

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2024. március 28-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2023. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Mellékletek: 1. Szakmai beszámoló

2. Időskorúak Otthona beszámolója
3. Családok Átmeneti Otthona beszámolója
4. Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállás beszámolója
5. Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolója

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Hábián Bálint aljegyző	
A beszámolót készítette:	Léderer Kinga mb. intézményvezető	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Településrészi önkormányzatok	2024.03.26. 15.30 óra
	Települési Nemzetiségi Önkormányzatok	-
	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	-
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	-
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága	-
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	2024.03.27. 15.00 óra
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	40
	Dr. Weszner Veronika jegyző	
	Hábián Bálint aljegyző	
Rendelet/határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Serbakov Márton Tibor jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Dr. Weszner Veronika jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	54 oldal	

ELŐTERJESZTÉS
Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2024. március 28-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2023. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolórol

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény jogelődje a Gondozási Központ 1992. január 1-jén 50 férőhellyel kezdte meg működését a Szigetvár, József Attila utca 69. szám alatti ún. Régi kórház épületében. A megnövekedett igényekre tekintettel a férőhelyek számát 1996-ban 100 főre emelte a fenntartó.

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2006. január 1-jén a Gondozási Központot Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézménnyé szervezte át, ahová a 2005. december 31-ével megszűntetett Egészségügyi Alapellátó Szervezet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona feladatai is átkerültek, valamint ekkor szűnt meg a szenvedélybetegek részlege is.

2006-ban került átadásra a 25 férőhelyes, emeltszintű idősök otthona, ahol a magasabb jövedelemmel rendelkező, színvonalasabb ellátást igénylő idős emberek számára sikerült otthont teremteni.

Az intézményben több intézmény típus került különálló szervezeti egységekben kialakításra, így az intézmény az alapszolgáltatások mellett szakosított ellátási formákat is biztosít Szigetvár és a szigetvári kistérség lakossága számára.

2007-ben Szigetvár Város Önkormányzat a fenntartói feladatokat átadta a Szigetvár – Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulásnak, majd 2008. év végétől kezdődően a SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. végzi a működtetést.

Az intézmény által korábban ellátott családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatást 2016. január 1-től a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat végzi. Ugyancsak 2016. júniusában kikerült az ellátási szerződésből a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatást az intézmény nem tudta kiépíteni.

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény megbízott vezetője, Léderer Kinga 2024. március 19-én, elektronikus úton megküldte az Önkormányzat részére az intézmény 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót intézményegységekre bontva.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a napirendi pontot megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék!

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2023. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról” tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2023. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolót – az egyes szervezeti egységek beszámolójának megismerése és tudomásul vétele mellett – elfogadta.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Hábián Bálint aljegyző
Léderer Kinga mb. intézményvezető
Határidő: 2024. március 28.

Szigetvár, 2024. március 20.


Dr. Vass Péter
polgármester



Szakmai beszámoló

2023

Fenntartó: SZOCEG Nonprofit Kft.

Székhely: 7621 Pécs Jókai u. 1.

Dr.Raksányi Árpád ISZI Szigetvár

- családok átmeneti otthona (12 fő)
- nappali melegedő (16 fő)
- hajléktalanok átmeneti szállása (14 fő)
- ápoló – gondozóotthoni ellátás (100 fő)
- otthonház (25 fő)

Alapszolgáltatási Központ Szigetvár:

- házi segítségnyújtás (565fő)
- szociális étkezés
- Idősek Klubja (30 fő)

Az intézmény működési területe:

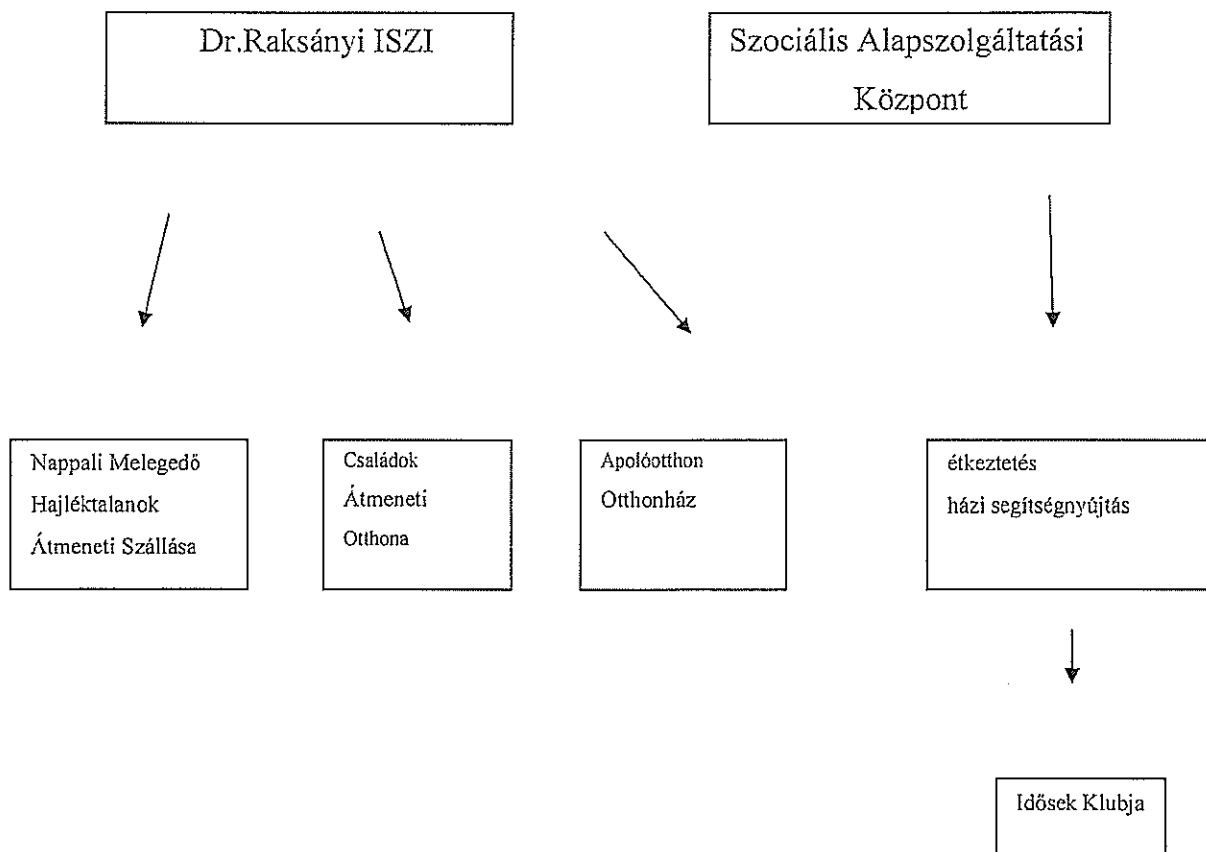
- Átmeneti és tartós ellátások tekintetében: Dél – Dunántúli régió
- Alapellátások tekintetében: szigetvári kistérség

Szakmai – szervezeti felépítés

Intézményvezető (1 fő)				
Alapellátás vezető/intézményvezető (1 fő)				
Étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása	Idősek otthona / Otthonház	Családok Átmeneti Otthona
	Nappali melegedő/ Hajléktalanok átmeneti szállása		intézményvezető ápoló (1 fő)	szakmai vezető (1 + 1 fő)
	vezető házigondozó (1 fő)			

asszisztens (1 fő)	gondozók (17 fő)	gondozók (2 fő)	ápolók/gondozók (28 fő) terápiás munkatárs (2 fő) szociális ügyintéző (1 fő)	családgondozó (2 fő) szakgondozó (3 fő) szoc.és.ment.hig.üi. (2 fő) gondozó (1 fő) ápoló (1 fő)
-	-	-	-	-
-	-	-	orvos (heti 6 óra)	orvos(heti 6 óra)
takarító-kisegítő (7 fő) gépjárművezető – karbantartó (3,5 fő)				

Szervezeti egységek



Az intézmény szakmailag önálló, humánpolitikai és gazdasági adminisztrációja a SZOCEG Nonprofit Kft. Pécs, Jókai u.1. alatt található Központban történik.

Tárgyi környezet

Az intézmény székhelye Szigetvár belvárosában, központi helyen található. Udvara részben parkosított, pihenőhelyek rendelkezésre állnak. A belső úthálózat elhasználódott, felújítása szükséges lenne.

A gazdasági iroda kivételével az épületek akadálymentesek. Az intézmény egységeinek tisztasági festése, meszelése belső munkaszervezéssel részben megvalósul. Kisebb karbantartási munkákat munkatársaink elvégzik. Kis értékű tárgyi eszköz beszerzés elhasználódás arányában biztosított. Használati eszközök cseréje, pótlása, beszerzése a lehetőségek és fontossági sorrend szerint történnek.

Az év folyamán több alkalommal problémát és jelentős költségkiadást jelentett a fűtést biztosító csővezetékek repedése, kilyukadása. A meghibásodás feltárása és javítása érdekében az udvart több ponton is fel kellett ásatnunk munkagépekkel. A vezetékek hálózat nagyon régi, elavult, folyamatosan várhatóak még meghibásodások.

Az intézmény területén álló kémény szintén nagyon rossz állapotban van, a folyamatos hó tágulás miatt a burkolata repedezett, nagy darabokban hullik le. Lakóink és dolgozóink biztonságának megóvása érdekében körbekrítettük a kéményt.

Az intézmény kazánja és fűtésrendszere szintén nagyon elavult, folyamatosan meghibásodások jelentkeznek. Vélhetőleg működtetése is nagyon gazdaságtalan.

Dokumentáció

Az intézmény valamennyi adminisztrációs kötelezettségének eleget tesz.

Az intézmény a KSH – statisztikai adatszolgáltatásnak eleget tett.

Az intézmény a KENYSZI elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tett.

Szervezet

A szervezet személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmény. 2009-ben kikerült a Többcélú Kistérségi Társulás, valamint az önkormányzati működtetés alól, jelenleg a nonprofit társaság üzemelteti. Ellátja a kötelező szociális -, illetve a nem kötelező feladatokat is.

Erősségek: A korábbi években kialakított szakmai kapcsolatrendszer és szakmai megalapozottság 2023. évben lehetővé tette a szakmai színvonal szinten tartását.

Gyengeségek: A szélesedő társadalmi válság hatásai kollégáinkat sem kerülik el, nem ritkán hasonló problémákkal küzdenek, mint az általuk ellátottak. (anyag, családi, egészségügyi, párkapcsolati problémák). Munkasikerek ritkán következnek be, ha mégis - ezeket csapatban és egyénekenként is elismerjük. Önkéntesség vállalása szolgáltatásainkban nem fordul elő. Sajnos az infrastruktúra elavult, fejlesztési pályázatok erre az ágazatra nem érkeznek.

Lehetőségek: Az ágazatban lassan végbemenő szerkezeti és szemléletbeli változások remélhetőleg visszaadhatják a szakma erkölcsi és anyagi megbecsülését. Lehetőségünk van képzéseken, továbbképzéseken duális képzéseken részt venni. Szakmai kapcsolatot alakítottunk ki a Módszertani intézménnyel, valamint igyeckszünk felvenni a kapcsolatot a helyi civil szervezetekkel.

Veszélyek: A dolgozók fizikai és mentális terhelése folyamatosan növekszik, az ellátottak problémáihoz sem minden esetben elegendők a szociális munka eszközei. Következésképpen előfordulhat a szakmai kompetencia kliensek által történő megkérdőjelezése. Veszélyként jelenik meg a munkavállalók elvándorlása külföldre, valamint az egészségügyi végzettséggel rendelkezők egészségügyi szférában történő elhelyezkedése. Veszély a szakképzettség nélküli munkavállalók megjelenése az intézményben (sajnos egyre nehezebb szakképzett dolgozót találni). Jogi szabályozás folyamatos és szigorodó változásai. Finanszírozásba bevonható alternatív források hiánya.

Változások: 2023-ben továbbra is lehetőségük volt a kollégáknak duális képzés részeként újabb szakmát, szakterületeket elsajátítani. Szakképzetlen dolgozónk szociális ápoló és gondozó, szakképzett kollégáink mentálhigiénés szakgondozónak, rehabilitációs szakgondozónak tanulhatnak. Két kisegítő munkakörben dolgozó kollégánk szociális ápoló és gondozó végzettséget szerzett, egyiküket már szakképzett gondozóként tudjuk alkalmazni. A képzések 2024-ben is folytatódnak.

A szakfeladatok szakmai tevékenységét a szakmai vezetők beszámolója részletesen tartalmazza.

2023. év szakmai tevékenysége

A napi munkavégzésen belül kiemelt hangsúlyt helyeztünk alapellátások esetén a preventív feladatokra, szakellátásban a közérzet hangulatjavító elemek (mentálhigiénés munka, étkezés minősége, reggeli torna, közös séta, felolvasások, hangulatos belső ünnepek) erősítésére.

2023. évben ismételt kiemelt feladat és cél volt minden szakfeladat számára az ellátottak motiválása saját belső és külső erőforrásaik mozgósítására, a segítségnyújtásban a szükséges és elégséges arány helyes alkalmazása.

Az önkormányzattal közösen, konzorciumi partnerként benyújtásra került a családok átmentési otthonának fejlesztésére és az idősek nappali ellátását biztosító intézmény fejlesztésre írt pályázat. Várva várjuk a 2024. évben induló beruházást.

2023. nyarán Berta Erika vezető ápoló nyugdíjba vonult, feladatkörét Igert Frigyesné látja el, hatalmas lelkesedéssel és erőbedobással.

