

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2025. március 27-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2024. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Mellékletek: 1. SZOCEG Nonprofit Kft. szakmai beszámolója
2. Időskorúak Otthona beszámolója
3. Családok Átmeneti Otthona beszámolója
4. Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállás beszámolója
5. Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolója

| | | |
|--|---|-----------------------|
| Előterjesztő: | Dr. Vass Péter polgármester | |
| Az előterjesztést készítette: | Hábián Bálint aljegyző | |
| A beszámolót készítette: | Léderer Kinga mb. intézményvezető | |
| Előadó: | Dr. Vass Péter polgármester | |
| Tárgyalja: | Településrészi önkormányzatok | 2025.03.25. 15.30 óra |
| | Települési Nemzetiségi Önkormányzatok | - |
| | Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság | - |
| | Jogi és Ügyrendi Bizottság | - |
| | Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága | - |
| | Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság | 2025.03.26. 15.00 óra |
| Véleményezésre megkapta: | Dr. Vass Péter polgármester | |
| | Varga Zoltán alpolgármester | |
| | Dr. Weszner Veronika jegyző | |
| | Hábián Bálint aljegyző | |
| Rendelet/határozat elfogadása: | Egyszerű többség | |
| Törvényességi véleményezésre bemutatva: | Dr. Serbakov Márton Tibor jogi előadó | |
| Törvényességi észrevétel: | Dr. Weszner Veronika jegyző | Nincs/az alábbi: |
| Előzmény/korábbi döntés: | - | |
| Terjedelem: | 63 oldal | |

ELŐTERJESZTÉS

**Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2025. március 27-i rendes ülésére**

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2024. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolórol

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény jogelődje a Gondozási Központ 1992. január 1-jén 50 férőhellyel kezdte meg működését a Szigetvár, József Attila utca 69. szám alatti ún. Régi kórház épületében. A megnövekedett igényekre tekintettel a férőhelyek számát 1996-ban 100 főre emelte a fenntartó.

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2006. január 1-jén a Gondozási Központot Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézménnyé szervezte át, ahová a 2005. december 31-ével megszűntetett Egészségügyi Alapellátó Szervezet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona feladatai is átkerültek, valamint ekkor szűnt meg a szenvedélybetegek részlege is.

2006-ban került átadásra a 25 férőhelyes, emeltszintű idősek otthona, ahol a magasabb jövedelemmel rendelkező, színvonalasabb ellátást igénylő idős emberek számára sikerült otthont teremteni.

Az intézményben több intézmény típus került különálló szervezeti egységekben kialakításra, így az intézmény az alapszolgáltatások mellett szakosított ellátási formákat is biztosít Szigetvár és a szigetvári kistérség lakossága számára.

2007-ben Szigetvár Város Önkormányzat a fenntartói feladatokat átadta a Szigetvár – Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulásnak, majd 2008. év végétől kezdődően a SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. végzi a működtetést.

Az intézmény által korábban ellátott családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatást 2016. január 1-től a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat végzi. Ugyancsak 2016. júniusában kikerült az ellátási szerződésből a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatást az intézmény nem tudta kiépíteni.

Szigetvár Város Önkormányzat – a Szigetvár- Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulás megszűnése okán – 2025. január 1. napjától kezdődően Megállapodást kötött a SZOCEG Nonprofit Kft-vel, amelyben átadta a SZOCEG Nonprofit Kft. részére az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása (idősek klubja), a családok átmeneti otthona, az ápoló otthon (idősek otthona), a hajléktalanok átmeneti szállása és a nappali melegedő feladatainak ellátását azzal, hogy hat hónapon belül kidolgozzák a működtetés részletes feltételeit és írásbeli szerződésben szabályozzák hosszútávú jogviszonyukat.

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény megbízott vezetője, Léderer Kinga 2025. március 12-én, elektronikus úton megküldte az Önkormányzat részére az intézmény 2024. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót intézményegységekre bontva.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a napirendi pontot megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék!

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2024. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról” tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2024. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolót – az egyes szervezeti egységek beszámolójának megismerése és tudomásul vétele mellett – elfogadta.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Hábián Bálint aljegyző
Léderer Kinga mb. intézményvezető
Határidő: 2025. március 27.

Szigetvár, 2025. március 13.


Dr. Vass Péter
polgármester



**Szakmai beszámoló a SZOCEG Nonprofit Kft.
Szigetvár városában és térségében végzett munkájáról
2024. évben.**

Fenntartó: SZOCEG Nonprofit Kft.
Székhely: 7621 Pécs Jókai u.1.

A SZOCEG Nonprofit Kft. által működtetett intézmények és az engedélyezett létszámok:

Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény

- ápoló – gondozóotthoni ellátás (100 fő)
- otthonház (25 fő)
- családok átmeneti otthona (12 fő)
- nappali melegedő (16 fő)
- hajléktalanok átmeneti szállása (14 fő)

Alapszolgáltatási Központ Szigetvár:

- házi segítségnyújtás (565fő)
- szociális étkezés (116 fő)
- Idősek Klubja (60 fő)

Az intézmény működési területe:

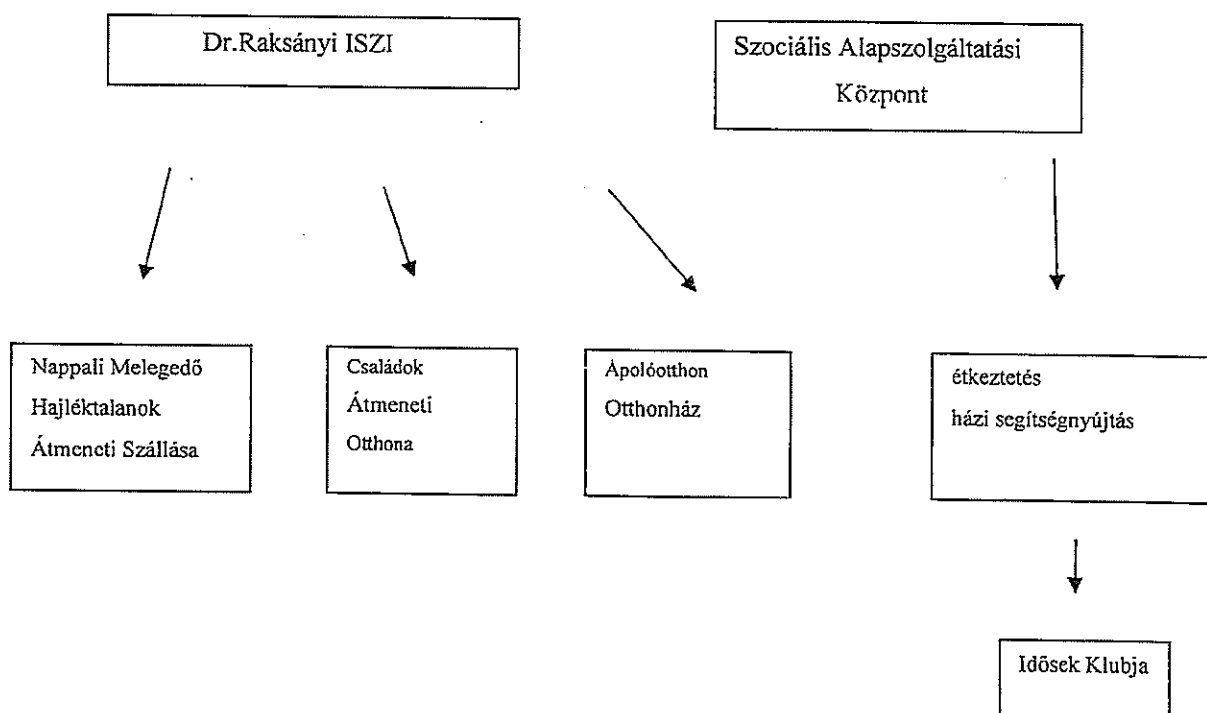
- Átmeneti és tartós ellátások tekintetében: Dél – Dunántúli régió
- Alapellátások tekintetében: szigetvári kistérség

