését ellátó társadalmi szervezetek és a helyi önkormányzatok jogszabályban foglalt szerepére utal. A megállapodás céljaként felek Szigetvár város fogyasztói gazdasági érdekeinek és jogainak érvényesítését, a panaszok feltárását és értékelését, az érdekegyeztető fórumokon és testületeken keresztül a fogyasztói érdekek képviselését foglalmazták meg.

Az együttműködés keretében az önkormányzat vállalta, hogy a tájékoztató iroda működtetését évente 50 ezer forinttal támogatja. A 2022. február 24-én elfogadott, az önkormányzat 2022. évi költségvetéséről szóló 5/2022. (II.25.) számú önkormányzati rendeletünk tartalmazza ezen támogatási összeget.

A megállapodásban rögzítésre került, hogy az együttműködés tapasztalatait, eredményeit a felek szükség szerint, de legalább évente értékelik. Fentiek alapján készítette el a fogyasztóvédelmi egyesület a beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testület, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei szervezetének 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóról” tárgyú napirendi pontot és az alábbi határozatot hozta:

1. Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei szervezetének 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót megismerte, és az abban foglaltakat tudomásul vette és elfogadta.

2. Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felkéri a Költségvetési és Pénzügyi Osztályt, hogy az Egyesület részére 50 ezer forint támogatás címén történő átutalásáról gondoskodjék.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester

Közreműködő: Hábián Bálint aljegyző

Dr. Farkas Tibor Baranya Megyei Fogasztóvédelmi Egyesület elnöke

Horváthné Hartman Andrea osztályvezető

Határidő: 2022. március 31.

Szigetvár, 2022. március 22.



Dr. Vass Péter
polgármester





Baranya megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület
 7621 Pécs, Apáca u. 15. Telefon: +36 72 211 399
 E-mail: bafepecs@gmail.com | Honlap: www.bafe.hu
 Ügyfélfogadás: kedd, szerda, csütörtök 9-12 óra között



B E S Z Á M O L Ó

A Baranya megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület (BAFE) 2021. évi tevékenységéről

Egyesületünk adatai:

Nyilvántartási száma: 02-02-0003586

Megnevezése: Baranya megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület (BAFE)

Székhelye: 7621. Pécs Apáca u 15.

Adószáma: 18751646-1-02

Statisztikai számjele: 18751646-6910-529-02

Egyszámlaszáma: Budapest Bank 10102440-84269400-01004006

Egyesület Elnöke: dr. Farkas Tibor

Baranya megyében a fogyasztóvédelemmel összefüggő civil tevékenység több évtizedes múltra tekint vissza.

Az elmúlt 2021-es év, abban a reményben indult, hogy hamarosan véget érhet a pandémia okozta korlátozás és kapcsolatainkat a régi módon, több személyes találkozással és fogyasztói programokkal tesszük még élőbbé.

Egyesület célja:

A Baranya megyében élő fogyasztók gazdasági érdekeinek és fogyasztói jogainak érvényesítése, a fogyasztói jogok és a fogyasztói érdekek képviselése és védelme, valamint a fogyasztók tájékoztatását szolgáló tanácsadó iroda és információs rendszer működtetése.

A célok megvalósítása érdekében a legfontosabb feladatai közé tartozik:

- a fogyasztói problémák feltárása, a fogyasztói jogok érvényesülésének értékelése,
- a fogyasztók képviselése az érdekegyeztető fórumokon és testületekben,
- kapcsolat építése a fogyasztóvédelmi és egyéb szervezetekkel, intézményekkel,
- a fogyasztókat ért jogsérelem orvoslásában való közreműködés, stb.
- tájékoztatás a fogyasztói jogokról,
- Vélemény alkotás az önkormányzatok és közszolgáltatási cégek fogyasztókat érintő rendeleteivel és üzletszabályzataival kapcsolatban

1) Működés pénzügyi fedezete

A munkánkat az egyesület tagjai önkéntes alapon végzik, viszont az infrastruktúra működtetésére anyagi eszközök szükségesek

Működésének anyagi alapját a tagdíjakon kívül a megyében működő **önkormányzatok**, valamint **egyéb szervezetek** (közszolgáltatók, térségi társulások) **önzetlen támogatása**, az adózók **1 %-os** felajánlása és **pályázatok** révén elnyert pénzek biztosították.