Családok átmeneti otthona, nappali melegedő, Hajléktalanok átmeneti szállása: Legfőbb cél a kigondozást elősegítő kapcsolati háló építése, erősítése. Szociális és társas kapcsolatok fejlesztése. Tárgyi környezet javítása, modernizálása pályázatok útján

Értékelés:

- Együttműködési megállapodások útján szorosabb kapcsolat kiépítése szakmán belüli és szakmán kívüli szereplőkkel
- Kiköltözést elősegítő anyagi/tárgyi eszköz támogatások felkutatása, bevonása (több magánszemély és szervezet adományából tudjuk segíteni a kiköltözőket bútorokkal, textíliákkal, illetve ünnepek előtti időszakban élelmiszer adományok érkeznek a CSÁO és HÁSZ lakói számára)

Ápolóotthon, Otthonház: tárgyi környezet javítása, összkép, megjelenés minőségi fejlesztése, étkezés minőségének javítása, mentálhigiénés munka erősítése, a munkavállalók egymás iránti tolerancia képességének javítása,

Értékelés:

- A mentálhigiénés munka kiscsoportos és egyéni foglalkozás része erősödött
- Erősödött a demens ellátottak mentálhigiénés ellátása
- Tárgyi környezet javítása saját belső erőforrások kiaknázásával folyamatos (lakószobák festése, bútorok felújítása)
- Használt, de az intézmény számára felhasználható ágynemű, törölköző, függöny adomány biztosítás

Az intézmény kapcsolatai kapcsolati célok szerint

- napi munkavégzéshez kapcsolódó partnerség (önkormányzatok, hivatalok, hatóságok...)
- preventív céljainkat szolgáló partnerek (civil szervezetek, önkéntesek)
- forrásnövelő szereplők bevonása (alapítványok, egyesületek, pályázatok)
- szakmai potenciált építő/fejlesztő kapcsolatrendszer (módszertan, képzők)

2023. évi ellenőrzések

1. Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály ellenőrzése.
2. Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Hivatal ellenőrzése.

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A makrogazdasági – társadalmi környezeti hatások klienseink, ellátottaink körében 2023. évben tovább romlottak.


- a jövedelmek és kiadások közötti kedvezőtlen arányváltozás
- családok, egyének önfenntartó képességének gyengülése/hiánya

- a fokozott gondoskodásra szorulóknak számának emelkedése, egyre fiatalabb korban jelentkező magas ápolási – gondozási szükséglettel
- a fokozott ápolásra szorulóknak (fekvőbetegek) számának emelkedése
- emelkedő tendenciát mutat a súlyos demenciával élő igénylők ellátás iránti igénye

2023. évben ismét erőteljesen szembesültünk a jövedelmi viszonyok kedvezőtlen alakulásával: az átmeneti ellátások esetében a személyi térítési díj méltányossági csökkentését kérők, illetve az ápolóotthonban 80%-os személyi térítési díjat térítők száma változatlanul magas. A kliensek körében továbbra is jelen vannak azok az egyének, akiknek amúgy is csekély jövedelmét hitelintézeti tartozás miatt letiltás terheli. Esetenként az ápolóotthonban már benn élő lakó jövedelmét egész egyszerűen letiltják, ezért a számára megállapított szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díjat nem képes megfizetni. Jogszabály szerint a hat hónapot meghaladó fizetési hátralék az intézményi jogviszony megszüntetését vonja maga után. Emiatt lakó még nem került ki az intézményből, de komoly erőfeszítéseket szükséges tenni a kintlévőségek részletekben történő megfizetésére. Érintett lakóink emellett méltányossági térítési díj megállapítására nyújtanak be kérelmet a Fenntartóhoz, ezek minden esetben elfogadásra kerültek. A méltányosságból megállapított térítési díj mindaddig fennáll, míg a tartozás letiltása érvényben van. A folyamatot az intézményvezető mellett a mentálhigiénés kollégák végzik. Évről évre emelkedik azon ellátásba kerülők száma, akik családi támogató háttérrel nem rendelkeznek, hozzátartozót nem tudnak – vagy nem akarnak – megnevezni, jövedelmük általában időskorúak szociális járadéka, egészségkárosodási támogatás.

Feladatunk, hogy a megnövekedett nehézségek és terhek ellenére méltóságteljes, személyközpontú gondozást, ápolást végezzünk a szakellátásban és az alapellátásban is.

Szigetvár, 2024. március 14.


Léderer Kinga
közb. intézményvezető

(A circular official stamp is partially visible behind the signature, containing the text 'SZOCIÁLIS ÉS SZERZŐMUNKÁLTATÁSI SZAKASZVEZETŐSÉG', 'SZIGETVÁR', and '2023').



**SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY**

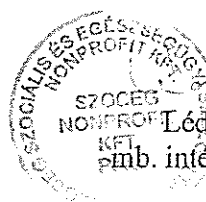
Időskorúak Otthona

7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ – 2023.

Szigetvár, 2024.01.29.

Készítette:


SZOCEG
NONPROFIT Kft.
Lédérer Kinga
pmb. intézményvezető

A bentlakásos ellátás az év minden napján, folyamatos munkarendben üzemel. Az időskorúak otthona 100 férőhelyes, az Otthonház (átlagot meghaladó szintű ellátás) 25 férőhelyes (14 lakóegység található ebben az épületrészben). Lakóink átlagéletkora évről évre stabilitást mutat:

Év	Átlagéletkor	Átlagéletkor nők	Átlagéletkor férfiak	Átlagéletkor demens nők	Átlagéletkor demens férfiak
2020.	76,1	79,1	69,8	79,8	70,9
2021.	76,8	80,5	68,6	81,3	71,47
2022.	75,6	80,4	69,3	80,8	68,9
2023.	76,5	80,4	69,5	81,2	68,9

Érdekes adat, hogy a 90 év feletti női lakók száma 8 fő, míg a férfiak tekintetében 90 fölött nincs ellátottunk.

2023-ban 47 fő ellátott került be az otthonba, ebből 32 fő súlyos vagy középsúlyos demenciával él. Az év folyamán sajnos 43 fő elhunyt. Egy főnek szűnt meg az ellátása a Házirend súlyos megsértése miatt.

Az év folyamán több szóbeli és írásbeli figyelmeztetést kaptak az ellátottak a Házirend megsértése miatt. Elsősorban a mértéktelen alkoholfogyasztás, a dolgozókkal és a lakókkal szembeni tiszteletlen, olykor durva viselkedés miatt.

Az általános működést szabályozó jogi környezetben nem volt változás abban a tekintetben, hogy az intézményi elhelyezés az igénylő által kitöltött és benyújtott kérelem alapján történik. Ellátás azon igénylő számára nyújtható, aki a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik. Illetve azok számára, akik a demencia kórkép legalább középsúlyos fokozatával rendelkeznek, vagy egyedül élnek és nyolcvanadik életévüket betöltötték.

Ez azt jelenti, hogy nagyon rossz egészségi és fizikai állapotban lehet csak igénybe venni a szolgáltatást. Emiatt emelkedett a rövid ideig gondozásban állók aránya. Az eljárás mind az átlagos, mind az átlagot jóval meghaladó szintű bentlakásos elhelyezés esetében azonos. A kérelmezők általában maximum 3 - 6 hónapra belül beköltözhetnek.

Az ápolási – gondozási feladatokat 28 fő ápoló, gondozó munkakörű szakember végezte, valamint 2 fő főállású terápiás munkatárs gondoskodott a lakók foglalkoztatásáról, lelki egészségének karbantartásáról és a hitgyakorlásról. A két terápiás munkatárs új munkavállalóként jelentek meg az intézményben. A korábban ezt a munkakört betöltő szakemberek egyikének gyermeke született, a másik munkatársunk a lakók szociális ügyeivel, pénzügyi ügyeivel foglalkozik. Az egészségügyi alapellátást megbízási szerződés alapján házi orvos látja el, a szakellátást szükség esetén a kórházi szakrendeléseken biztosítjuk.

A foglalkozás - egészségügyi vizsgálat 2023. szeptemberében helyben zajlott, a fenntartóval szerződésben álló orvos jön az intézménybe, előre egyeztetett időpontban, tehát nem a dolgozónak kell utazni.

2023. évben is ingyenes influenza elleni védőoltásban részesülhettek mindazok a lakók és dolgozók, akik igényelték.

Az intézmény lakóinak 80 – 90 %-a közepes vagy súlyos demenciában szenved. Az ellátást kérelmezők egyre nagyobb arányban a Városi Kórház ápolási osztályáról kerülnek

intézményünkbe, általában nagyon elesett állapotban. Lakóink jelentős számban, mindenben segítségre, teljes körű ápolásra, gondozásra szorulnak. Az egyéb életminőséget hátrányosan befolyásoló fogyatékoság mellett rendkívül magas a mozgáskorlátozottsággal érintettek száma:

- kizárólag kerekesszék használatával mozgásképes: 22 fő
- járókeretet használó: 7 fő
- rollátort használó: 15 fő

Ellátás módja	Fő		
	2021.	2022.	2023.
teljes gondozás és ápolás	99	92	82
részleges gondozás és ápolás	8	11	12
önellátó	0	0	0
Ebből:			
hely és helyzetváltoztatásra képtelen, etetést igénylő (teljesen ágyban fekvő)	40	41	39
súlyosan inkontinens	93	76	82
közepesen inkontinens	9	5	6
„bolyongó”	9	12	6

Mentálhigiénés gondozás:

2023.01.02 napjával két új kollégával bővült az intézményünk személyi állománya, Szőnyi Szilvia és Wágner Éva terápiás munkatársak munkába állásával.

Az idősek nagy örömmel fogadtak őket. A januári hónapot az osztályon lévő lakók megismerésével töltötték, hosszas jegyzetelés és beszélgetések alatt felmérték a lakók állapotát és megismerték a készségeiket és képességeiket, majd közösen intézményvezetővel megbeszélték az év menetét.

Ezek alapján alakítottuk ki az idősek számára a napi teendőket, programokat, játékokat. 2023 évben elkészült a mentálhigiénés helység ahol napi szintű foglalkozásokat tartunk. Sok fejlesztéshez szükséges eszköz lett vásárolva, ezzel segítve az idősek szinten tartását. A foglalkoztató helyiséget a foglalkozásokon kívül is naponta igénybe vehetik időseink egyéb tevékenységekre. Pl kézimunka, kártya és beszélgetések. Segítettünk minden új lakónak az intézménybe való beilleszkedését, mini metál teszt elvégzése után kialakítottuk az időseknek a megfelelő foglalkoztatását. Minden hétre készítettünk tervezetet, amit az intézményben több helyre kitéjtünk, ezzel segítettük a programokban való részvételt az idősek számára. Sok új dolgot vezetünk be, mind a lakók, mind a kollégák részére.

Minden hónapban a hónapnak megfelelően készültük meglepetéssel a jeles ünnepeken a lakók részére és kollégák részére egyaránt.

Sok új dolgot vezetünk be az intézményi lakóink részére, így vettük fel a kapcsolatot a pécsi vásárcsarnok virág árusával, aki kora tavasztól késő őszig hozta intézményünk egész területére a virágokat, ahol Wágner Éva kollégánk közreműködésével lett egy nagy kertész csoportunk és egészen késő őszig foglalkoztak kora reggeli órákban a virágok gondozásával.

Felkerestük a Szigetvár településén lévő kutyaterápiás alapítványt, aki eljött és bemutatót tartott melyet időseink nagy örömmel fogadtak, ezután megállapodást kötöttünk, így kéthetente tartanak foglalkozást, ahol figyelembe vettük, hogy elsősorban az ágyban fekvő időseinknek, akik mozgáskorlátozottság miatt nem tudnak részt venni különböző programokon, ez így fontos szerepet játszik az életükben. Későbbiekben lettek vegyes terápiák is, amit az intézmény közös helyiségében tartunk. Ez újdonság volt mind a lakóink számára, mind a kollégáink számára.

A hozzátartozókkal, illetve a gondnokokkal is rendszeresen tartottuk a kapcsolatot, tájékoztattuk a tudnivalókról, az aktuális problémákat közösen, összedolgozva oldottuk meg, természetesen a lakók érdekeit szem előtt tartva. Nagyon fontos a telefonos, illetve személyes kapcsolattartás, mely gördülékennyé teszi mindennapjainkat. Igyekszünk jó kapcsolatot kialakítani, hiszen nagyon fontos az együttműködés.

Folyamatosan vezettük a személyre szabott egyéni gondozási terveket, és rendszeresen felülvizsgáltuk azokat.

Hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtottunk, szükség szerint teljesen átvállaltuk azt (Nyugdíjfolyósító Igazgatóság és Magyar Államkincstár felé címváltozás bejelentése, számlák befizetése, levelek írása, fogyatékosági támogatások, és közgyógyellátások, köztemetés intézése, okmányirodai ügyintézés, tartozás esetén a végrehajtóval történő kapcsolattartás stb.) .

Továbbra is folyamatos az egyéni kis és nagycsoportos foglalkozás, melyet a havi, heti, napi programtervezet alapján állítunk össze.

Havonta egy alkalommal katolikus mise volt, minden hónap utolsó csütörtökén.

2023 évében Rosner Zsolt atya nem csak a havi misét tartotta időseink részére, hanem egyéni beszélgetésekre és programon, ünnepeken részt vett intézményünkben. Köztük a családi napon is. 2023. nyarán első alkalommal családi napot tartottunk.

Dél Zselic óvodával a Micimackó Tagintézményével felvettük a kapcsolatot, akik örömmel fogadták a felkérést és 2023 évünket színesítették a programjaikkal.

Több alkalommal igényelték a lakóink a táncos foglalkozást, így teadélután keretében játékos zenés foglalkozásként az intézményi ebédlőben tartottunk

Napi és heti szinten gondoskodtunk lakóink számára üdítőről, édességről, tisztálkodási szerekről, valamint havi szinten ruhaneműről is.

2023 évi naptári jeles ünnepek megemlékezése

- Vízkereszt
- március 15.
- Május 1
- Pünkösd
- augusztus 20
- október 23
- november 1, Mindenszentek
- névnapok hagyományok megemlékezés
- Mikulás
- Karácsony

Február első hetében megrendezésre került farsangi rendezvényünk, amit az ovisok nyitottak meg, majd ezt követően jelmezbe öltözve folytatódott a zenés táncos mulatság, mely alatt hagyományos farsangi fánk is tálalásra került.