Szakmai – szervezeti felépítés

| Intézményvezető (1 fő) | | | | |
|---|-------------------------|----------------------------|--|---|
| Alapellátás vezető/intézményvezető (1 fő) | | | | |
| Étkeztetés | Házi segítségnyújtás | Idősek nappali ellátása | Idősek otthona / Otthonház intézményvezető ápoló (1 fő) | Családok Átmeneti Otthona Nappali melegedő/ Hajléktalanok átmeneti szállása |

| | | | | |
|---|---------------------|--------------------|--|---|
| asszisztens (1 fő) | gondozók (17 fő) | gondozók (2 fő) | ápolók/gondozók (28 fő) szociális/terápiás munkatárs (2 fő) szociális ügyintéző (1 fő) | családgondozó (2 fő) szakgondozó (3 fő) szociális segítő (4 fő) gondozó (1 fő) |
| - | - | - | orvos (heti 6 óra) | orvos(heti 6 óra) |
| takarító-kisegítő (7 fő) gépjárművezető – karbantartó (3-1,5 fő) | | | | |

Szervezeti egységek



Az intézmény szakmailag önálló, humánpolitikai és gazdasági adminisztrációja a SZOCEG Nonprofit Kft. Pécs, Jókai u.1. alatt található székhelyen történik.

Tárgyi környezet

Az intézmény székhelye Szigetvár belvárosában, központi helyen található. Udvara részben parkosított, pihenőhelyek állnak rendelkezésre. A belső úthálózat elhasználódott, felújítása szükséges lenne.

A gazdasági iroda kivételével az épületek akadálymentesek. Az intézmény egységeinek tisztasági festése, meszelése belső munkaszervezéssel részben megvalósul. Kisebb karbantartási munkákat munkatársaink

elvégezik. Kis értékű tárgyi eszköz beszerzés elhasználódás arányában biztosított. Használati eszközök cseréje, pótlása, beszerzése a lehetőségek és fontossági sorrend szerint történnek.

Az év folyamán több alkalommal problémát és jelentős költségkiadást jelentett a fűtést biztosító csővezetékek repedése, kilyukadása. A meghibásodás feltárása és javítása érdekében az udvart több ponton is fel kellett ásatnunk munkagépekkel. A vezeték hálózat nagyon régi, elavult, folyamatosan várhatóak még meghibásodások. Ez év őszén az intézmény kazánja véglegesen tönkrement, ezért annak cseréje szükségessé vált. A régi kazánt új, modern kazánokra cseréltük át, amelynek költségét (hatalmas összeg) teljes mértékben a SZOCEG Nonprofit Kft. rendezte. Sajnos az udvaron keresztülfutó csővezetékek cseréje nem történt meg, meghibásodásuk folyamatosan problémát okoz számunkra.

Az intézmény területén álló kémény szintén nagyon rossz állapotban van, a folyamatos hőtágulás miatt a burkolata repedezett, nagy darabokban hullik le. Lakóink és dolgozóink biztonságának megóvása érdekében körbekerítettük a kéményt.

Dokumentáció

Az intézmény valamennyi adminisztrációs kötelezettségének eleget tesz.

Az intézmény a KSH – statisztikai adatszolgáltatásnak eleget tett.

Az intézmény a KENYSZI elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tett.

Szervezet

A szervezet személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmény. 2009-ben kikerült a Többcélú Kistérségi Társulás, valamint az önkormányzati működtetés alól, jelenleg a nonprofit társaság üzemelteti. Ellátja a kötelező szociális -, illetve a nem kötelező feladatokat is.

Erősségek: A korábbi években kialakított szakmai kapcsolatrendszer és szakmai megalapozottság 2024. évben lehetővé tette a szakmai színvonal szinten tartását.

Gyengeségek: A szélesedő társadalmi válság hatásai kollégáinkat sem kerülik el, nem ritkán hasonló problémákkal küzdenek, mint az általuk ellátottak. (anyagi, családi, egészségügyi, párkapcsolati problémák). Munkasikerek ritkán következnek be, ha mégis - ezeket csapatban és egyéneknél is elismerjük. Önkéntesség vállalása szolgáltatásainkban nem fordul elő. Sajnos az infrastruktúra elavult, fejlesztési pályázatok erre az ágazatra nem érkeznek.

Lehetőségek: Az ágazatban lassan végbemenő szerkezeti és szemléletbeli változások remélhetőleg visszaadhatják a szakma erkölcsi és anyagi megbecsülését. Lehetőségünk van képzéseken, továbbképzéseken duális képzéseken részt venni. Szakmai kapcsolatot alakítottunk ki a Módszertani intézménnyel, valamint igyekszünk felvenni a kapcsolatot a helyi civil szervezetekkel.

Veszélyek: A dolgozók fizikai és mentális terhelése folyamatosan növekszik, az ellátottak problémáihoz sem minden esetben elegendők a szociális munka eszközei. Következésképpen előfordulhat a szakmai kompetencia kliensek által történő megkérdőjelezése. Veszélyként jelenik meg a munkavállalók elvándorlása külföldre, valamint az egészségügyi végzettséggel rendelkezők egészségügyi szférában történő elhelyezkedése. Veszély a szakképzettség nélküli munkavállalók megjelenése az intézményben (sajnos egyre nehezebb szakképzett dolgozót találni). Jogi szabályozás folyamatos és szigorodó változásai. Finanszírozásba bevonható alternatív források hiánya.