- **Önkormányzati és egyéb támogatás**

Köszönettel tartozunk a 2021. évi önkormányzati támogatásokért Pécs, Szigetvár, Komló, Bóly, Mohács tekintetében, mert ezen önkormányzatok a megszorítások ellenére is fontosnak tartották a támogatást. Reméljük, hogy azon önkormányzatok, akik a járványra hivatkozással e csekély néhány tízezer forintos támogatás megadását is megtagadták, vagy érvényes szerződésünk ellenére azt megadni elmulasztották, hogy ezt 2022. évben pótolják.

Köszönetet kell mondanunk azon térségi társulásoknak, akik 2021. évben támogattak bennünket, valamint a PÉTÁV Kft.- és Biokom Kft.-nek.

Az önkormányzatoktól kapott anyagi támogatás – együttműködési megállapodások alapján – nagyban segítette az egyesület sikeres tevékenységét, az egyesület céljainak megvalósítását. A 2022. évben továbbra is számítunk az **önkormányzatok és egyéb partnerek, vállalkozások** önzetlen támogatására, mert az egyesületi munka színvonalának megtartásához, vagyis az egész működésünkhöz elengedhetetlen feltétel az általuk nyújtott támogatás.

➤ **Adózók 1 %-os felajánlása**

2021. évben másodszor volt jogosult az egyesület az adózók 1 %-os felajánlásának gyűjtésére. A felajánlások összege 13.898,- forint volt, mely közel 100 %-kal magasabb az előző évinél. Az 1 %-os kampány keretében a Baranya Megyei Civil Közösségi Szolgáltató Központ lehetővé tette, hogy honlapján ingyenesen közzétehetjük bemutatkozásunkat. Köszönjük azoknak, akik felajánlásukkal segítették az egyesület munkáját. A gyűjtést tovább folytatjuk a következő években is.

➤ **Pályázat**

A Nemzeti Együttműködési Alap Közösségi környezet kollégium által kiírt pályázatra egyesületünk is benyújtotta pályázatát. A NEA és a kollégium döntése alapján elnyert támogatás segítséget nyújtott abban, hogy az alapító okiratban megfogalmazott legfontosabb feladatait az egyesület elláthatta. Az interneten történő megjelenésünkkel alkalmazkodni tudtunk a pandémia okozta helyzethez. A kommunikációhoz szükséges telefon, internet- valamint a honlap üzemeltetési költségeinek kiegyenlítését is segítette a pályázati támogatás. A pályázatok nem kötődtek szorosan a naptári évekhez. Így 2021. március 31-én sikeresen lezártuk az előző évben kiírt pályázatra, az elnökség által összeállított és kidolgozott programot. 2021. április hónaptól elkezdtük az új pályázatban vállalt munkát, „Fogyasztók online tájékoztatása” címmel.

2) **Önkormányzati és céges kapcsolatok**

Az elmúlt évek során jó kapcsolatot alakítottunk ki a városi önkormányzatokkal és azt minden évben igyekeztünk látogatásokkal is megerősíteni. 2021. év ebből a szempontból továbbra is hiányos és kívánnivalót hagyott maga után, hiszen látogatási terveinket nem tudtuk maradéktalanul megvalósítani. Természetesen továbbra is lehetőségünk volt arra, hogy előzetesen véleményezzük azon képviselő-testületi előterjesztéseket melyek helyi közszolgáltatások díjtételeinek – vállalkozások általi - esetleges emeléséről szoltak. 2021. évben véleményeztük néhány közszolgáltató megújult üzletszabályzatát, segítve ezzel a fogyasztói érdekérvényesítést. (Tettye Forrásház Zrt., Baranya-Víz Zrt.)

A Fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. tv. 44. §. (1) bek. szerint a helyi önkormányzatok képviselő testületei „segíthetik a fogyasztók önszerveződéseit, támogathatják a fogyasztóvédelmi egyesületek helyi érdekérvényesítő tevékenységét, a lakosság igényeitől függően fogyasztóvédelmi tanácsadó irodát működtethetnek.” Egyesületünk ezen utóbbi önkormányzati feladat átvételével segíti az önkormányzatok munkáját, és mint nonprofit civil szervezet, közhasznú tevékenységet végez.

3) Tanácsadás és tipikus panaszügyek 2021. évben

A fogyasztók jogérvényesítését elősegítő TANÁCSADÓ IRODÁT (7621 Pécs, Apáca u. 15. fsz. 7.) változatlan körülmények között működtettük a 2021. évben is. Hasonlóképpen Mohácson, a város lakosságának, mint fogyasztóknak – Mohács Város Önkormányzatának támogatásával – az egyesület tagja, heti egy alkalommal tanácsadást tartott a Mohácsi Járási Hivatalban.