Nőnap ünnepség során készültünk női lakóinknak és dolgozóknak meglepetéssel és verses köszöntéssel.

A Húsvét egyházi liturgia szerint zajlott, lakóinkat saját készítésű apró figyelmességgel leptük meg. Húsvét hetében a foglalkozások is az ünnepről szóltak, volt filmvetítés, valamint tojást festettünk, hagyományos formában, hagymahéjban és minden osztályra fészket készítettünk. Nagy figyelmet fordítottunk az intézmény dekorálására, melybe bevontuk az időseinket. Felelevenítettük a régi népszokásokat.

Május első hetében megtartottuk Anyák napi műsorunkat az ápolóotthon ebédlőjében, ahol az óvodások közreműködésével, dolgozóink verses szerepléseivel köszöntöttünk, minden édesanyát, nagymamát, dédnagymamát.

Nyár és a jó idő beköszöntével többször tettünk városi sétát fagyaltozással egybekötve, ápoló otthon és otthonház lakóival.

Július 8. napján megrendezésre került intézményünk első családi napja az udvaron. Meghívtuk az intézmény lakóink hozzátartóit és dolgozóink hozzátartóit. Meghívott vendégeink Rosner Zsolt atya, aki megnyitotta a családi napi rendezvényt, ezután Léderer Kinga köszöntötte az intézmény lakóit és hozzátartóit valamint a meghívott vendégeket. Felléptek a kozármislenyi idősek klubjának örömtáncosai és énekesei, amelyben bevonták az időseinket. Házi vetélkedőt is rendeztünk vegyes csapatokkal, melyben ügyességi és logikai feladatok voltak, a résztvevőket oklevéllel díjaztuk. Gyermekkel érkezőkének gyerek sarkot biztosítottunk, ahol különböző játékokkal vártuk őket. Rendezvény alatt helyben sült lángossal, fagyalattal vendégtünk meg minden résztvevőt, ebben nagy segítséget nyújtottak az aktívan részt vevő dolgozóink. Majd zenével, tánccal ért véget a nap. Hagyomány teremtésként szeretnénk az elkövetkező években is megrendezni a családi napot.

Szeptemberben őszi díszbe öltöztettük a házat, és megrendezésre került a szüreti multságunk, melyet népviseletbe öltözve nyitottunk meg és elevenítettük fel a szüreti hagyományokat. Zenével, tánccal ünnepeltük, majd szőlővel és kaláccsal vendégtünk meg az idős lakóinkat.

Október az idősek hónapja ünnepi műsorát Léderer Kinga intézmény vezető asszony nyitotta meg, egyúttal köszöntötte intézményünk legidősebb lakóját, és azon időseinket, akik egész évben aktívan részt vettek az intézmény dekorálásban és külső és belső, szebbé tételében. Fellépőként az óvodások műsorral és ajándékkal készültek az időseink számára, Meghívott vendégünk dalszokorral lepte meg az időseinket és dolgozóinkat. Dolgozóink is megköszöntötték az időseinket, ahol verseket, és éneket adtak elő. Zárásként pedig közös tánc és éneklés volt. Minden lakónak süteménnyel és üdítővel kedvesedtünk.

Az idősek hónapja keretében egészségnapokat is tartottunk, előadásaink kóstolással egybekötötték voltak, ahol gyümölcs, tejtermék, zöldség, és szénhidrát került kínálásra.

Teadélután keretében játékos „Ki - Mit Tud” házi vetélkedőt rendeztünk, mely jó hangulatban telt. Heti egy alkalommal prózai, és dalos délelőtt is megrendezésre került, ahol szép számban jöttek el lakóink.

Az idősek hónapja záró rendezvényeként sütőtökös napot tartottunk, melyre kreatív és ügyességi feladatokkal készültünk, amiben lakóink egyénileg és csoportokban mérettették meg magukat, ezt követően helyben sült sütő tökkel, süteménnyel, üdítővel vendégtünk meg.

Októberben az Idősek Napját nagyon jó hangulatban ünnepeltük, egész hónapban.

November első hetében kreatív foglalkozáson elkészítettük lakóinkkal Márton napi libáinkat, mellyel az intézmény közösségi tereit díszítettük és megrendeztük a Márton vigadalmat,

melynek keretében libazsíros kenyérrel és úborral köszöntöttük lakóinkat, a Márton napot zenés táncos mulatsággal zártuk le.

November utolsó hetében megkezdtük az adventi készülődést, közösen készítettük el a koszorúkat, majd minden hét pénteki napján gyertyagyújtást tartottunk, ahol verset olvastunk fel és közösen énekeltünk.

Adventi naptárt is készítettünk, minden nap felolvasásra került a kihúzott vers és ének, idézet. December 6 napján hozzánk is ellátogatott a mikulásé, nagy örömmel fogadták lakóink, és mindenkire személyesen odament segédjeivel, átadva a kézzel készített ajándékot benne lévő édességgel. Lakóink versel és énekkel köszönték meg a mikulásé ajándékát.

December 10. napján a Tinódi vegyes kórus adott adventi ünnepi műsort melyet lakóink nagy megfigyeléssel fogadtak, a műsor közös énekkel zárult.

December 13. Luca nap keretében búzát vetettünk lakóinkkal és felelevenítettük a hagyományokat és népszokásokat.

Karácsonyi ünnepségünk meghitt bensőséges keretek közt zajlott, időseinkkel, meghívott vendégeinkkel, dolgozóinkkal. Ünnepi műsorunkat gyertya gyújtással kezdtük meg, amire felkértük vendégeinket. Léderer Kinga köszöntötte a megjelenteket, majd az atya köszöntő beszéde után hegedűn játszott. A dolgozókkal közös énekes verseses műsorral készültünk. Műsorunk végén csillagszóró gyújtással és közös énekkel zártuk. Azt követően sor került az intézmény által összekészített ajándék kiosztására. Süteménnyel és üdítővel vendégeltük meg őket.

A hónap végén lakóinkkal közösen zártuk az Ó - évet, felidézésre kerültek a hagyományok. Újévi köszöntő verseket olvastunk fel lakóink számára.

Az idősek klubbal is folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, nagyobb rendezvényekre meghívtuk őket, melyben aktívan részt vettek és hozzájárultak a karácsonyi dekoráció készítésével.

Az intézményünk Otthonház lakóival heti egy alkalommal nagycsoportos és egyéni terápiát tartunk, aktívan részt vesznek az intézmény életében, az intézmény szebbé tételében. Részükre alkalmanként külön program kerül megszervezésre a felmért igények alapján.

Decemberi hónapban 9 személyes kisbuszt kapott intézményünk egyik egysége (az idősek klubja) pályázat útján, amivel szabad kapacitás esetén 2024. évben lehetőségünk nyílik kirándulásokra, tárintézmények meglátogatására is.

Beszámoló a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény Családok Átmeneti Otthonának 2023. évi szakmai munkájáról

A családok átmeneti otthona a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény keretében, szakmailag önállóan működik.

Címe: 7900, Szigetvár József Attila u. 71.

Fenntartója: SZOCEG Nonprofit Kft

Címe: 7621, Pécs Jókai u.1.

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény alapellátás keretében a Dél-dunántúli régióban élő azon családoknak biztosít átmeneti elhelyezést, amelyeknek az elhelyezés hiányában lakhatása nem lenne biztosított, és emiatt kellene a gyermeket elválasztani szülőjétől. A szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, a szülő kérelmére történik.

Az otthon célja:

a családok:

- egyben tartása,
- a lakhatási problémák tartós rendezése,
- a pszichoszociális képességek fejlesztése,
- munkaerő-piaci helyzetének erősítése,
- társadalmi reintegrációjának elősegítése,
- családi kohézió erősítése.

Az otthon feladatai:

Az otthon a Gyvt. 51.§-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást biztosítja a gyermek és szülője, valamint a várandós anya számára.

a) Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá a védelmet kereső szülőt és gyermekét. (Legfeljebb 21. életéve betöltéséig, vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

- b) Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.
- c) Biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, és befogadja otthontalanná vált szüleit.
- d) Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez.
- e) Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást.
- f) A szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentális segítséget nyújt.
- g) Közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, az otthontalanság megszüntetésében.

Az otthon működésének személyi feltételei:

- **1 fő szakmai vezető:** szociálpedagógus végzettséggel, családgondozói feladatokat is ellát.
- **1 családgondozó:** 1 fő szociálpedagógus
- **2 fő szakgondozó:** -1 fő gyermek gyógypedagógiai asszisztens szakképesítéssel
-1 fő csecsemő-és gyermeknevelő-gondozó szakképesítéssel
- **1 fő gondozó:** -1 fő pedagógiai- és családsegítő munkatárs

A pszichológiai és a jogi segítségnyújtás a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított.

Az otthon működésének tárgyi feltételei:

A tizenkét férőhelyes otthon 4 család együttes elhelyezésére alkalmas. Két amerikai konyhás, fürdőszobás nagyobb lakrészben, valamint két kisebb lakószobában helyeztük el a családokat. A lakószobákban elhelyezett családok számára közös konyha, közös fürdőszoba valamint wc. áll rendelkezésre. A lakrészek új és használt bútorokkal berendezettek. Minden konyhában van gáztűzhely, mikrohullámú sütő, beépített mosogató, hűtőszekrény, szobákban TV. Az ellátott családoknak igény szerint biztosítjuk a szükséges textíliákat (ágynemű, ágyneműhuzat, törölköző,) valamint a főzéshez, étkezéshez szükséges konyhai felszerelési tárgyakat. A lakók számára minden az életvitelszerű tartózkodást lehetővé tevő felszerelést biztosítottunk, beleértve a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget. 2023.-ban az előző évekhez hasonlóan a szakalkalmazottak irodája töltötte be a közösségi helyiség szerepét.

Az intézmény szakmai tevékenysége:

2023.-ban egyrészt az ellátási területen dolgozó gyermekjóléti szolgálatok családgondozójától, családok átmeneti otthonokból, védőnőtől érkező jelzés, másrészt pedig közvetlenül a szülő

kérélmre alapján fogadtuk a jelentkezéseket. A jelentkezési lapot, amelyen feltüntettük a befogadást igénylő család legfontosabb személyi adatait, a családtagok számát, az elhelyezést szükségessé tevő okokat, valamint a családgondozó és a család elérhetőségét továbbra is vezettük. A jelentkezési lapok, dátummal, sorszámmal ellátva a várólista szerepét is betöltötték. 2022.-ban 37 új jelentkezési lapot vettünk fel, amely alapján 3 új család került befogadásra és 2 család esetében a Gyámhivatal engedélyével újra kezdődött a gondozás.

A befogadás előtt a szülők tájékoztatást kaptak az elhelyezés feltételeiről, a házirendről, a fizetendő térítési díjról. A tájékoztatás megtörténtéről írásban nyilatkoztak, majd egy évre szóló megállapodást kötöttünk. Az újonnan érkezett családokat megismertettük az otthon többi lakójával, elősegítve beilleszkedésüket. Minden befogadott család esetében írásban értesítettük a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot, Járási Gyámhivatalt és a Védőnői Szolgálatot a kiskorú beköltözéséről. A beilleszkedés, ismerkedés, megnyugvás első napjai után a begyűjtött információk (szülők, gyermekjóléti szolgálat családgondozója, más jelzőrendszeri tagok) alapján helyzetértékelést készítettünk a szülőkkel. Számba vettük a lehetséges erőforrásokat, támogatókat, feltérképeztük a család kapcsolatrendszerét. Segítséget nyújtottunk a családi konfliktusok kezelésében, ha lehetséges volt a kapcsolatok helyreállításában. Meghatároztuk a problémát, az elérendő célt, és a cél eléréséhez szükséges feladatokat. Felajánlottuk segítségünket azok megvalósításához. A segítségnyújtás a tájékoztatástól, információnyújtástól, az ügyintézésben, az ellátásokhoz való hozzájutásban nyújtott segítségen át, egészen a kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, a munkahely, albérletkeresésben, stb. nyújtott segítségig terjedt.

Ha a gondozás ideje várhatóan meghaladta a harminc napot, a családgondozók a szülőkkel közösen elkészítették a gyermek egyéni gondozási - nevelési tervét, valamint a család gondozási tervét. A család érdekében folytatott konzultációkat (kivel, milyen ügyben, milyen eredménnyel) az erre a célra készült nyomtatványon feljegyeztük. Folyamatosan nyomon követtük azt, hogy a szülő a vállalt feladatait teljesíti-e, ha nem, feltártuk annak okait, és szükség esetén segítettünk az esetleges akadályok elhárításában. Ha szükséges volt módosítottuk a terveket, a feladatokat. Arra törekedtünk, hogy a szülők jövőt, az intézményen kívüli életet illető elképzelései a realitás talaján maradjanak és hosszú távú megoldást jelentsenek. Továbbra is előfordult, hogy nem minden kérdésben értettünk egyet, nehezen közeledtek egymáshoz az álláspontok.

2023.-ban 4 újonnan befogadásra került család gondozási tervét készítették el az intézmény családgondozói, 1 család esetében nem készült gondozási terv, mert a család a beköltözést követő 8. napon kiköltözött. A kudarcok, lelki problémák feldolgozását beszélgetéssel,

meghallgatással, a kibeszélés lehetőségének megteremtésével, bátorítással, biztatással segítettük, valamint felajánlottuk a pszichológiai tanácsadás-segítségnyújtás lehetőségét.

A gondozás során fokozatos önállósodásra szerettük volna vezetni a szülőket, arra, hogy problémamegoldó készségük fejlődjön, hogy életvezetésükben pozitív változások történjenek. Segítséget nyújtottunk a kapcsolattartás lebonyolításában és felügyeletében.

A háztartásvezetés, pénzgazdálkodás, a gyermeknevelés területén elsősorban tanácsadással, ha kellett tanítással, példamutatással igyekeztünk segíteni.