Változások: 2024-ben továbbra is lehetőségük volt a kollégáknak duális képzés részeként újabb szakmát, szakterületeket elsajátítani. Szakképzetlen dolgozónk szociális ápoló és gondozó, szakképzett kollégáink mentálhigiénés szakgondozónak, rehabilitációs szakgondozónak tanulhatnak.

Az év folyamán az előző évhez képest nagyobb volt a fluktuáció. Összesen öt fő munkavállaló búcsúzott el intézményünkötől. A váltás okai: külföldi munkavállalás, kiegészítés miatti munkahelyváltás, egészségügyi problémák. Hosszas keresgélés után sikerült a kieső kollégákat pótolnunk.

A szakfeladatok szakmai tevékenységét a szakmai vezetők beszámolója részletesen tartalmazza.

2024. év szakmai tevékenysége

A napi munkavégzésen belül kiemelt hangsúlyt helyeztünk alapellátások esetén a preventív feladatokra, szakellátásban a közérzet hangulatjavító elemek (mentálhigiénés munka, étkezés minősége, reggeli torna, közös séta, felolvasások, hangulatos belső ünnepségek) erősítésére.

2024. évben ismételt kiemelt feladat és cél volt minden szakfeladat számára az ellátottak motiválása saját belső és külső erőforrásaik mozgósítására, a segítségnyújtásban a szükséges és elégséges arány helyes alkalmazása.

Családok átmeneti otthona, nappali melegedő, Hajléktalanok átmeneti szállása: Legfőbb cél a kigondozást elősegítő kapcsolati háló építése, erősítése. Szociális és társas kapcsolatok fejlesztése. Tárgyi környezet javítása, modernizálása pályázatok útján

Értékelés:

- Együttműködési megállapodások útján szorosabb kapcsolat kiépítése szakmán belüli és szakmán kívüli szereplőkkel
- Kiköltözést elősegítő anyagi/tárgyi eszköz támogatások felkutatása, bevonása (több magánszemély és szervezet adományából tudjuk segíteni a kiköltözőket bútorokkal, textiliákkal, illetve ünnepek előtti időszakban élelmiszer adományok érkeznek a CSÁO és HÁSZ lakói számára)

A hajléktalan ellátás területén 2024. évben sikeresen pályáztunk egy közösségfejlesztő programra a kliensek és az ellátásban dolgozó kollégák részére. Ennek tényleges magvalósítását 2025. évben tervezzük. Továbbá, pályázati támogatással lehetőségünk volt egy kliensük kiköltözését segítenünk azzal, hogy a

támogatási keretből kis értékű tárgyi eszközöket vásároltunk számára. Ezzel tudtuk segíteni az önálló lakhatását. A pályázati támogatást a Hajléktalanokért Közalapítvány biztosította számunkra.

Ápolóotthon, Otthonház: tárgyi környezet javítása, összkép, megjelenés minőségi fejlesztése, étkezés minőségének javítása, mentálhigiénés munka erősítése, a munkavállalók egymás iránti tolerancia képességének javítása,

Értékelés:

- A mentálhigiénés munka kiscsoportos és egyéni foglalkozás része erősödött
- Erősödött a demens ellátottak mentálhigiénés ellátása
- Tárgyi környezet javítása saját belső erőforrások kiaknázásával folyamatos (lakószobák festése, bútorok felújítása)
- Használt, de az intézmény számára felhasználható ágynemű, törölköző, függöny adomány biztosítás

Az intézmény kapcsolatai kapcsolati célok szerint

- napi munkavégzéshez kapcsolódó partnerség (önkormányzatok, hivatalok, hatóságok...)
- preventív céljainkat szolgáló partnerek (civil szervezetek, önkéntesek)
- forrásnövelő szereplők bevonása (alapítványok, egyesületek, pályázatok)
- szakmai potenciált építő/fejlesztő kapcsolatrendszer (módszertan, képzők)

2024. évi ellenőrzések

Ebben az évben nem volt ellenőrzésünk.

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A makrogazdasági – társadalmi környezeti hatások klienseink, ellátottaink körében 2024. évben tovább romlottak.

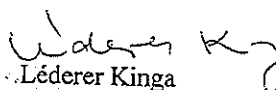
- a jövedelmek és kiadások közötti kedvezőtlen arányváltozás
- családok, egyének önfenntartó képességének gyengülése/hiánya
- a fokozott gondoskodásra szorulóknak számának emelkedése, egyre fiatalabb korban jelentkező magas ápolási – gondozási szükséglettel
- a fokozott ápolásra szorulóknak (fekvőbetegek) számának emelkedése
- emelkedő tendenciát mutat a súlyos demenciával élő igénylők ellátás iránti igénye

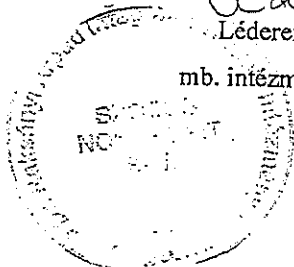
2024. évben ismét erőteljesen szembesültünk a jövedelmi viszonyok kedvezőtlen alakulásával: az átmeneti ellátások esetében a személyi térítési díj méltányossági csökkentését kérők, illetve az ápolóotthonban 80%-os személyi térítési díjat térítők száma változatlanul magas. A kliensek körében továbbra is jelen vannak azok az egyének, akiknek amúgy is csekély jövedelmét hitelintézeti tartozás miatt letiltás terheli.

Esetenként az ápolóotthonban már benn élő lakó jövedelmét egész egyszerűen letiltják, ezért a számára megállapított szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díjat nem képes megfizetni. Jogszabály szerint a hat hónapot meghaladó fizetési hátralék az intézményi jogviszony megszüntetését vonja maga után. Emiatt lakó még nem került ki az intézményből, de komoly erőfeszítéseket szükséges tenni a kintlévőségek részletekben történő megfizetésére. Érintett lakóink emellett méltányossági térítési díj megállapítására nyújtanak be kérelmet a Fenntartóhoz, ezek minden esetben elfogadásra kerültek. A méltányosságból megállapított térítési díj mindaddig fennáll, míg a tartozás letiltása érvényben van. A folyamatot az intézményvezető mellett a terápiás munkatársak végzik. Évről évre emelkedik azon ellátásba kerülők száma, akik családi támogató háttérrel nem rendelkeznek, hozzátartozót nem tudnak – vagy nem akarnak – megnevezni, jövedelmük általában időskorúak szociális járadéka, egészségkárosodási támogatás.

Feladatunk, hogy a megnövekedett nehézségek és terhek ellenére méltóságteljes, személyközpontú gondozást, ápolást végezzünk a szakellátásban és az alapellátásban is.

Szigetvár, 2025. március 12.