Egyesületünk hatósági jogkörrel nem rendelkezik, így panaszügyek kivizsgálására, annak eldöntésére, vagy állásfoglalás kiadására nem jogosult. A hozzánk forduló fogyasztóknak ingyenes segítséget nyújtottunk, a kereskedelem és szolgáltatás területén jelentkező vitás ügyek intézésében.

2021. évben 714 fő - ebből a mohácsi irodában 43 fő - kért tanácsot különböző ügyekben. A megkeresések száma 17,2 %-kal haladta meg az előző évit.

Irodánkat személyesen, telefonon, levélben és internet-kapcsolatban (e-mail, chat) keresték meg a fogyasztók. A **megkeresések módjának alakulásában** ismét jelentős szerepe volt a COVID19 járványnak, azaz a megváltozott ügyfélfogadási gyakorlatnak. Nevezetesen hosszabb időszakon keresztül a személyes tanácsadás nem volt lehetséges. Így értelemszerűen a személyes találkozások száma tovább csökkent, 54-ről 37 db-ra. A legtöbben telefonon (a megkeresések 66,1 %-a, 472 fő) kértek segítséget, tanácsot ügyeik intézéséhez. Az előző évek tendenciájának megfelelően továbbra is több kérést kaptunk e-mailben a bafepecs@gmail.com címünkre. Új megoldás volt a kérdések fogadásában, a válaszadásban a chat-es kapcsolatok lehetővé tétele. A chat nem jelentett több kapcsolatot, hanem részben az email lehetőséget váltotta ki.

Megkeresés módja	2020. év		2021. év	
	száma	%	száma	%
Telefon	351	57,6	472	66,1
E-mail	199	32,7	151	21,1
Személyes	54	8,8	37	5,2
Postai levél	5	0,9	4	0,6
Chat	-	-	50	7,0
Összesen	609	100	714	100

A **fogyasztói panaszok** a megye egész területéről – 14 városból, és 33 kistelepülésről – érkeztek, de postafiókunk változatlanul sikeres volt a távoli fogyasztók körében. Az internetes elérhetőségnek köszönhetően a megyénken kívülről is többen fordultak segítségért hozzánk. Baranya megyén kívül 10 megyéből, 23 településről érkezett megkeresés. (Távolabbi települések: pl.: Budapest, Miskolc, Győr, Szeged, Hódmezővásárhely, Tiszaújváros, Bonyhád, Sopron, Balatonszentgyörgy.)

Téma szerint a fogyasztók legkülönbözőbb esetekben (kellékszavatosság, jótállás, interneten történt vásárlás) kértek tanácsot, segítséget. Továbbá közüzemi szolgáltatás területén jelentkező vitás üggyel, javító-karbantartó munkával, idegenforgalommal, megtévesztő tájékoztatással, stb. kapcsolatban keresték meg az egyesületet. Számszerűleg a jótállás/szavatosság (minőségi reklamáció) és az internetes vásárlás vezette a sort. Az előbbi esetek növekedését részben a szavatosság-jótállást érintő jelentős jogszabályi változásra lehet visszavezetni. A fogyasztók internetes vásárlásai a járvány alatt számszerűleg jelentősen nőttek, tehát a panaszok száma is együtt növekedett vele.

E két panasztípus tette ki a megkeresések valamivel több, mint felét (32,6% és 19,0%).

Tanácsadási ügytípus	Megkeresések (db)	Megoszlás (%)
Jótállás/Szavatosság/Minőségi reklamáció	233	32,6
Távollévők között kötött szerződés (interneten, telefonon történt vásárlás)	136	19,0
Közüzemai szolgáltatás/Hulladékszállítás	45	6,3
Hírközlés	24	3,4
Javító, karbantartó tevékenység	20	2,8
Turisztikai, idegenforgalmi tevékenység	5	0,7
Megtévesztő tájékoztatás	4	0,6
Temetkezés	1	0,1
Egyéb (Pl.: postai szolgáltatás, tömeghiányos termékek, árfeltüntetés, ételminőség, minősége, udvariatlan kiszolgálás, pénzügyi szolgáltatás, stb.)	246	34,5
Összesen	714	100,0

Néhány tipikus panaszügy részletesebben

Visszatérő probléma a fogyasztók részéről, hogy a hatályos jogszabály (2011. évi CCIX. tv.) alapján a **vízi közmű** szolgáltató nem kötelezhető a közüzemi szerződés megkötésére az ingatlan tulajdonosával, amíg a fogyasztási helyen tartozás áll fenn. E tartozásról az adás-vétel előtt nem tudnak meggyőződni, adatvédelmi szabályok miatt. A közszolgáltató akkor hajlandó megkötni a szerződést, ha az előző tulajdonos vagy az új vevő a tartozást kiegyenlíti a tartozást felhalmozó fogyasztó helyett.