Szükség esetén és a nyári szünet ideje alatt vállaltuk a gyermekek felügyeletét, ha igény merült fel, segítettünk a gyerekeknek a tanulásban, gyakorlásban, kreatív és játékos foglalkozásba bevontuk a gyerekeket.

Az iskolás gyermeknek napi rendszerességgel segítettünk a tanulásban, kikérdezésben. Indokolt esetben kapcsolatot tartottunk az oktatási-nevelési intézményekkel.

Segítettük a családokat az egészségügyi ellátás megszervezésében.

Egy család esetében kezdeményeztük a gyermekek védelembe vételét.

Öt család gondozását zártuk le. A gondozási idő lejártakor a szülők bevonásával ismét helyzetértékelést készítettünk. A család távozásáról, a kiskorú kiköltözéséről, az írásban értesítettük a Járási Gyámhivatalt, Védőnői Szolgálatot és az illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot és megküldtük a helyzetértékelési lapot.

2021-ben bevezetésre került a GYVR (Országos Szociális Információs Rendszer), ez az újítás a családgondozóknak jelentett új feladatot. Minden adatlap már ebben a rendszerben kerül feltöltésre, de ez mellett még a korábbi adatlapok vezetése is megmaradt.

A családok érdekében végzett ügyintézés:

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése,
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba

Munkahelykeresés:

A felnőttek Munkaügyi központtal történő együttműködésének figyelemmel kísérése.

Állásajánlatok keresése, önéletrajzok megírása.

- 2023.-ban továbbra is többségben voltak azok a szülők, akinek alacsony iskolai végzettséggel rendelkeztek. Viszont már megjelent olyan anya is, akinek szakmája és 1 anyának főiskolai végzettsége volt. Közmunka program keretében 3 szülő dolgozott, 4

anya gyesen volt, 1 anya gyodon volt, 1 apa és 1 anya Szigetvárhoz közeli faluban dolgozott.

Oktatási intézmények:

- Bölcsődei beíratás: 1 gyermek esetében

Újonnan befogadott gyermekek esetében nem történt oktatási – nevelési intézmény váltás.

NAV:

- Adókérvény igénylés, adóbevallásban segítség nyújtás
- Otthonteremtési kedvezményhez az adó igazolás kikérése

Szigetvári Járásbíróság, Békéscsabai Járásbíróság

- Gyermektartásdíj megelőlegezése, megemeltetése
- Gyermek felügyeleti jog és kapcsolattartás szabályozása

Végrehajtó irodák:

- Behajtó cégekkel 2 család esetében álltunk kapcsolatban
- Részletfizetés lehetőség, levonással kapcsolatos ügyintézés

Baranya megyei Kormányhivatal:

- Családtámogatási ellátások kifizetéséről információ
- Bírósági eljárás költségmentességéhez igazolás kérése
- Családtámogatási ellátások igénylése, lemondása
- Lakhely változás miatt folyósítási terület megváltozása miatti kapcsolat felvétel

Szigetvári Kormányhivatal:

- Igazolvány, lakcímkártya készítése
- TAJ kártya igénylése, költségmentesség
- Otthonteremtési kedvezményhez az munkaviszony igazolásának kikérése
- Apasági elismerési nyilatkozat megtétele

Önkormányzat- Szigetvár, Nagyatád, Somogyapáti,

- Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatás, hátrányos helyzet hosszabbítás, igénylés
- Szünidei gyermekétkeztetés igénylés
- Gyógyszertámogatás igénylése
- Települési támogatások igénylése, információ kérés a támogatási lehetőségekről
- Tartozás miatti levonással kapcsolatos információ és anyag lekérése
- Foglalkoztatottsággal kapcsolatos együttműködés
- Iratanyag átkérése, átadása

Munkaügyi Központ:

- Foglalkoztatással kapcsolatos információ
- Tanfolyami lehetőségekkel kapcsolatos információ

Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Járási Hivatal Gyámhivatala, Füzesabonyi

Gyámhivatal:

- Kapcsolattartás folyamatban lévő ügyek esetében
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről
- védelembe vételi tárgyaláson való részvétel
- tájékoztatás megküldése

Család és gyermekjóléti Központ, Család és Gyermekjóléti Szolgálatok:

- védelembe vett gyermek miatt tájékoztatás nyújtás
- védelembe vétel kezdeményezése
- konzultáció, együttműködés
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről
- jogi segítségnyújtóhoz átirányítás
- élelmiszerbankos adomány átvétele

Védőnői Szolgálat:

- időpontkérés lakók számára
- folyamatos kapcsolattartás
- adomány közvetítés pelenka-ruhaadomány
- Továbbirányítás
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről

Pécsi Gyermekek Pszichiátria, Szigetvári Pszichiátriai szakrendelő:

- kapcsolatfelvétel, időpont kérés

Egyéb segítő tevékenység:

Adománygyűjtés:

- 2023.-ban folyamatosan gyűjtöttük a ruha, valamint játék adományokat, ezzel minimálisra tudtuk csökkenteni a családok ilyen jellegű kiadásait. A felszabaduló pénzt a családok élelmiszervásárlásra, megtakarításra fordították.
- A gyermekjóléti szolgálat szervezéséből napi szinten kaptak a családjaink pékárut és zöldséget-gyümölcsöt.

- Vöröskeresztől is folyamatosan kaptunk zöldség és pékárut, tartós élelmiszert, konzerveket, bébiételt.
- Egyre több magánszemélytől kaptunk ruhaneműt, cipőt és játékokat.
- Fogadj örökbe 1 ovit alapítványon keresztül is érkeztek felajánlások játék és ruhanemű és tisztítószer csomag
- Magánszemély felajánlásából konyhai eszközöket, játékokat, ruhákat és lakástextilt kaptunk.
- Pünkösdista egyház felajánlásából Karácsonyra a gyerekeket külön névre szóló cipős doboz ajándékkal lepték meg.
- Máltai Szeretet Szolgálat Sparos adománygyűjtő akciójában vettünk részt, az összegyűlt tartós élelmiszer egy része Karácsonykor került kiosztásra, a megmaradt élelmiszert később, sima hétköznapokon kapják meg a családok, ez a tartalék kb. 2-3 hónapra elég.

Udvar gondozása, lakrész esztétikusabbá tétele:

- A lakrészek illetve a lépcsőház díszítése mindig az aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz igazodnak.
- Három lakónk a közmunka program keretében az udvaron dolgozott, így az ő feladata volt a falevelek és a hó eltakarítása, az udvar rendbetétele.

Farsang:

- Az intézményben farsangi díszek kerültek felhelyezésre, azoknak a gyermekeknek akinek nem tudtak vagy nem akartak jelmezt vásárolni a szüleik, azoknak a gyerekeknek jelmez készítésben segédkeztünk.

Anyák napja:

- Gyermekeknek kézműves foglalkozás keretében segítettünk apró meglepetést készíteni anyák napja alkalmából, amivel felköszönthették az édesanyjukat.

Karácsonyi ünnep:

- Decemberi hónap egész végig a karácsonyi készülődés jegyében telt.
- Adományokból minden családnak ajándék került a karácsonyfa alá, ezzel is igyekeztünk meghittebbé tenni a Karácsonyt.



Karácsonyi gyűjtés 1. nap

**Tanulás, gyakorlás a gyerekekkel:**

- A szülő vagy a gyermek kérése alapján igény szerint. Gyakorlás, kikérdezés, anyaggyűjtés.

Természetbeni támogatás:

- Szükség esetén élelmiszer vásárlásával, valamint a gyermekek gyógyszereinek kiváltásával segítettük a családokat.
- Szükség esetén nemcsak alapanyagokkal, hanem az ételek elkészítésében is segítettük a családjainkat.

Közvetítés más ellátásokba:

- Pszichológushoz irányítás
- Pszichiátriai gondozásba vétel kezdeményezése
- Szakorvoshoz történő irányítás

Háztartási napló vezetése, előtakarékoskodás:

- Minden család esetében szorgalmaztuk az előtakarékoskodás ösztönzését.
- minden család esetében jellemző volt, hogy hatalmas tartozásokat halmoztak fel, aminck törlesztését is figyelemmel kísértük, hogy kiköltözés esetén ne nehezítse meg az életüket.

Dokumentumok, adminisztratív feladatok:

- Jelentkezési lap felvétele
- Első interjú/ Befogadás előtt
- Gyermekvédelmi Adatlapok vezetése, továbbítása.

- „T-lap” - Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2”- Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén
- „ÁTG-3” - Családgondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4 ”- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Megállapodás
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Napi – havi létszámjelentés
- Térítési díj nyilvántartása
- Tisztítószert igénylése, nyilvántartás vezetése
- Lakónyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről
- Nyilatkozat a személyes okmányokról és az érkező levelekről
- Leltár
- Kézbesítéssel kapcsolatos bejelentés (család kiköltözésekor)
- Telefonbeszélgetések rögzítése
- GYVR informatikai rendszer alkalmazása

2023.-ban a felsorolt dokumentumokat használtuk. A gyermekvédelmi adatlapokat a „Gyermeink védelmében” módszertani kézikönyvben foglaltak szerint, a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően készítettük el, és annak megfelelően továbbítottuk az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak.

A 2023. év statisztikai adatai:

Az ellátott családok számára, összetételére vonatkozó adatok:

Gondozott családok száma:	9
Felnőtt (szülő)	10
Gyermek:	18
Egyszülős család:	8
Teljes család:	1
Egy gyermekes család:	2
Két gyermekes család:	5
Három gyermekes család:	2
Összes gondozott:	28

2023. évben a napi átlag létszám 11,15 fő volt. Éves szintén 9 család fordult meg az otthonban. Ebben az évben a kétgyermekes egyszülős családok voltak többségben. Eddigi évekhez hasonlóan 2023. évben is gondoztunk teljes családot, de továbbra is az egyszülős család dominált.

Az ellátás kezdeményezőjére vonatkozó adatok:

A szülő kérte az elhelyezést:	3
Gyermekjóléti szolgálat és a védőnő jelzett:	1
Családok Átmeneti Otthona kérte a befogadást:	1

2023.-ban 5 új családot fogadtunk be, ebből két család esetében Gyámhivatali engedéllyel kezdődött újra a gondozás.

A bekerülés okaira vonatkozó adatok:

Életvezetési problémák:	5 család
A szülők lakhatási problémái:	5 család
Családi konfliktus:	1 család
Bántalmazás	1 család

Az adatok az újonnan bekerült családokra vonatkoznak.

Minden család esetében több probléma együttes jelenléte eredményezte az elhelyezés szükségességét. Táblázatból egyértelműen kiderül, hogy az életvezetési- és lakhatási probléma mind az 5 újonnan befogadott család esetében jelen van és a bántalmazás is, ami menekülésre készítette az anyát.

A gondozás folyamán a fenti bekerülést előidéző problémákon felül ebben az évben is fennálltak a pszichiátriai problémák és indulatkezelési konfliktuskezelési nehézségek is.

A gondozott gyermekek életkorára vonatkozó adatok:

Életkor:	Fiú:	Lány:
0-2 éves	4	1
3-5 éves	2	3
6-13 éves	6	0
14-17	1	1
Összesen:	13	5

2023.-ban a 18 gyermeket gondoztunk, életkoruk alapján a csecsemőkortól a kamaszkorig, többségben ebben az évben is fiúk voltak. Gyermekek közül 6 fiú és 2 lány volt védelembe véve.

10 gyermek hátrányos helyzetű határozattal rendelkezett.

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek- családok adatai:

Gondozás időtartama:	Gondozása lezárult:	
	Családok száma:	Gyermekek száma:
0-3 hónap	1	2
7-10 hónap	1	2
11-12 hónap	1	3
Összesen:	3	7

2023.-ban 3 család került ki az ellátásból. Közülük 1 család esetében 1 hétig tartott a gondozás, mert visszament az élettársához, akivel elméletileg meg akarta szakítani a kapcsolatot.

1 családnak sikerült lakást vásárolni Szigetváron, a támogatói háttér segítségével.

Egy család esetében az 1 évre kötött megállapodás lejártakor szűnt meg a gondozás. Az anya nem volt együttműködő, nem kérte a hosszabbítást sem. Kibékült a kisebb gyermekének édesapjával, akitől újra teherbe esett. A gondozás végén az apával költöztek ki, hogy már 1 családként várják az újszülöttet.

Kapcsolattartás más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal:

- **Gyermekjóléti szolgálatok:**

Rendszeres információcsere a befogadott családokról.

Tájékoztatás, tájékozódás.

Szabad férőhely jelzése, adatlapok továbbítása.

Részvétel eszmegbeszélésen

Esetkonferencia a szolgálat illetékes családgondozójával

Napi szintű adomány átvétele

Szülő klub

- **Családok Átmeneti Otthonai**

Teltház esetén a jelentkezés továbbítása és fogadása

Információcsere

- **Gyámhivatal:**

Információkérés, információadás

- **Oktatási- nevelési intézmények:**

Óvodaváltás

Bölcsődei beíratás

Iskolaváltás lebonyolítása.

Szükség esetén információkérés, adás.