Léderer Kinga
mb. intézményvezető





**SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKÁSNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY**

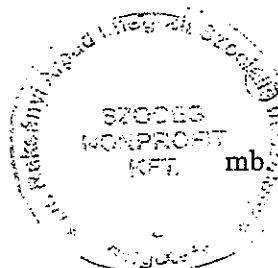
Időskorúak Otthona

7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ – 2024.

Szigetvár, 2025.01.31.

Készítette:



Léderer Kinga
Léderer Kinga
mb. intézményvezető

A bentlakásos elhelyezést nyújtó időskorúak otthona 100 férőhelyes, az Otthonház (átlagot meghaladó szintű ellátás) 25 férőhelyes (14 lakóegység található ebben az épületrészben).

Lakóink átlagéletkora évről évre stabilitást mutat:

| Év | Átlagéletkor | Átlagéletkor nők | Átlagéletkor férfiak | Átlagéletkor demens nők | Átlagéletkor demens férfiak |
|-------|--------------|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 2020. | 76,1 | 79,1 | 69,8 | 79,8 | 70,9 |
| 2021. | 76,8 | 80,5 | 68,6 | 81,3 | 71,47 |
| 2022. | 75,6 | 80,4 | 69,3 | 80,8 | 68,9 |
| 2023. | 76,5 | 80,4 | 69,5 | 81,2 | 68,9 |
| 2024. | 76,8 | 80,8 | 69,7 | 81,4 | 70,1 |

2024-ban 44 fő ellátott került be az otthonba, ebből 34 fő súlyos vagy középsúlyos demenciával él. Az év folyamán sajnos 36 fő elhunyt, 11 fő pedig vagy saját otthonába vagy másik intézménybe költözött. Egy főnek kezdeményeztem az ellátotti jogviszonyának megszüntetését a Házirend súlyos megsértése miatt, azonban az idős nem várta meg a kitűzött időpontot, önszántából távozott az intézményből.

Az év folyamán több szóbeli és írásbeli figyelmeztetést kaptak az ellátottak a Házirend megsértése miatt. Elsősorban a mértéktelen alkoholfogyasztás, a dolgozókkal és a lakókkal szembeni tiszteletlen, olykor durva viselkedés miatt.

Az általános működést szabályozó jogi környezetben nem volt változás abban a tekintetben, hogy az intézményi elhelyezés az igénylő által kitöltött és benyújtott kérelem alapján történik. Ellátás azon igénylő számára nyújtható, aki a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik. Illetve azok számára, akik a demencia kórkép legalább középsúlyos fokozatával rendelkeznek, vagy egyedül élnek és nyolcvanadik életévüket betöltötték.

Ez azt jelenti, hogy nagyon rossz egészségi és fizikai állapotban lehet csak igénybe venni a szolgáltatást. Emiatt emelkedett a rövid ideig gondozásban állók aránya. Az eljárás mind az átlagos, mind az átlagot jóval meghaladó szintű bentlakásos elhelyezés esetében azonos. A kérelmezők általában maximum 3 - 6 hónapon belül beköltözhetnek.

Az ápolási – gondozási feladatokat 28 fő ápoló, gondozó munkakörű szakember végezte, valamint 2 fő főállású terápiás munkatárs gondoskodott a lakók foglalkoztatásáról, lelki egészségének karbantartásáról és a hitgyakorlásról. Az egészségügyi alapellátást megbízási szerződés alapján házi orvos látja el, a szakellátást szükség esetén a kórházi szakrendeléseken biztosítjuk.

A foglalkozás - egészségügyi vizsgálat 2024. szeptemberében helyben zajlott, a fenntartóval szerződésben álló orvos jön az intézménybe, előre egyeztetett időpontban, tehát nem a dolgozónak kell utazni.

2024. évben is ingyenes influenza elleni védőoltásban részesülhettek mindazok a lakók és dolgozók, akik igényelték.

Az intézmény lakóinak 80 – 90 %-a közepes vagy súlyos demenciában szenved. Az ellátást kérelmezők egyre nagyobb arányban a Városi Kórház ápolási osztályáról kerülnek intézményünkbe, általában nagyon elesett állapotban. Lakóink jelentős számban, mindenben segítségre, teljes körű ápolásra, gondozásra szorulnak. Az egyéb életminőséget hátrányosan

befolyásoló fogyatékoság mellett rendkívül magas a mozgáskorlátozottsággal érintettek száma:

- kizárólag kerekesszék használatával mozgásképes: 24 fő
- járókeretet használó: 14 fő
- rollátort használó: 17 fő

| Ellátás módja | Fő | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|
| | 2021. | 2022. | 2023. | 2024. |
| teljes gondozás és ápolás | 99 | 92 | 82 | 89 |
| részleges gondozás és ápolás | 8 | 11 | 12 | 14 |
| önellátó | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ebből: | | | | |
| hely és helyzetváltoztatásra képtelen, etetést igénylő (teljesen ágyban fekvő) | 40 | 41 | 39 | 42 |
| súlyosan inkontinens | 93 | 76 | 82 | 89 |
| közepesen inkontinens | 9 | 5 | 6 | 7 |
| „bolyongó” | 9 | 12 | 6 | 10 |

Mentálhigiénés gondozás:

Az idősotthoni ellátást a fizikai gondozás mellett a mentálhigiénés munka adja. A mentálhigiénés feladatok közé tartozik a lelki egészség védelme mely a beköltözéskor tapasztalható beilleszkedési problémák kezelésétől, a nehezebb időszakokon való átsegítésen keresztül egészen a megfelelő társas kapcsolatok kialakításáig tart.

A mentálhigiénés feladatok ellátását szükség szerint egyénileg, illetve kisebb csoportokban végezzük, figyelembe kell venni az idős gondozottunk kognitív és fizikai lehetőségeit. Célunk, olyan elfoglaltság kialakítása, amely az időseink megnövekedett szabadidejét hasznosan köti le és sikerélményt nyújt, segítjük a társas kapcsolatok kialakítását, megőrzését. A foglalkozásokon, rendezvényeken való részvétel mindig önkéntes, de rendszeres motiválással biztatjuk őket a részvételre az elmagányosodás megelőzése érdekében.

Az éves munkaterv elkészítésekor figyelembe vesszük az idősek érdeklődési körét kívánságait.

A mentálhigiénés munkát az állandóság, jó hangulat és közvetlenség, meleg légkör jellemzi. Munkánkat a figyelmesség, idős emberek iránti tisztelet jellemzi.

Továbbra is fő céljaink között szerepel az emberi méltóság megőrzése, melyre fokozottan figyelünk mentálisan hanyatló lakóinknál.