Használt autó vásárlás esetén, a fogyasztó tájékoztatása hiányában csak később derül ki, hogy a kereskedő telephelyén és közreműködésével eladott személygépkocsit szerződés szerint az előző tulajdonos magánszemély értékesíti, ezzel a jogérvényesítés útját bíróságra terelheti, mert a Békéltető Testületnek nincs hatásköre magánszemélyek közötti ügylet esetén. Gond, hogy nem készül részletes műszaki felmérés, futás teljesítmény, sérülések. A rejtett hibák problémája és legtöbbször a vevő által feltett kérdések válasz nélkül maradnak.

A gépkocsi javító-karbantartó, de az építőipari javító-felújító szolgáltatásoknál is jellemző, hogy nem készül írásbeli szerződés, csak szóbeli. Ilyen esetekben hiába irányítjuk a fogyasztókat a Békéltető Testülethez, a jogérvényesítés elmaradhat.

Gyakori a mobiltelefon készülékekkel kapcsolatos panasz, mely szerint a jótállásos telefonkészülék esetén is olyan szakvélemény jön vissza, hogy a hiba a fogyasztó rendeltetés ellenes használatával függ össze. Ezt hiába próbálja cáfolni a fogyasztó, esélye az ügy megoldására csak akkor van, ha Ő is készített egy másik független szakvéleményt és a Békéltető Testület ez alapján javára dönthet.

A Fogyasztók rendszerint nem tudnak különbséget tenni a jótállás, a szavatosság és a kibővített garanciabiztosítás között. Ez utóbbi esetén csak a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhatnak.

Jelentős jogszabályi változások következtek be a jótállás vonatkozásában 2021. január 1-től. A jótállás időtartama az értékhatártól függően változott 1 és 3 év közötti időre. Természetesen erről, de minden lényeges jogszabályi változásról a WEB lapunkon keresztül (www.bafe.hu) tájékoztatjuk a fogyasztókat.

Sok panasz érkezik az **internetes vásárlások** miatt. Tipikus hiba, hogy az interneten bemutatott termék különlegessége „rabul” ejti a fogyasztót, nem győződik meg az eladó vállalkozás hollétéről és a nem megfelelő termék esetén, ha az ázsiai vállalkozástól származik, szinte nincs mód jogorvoslatra. Általában ezekben az esetekben előre fizetést kötnék ki, de nem sokkal jobb a helyzet akkor sem, ha futár szolgálat hozza, utánvételt kifizeti a vevő, majd a futár távozása után a kibontás alkalmával győződhet meg arról, hogy mit kapott.

Nagyon sok a **lábbelik** miatti panasz. Sok esetben pár hetes vagy hónapos használat után meghibásodnak, de legtöbbször a „független” szakértői vélemény a fogyasztó rendeltetés ellenes használatára hivatkozva utasítja el a panaszt. A fogyasztókat minden esetben a Békéltető Testülethez irányítjuk.

4) Békéltető Testület - kapcsolat

A Baranya Megyei Békéltető Testület munkájában 2021. évben is részt vettünk 2020. január 1-től a törvényi változás miatt a tagokat már nem a civil szervezetek delegálják, hanem a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által meghirdetett pályázat útján az ágazatilag illetékes miniszter jelöli ki. További szervezeti változtatás az, hogy a testület nem a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független szakmai testület, hanem a Kamara **által** működtetett szervezet.

Tagjaink 2021. évben is aktívan részt vettek a Békéltető testület munkájában, hiszen a 12 fős testületből 4 fő dr. Farkas Tibor, dr. Makai Gábor, dr. Monori Gábor és dr. Nagy Róbert rendszeresen tárgyalta a rájuk szignált ügyeket.

A COVID-19 a Baranya Megyei Békéltető Testület munkájára is rányomta bélyegét, mert a szükséghelyzet időszakában részben **írásbeli eljárás** útján kellett lefolytatni a kérelmeket, majd az év második felében visszatérhettek a szóbeli eljárásra. 2021. évben több mint 400 kérelem érkezett és ebből 393 ügyet bírált el a BT. Ez az előző évhez képest nagyjából azonos ügyet jelentett. A Békéltető Testület Elnökét minden jelentősebb rendezvényünkre, nyílt napokra, továbbképzésre meghívtuk, ahol rendszeresen tájékoztatót kaptunk az éppen aktuális ügyekről.