- **Gyermekorvos, szakorvosok, védőnő:**

Egészségügyi ellátás szervezése

- **Munkaügyi központ:**

Információkérés képzésekről, munkahelyekről,

Kapcsolattartás a lakók érdekében

Adatszolgáltatás:

- Adatszolgáltatás az igénybevevői nyilvántartás vezetéséhez.
- KSH. statisztikai adatszolgáltatás

Ellenőrzés az intézményben: -

Képzés:

- Szociális és mentálhigiénés szakgondozó képzés 3 fő

Összegezve a statisztikai adatokat a fentiekben leírtakkal, látható, hogy a lehetőségeinkhez mérten mindent megteszünk a kollégáimmal az itt lakó családok érdekében. Gondozás folyamán egyre többször találkozunk alkalmazkodási és viselkedésbeli problémákkal küzdő gyermekekkel, megnőtt a pszichés problémákkal küzdő felnőttek száma, amely következtében megnövekedett a feszültség és a konfliktusforrás. Több család már más otthonokban is megfordult, néha kényszerűségből vándorló életmódot folytatnak, így egybe tartva a családot, azonban a gyerekek az átmeneti otthonokba szocializálódnak, a szülők nem ismerik meg az önállósággal járó felelősséget, nem tudnak kialakítani egy stabil környezetet. Ebben az évben

is volt 2 család, aki gondozás végére nem sikerült megoldani a lakhatási problémákat, nem tudott akkora összeget félretenni, hogy akár egy albérletben folytatni tudja az életét. Nem rendelkeztek támogatói háttérrel, minimális jövedelemmel rendelkeztek, a gyermekek érdekében lehetőséget adott a Gyámhivatal az újbóli gondozásba vételhez. Amely családnak nincsenek megfelelő családi, baráti segítő kapcsolataik, helytelen konfliktus- és probléma megoldásra szocializálódtak, nincsenek helyes életvezetési mintáik. A családok összetett problémái ellenére is arra törekszünk, hogy a felhalmozott adóságaikat felszámoljuk, az otthontalanságot megszüntessük és önálló életre alkalmassá tegyük őket a lehető legrövidebb időn belül, személyre szabott segítségnyújtás mentén, nyugodt, támogató, biztonságos környezetet biztosítsunk a sok traumát megélt, hányattatott életű családoknak, gyermekeknek.

Szigetvár, 2024. 01. 31.

sk. Gulyásné Budai Beáta
CSÁO vezető

<p>SZOCEG Nonprofit Kft. Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény Családok Átmeneti Otthona</p> <p>7900 Szigetvár, József Attila u. 69-71. Tel: 06/73/ 514-232</p>	<p>Ügyszám:</p> <p>Ügyi.: Gulyásné Budai Beáta szakmai vezető</p> <p>Tárgy: Helyettesítési rend</p>
--	---

Helyettesítési rend

A helyettesítések megszervezésének rendje

A helyettesítéseket az intézmény vezetője a Szervezeti és Működési Szabályzat alapján szervezi meg.

Az egyes részlegekhez tartozó dolgozók eseti helyettesítését a részlegvezetők szervezik meg. Amennyiben a távollévő dolgozó helyettesítése egy adott részlegen belül nem oldható meg, a másik részlegből történő helyettesítését csak az intézmény vezetője rendelheti el. Tartós távollét (szülési szabadság, gyes, stb.) esetén a helyettesítés megszervezéséről ugyancsak az intézmény vezetője gondoskodik. A szakmai vezetőt távollétében az intézményvezető helyettesíti. A családgondozók, szakgondozók a szakmai vezető felé jelzik a helyettesítés igényét, a szakmai vezető erről tájékoztatja az intézményvezetőt. Családgondozót csak családgondozó, szakgondozót szakgondozó és családgondozó egyaránt helyettesíthet.

Munkakör	Név	Helyettesített kolléga
Szakmai vezető Családgondozó	Gulyásné Budai Beáta	Horváthné Deutsmann Rita
		Heningerné Holán Szilvia
		Alvári Diána
		Vozdeczki Attiláné
Családgondozó	Alvári Diána	Gulyásné Budai Beáta
		Horváthné Deutsmann Rita
		Heningerné Holán Szilvia
		Vozdeczki Attiláné
Szakgondozó	Horváthné Deutsmann Rita	Heningerné Holán Szilvia
		Vozdeczki Attiláné
	Heningerné Holán Szilvia	Horváthné Deutsmann Rita
		Vozdeczki Attiláné
	Vozdeczki Attiláné	Horváthné Deutsmann Rita
		Heningerné Holán Szilvia

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
2024. ÉVES MUNKATERVE

	TEVÉKENYSÉG/ MUNKAFORMÁK	HATÁRIDŐ	FELELŐS
2024. január	statisztika elkészítése a 2023-as évről	2024. január 31	szakmai vezető
	Beszámoló elkészítése a 2023-as évről	2024.január 31.	szakmai vezető
	Éves munkaterv, helyettesítési rend készítése a 2024-es évre	2024.január 31.	szakmai vezető
	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozó
	február havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	éves dolgozói értekezlet	hónap vége	szakmai vezető
	Lakógyűlés	hónap vége	szakmai vezető
	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető
	gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás	szükség szerint	szakalkalmazottak
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
	szakmai dokumentáció, nyilvántartások megnyitása	január 01.	szakmai vezető
	Tárgyi eszközök leltár felvétele	január 31.	szakmai vezető szakgondozó
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
	Előző évi térítési díj hátralék jelzése intézményvezető felé	január 31	szakmai vezető
2024. február	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozók
	Március havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
	Farsangi készülődés, farsangi dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés	hónap közepe	szakalkalmazottak
	gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás	szükség szerint	szakalkalmazottak
	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető
	Személyi térítési díj átszámolása	február 15.	szakmai vezető
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
2024. március	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozók szakgondozó
	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó

	gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás	szükség szerint	szakalkalmazottak
	április havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	iratanyag ellenőrzés	március hó vége	szakmai vezető családgondozó
	tavaszi dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés	folyamatos, igény szerint	szakalkalmazottak
	húsvéti dekoráció készítése, kreatív foglalkoztatás	folyamatos	szakalkalmazottak
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
2024. április	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozók
	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető
	Május havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás	szükség szerint	szakalkalmazottak
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
2024. Május	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozók
	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
	gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás	szükség szerint	szakalkalmazottak
	Június havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
	anyák napi ajándékkészítés	április végétől	szakalkalmazottak
2024. Június	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozók
	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető
	gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás	szükség szerint	szakalkalmazottak
	Július havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
	iratanyag ellenőrzés	Június hó vége	szakmai vezető családgondozó
	nyári dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés	folyamatos, igény szerint	szakalkalmazottak
2024. Július	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozók

	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető
	gyermekfelügyelet, kreatív foglalkozás,	folyamatos, igény szerint	szakalkalmazottak
	Augusztus havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
2024. Augusztus	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozók szakgondozó
	KENYSZI ellenőrzés	mindennap	szakmai vezető
	gyermekfelügyelet, kreatív foglalkozás,	folyamatos, igény szerint	szakalkalmazottak
	Szeptember havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
2024. Szeptember	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozók szakgondozó
	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető
	gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás	szükség szerint	szakalkalmazottak
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
	Október havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
	őszi dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés	folyamatos, igény szerint	szakalkalmazottak
	iratanyag ellenőrzés	Szeptember hó vége	szakmai vezető családgondozó
2024. Október	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozók szakgondozó
	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető
	gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás	szükség szerint	szakalkalmazottak
	November havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
2024. November	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető családgondozók szakgondozó
	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető

	gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás	szükség szerint	szakalkalmazottak
	December havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	Halloween dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés	folyamatos, igény szerint	szakalkalmazottak
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
2024. December	Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR.	folyamatos	szakmai vezető család gondozók szakgondozó
	KENYSZI ellenőrzés	folyamatos	szakmai vezető
	gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás	szükség szerint	szakalkalmazottak
	2024- évi január havi szolgálati beosztás elkészítése	hónap vége	szakmai vezető
	Tisztítószer igénylés	hónap közepe	szakmai vezető szakgondozó
	Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása	hónap közepe	szakmai vezető
	iratanyag ellenőrzés	December hó vége	szakmai vezető család gondozó
	Téli -karácsonyi dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés	Folyamatos, igény szerint	szakalkalmazottak
	Szakmai dokumentáció lezárása	december 31.	szakmai vezető
	Intézményi Karácsonyra gyermekek és családok felkészítése	folyamatos	szakmai vezető
	Bekapcsolódás az adománygyűjtésbe a Máltai Szeretetszolgálat támogatásával	december vége	szakmai vezető

ÁLLANDÓ FELADATOK

- a szociális munka ETIKAI KÓDEXE szerint munkavégzés
- segítségnyújtás az otthontalanság megszüntetésében, a kliensek aktív közreműködésével
- a kliens számára rendelkezésre álló anyagi erőforrások felkutatása (segély, támogatások), egyéni segítő háló feltérképezése
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése
- előtakarékoság ösztönzése, kezelése
- a szülő számára segítségnyújtás gyermeke szükség szerinti ellátásához, a szülő számára szükség szerinti ellátása biztosítása
- kapcsolattartás a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, munkaügyi központtal, valamint mindazokkal az állami és civil szervezetekkel, amelyek ellátásokat tudnak biztosítani, kapcsolatrendszer bővítése, kapcsolattartás azokkal a magán személyekkel, akik adományaikkal támogatják az otthonban élő családokat

- HÁZIREND szabályainak, a MEGÁLLAPODÁSBAN foglaltaknak, a tűzvédelmi és a vagyonvédelmi szabályoknak betartása és betarttatása
- Egyéni esetkezelés, probléma megoldó modell alkalmazása
- Szakmai fórumokon, továbbképzéseken való részvétel, szakmai személyiség védelme, fejlesztése
- adománygyűjtés

ADMINISZTRATÍV FELADATOK BEKÖLTÖZÉS ESETÉN:

- Jelentkezési lap felvétele
- Első interjú/ Befogadás előtt
- Gyermekvédelmi Adatlapok vezetése, továbbítása.
- GYVR család felvétele adatlapok kitöltése-feltöltése
- „T-lap” - Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2”- Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén
- „ÁTG-3” - Családgondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4 ”- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Megállapodás
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Lakónyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről
- Nyilatkozat a személyes okmányokról és az érkező levelekről
- Leltár
- Kézbesítéssel kapcsolatos bejelentés (család kiköltözésekor)
- Telefonbeszélgetések rögzítése



SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállása
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ – 2023.

Szigetvár, 2023.12.31.

Készítette:

Vida Margit
szakmai vezető

Hajléktalanok Nappali Melegedője

A nappali melegedő 16 engedélyezett férőhelyes.

A melegedő az év minden napján nyitva van 8:00 – 18:00-ig, a szolgáltatás ingyenes.

A szolgáltatást minden rászoruló igénybe veheti, aki önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes, betöltötte 18. életévét, személyazonosságát igazolni tudja.

A melegedő klientúrájának nagy része olyan hajléktalanok, akik az átmeneti szálló szolgáltatásait veszik igénybe éjszakánként, illetve olyan helybéliek, akiknek lakhatásuk van, de fűtési, és áramellátási gondjaik vannak, illetve nincs meleg/hideg víz a lakókörnyezetükben. Ők általában tisztálkodni, mosni, melegedni, TV-t nézni járnak be a melegedőbe, illetve szociális és mentális segítségre szorulnak. Lehetőségük van továbbá étel melegítésére és előállítására, az étel elfogyasztására kultúrált körülmények között. Ha igénylik, kaphatnak postacímet is. Változó, hogy ki és milyen gyakorisággal jár be a melegedőbe, a szállón élők számítanak törzstagoknak.

Az étel melegítéséhez, főzéshez rendelkezésre áll egy konyha, ahol a tűzhelyet, mikrohullámú sütőt, hűtőt, edényeket, evőeszközöket használhatja az igénybe vevő.

Az étel elfogyasztásához asztalok és székek vannak a konyhában.

Nemenként elkülönítve 1db női és 1 db férfi fürdőt használhatnak a kliensek, személyi tisztálkodásra. Az épület vizesblokkjai 2022-ben fel lettek újítva. A személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiségben 1 db mosógép áll rendelkezésre-2023-ban kaptunk új gépet-, ezt kizárólag az ügyeletes munkatárs kezelheti.

A közösségi együttlétre alkalmas helyiségben (társalgó), ahol kanapék, székek, asztalok vannak, lehetőség van televíziót nézni, olvasni, melegedni.

Pihenésre alkalmas helyiség egyben van a társalgóval, a nőknek külön van egy pihenő 2 ágygal.

Az év folyamán a napi átlagforgalom 16,49 fő volt, ez éves szinten 6021 gondozási napot jelent.

A nappali melegedőt a 2023-as évben 39 fő vette igénybe.

	Igénybe vétel	Intézményi elhelyezés	elhalálozás	kitiltás
Férfi	27 fő	2fő	1 fő	1 fő
Nő	12 fő	0fő	0 fő	0 fő

Életkori összetétel

18-34	35-49	50-65	65-
-------	-------	-------	-----

4 fő	6fő	19fő	10 fő
------	-----	------	-------

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló 14 engedélyezett koedukált férőhellyel működik.

Az átmeneti szálló az év minden napján nyitva van du. 15:30 – tól másnap reggel 07:30-ig.

Az igénybevétel a kliens írásbeli kérelme alapján történik, a szolgáltatást minden rászoruló igénybe veheti, aki **önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes**, betöltötte 18. életévét, személyazonosságát igazolni tudja 1 évnél nem régebbi tüdőszűrő igazolása van. Az egyén, illetve a törvényes képviselő írásbeli kérelmére történik. Az ellátás igénybevételét a szakmai vezető engedélyezi.

Az 1 éjszakai kliensek szóbeli igény előterjesztése alapján, indokolt esetben nyernek ideiglenes elhelyezést, majd reggel elhagyják az Átmeneti Szállót.

Mindenkivel megállapodást kötünk, maximum 1 évre szólóan. Beköltözéskor be kell mutatnia a Tüdőszűrésen való részvétel igazolását, ami nem lehet 1 évnél régebbi. Az első 30 nap ingyenes, a 31. naptól viszont a jövedelemigazolás alapján fizetnie kell az ellátásért.

A szállás igénybevételével nem jár étkezés, vannak olyan kliensek akik, főznek, illetve vannak olyanok, akik hideg étellel biztosítják étkezésüket. Ebben sokat segít a Családsegítő, a Vöröskereszt és a Karitás által közvetített élelmiszerbanki felajánlás.

A szolgáltatást folyamatosan maximum 1 évig lehet igénybe venni. Ennek letelte előtt 1 hónappal írásbeli értesítést kap a kliens, amiben erről tájékoztatjuk, hogy legyen ideje lakhatását megoldani. A téli időszakban azonban élnek a hosszabbítási kérelemmel, melyet a fenntartó – az intézményvezető javaslata alapján – indokolt esetben ½ év maximum 1 év időtartamra engedélyez.