2024. évi naptári jeles ünnepek megemlékezések, közösségi programok:

- Vízkereszt
- Farsang
- Nőnap

- Március 15.
- Május 1
- Anyák napja
- Pünkösd
- Családi nap
- Augusztus 20. Államalapítás, új kenyér ünnepe
- Szüreti mulatság
- Idősek hónapja
 - o előadás sorozatok, idősek napja
- Október 23.
- November 1. Mindenszentek
- Márton nap
- Téli, Adventi ünnepkör
 - o hagyományok, gyertyagyújtások
- Luca nap
- Karácsonyi ünnepség

Az intézményben folyó szakmai munka, szabadidős tevékenység:

Lehetőséget adunk az önkifejezés megélésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, sikerélmények, érdekességek, új ismeretek szerzésére.

Sajnos az elmúlt időszakban a kültéri programok, szabadtéri kirándulások száma csökkent, változott az ellátottak egészségi állapota, legtöbbjük nehezen mozog, sok az ágyban fekvő, nehezen mobilizálható, motiválható idős. Az elmúlt években a gondozási szükségletek átalakulásával a mentálhigiénés és foglalkoztatási feladatok is átalakultak, követve az intézményben felmerülő szükségletek változását.

Az önkéntesség alapján folyó foglalkozások állandósága és rendszeressége mellett fontos az érdeklődés, motiváció fenntartása.

Kognitív képességeket elősegítő programok:

1. memória erősítő
2. Kártyajátékok, társasjáték
3. Szókincs megtartó és erősítő játékok
4. Logikai gondolkodást erősítő játékok
5. Közös keresztrejtvényfejtés
6. Felolvasás, újság, versek, novellák
7. Digitális lehetőségek felhasználásával, film nézés, információk megosztása internetről, okos tv segítségével

Fizikai aktivitást segítő programok:

1. Ülő torna
2. Udvari séta
3. Kertészkedés
4. Díszek készítése

Szociális és társas kapcsolatokat elősegítő tevékenységek:

1. Közös zenehallgatás
2. Dalkör
3. Egyéni beszélgetések

A személyre szabott gondozási terveket évente, illetve szükség szerint felülvizsgáljuk. Az idős emberek figyelme ingadozó és gyorsan kimerülő, ezért változatosságra törekszünk. A csoportos foglalkozások segítik az ismerkedést, kapcsolatok bővülését és az izoláció elkerülését.

Jövőbeni terveink között szerepel:

1. Kirándulások szervezése
2. További előadások szervezése
 - rendőrség bűnmegelőzés
 - természetgyógyászat, spiritualitás
 - egészséges életmód
3. Műve közvetítése (youtube segítségével)
4. Filmklub

Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

- Szigetvári Plébánia
- Micimackó Óvoda Szigetvár
- Önkormányzatok
- Gondnokok
- Egészségügyi Intézmények
- Kacagány Rita terápiás szakember
- Szigetvári Tinódi Vegyes kar
-

2024-as évben az alábbi szervezetekkel vettük fel a kapcsolatot, illetve élelt fel ismét a kapcsolatot:

- Dél Zselic Integrált Szociális Intézmény Turbékpuszta
- Szigetvári Emberekért Egyesület
- Weiner Leó Alapfokú Művészeti Iskola
- Csillagvirág Egyesület
- Rendőrség

A hatékony együttműködés és a jól kialakított szakmaközi munka kapcsolat jellemzi együttműködésünket, amely az idősek mindennapi életébe változatosságot, új élményeket hoz.

A Rendőrség munkatársnője baleset megelőzéssel kapcsolatban tartott előadást.

2024-ben ismét felvette a kapcsolatot velünk a Szigetvári Emberekért Egyesület, akik meglepetéssel kedveskedtek lakóinknak.

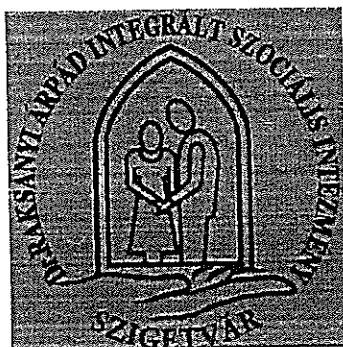
Rendszeressé váltak a Szigetvári Zeneiskola és a Tinódi Vegyes Kar maradandó élményt nyújtó előadásai.

Dél Zselic Integrált Szociális Intézmény lakói magas szintű előadásokkal hoztak vidám perceket időseink számára.

Az állatasszisztált terápia az idős lakóink számára testközelbe hozza az emlékeiket. Felidézhetik és mesélhetnek kedvenceikről, közös témát találhatnak lakótársaikkal, ezáltal szorosabb kapcsolatok alakulhatnak ki. Az állatok jelenléte pozitív hatással van fizikai és mentális állapotukra, vidám perceket okoznak, mozgásra ösztönzi őket.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a hozzátartozókkal szorosabb kapcsolat alakuljon ki, erre lehetőséget ad az évenként megrendezett családi nap, és a faliújságunkra kihelyezett életképek, időseink által készített munkák.

Törekszünk az otthon minden kollégájával arra, hogy lehetőségeinkhez mérten biztosítsuk lakóink számára a méltó időskor megélését. Ebben óriási segítség az alapítványok, egyesületek, óvodák, iskolák, magánszemélyek, intézmények segítsége, ötletei, együttműködése, felajánlása.



SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
Időskorúak Otthona
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ A MENTÁLHIGIÉNÉS TEVÉKENYSÉGRŐL
2024.

Szigetvár, 2025.01.31

Készítette:

Vida Margit
Mentálhigiénés munkatárs

és

Wágner Éva
Terápiás munkatárs

Az idősotthoni ellátást a fizikai gondozás mellett a mentálhigiénés munka adja. A mentálhigiénés feladatok közé tartozik a lelki egészség védelme mely a beköltözéskor tapasztalható beilleszkedési problémák kezelésétől, a nehezebb időszakokon való átsegítésen keresztül egészen a megfelelő társas kapcsolatok kialakításáig tart.

A mentálhigiénés feladatok ellátását szükség szerint egyénileg, illetve kisebb csoportokban végezzük, figyelembe kell venni az idős gondozottunk kognitív és fizikai lehetőségeit. Célunk, olyan elfoglaltság kialakítása, amely az időseink megnövekedett szabadidejét hasznosan köti le és sikerélményt nyújt, segítjük a társas kapcsolatok kialakítását, megőrzését.

A foglalkozásokon, rendezvényeken való részvétel mindig önkéntes, de rendszeres motiválással biztatjuk őket a részvételre az elmagányosodás megelőzése érdekében.

Az éves munkaterv elkészítésekor figyelembe vesszük az idősek érdeklődési körét kívánságait.

A mentálhigiénés munkát az állandóság, jó hangulat és közvetlenség, meleg légkör jellemzi.

Munkánkat a figyelmesség, idős emberek iránti tisztelet jellemzi.