Számos esetben, ha a panaszosok elhúzódó ügyekben keresik irodánkat, megfelelő útbaigazítást kaptak a Békéltető Testületről. Legtöbbször ez azt jelenti, hogy amennyiben a feltételek adottak, akkor a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testülethez irányítottuk őket. A Testülethez elektronikusán és nyomtatott formában is lehet fordulni. Az irodánkban rendelkezésre állnak azok a nyomtatványok, amelyek az eljárás megindításához szükségesek.

5) Fogyasztóvédelmi hatóság – kapcsolat

A Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályával több éve működő, szoros

kapcsolattartás a jellemző. Egy-egy panaszügy kapcsán konzultálunk az osztály munkatársával. A fogyasztókat tájékoztattuk a fogyasztóvédelmi hatóság jogköréről, ha a megkeresések ezt szükségessé tették.

6) Fogyasztók tájékoztatása

A COVID-19 járvány miatti szükséghelyzet új megoldásokat követelt részünkről is.

Egyesületünk ezért új formai és tartalmi tájékoztatást valósított meg.

- Facebook profilunk létrehozásával lehetőséget biztosítottunk a nyugdíjas, idősebb korosztálynak is, a fogyasztói jogok megismerésére. Rendszeresen posztoltunk az egyesület munkájáról.
- Online előadásokat tartottunk: „Az egyesület bemutatása, feladatai, elért eredményei” „Jogszabályváltozások a fogyasztói jogokban” címmel.
- A www.bafe.hu honlapon működő chat felületen is válaszoltunk a fogyasztók kérdéseire.
- December hónapban online fogyasztóvédelmi fórumot tartottunk a Biokom Kft. munkatársainak részvételével. A fórum résztvevői kérdéseket tehetek fel a pécsi parkolással, közterület használatával, temetkezéssel, helyi közlekedési menetrenddel kapcsolatban, valamint észrevételeket fogalmaztak meg.

Továbbra is eredményes kapcsolatot ápoltunk a médiával. A Dunántúli Naplóban kéthetente, a „Fogyasztóvédelem” mellékletben figyelemfelkeltő cikkek jelentek meg a fogyasztói jogokról. Pl.: „Ha hibás a termék, szakértő ad véleményt”, „Online tartanak tájékoztató előadásokat”, „A netes vásárlások miatt sok volt a panasz”, „Kérésére online is segítik a panaszost” „Telefonra, cipőre is sok volt a panasz” címmel.

A fogyasztók tájékoztatását szolgálja a www.bafe.hu egyesületi WEB lap. A honlapon bemutatjuk az egyesület munkáját, a vásárlók körében gyakran felmerült kérdésekre tematikus válaszokat adtunk. Tájékoztattuk a látogatókat az egyesület rendezvényeiről. A felületen megtalálhatók a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok, a jogszabályváltozásokról videó felvételen is tájékoztatást adtunk. Az online előadásokat a web- és a facebook oldalunkon tettük közzé.

A weblap látogatottsága évről-évre nő. 2017. év májusától, a honlap indulásának évében 151 felhasználója volt az oldalnak, a 2020. évben 2.697 fő, 2021. évben 2087 fő igényelte az online tájékoztatást.

7) Képzés-továbbképzés

Egyesületünk, minden évben igyekszik olyan továbbképzést tartani, amely tagjaink részéről érdeklődésre tarthat számot, ugyanakkor aktualitása miatt a mindennapi munkánkhoz is segítséget ad. Az év során három alkalommal tartottunk képzést, továbbképzést.

Tavasszal a koronavírus járvány miatti korlátozó intézkedések miatt a továbbképzésre rendhagyó módon került sor. Az előadásokat videó felvételen lehetett megtekinteni.

Előadások témája:

- Fogyasztóvédelem és fogyasztók jogai a Ptk. alapján
- Jótállás és szavatossági jogok változásai 2021. január 1-vel

November és december hónapban tartott továbbképzésen az elhangzott előadások és konzultáció témái: (November hónapban a Baranya Megyei Békéltető Testület tagjai is részt vettek a képzésen.)

- A Fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolásának tilalma
- A Fogyasztóvédelmi Hatóság hatásköreinek változása, a változások gyakorlati tapasztalatai
- A jótállási és szavatossági szabályok változásai. A határon átnyúló fogyasztói jogviták.
- Tanulságos jogesetek a Békéltető Testület működéséből
- Tájékoztató a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletről, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására, és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- Tájékoztató a Kormány által működtetett Fogyasztóvédelmi Tanács üléséről, az Innovációs és Technológiai Minisztérium eredményeiről a fogyasztóvédelem terén

Kelt: Pécs, 2022. február 15.

Baranya megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület Elnöksége