Azok a kliensek, akik életkoruk és egészségi állapotuk miatt valamilyen tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak (várólistán vannak), mindaddig zavartalanul igénybe vehetik a szolgáltatást, amíg be nem költözhetnek az általuk megjelölt Otthonba. 2023-ben 1 fő távozott Időskorúak Ápoló Otthonába (Dél -Zelic ISZI. Mozsgó).

2023. 12. 31-én 14 lakója volt a szállónak, telt létszámmal működött. Az éves átlaglétszám 13,85 fő volt, ami összesen 5070 éjszakát jelent éves szinten.

Az ellátásból év közben 14 fő került ki. 2023- es évben 14 fő került felvételre, illetve gondozásba az Átmeneti Szállón.

HÁSZ	Igénybe vétel	Önként távozott	Intézményi elhelyezés	Elhalálozás	Kitiltás	Határidő lejárt
------	---------------	-----------------	-----------------------	-------------	----------	-----------------

						miatt távozott
Férfi	19fő	4 fő	1 fő	0fő	0 fő	4fő
Nő	9 fő	4 fő	0fő	0 fő	0 fő	1 fő

Az önként távozók, általában azért mennek el, mert találtak albérletet, kapcsolatokat alakítanak ki, vagy azért, mert nem bírják a szabályokhoz való alkalmazkodást, illetve kööttségeket.

2023-ban 2 hosszabbítási kérelem lett beadva, 6 fő tartós bentlakásos elhelyezésre vár. A hosszabbítási kérelem elfogadásának indoka lehet az, hogy valakinek az egészségügyi állapota teszi ezt indokolttá, magatartási probléma még nem volt vele, és még nem gyűlt össze annyi megtakarított pénze, hogy ki tudjon költözni egy albérletbe és nem rendeződtek az életkörülményei. Lakóink alacsony jövedelműek, a mai gazdasági helyzetben nagyon nehéz jövedelmüknek megfelelő albérletet találni és azt fenntartani, még nehezebbé válik az önálló élet elkezdése.

Lakóink közül többen krónikus betegségben szenvednek,-még önellátásra képesek-jellemző a szív és érrendszeri, mozgásszervi, esetleg káros szenvedélybetegségekből eredeztethető egészségromlás. Idősebb lakóinknál figyelhető meg az egészségi és fizikai állapotromlás felgyorsulása, ők jobban igénylik a mentális megsegítést is. **Intézményünk nem alkalmas ápoló-gondozó ellátás biztosítására,** így kezdeményezzük az állapotuknak megfelelő intézményi elhelyezés elindítását- sajnos hosszabb várakozási időre lehet számítani-, vagy az érdeklődők megfelelő intézménybe történő továbbirányítását.

Munkaerő-piaci elhelyezkedésüket tekintve

2023.12.31-ei állás szerint 14 fő gondozott volt a szállón. Munkaerő-piaci helyzetüket tekintve a 14 főből 5 fő dolgozott közfoglalkoztatás keretében, 2 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, 2 fő időskorúak járadékában, 1 fő időskori nyugdíjban, 2 fő rehabilitációs járadékban, 1 fő rehabilitációs munkakörben dolgozik, 1 főt napi bejelentésben foglalkoztatnak.

Lakóink nem rendelkeznek piacképes szakképesítéssel, vagy nincs gyakorlati tapasztalatuk, korábban fizikai munkát vagy képesítést nem igénylő munkát végeztek. Esetleg olyan közegben szocializálódtak, ahol nem kaptak megfelelő mintát a munkaerőpiacon történő helytállásról. Esetenként idénymunkában napi bejelentésben dolgoztak. Ez is az egyik feladataink közé tartozik, hogy próbáljuk visszaintegrálni lakóinkat a munka világába, megfelelő célok és lehetőségek meghatározásával. A környéken sajnos behatároltak a munkapiaci lehetőségek, időszakos munkában többen jártak napi bejelentéssel a Konzervgyárba dolgozni, sajnos ez a lehetőség is megszűnt, Kacsótai és a Barcsi tejüzembe volt még lehetőségük elmenni , de az elmúlt időszakban szinte ez a lehetőségük is megszűnt, nem hívták őket dolgozni. Az Önkormányzattal jó kapcsolatot tartunk fent, több lakónk is közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatott.

Végzettségüket tekintve

2023.12.31-i állás szerint 7 főnek 8 osztálya van, 6 főnek szakmunkás vagy egyéb (OKJ, szakiskola) 1 fő kevesebb, mint 8. osztállyal rendelkezik.

Életkori összetétel

2023. december 31-i állás

Életkor/Nem	18-39	40-59	60-69	70-
Férfi	2	4	4	0
Nő	0	2	1	1

A szállón élők életkori összetétele 25 – 71 év között mozog.

Gondnokság alatt állók

A 2023-as évben nem állt gondnokság alatt egy lakónk sem.

Szakmai stáb

Az idei évben a szakmai stáb 5 főből állt. 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális munkatárs, 3 fő szociális segítő.

2023-as évben 1 fő szociális és rehabilitációs szakgondozó képzésben vesz részt, amely még folyamatban van.

Adományaink

- Magánszemélyektől elsősorban ruhaneműt kapunk.
- Élelmiszerbanktól a családsegítőn keresztül pékáru, zöldség, gyümölcs
- Vöröskereszt által élelmiszer-adomány
- Karitás élelmiszer-adomány
- Ízörző ételfutár, SKM Kft. több adag meleg készétel
- Királypékség, friss édes és sós süteményt, pékárut juttatott el hozzánk.
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat szervezésében tartós élelmiszer gyűjtésében is részt vettünk.

Szabadidős tevékenység

Közösen megemlékezünk a különböző ünnepekről, az aktualitásnak megfelelő alkalmakról, szokásokról.

Évszakoknak, ünnepeknek megfelelő dekorálásban, díszítésben segítenek.

Rendszeresen szerveztünk közös sütést – főzést, elsősorban a kapott élelmiszer adományokból. A karácsonyt együtt ünnepeljük, december 24-én a lakók és a szolgálatban lévő szakmai vezető közösen vacsorát főztek, sütit készítettek. Közösen, megterített ünnepi asztalnál fogyasztották el az elkészített ételt.

A kerti munkákat is lakóink végezték el a szálló körül.

Ügyintézés

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ügyintézésben segítség nyújtás: behajtó cégekkel kapcsolattartás, kérelmek benyújtása, szolgáltatókkal kapcsolatfelvétel, levelezés, telefonos kapcsolattartás

- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, eseti segély, öregségi nyugdíj, rokkantsági járadék, Egészségkárosodottak támogatása, egyéb támogatási lehetőségek igénylése
- igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben: munkaerő közvetítő cégekkel kapcsolattartás, önéletrajz írás
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba, egészségügyi szakrendelésekre
- szakosított otthoni elhelyezési kérelmek beadása: Idős otthoni ellátásba került 1 fő. Intézményi elhelyezési kérelmet 6 lakónak van folyamatban, ebből idén 3 főnek adtunk be (szenvedélybetegek 2, pszichiátriai betegek 2, fogyatékos személyek 1 és idősek otthona 1)

Elő takarékoság

A lakóink egy része , aki motivált és anyagi helyzete lehetővé teszi, elő takarékkal rendelkezik.

Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

Munkánk összekapcsolódik más hajléktalanellátó szervezetekkel, olyan intézményekkel, akik kapcsolódnak a hajléktalan ellátáshoz, együttműködésünk ezekkel az intézményekkel azért történik, hogy egymás munkáját segítsük, megkönnyítsük.

- Támasz Alapítvány, Magyar Vöröskereszt Hajléktalanok gondozási központja
- Önkormányzatok
- Család és Gyermejjóléti Szolgálat
- Gyámhivatal
- Gondnokok
- Egészségügyi Intézmények- addiktológiai osztály, pszichiátriai szakrendelő, szakorvosok, háziorvosok, kórházi szociális munkás, mozgásszervi osztály, szakrendelők
- Alapítványok: Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat, Karitás
- Katasztrófa védelem
- Rendőrség

A szakmai munka oda-vissza történik, alapja a hatékony együttműködés és a jól kialakított szakmaközi munka kapcsolat. Előfordultak félreértések, mivel több alkalommal közvetítettek -tájékoztatásunk ellenére- olyan személyeket, akik önellátásra nem voltak képesek.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A gondozási folyamat

1. Felvételi folyamat

Az átmentő szállásra való bekerüléskor fontossá vált átgondolni a felvétel rendszerét is.

Első lépés a felvételi beszélgetés.

- a felvételi beszélgetés során az intézmény bemutatása kap központi szerepet, ezen kívül igyekszünk felmérni, hogy a jelentkező képes-e az önfenntartásra (figyelembe véve a jövedelmi helyzetet, az egészségi állapotot) majd a lehetséges beköltözést követően a közösségi élet szabályainak betartására
- nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ha valakinek nem intézményünk a megfelelő megoldás problémáira, akkor adjunk információt más intézményi formákról, ha ezt a jelentkező igényli
- a felvételi kérelemről a szakmai vezető és intézményvezető dönt, az értesítésről vagy írásban, de leginkább szóban kap értesítést
- amennyiben a jelentkező felvételt nyer, de az intézményben nincs szabad férőhely várólistára kerül.

2. A gondozás kezdete

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy személyes szociális segítőtje, esetfelelőse. Törekszünk arra, hogy már a felvételi folyamatot elkezdő munkatárs legyen a későbbi segítő. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása az elsődleges. Gyakori ekkor, hogy az irreális vállalásokat szükséges a realitással összevetni oly módon, hogy közösen megvizsgáljuk a célokhoz rendelhető eszközöket. Az sem ritka, hogy a felvételre került kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Főként a hosszú távú célok megfogalmazása jelent különös nehézséget, melyen nem csodálkozhatunk, ismerve az életutakat. Ekkor a lehetőségek közös feltérképezése és a rövid távú célok megfogalmazása a fő irány. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése, mely különös értéket képvisel a gondozási munkában.

A gondozás tartalma, lehetséges irányai

A szállóra való bekerülést követő egy hónap múlva a szociális munkás és a kliens között köttetett gondozási terv alapján folytatódik a közös munka.

A folyamat az intézményi filozófiát és a kliens igényeit szem előtt tartva négy fő irányt követhet:

- a foglalkoztatási státusz, a munkaerő-piaci helyzet javítása, stabilizálása
- a kapcsolatrendszer újraépítése
- szenvedélybeteg, a józanságot célul kitűző lakó esetében a józanság támogatása
- felkészülés valamely végleges intézményi formába való átkerülésre.

Hajléktalanok átmentő szállóját tekintve minden cél esetében hangsúlyt kap, hogy valamiféle lakhatási lehetősége teremtsen a folyamat végére.

A fent említett irányokat nem lehet ilyen élesen elválasztani, azok mindegyike megjelenik problémaként a kliensek életében, a gondozási folyamat azt is elősegíti, hogy ezek mindegyikére fókuszáljunk, a probléma súlyának megfelelő mértékben.

Fontos, hogy a folyamat különböző szakaszain a segítő és a kliens értékeljék a közös munkát, a célok megvalósulását, a szükséges eszközök használatát, és szükség esetén alakítsanak a gondozás irányán. Ezt közösen a szakmai vezetővel egyeztetve hozzák meg, illetve esetmegbeszélés alkalmával a többi kollega hozzájárulásával is születnek jó döntések

A gondozás folyamatának lezárása

A folyamat lezárás többirányú lehet. A leginkább kívánatos zárás az, amikor a gondozási tervben megfogalmazott célok teljesültek, a kliens terveinek megfelelően lép ki az intézmény kereteiből. Gondozás lezárását követően is igénybe veheti a nappali melegedő szolgálatait, szükség esetén ügyei vitelében is tájékoztatást kap. Erre a legtöbb esetben igény is van, hiszen az intézményi keretek közül kilépve sorra szembekerül a kliens előre nem várt problémákkal. Ilyen esetekben biztonságot ad, ha egy olyan segítő adhat támogatást, akivel már egy kialakult bizalom működik. Tapasztalatok azt mutatják, hogy az ilyenfajta segítségkérés a kilépés elején gyakori, majd egyre ritkul, inkább, mint lehetőség szerepel a megoldási alternatívák között. Eleinte gyakrabban keresik fel a Családsegítő Szolgálatot és az Átmeneti Szállót, ami el is fogadható, hiszen intézményi keretek között éltek.

A folyamat lezárásának, felfüggesztésének másik esete, amikor a kliens úgy távozik az intézményből, hogy az előzetesen kitűzött célok nem teljesültek. Fontos ebben az esetben is közösen végiggondolni, hogy mi az oka annak, hogy nem teljesültek a célok. Minden esetben különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy az érintett megfelelő tájékoztatást kapjon a jogorvoslati lehetőségekről.

A szociális munka eszközei, szemlélete

Az intézményben lakókat személyes szociális segítők támogatják. A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során a segítő törekszik a bizalmi kapcsolat kialakítására, együttműködik más intézményekkel. A szociális munka minden lépésénél hangsúlyt kap a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt alapelvek.

Az intézmény és a Team működéséhez szükséges alapidokumentumok:

1. SZMSZ (Szervezeti és Működési Szabályzat)
2. Személyügyi nyilvántartás
3. Munkaköri leírások
4. A Szociális Munka Etikai Kódexe
5. Az Átmeneti Szálló Háziarendje
6. Eseménynapló
7. „Kliens-mappa”, mely tartalmazza a törvény által előírt adminisztrációt, azon felül pedig az esetkezelő munkához szükséges, közvetlenül a kliens ügyeihez kapcsolódó iratokat, anyagokat.