Továbbra is fő céljaink között szerepel az emberi méltóság megőrzése, melyre fokozottan figyelünk mentálisan hanyatló lakóinknál.

2024. évi naptári jeles ünnepek megemlékezések, közösségi programok:

- Vízkereszt
- Farsang
- Nőnap
- Március 15.
- Május 1
- Anyák napja
- Pünkösd
- Családi nap
- Augusztus 20. Államalapítás, új kenyér ünnepe
- Szüreti multság
- Idősek hónapja
 - o előadás sorozatok, idősek napja
- Október 23.
- November 1. Mindenszentek
- Márton nap
- Téli, Adventi ünnepkör
 - o hagyományok, gyertyagyújtások

- Luca nap
- Karácsonyi ünnepség

Az intézményben folyó szakmai munka, szabadidős tevékenység:

Lehetőséget adunk az önkifejezés megélésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, sikerélmények, érdekességek, új ismeretek szerzésére.

Sajnos az elmúlt időszakban a kültéri programok, szabadtéri kirándulások száma csökkent, változott az ellátottak egészségi állapota, legtöbbjük nehezen mozog, sok az ágyban fekvő, nehezen mobilizálható, motiválható idős. Az elmúlt években a gondozási szükségletek átalakulásával a mentálhigiénés és foglalkoztatási feladatok is átalakultak, követve az intézményben felmerülő szükségletek változását.

Az önkéntesség alapján folyó foglalkozások állandósága és rendszeressége mellett fontos az érdeklődés, motiváció fenntartása.

Kognitív képességeket elősegítő programok:

- 1.memória erősítő
2. Kártyajátékok, társasjáték
3. Szókincs megtartó és erősítő játékok
4. Logikai gondolkodást erősítő játékok
5. Közös keresztrejtvényfejtés
6. Felolvasás, újság, versek, novellák
- 7.Digitális lehetőségek felhasználásával, film nézés, információk megosztása internetről, okos tv segítségével

Fizikai aktivitást segítő programok:

1. Ülő torna
- 2.Udvari séta
3. Kertészkedés
4. Díszek készítése

Szociális és társas kapcsolatokat elősegítő tevékenységek:

- 1.Közös zenehallgatás
- 2.Dalkör
- 3.Egyéni beszélgetések

A személyre szabott gondozási terveket évente, illetve szükség szerint felülvizsgáljuk. Az idős emberek figyelme ingadozó és gyorsan kimerülő, ezért változatosságra törekszünk. A csoportos foglalkozások segítik az ismerkedést, kapcsolatok bővülését és az izoláció elkerülését.

Jövöbeni terveink között szerepel:

1. Kirándulások szervezése
2. További előadások szervezése
 - rendőrség bűnmegelőzés
 - természetgyógyászat, spiritualitás
 - egészséges életmód
3. Mise közvetítése (youtube segítségével)
4. Filmklub

Együtműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

- Szigetvári Plébánia
- Micimackó Óvoda Szigetvár
- Önkormányzatok
- Gondnokok
- Egészségügyi Intézmények
- Kacagány Rita terápás szakember
- Szigetvári Tinódi Vegyes kar

2024-as évben az alábbi szervezetekkel vettük fel a kapcsolatot, illetve élelt fel ismét a kapcsolatot:

- Dél Zselic Integrált Szociális Intézmény Turbékpuszta
- Szigetvári Emberekért Egyesület
- Weiner Leó Alapfokú Művészeti Iskola
- Csillagvirág Egyesület
- Rendőrség

A hatékony együtműködés és a jól kialakított szakmaközi munka kapcsolat jellemzi együtműködésünket, amely az idösek mindennapi életébe változatosságot, új élményeket hoz.

A Rendőrség munkatársnője baleset megelőzéssel kapcsolatban tartott előadást.

2024-ben ismét felvette a kapcsolatot velünk a Szigetvári Emberekért Egyesület, akik meglepetéssel kedveskedtek lakóinknak.

Rendszeressé váltak a Szigetvári Zeneiskola és a Tinódi Vegyes Kar maradandó élményt nyújtó előadásai.

Dél Zselic Integrált Szociális Intézmény lakói magas szintű előadásokkal hoztak vidám perceket idöseink számára.

Az állatasszisztált terápia az idös lakóink számára testközelbe hozza az emlékeiket. Felidézhetik és mesélhetnek kedvenceikről, közös témát találhatnak lakótársaikkal, ezáltal szorosabb kapcsolatok

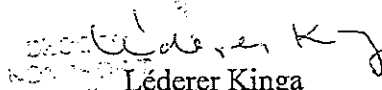
alakulhatnak ki. Az állatok jelenléte pozitív hatással van fizikai és mentális állapotukra, vidám perceket okoznak, mozgásra ösztönzi őket.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a hozzátartozókkal szorosabb kapcsolat alakuljon ki, erre lehetőséget ad az évenként megrendezett családi nap, és a faliújságunkra kihelyezett életképek, időseink által készített munkák.

Törekszünk az otthon minden kollégájával arra, hogy lehetőségeinkhez mérten biztosítsuk lakóink számára a méltó időskor megélését. Ebben óriási segítség az alapítványok, egyesületek, óvodák, iskolák, magánszemélyek, intézmények segítése, ötletei, együttműködése, felajánlása.

Ezt ezúton is köszönjük.

A szakmai beszámolót jóváhagyta:


Léderer Kinga
mb. intézményvezető

Szigetvár, 2025. március 12.

**Dr. Raksányi Árpád I.SZ.I Idősek Otthona
Mentálhigiénés Program terv**

2025. ÉVES MUNKATERVE

| | TEVÉKENYSÉGEK/ MUNKAFORMÁK |
|--|---|
| 2025. január | Beszámoló elkészítése a 2024-es évről |
| | Éves munkaterv elkészítése a 2025-es évre |
| | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Magyar kultúra napja 01.22. |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Karácsonyi díszek leszedése |
| | Farsangi díszítés |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | |
| | Kutyaterápia |
| 2025. február | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | Dalkör |
| | Kutyaterápia |
| | Farsangi díszítés |
| | Farsang 02.25. |
| Az anyanyelv nemzetközi világnapja 02.21. Tavaszi díszek készítésének elkezdése | |
| 2025. március | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | Dalkör |
| | Kutyaterápia |
| | Nőnap |
| A víz világnapja | |
| | Március 15. vel |

| | |
|-------------------------|---|
| | Tavaszi, Húsvéti díszek, dekoráció készítése |
| | kirándulás |
| 2025. április | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | Dalkör |
| | Kutyaterápia |
| | Bolondok napja |
| | Az egészség világnapja 04.07. |
| | Költészet napja 04.11. |
| | Föld napja 04.22. |
| | Nagypéntek 04.18. |
| | Húsvét 20-21 |
| kirándulás | |
| 2025. május | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | Dalkör |
| | Kutyaterápia |
| | Munkatünete |
| | Anyák napja 05.04. |
| | A Nemzetközi Vöröskereszt és Vörös félhold napja a mentők és az ápolók nemzetközi napja |
| | Európai nemzeti parkok napja |
| | Nyári dekoráció készítése |
| | kirándulás |
| 2025. június | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | Dalkör |
| | Kutyaterápia |
| | Családi nap |
| | Pünkösöd 06.08, 06.09. |
| | Véradók világnapja 06.14. |
| | Apák napja 06.15. |
| | A zene világnapja 06.21. |
| | Nyári dekoráció |
| Kirándulás Turbékpuszta | |

| | |
|--|---|
| 2025. július | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | Dalkör |
| | Kutyaterápia |
| | Semmelweis nap 07.01. |
| | A barátság napja 07.30. |
| | |
| 2025. augusztus | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | Dalkör |
| | Kutyaterápia |
| | Állatkertek napja 08.09. |
| | Augusztus 20. állapalapítás, új kenyér ünnepe |
| Őszi dekoráció készítésének elkezdése | |
| | |
| 2025. szeptember | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | Dalkör |
| | Kutyaterápia |
| | Szüret |
| | Bányásznap 09.01. |
| | Őszi dekoráció |
| | A népmese napja 09.30. |
| | Az elsősegélynyújtás világnapja 09.13. |
| Őszi dekoráció, idősek hónapjára dekoráció | |
| kirándulás | |
| 2025. október IDŐSEK HÓNAPJA | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| Dalkör | |

| | |
|----------------|--------------------------------------|
| | Kutyaterápia |
| | Idősek napja!!!!10.01. |
| | A zene világnapja 10.01. |
| | A lelki egészség világnapja 10. |
| | Az ölelés világnapja 10.15. |
| | 56-os megemlékezés 10.23. |
| | A magyar operett napja 10.24. |
| | Mindenszenteki megemlékezések |
| | kirándulás |
| 2025. november | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | Dalkör |
| | Kutyaterápia |
| | Halottak napja, Mindenszentek |
| | Márton nap |
| | Cukorbeteg napja 11.14. |
| | A magyar népdal és népköltészet hete |
| | Téli díszek |
| | kirándulás |
| 2025. december | Ellátotti dokumentációk vezetése |
| | Mise, minden 3. csütörtök |
| | Egyéni foglalkozások |
| | Csoportfoglalkozások |
| | Film vetítés |
| | Mise közvetítés |
| | Dalkör |
| | Kutyaterápia |
| | Mikulás 12.06. |
| | Karácsonyi dekorálás |
| | Adventi ünnepkör |
| | Luca nap |
| | Karácsony |
| | Szilveszter |
| | |
| | |
| | |

Szigetvár, 2025.01.12.

Beszámoló a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény Családok Átmeneti Otthonának 2024. évi szakmai munkájáról

A családok átmeneti otthona a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény keretében, szakmailag önállóan működik.

Címe: 7900, Szigetvár József Attila u. 71.

Fenntartója: SZOCEG Nonprofit Kft

Címe: 7621, Pécs Jókai u.1.

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény a Dél-dunántúli régióban élő azon családoknak biztosít átmeneti elhelyezést, amelyeknek az elhelyezés hiányában lakhatása nem lenne biztosított, és emiatt kellene a gyermeket elválasztani szülőjétől. A szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, a szülő kérelmére történik.

Az otthon célja:

a családok:

- egyben tartása,
- a lakhatási problémák tartós rendezése,
- a pszichoszociális képességek fejlesztése,
- munkaerő-piaci helyzetének erősítése,
- társadalmi reintegrációjának elősegítése,
- családi kohézió erősítése.

Az otthon feladatai:

Az otthon a Gyvt. 51.§-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást biztosítja a gyermek és szülője, valamint a várandós anya számára.

a) Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá a védelmet kereső szülőt és gyermekét. (Legfeljebb 21. életéve betöltéséig, vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

b) Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

- c) Biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, és befogadja otthontalanná vált szüleit.
- d) Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez.
- e) Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást.
- f) A szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentális segítséget nyújt.
- g) Közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, az otthontalanság megszüntetésében.

Az otthon működésének személyi feltételei:

- **1 fő szakmai vezető:** szociálpedagógus végzettséggel, családgondozói feladatokat is ellát.
- **1 családgondozó:** 1 fő szociálpedagógus
- **2 fő szakgondozó:** -1 fő gyermek gyógypedagógiai asszisztens szakképesítéssel
-1 fő csecsemő-és gyermeknevelő-gondozó szakképesítéssel
- **1 fő gondozó:** -1 fő pedagógiai- és családsegítő munkatárs

A pszichológiai és a jogi segítségnyújtás a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított.

Az otthon működésének tárgyi feltételei:

A tizenkét férőhelyes otthon 4 család együttes elhelyezésére alkalmas. Két amerikai konyhás, fürdőszobás nagyobb lakrészben, valamint két kisebb lakószobában helyeztük el a családokat. A lakószobákban elhelyezett családok számára közös konyha, közös fürdőszoba valamint wc. áll rendelkezésre. A lakrészek új és használt bútorokkal berendezettek. Minden konyhában van gáztűzhely, mikrohullámú sütő, beépített mosogató, hűtőszekrény, szobákban TV. Az ellátott családoknak igény szerint biztosítjuk a szükséges textíliákat (ágynemű, ágyneműhuzat, törölköző,) valamint a főzéshez, étkezéshez szükséges konyhai felszerelési tárgyakat. A lakók számára minden az életvitelszerű tartózkodást lehetővé tevő felszerelést biztosítottunk, beleértve a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget. 2024.-ben az előző évekhez hasonlóan a szakalkalmazottak irodája töltötte be a közösségi helyiség szerepét.

Az intézmény szakmai tevékenysége:

2024.-ben egyrészt az ellátási területen dolgozó gyermekjóléti szolgálatok családgondozójától, családok átmeneti otthonokból, védőnőtől érkező jelzés, másrészt pedig közvetlenül a szülő kérelme alapján fogadtuk a jelentkezéseket. A jelentkezési lapot, amelyen feltüntettük a befogadást igénylő család legfontosabb személyi adatait, a családtagok számát, az elhelyezést

szükségessé tevő okokat, valamint a családgondozó és a család elérhetőségét továbbra is vezettük. A jelentkezési lapok, dátummal, sorszámmal ellátva a várólista szerepét is betöltötték. 2024.-ben 21 új jelentkezési lapot vettünk fel, amely alapján 2 új család került befogadásra.