A lehetőségekhez és a kliens lehetőségeihez mérten a legtöbbet megteszünk kollégáimmal a kliensek érdekében. Minden, általunk teljesíthető, illetve rajtunk múló alkalmat megragadunk ahhoz, hogy klienseinket felkészítsük az önálló életre, megtanítsuk őket a pénz megfelelő beosztására, próbáljuk visszaintegrálni a munkavilágába. Lehetőségeik és esetleges akadályaik feltárásával reális célokat, és azokhoz vezető lépéseket állítunk fel. Fejlesszük meglévő készségeiket, motiváljuk, hogy részt vegyenek közös rendezvényeken, illetve természetbeni és pénzbeli ellátásokhoz juttatjuk őket.

Mindehhez az szükséges, hogy kellő elhivatottsággal és empatikus személyiséggel rendelkező kollégák alkothassák a szociális szféra alapját.

Szigetvár, 2023.12.31.

sk. Vida Margit
szakmai vezető

BESZÁMOLÓ, 2023 ÉV

Szociális Alapszolgáltatási Központ Szigetvár

A SZOCEG Nonprofit Kft. alapvető célkitűzése, hogy a szociális alapszolgáltatást igénylő rászorulóknak számára egyenlő eséllyel hozzáférhető ellátást nyújtson. A jól működő Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás, Időskorúak Nappali Ellátása (Idősek Klubja) teremtheti meg az idős, beteg, rászoruló személyek számára a lakóhelyén, saját környezetében történő, lehető leghosszabb ideig való tartózkodást.

Az intézmény célja hogy ellátási területén minden rászoruló hozzájusson az étkezéshez, házi segítségnyújtáshoz.

Az intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatások nyújtására jogosult.

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás (565 fő, amelyben a személyi gondozásban ellátható személyek legmagasabb száma 228 fő)

Nappali (demens) ellátás (30 fő)

ÉTKEZTETÉS

Szolgáltatás célja:

Azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek kíván naponta egyszer meleg ételt biztosítani, akik önmaguk részére átmenetileg vagy tartósan nem képesek erről gondoskodni életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Szolgáltatás tartalma:- meleg ebéd házhoz szállítása

- ideje 11 óra 30 és 14 óra között

- lemondása lehetőleg két nappal korábban szóban vagy írásban.

Étkeztetés térítési díja 2023.02.01-től

Jövedelem kategória	0-40.000	40.001-65.000	65.001-100.000	100.001-
Térítési díj (Ft)	480	600	720	840

Étkeztetés térítési díja 2023.11.01-től

Jövedelem kategória	0-40.000	40.001-65.000	65.001-100.000	100.001-150.000	150.001-
Térítési díj szállítási költség nélkül (Ft)	500	660	800	1050	1290
Térítési díj 150 Ft szállítási költséggel	650	810	950	1200	1440

Meglévő kapacitások:

1 fő szociális segítő koordinálásával napi 45-60 adag kerül kivitelre - amely folyamatosan változik, az adott igényekhez alkalmazkodik.

A főzőhely 2023-ban

Az elmúlt évben a szociális étkeztést a SZOCEG Nonprofit Kft sellyei intézményének és a pécsi Gandhi gimnázium főzőkonyháiról biztosítottuk az ellátottaknak.

Személyi és tárgyi feltételek:

Szigetváron az ebéd házhoz szállítása hétköznap és hétvégén (csak Szigetváron) is az intézmény saját gépjárművel történik, a három gépkocsivezető közreműködésével.

Szociális étkezésben részesülők száma 2023-ban Szigetvár, Csertő, Becefa településen

	Szigetvár	Csertő	Becefa
Január	63	2	0
Február	53	1	0
Március	51	1	2
Április	51	1	3
Május	51	1	3
Június	49	1	3
Július	49	1	2
Augusztus	47	1	2
Szeptember	46	2	2
Október	46	3	1
November	45	4	2
December	42	3	0

2

	Szigetvár	Csertő	Becefa
Előző évről átjött igénybevevő	67 fő	2 fő	0 fő
Ellátásba került igénybevevő a tárgyév folyamán	10 fő	3 fő	3 fő
Ellátásból kikerült igénybevevő a tárgyév folyamán	35 fő	2 fő	3 fő
Tárgyév december 31.-én igénybevevők száma	42 fő	3 fő	0 fő

A szociális étkezést igénybe vevők száma 2023-ban 69 fő volt Szigetváron, Csertőn és Becefán.

Az étkezés lemondásának okai:

- más szolgáltatási formába kerülés (Ápoló Otthon): 10 fő
- elhalálozás 4 fő
- állapotrosszabbodás miatt 2 fő
- ellátás megszűnését kérte 24 fő.

A vizsgált településeken 2023 december 31-én 45 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátottaink szociális helyzetére vonatkozó adatok:

- nő és férfi igénybevevők aránya 2/3 – 1/3.
- férfi igénybevevők esetében az átlag életkor 69 év,
- női igénybevevők esetében 85 év,
- férfiak átlag nyugdíja: 151.000 Ft
- nők átlagnyugdíja: 162.000 Ft

Összegzés:

A 2023-ai év étkezés szempontjából visszatért a szokásos ütembe, a pandémia már nem befolyásolta a szolgáltatást, és változatlanul a fenti két főzőkonyháról érkezett az ebéd. Ami kifejtette negatív hatását ebben az évben, az a magas infláció volt, mely több tényezőben is megmutatkozott. Az élelmiszer alapanyagok jelentősen megemelkedett ára arra készítette a szolgáltatót, hogy az Étkeztetés szolgáltatásban is árat emeljen, elsőként február 01-től, majd november elsejétől. Az utóbbi áremelés nagyarányúnak volt mondható, mert a napi 150 Ft kiszállítási költség is be lett építve a térítési díjba, lásd: fenti táblázatok. A kiszállítási költség beépítését a magas üzemanyag árak tették indokolttá.

A főzőkonyháról az elmúlt évben sajnos az volt elmondható, hogy nem tudtak folyamatosan jó minőségű és mennyiségű ételt előállítani és biztosítani az ellátottaknak. A kettő negatív tendencia (magas árak, változó minőség és mennyiség) oda vezetett, hogy jelentősen növekedett a szolgáltatást lemondók száma, amit a statisztikai adatok alá is támasztanak.

Az igénybevevők szociális adataiból látható, hogy megalapozott a rászorultság, továbbá az átlagnyugdíjakhoz viszonyítva magasnak mondhatók a térítési díjak, bár a Szoc. törvényben előírt 25 %-ot nem haladják meg (1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, 116§. (3). a.).

A gépkocsi parkra és a személyi állományra elmondható, hogy az ebédszállításra használ 2 Dacia Dokker típusú gépkocsi változatlanul megvan, és továbbra is 3 gépkocsivezető látja el az ebédszállítási feladatokat, tekintettel a hétvégei munkára és a két különböző helyen és távolságban lévő főzőkonyhára.

Az év folyamán a gépjárművek a magas igénybevétel miatt többször szorultak javításra, ekkor a fenntartó csere autókat biztosított.

Kormányhivatali ellenőrzés történt szeptember hónapban, amely hiányosságot csak az adminisztráció terén tárt fel, amelynek a javítása megtörtént.

A következő évben a kitűzött cél (minden évben erre törekszünk), hogy megfelelő minőségű és mennyiségű étel biztosításával visszaszerettük a rászoruló bizalmát, és növeljük az étkezők számát, továbbá bízunk benne, hogy az infláció visszatért a normális értékre, ami megkönnyíti az ellátottak és a fenntartó helyzetét is.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A feladatellátás szakmai tartalma:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- továbbá mindazt, amit szociális segítség keretében kell végezni.

Házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Ha a gondozási szükséglet - az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint - III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételeének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

- szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás esetén a megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kell megkötni.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

Bevásárlás (személyes szükséglet mértékéig), segítségnyújtás az ételkészítésben, az étkezés előkészítésben, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fűtő kútról vízfordítás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt. Kísérés. Segítségnyújtás a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

Információ nyújtása, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágynemű csere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, kezelése, haj, arcszőrzet ápolása, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás, folyadékpotlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztóma zsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely és

helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati eszközök használatának betanításába, karbantartásban való segítségnyújtás, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.

A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni.

A házi segítségnyújtás igénybevételének módja:

A házi segítségnyújtást igénybevételét gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.

A gondozási szükséglet vizsgálata értékelő adatlap segítségével történik, amit egyrészt a szolgáltatást igénybevevő háziorvosa, másrészt a feladattal megbízott szociális szakember tölt ki. A „Mérőtábla” az egészségi állapotra, önellátási és mozgásképességre, tudati állapotra, valamint látásra, hallásra vonatkozóan tartalmaz kérdéseket, amelyeket súlyosságuk szerint kell pontozni.

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszerességgel segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

Szociális segítség (0-19 pontszám) egyéb körülmények alapján: az ellátást igénybe vevő:

- a, 65. életévét betöltő, egyedül élő,
- b, 70. életévét betöltő, közművesítés hiányában szenvedő,
- c, 75. életévét betöltő személy – a szolgáltatást szociális segítség formájában (résztevékenységek lásd: fent) vehetik igénybe.

3) szükséges humánerőforrást egyéb módon biztosítja.

Házi segítségnyújtás térítési díja 2023-ban

Kategóriák/nyugdíj összege	Térítési díj Ft/óra
0-39900	100,00 Ft
39901-51300	150,00 Ft
51301-62700	230,00 Ft
62701-74100	300,00 Ft
74101-85500	380,00 Ft
85501-91200	430,00 Ft
91201-125400	470,00 Ft
125000-145000	500,00 Ft
145001	600,00Ft

Meglévő kapacitások:

A Szociális Alapszolgáltatási Központ munkatársai 2023-ben:

- alapszolgáltatási központ vezető: 1 fő
- vezető gondozónő: 0 fő
- házi gondozó: 4 fő
- gépkocsi vezető, szociális asszisztens 2 fő
- házi segítségnyújtásban helyettesítő szociális gondozói végzettségű és gépkocsi vezető: 1 fő
- idősek klubjában szociális gondozó 2 fő
- mentálhigiénés munkatárs 1 fő

Meglévő kapacitások 2023-ban

SZIGETVÁR	Szigetvár	11
	Szigetvár	9
	Szigetvár	9
	Szigetvár	8
	Összesen	37

Házi segítségnyújtásban ellátottak száma 2023-ban

	Szigetvár
Előző évről átjött	41 fő
Ellátásba kerültek	13 fő
Ellátásból kikerültek	17 fő
Tárgyév végi létszám	37 fő

A statisztikai adatok vizsgálata

Az elmúlt évben 17 fő került ki az ellátásból:

- más ellátási formát vett igénybe (ápoló otthon) 8
- elhalálozott: 6 fő
- saját kérésére megszűnt a gondozása: 2 fő

Új igénybevevő: 17 fő

Az ellátottak szociális helyzetére vonatkozó adatok:

- férfi igénybevevő 7 fő
- női igénybevevő 30 fő
- férfiak átlag életkora: 71 év
- nők átlag életkora 78 év
- férfiak átlag nyugdíja: 190.000 Ft
- nők átlag nyugdíja: 172.000 Ft

Összegzés:

A pandémia már ezt a szolgáltatást sem befolyásolta az elmúlt évben. A házi segítségnyújtás szakmai tartalma 2016 óta állandónak mondható, azokban csak minimális változások voltak, a gondozónők a fent leírt tevékenységeket és résztvékenységeket hatják végre, az igénybevétel módja és a szakmai adminisztráció is ugyan az.

A statisztikai és a szociális helyzetre vonatkozó adatokból az látható, hogy a női igénybevétel sokszorosa a férfiénak, magas az átlagéletkor, és ha megnézzük a megszűnések okát, az figyelhetjük meg, hogy sok az elhalálozás és a más ellátásba (bentlakásos ápoló otthon) kerülés. Ezek az adatok azt támasztják alá, hogy az ellátottaink állapota súlyosbodott, ezért a szakmai munka az alapápolási tevékenységek felé tolódott el.

Az is látható, hogy növekedett a rászorulóknak száma, ezért még egy gondozási körzet kialakítása vált szükségessé, így már négy házi segítségnyújtó kolléganő dolgozik a városban.

Elmondható, hogy a gondozónők nagyon nehéz munkát végeznek, naponta 6 – 7 időset látnak el, esetenként a város különböző pontjaiban. Az alapápolási tevékenység mellett számos, nem az otthonhoz kötődő feladatot is végeznek (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, egyéb ügyintézés, kísérés). Az ezzel kapcsolatos közlekedést három kolléganő kerékpárral, egy kolléganő személygépkocsival oldja meg. Az elmúlt évben kormányhivatali ellenőrzés történt, amely a szolgáltatás adminisztratív részében talált hiányosságot (az intézményi térítési díj elfogadásának jelölése), amit azóta javítottunk, illetve a szakképzett dolgozók működési nyilvántartásával kapcsolatban tárt fel olyan problémát, amely meglátásunk szerint az ügyintéző szerv (*nszi*) nem megfelelő kétoldalú kommunikációja miatt alakul ki folyamatosan. Ebben az esetben ismételt elküldtük számukra a dolgozók szakképzettségével, illetve a szakmai továbbképzés teljesítésével kapcsolatos dokumentumaikat, annak reményében, hogy kiadják a megfelelő igazolásokat.

A házi gondozó kolléganők munkája nehéz fizikai, érzelmi és szellemi megterheléssel jár, ezért minden nap az a cél, hogy munkájukat támogassuk, megbecsüljük, és segítsük a kedvezőtlen anyagi körülmények ellenére is.

Sikernek értékeljük, hogy a kolléganők jól érzik magukat, szeretik a munkájukat és a munkahelyüket, ezért évek óta változatlan a személyük, illetve 2023-ban egy fővel növekedett a létszámuk.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

A szolgáltatás célja, feladata:

A nappali ellátást biztosító intézmény: ellátás során az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeket felmérve és azzal összhangban részt vesz közösségi programok szervezésében, szükség esetén helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás olyan formában működjön, hogy az ellátotti kör és a lakosság is egyaránt hozzáférjen.

Szakmai tevékenység:

Az idős, magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot.

A nappali ellátás során lehetőség van:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- étkeztetés
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítására. Demens személyek nappali ellátása során az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell végezni.

Szabadidős program szervezésének minősül az, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtóterméket, könyvet, kártyát, társasjátékot, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, mentális gondozás.

Önellátásra vagy önkiszolgálásra részben képes rászorulóknak részére biztosít lehetőséget az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Azon idős személyek részére, akik igénybe kívánják venni, gondoskodik a napközbeni étkeztetésről, a térítési díj összegének meghatározása szociális rászorultság alapján történik,

Amennyiben a család nem képes megoldani, gondoskodik az ellátottak intézménybe, majd otthonukba történő szállításról.

Napi feladatok:

- Mozgáskorlátozottak szállításánál segítségnyújtás.
- Igény szerint bevásárlás.
- RR, vércukor, testsúly ellenőrzése.
- Zenés torna.
- Folyóiratok felolvasása.
- Étkeztetés lebonyolítása.
- Csoportos foglalkozások.
- Demensek számára külön kiscsoportos foglalkozások.

Egyéb feladatok:

- Tisztálkodási lehetőség biztosítása.
- Pihenési lehetőség biztosítása.
- Bevásárlás, közüzemi számlák befizetése igény szerint.
- Havi gyógyszerek felírása, kiváltása.
- Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, orvoshoz kísérés.
- Kórházi ellátásban részesülők rendszeres látogatása.
- Életviteli, életvezetési tanácsadás.
- Hivatalos ügyeik intézése.
- Felvilágosító előadások szervezése az egészséges életmóddal kapcsolatban
- Hagyományos rendezvények megtartása.
- Névnapi köszöntés.
- Hitélet gyakorlásának biztosítása.
- Kiscsoportos foglalkozások.

Demencia ellátás:

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel könnyíthessük. A betegségben szenvedők számára biztosított inger gazdag környezet, személyre szabott foglalkozás lassíthatja a betegség lefolyásának ütemét.

A demens ellátottak állapotfelmérésének módszere:

Megnézzük az ellátott önálló képességét, mentális állapotát, valamint elvégezzük az MMS vizsgálatot. A gondozási anamnézis felállítását a Mini-Mentál teszt alapján történik.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programok:

A szociális ellátás során alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai és tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen az adott pillanatok élvezetére. Állapot romlást késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Célunk mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demens jóllétéhez. A jólét itt azt jelenti, hogy a demenciával küzdő személy:

- biztonságban érzi magát,
- érzelmi támogatást kap.
- A napjait aktívan tölti segítői közreműködésével.

Szemlélet: a segítő szakember, társa a demenciával küzdőnek. Arra fókuszálunk, ami még van és nem arra, ami már hiányzik. Az intervenció célja a megerősítés.

Törekszünk a biztonságos tárgyi környezet kialakítására, szem előtt tartjuk az optimális ingerkörnyezet megteremtését. Fontosnak tartjuk az intimitás biztosítását: az egyénnek lehetősége legyen a

visszahúzódsra.

A demens személyek foglalkoztatását egyénre szabottan és napi szinten végezzük, figyelembe vesszük, hogy a betegség milyen stádiumában van. Igyekszünk olyan foglalkozásokat szervezni mely megakadályozza, vagy legalább kissé lelassítja szellemi hanyatlását :

Egyéni foglalkozás: fényképek alapján múlt idézés, realitás orientáció, napi ismeretek, séta keretén belül beszélgetés múltrol és jelenről, torna, illatterápia.

Kiscsoportos foglalkozás: asszociációs feladatok, szóképzés, memória javító szójátékok, rejtvényfejtés, fényképek alapján emlékek idézése, napi események megvitatása, receptek cseréje, tanácsok az elkészítéshez, kézügyesség megtartó foglalkozások, kreativitás megtartása, kártya, dominó, puzzle – memóriajáték, torna, séta, ének.

Nagycsoportos foglalkozás: activyti játék, memóriajavító, megtartó gyakorlatok – ügyességi és memória versenyek rendezése, Ki Mit Tud szervezése, asszociációs feladatok, szójátékok-szóképzések, napi események megvitatása, újságotolvasás-események megbeszélése, hallás utáni gyakorlatok, kézügyességet, kreativitást megtartó gyakorlatok, kézimunka – termék díszítése, tv nézés, zene hallgatás, vizuális gyakorlatok, közös torna, séta, érzékszervi ingerek mennyiségi növelése.

A területi illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módja: Az MMS vizsgálatot követően a Pécsi Tudományegyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, mint Demencia Centrum szakorvosa végzi el a további szükséges vizsgálatokat és állítja ki a szakértői véleményt. A Demencia Centrum szakorvosával aktív és jól működő munkakapcsolatot alakítottunk ki és tartunk fenn, ami biztosítja a szakmai segítséget.

Az ellátás tárgyi feltétele

- Közösségi helyiség: alkalmas a szabadidős tevékenység elvégzésére, demensek foglalkoztatására stb.
- Tálaló, étkező: Igény szerint meleg ebédet biztosítunk, melyet kultúrált körülmények között elfogyaszthat az idős ember, illetve az otthonról hozott ételt felmelegítjük és kitálaljuk számára. Étkezésen kívül a helyiséget használjuk szabadidős tevékenység elvégzésére is.
- Fürdő, mellékhelyiségek: Biztosított a tisztálkodási és a mosási lehetőség, mozgáskorlátozottak számára is.
- Pihenőszoba: Lehetőség van, arra hogy az idős ember félrevonuljon, illetve betegség esetén elkülöníthetjük a többi ellátottól. A pihenőszoba több funkciót szolgál, itt folyik az adminisztráció, illetve itt adminisztrálnak a Családok Átmeneti Otthonának dolgozói is.

Kapcsolattartás

Napi kapcsolatban állunk az intézmény részlegeivel. Szoros kapcsolat van az Időskorúak Ápoló Otthonával, rendszeresen részt veszünk rendezvényeiken, közös kirándulásokat szervezünk. Ezen kívül jó kapcsolatunk van a közeli óvodával, iskolával is.

Szociális ügyeik intézése miatt a helyi önkormányzattal is kapcsolatot tartunk, valamint az intézmény orvosával, a város háziorvosával, a Demencia Centrummal is kapcsolatban vagyunk.

Együttműködünk az ellátási területünkön működő szociális és egészségügyi intézményekkel, különös tekintettel:

- háziorvossal
- családsegítő szolgálattal
- a módszertani intézménnyel

Kapcsolatot tartunk személyesen, telefonon vagy írásban a fenntartó SZOCEG Nonprofit Kft.-vel.

2023 évi program és foglalkoztatási terv

Január

Újévi köszöntés

Januári hagyományok felelevenítése, vízkereszt ünnepe.

Karácsonyfa lebontása. Téli dekorációk készítése,

Magyar Kultúra napja, versek felolvasása

Pálfordulás története
Madáretetők rendszeres ellenőrzése, madáreleség folyamatos pótlása
Születés- és névnaposok köszöntése.

Február

Februári népszokások, hagyományok termésjóslások
Farsangi álarcok dekorációk, függő díszek készítése
Farsangi készülődés farsangi műsorra való felkészülés
Zenés-táncos farsangi multság
Film vetítés, zene hallgatás
Gergely naptár története
Biblia felolvasás, istentisztelet
Valentin napi tea délelőtt
Születés- és névnaposok köszöntése.

Március

Márciusi hagyományok, népszokások
Gyümölcsoltó boldogasszony napja, jelentősége
Színház világnapja
Nőnapra készülődés (ajándék-készítés, nőnapi műsor
Március 15.-i megemlékezés kokárda készítés ünnepi műsor megtekintése
Biblia felolvasás, istentisztelet
Tavaszi dekorációk készítése, virágültetés.
Születés- és névnaposok köszöntése.

Április

Áprilishoz kötődő hagyományok felelevenítése, böjti szokások
Költészet napja, műsor szervezése iskolások bevonásával
Nagypéntek Húsvéti versek tanulása
Húsvéti készülődés dekorációkészítés Ajtó, asztaldíszek készítése
Húsvéti locsolkodás, tojásfestés
Szabadban, tojáskeresés.
Zenés-táncos délelőtt
Föld napja a természet csodái előadás
Biblia felolvasás, istentisztelet
Virágmagok ültetése
Szabadtéri programok , séta, városnézés, ügyességi játékok, kertészkedés

Május

Ügyességi játékok, kertészkedés
Pünkösödölés, pünkösdi király választás
Majális,májusfa állítás
Madarak és fák napja
Séta a várhoz
Születésnaposok névnaposok köszöntése

Június

Környezetvédelmi világnap
Születés- és névnaposok köszöntése.
Kézműves foglalkozás
Apák napja
Juniális szervezése, közös bográcslás
Péter Pál nap aratási népszokások

Július

Biblia felolvasás, istentisztelet
Születés- és névnaposok köszöntése.
Kézműves foglalkozás

Fagyizás a városban

Augusztus

Biblia felolvasás, istentisztelet
Születés- és névnaposok köszöntése.
Kézműves foglalkozás
Szent István napi megemlékezés
A Forint születésnapja 1946 aug. 1

Szeptember

Biblia felolvasás, istentisztelet
Lőrinc napi hagyományok
Születés- és névnaposok köszöntése.
Kézműves foglalkozás
Gesztenye figura készítés
Bányásznapi

Október

Születés- és névnaposok köszöntése.
Memória megtartó foglalkozás.
Kézműves foglalkozás
Émlékezés 1956-ról, Aradi vértanúk napja
Idősek napja időseink megvendégelése
Tánc bemutató meghívott vendégekkel

November

Halottak napi emlékezések
Istentisztelet, biblia felolvasás
Cukor betegek világnapja
Előadás szervezése diétetikus bevonásával
Születés- és névnaposok köszöntése.

December

Születés- és névnaposok köszöntése.
Mikulás ünnepség
Luca napi búza ültetés
Karácsonyi dekoráció készítés
Karácsonyfa állítás
Közös zenés ünneplés, közös műsor
Városi fenyő megtekintése, séta a Zrínyi térre.
Szilveszteri előzetes, „buli hajnalig”

Statisztikai adatok 2022

	Időskorú	Demens
Előző évről átjött	0	28 fő
Ellátásba került	3	3 fő
Ellátásból kikerült	0	4 fő
Összesen	3	27fő

Az ellátás megszűnésének okai:

- más ellátásba került /ápoló otthon: 3 fő
- elhalálozás: 1 fő

Az ellátottak szociális helyzetére vonatkozó adatok:

- férfi igénybevevő 5 fő

- női igénybevevő 25 fő
- férfiak átlag életkora: 75 év
- nők átlag életkora 81 év
- férfiak átlag nyugdíja: 125.000 Ft
- nők átlag nyugdíja: 155.000 Ft

Összegzés:

Az idősek klubjában az elmúlt év kiegyensúlyozottan és jól telt el. A statisztikai adatokból ebben az esetben is az olvasható ki, hogy jóval magasabb a női ellátottak száma a férfiakénál, akiknek az átlag életkora 6 évvel alacsonyabb, mint a nőké. Mindazonáltal, a magas átlag életkor velejárója az, hogy az igénybe vevőink körében növekedett a súlyos demenciában szenvedők száma, és romlott az egészségi és a fizika állapotuk, önellátó képességük is. Mindezek a tényezők, behatárolják a gondozási lehetőségeket, ezért mindenki számára személyre szabott terv készült a foglalkoztatásukat illetően. Ezeknek a megvalósítása nagyrészt sikeres volt, természetesen a jó, vagy jobb állapotú ellátottak körében. Néhány idős hölgy klubtagunk viszont a napja nagy részét inkább szendergéssel töltötte szívesen.

A kolléganők ebben az évben is nagyszerű program és foglalkoztatási tervet készítettek minden hónapra lebontva, amelynek a végrehajtása eredményes volt. Köszönhető ez annak is, hogy, olyan három új igénybevevőt is felvettünk, akik fiatalabbak, mozgékonyabbak és lelkesebbek voltak többiekénél. Az ő jelenlétük nagyon jót tett a rehabilitációs munkára és a havi programok végrehajtására, mert az aktív részvételük bármelyik eseményen a többiekre is ösztönzően hatott. A nehezebben bevonható időseink is aktívan szerepet vállaltak a feladatokban, amin jól szórakoztak, közben mindannyian jól érezték magukat, és kifejtették azt a véleményüket, hogy készek a hasonló folytatásra. Ezek a fejlemények arra ösztönöznek, hogy lehetőség szerint még több új tagok próbáljunk meg a klubba csábítani, ezért újabb és érdekesebb programok kidolgozását kezdtük meg.

A jogszabályi feltételek változatlansága miatt, a szakmai feladatok ugyan azok, mint az elmúlt években. A kormányhivatali ellenőrzés hiányosságként a „nem megfelelő szakmai létszámot” róta fel. A klub viszonylatában kötelezte a fenntartót, hogy 3,5 fő szociális vagy terápiás munkatársat és 1 fő intézményvezetőt alkalmazzon. Ennek a végrehajtása nagyon nehéz feladatnak tűnik, a jelentkezők nem megfelelő végzettsége miatt, de elmondható, hogy a probléma megoldása folyamatban van.

Az elmúlt évben a magas infláció és üzemanyag árak miatt, azoknál az ellátottaknál, akik igénybe veszik az otthonukba történő szállítást, szállítási díjat vezetett be a fenntartó. Ennek az összege 56,4 Ft/km, ami (5 főt érint) egyénre szabottan le van mérve és kiszámolva.

A szakmai továbbképzések tekintetében: az elmúlt évben öt érettségivel rendelkező szociális gondozó végzettségű kolléganő iratkozott be „Szociális és mentálhigiénés szakgondozó” emelt szintű végzettséget biztosító képzésre.

Abban bízunk, hogy az iskola befejezése után megfelelő lesz a szakmai létszám és még magasabb szintű a szolgáltatás.

Szigetvár, 2024. 03. 13.

sk. Dr.Rétváriné Polhammer Tünde
intézmény vezető