A befogadás előtt a szülők tájékoztatást kaptak az elhelyezés feltételeiről, a házirendről, a fizetendő térítési díjról. A tájékoztatás megtörténtéről írásban nyilatkoztak, majd egy évre szóló megállapodást kötöttünk. Az újonnan érkezett családokat megismertettük az otthon többi lakójával, elősegítve beilleszkedésüket. Minden befogadott család esetében írásban értesítettük a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot, Járási Gyámhivatalt és a Védőnői Szolgálatot a kiskorú beköltözéséről. A beilleszkedés, ismerkedés, megnyugvás első napjai után a begyűjtött információk (szülők, gyermekjóléti szolgálat családgondozója, más jelzőrendszeri tagok) alapján helyzetértékelést készítettünk a szülőkkel. Számba vettük a lehetséges erőforrásokat, támogatókat, feltérképeztük a család kapcsolatrendszerét. Segítséget nyújtottunk a családi konfliktusok kezelésében, ha lehetséges volt a kapcsolatok helyreállításában. Meghatároztuk a problémát, az elérendő célt, és a cél eléréséhez szükséges feladatokat. Felajánlottuk segítségünket azok megvalósításához. A segítségnyújtás a tájékoztatástól, információnyújtástól, az ügyintézésben, az ellátásokhoz való hozzájutásban nyújtott segítségen át, egészen a kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, a munkahely, albérletkeresésben, stb. nyújtott segítségig terjedt.

Ha a gondozás ideje várhatóan meghaladta a harminc napot, a családgondozók a szülőkkel közösen elkészítették a gyermek egyéni gondozási - nevelési tervét, valamint a család gondozási tervét. A család érdekében folytatott konzultációkat (kivel, milyen ügyben, milyen eredménnyel) az erre a célra készült nyomtatványon feljegyeztük. Folyamatosan nyomon követtük azt, hogy a szülő a vállalt feladatait teljesíti-e, ha nem, feltártuk annak okait, és szükség esetén segítettünk az esetleges akadályok elhárításában. Ha szükséges volt módosítottuk a terveket, a feladatokat. Arra törekedtünk, hogy a szülők jövőt, az intézményen kívüli életet illető elképzelései a realitás talaján maradjanak és hosszú távú megoldást jelentsenek. Továbbra is előfordult, hogy nem minden kérdésben értettünk egyet, nehezen közeledtek egymáshoz az álláspontok.

2024.-ben 2 újonnan befogadásra került család gondozási tervét készítették el az intézmény családgondozói, 2 család esetében a gondozás hosszabbítása miatt készült új terv. A kudarcok, lelki problémák feldolgozását beszélgetéssel, meghallgatással, a kibeszélés lehetőségének megteremtésével, bátorítással, biztatással segítettük, valamint felajánlottuk a pszichológiai tanácsadás-segítségnyújtás lehetőségét.

A gondozás során fokozatos önállósodásra szeretnénk volna vezetni a szülőket, arra, hogy problémamegoldó készségük fejlődjön, hogy életvezetésükben pozitív változások történjenek. Segítségnyújtottunk a kapcsolattartás lebonyolításában és felügyeletében.

A háztartásvezetés, pénzgazdálkodás, a gyermeknevelés területén elsősorban tanácsadással, ha kellett tanítással, példamutatással igyekeztünk segíteni.

Szükség esetén és a nyári szünet ideje alatt vállaltuk a gyermekek felügyeletét, ha igény merült fel, segítettünk a gyerekeknek a tanulásban, gyakorlásban, kreatív és játékos foglalkozásba bevontuk a gyerekeket.

Az iskolás gyermeknek napi rendszerességgel segítettünk a tanulásban, kikérdezésben. Indokolt esetben kapcsolatot tartottunk az oktatási-nevelési intézményekkel.

Segítettük a családokat az egészségügyi ellátás megszervezésében.

3 család esetében gyermekek védelembe vétel hosszabbításra, míg 1 család esetében megszüntetésre került.

2 család gondozását zártuk le. A gondozási idő lejártakor a szülők bevonásával ismét helyzetértékelést készítettünk. A család távozásáról, a kiskorú kiköltözéséről, az írásban értesítettük a Járási Gyámhivatalt, Védőnői Szolgálatot és az illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot és megküldtük a helyzetértékelési lapot.

A családok érdekében végzett ügvyintézés:

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése,
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba

Munkahelykeresés:

A felnőttek Munkaügyi központtal történő együttműködésének figyelemmel kísérése.

Állásajánlatok keresése, önéletrajzok megírása.

- 2024.-ben továbbra is többségben voltak azok a szülők, akinek alacsony iskolai végzettséggel rendelkeztek. Viszont volt olyan anya is, akinek szakmája volt. Közmunka program keretében 5 anya dolgozott, és 1 anya Szigetvárhoz közeli faluban dolgozott.

Oktatási intézmények:

- Bölcsődei beíratás: 1 gyermek esetében
- Óvodaváltás 1 gyermek esetében

- Iskolaváltás 2 gyermek estében

NAV:

- Adóbevallásban segítség nyújtás
- Otthonteremtési kedvezményhez az adó igazolás kikérése

Szigetvári Járásbíróság,

- Gyermektartásdíj megelőlegezése, megemeltetése
- Gyermek felügyeleti jog és kapcsolattartás szabályozása

Végrehajtó irodák:

- Behajtó cégekkel 3 család esetében álltunk kapcsolatban
- Részletfizetés lehetőség, levonással kapcsolatos ügyintézés

Baranya megyei Kormányhivatal:

- Családtámogatási ellátások kifizetéséről információ
- Bírósági eljárás költségmentességéhez igazolás kérése
- Családtámogatási ellátások igénylése, lemondása
- Lakhely változás miatt folyósítási terület megváltozása miatti kapcsolat felvétel

Szigetvári Kormányhivatal:

- Igazolvány, lakcímkártya készítése
- TAJ kártya igénylése, költségmentesség
- Otthonteremtési kedvezményhez az munkaviszony igazolásának kikérése

Önkormányzat- Szigetvár, Pécs, Komló

- Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatás, hátrányos helyzet hosszabbítás, igénylés
- Szünidei gyermekétkeztetés igénylés
- Települési támogatások igénylése, információ kérés a támogatási lehetőségekről
- Tartozás miatti levonással kapcsolatos információ és anyag lekérése
- Foglalkoztatottsággal kapcsolatos együttműködés
- Iratanyag átkérése, átadása

Munkaügyi Központ:

- Foglalkoztatással kapcsolatos információ
- Tanfolyami lehetőségekkel kapcsolatos információ

Család és gyermekjóléti Központ, Család és Gyermejjóléti Szolgálatok:

- védelembe vett gyermek miatt tájékoztatás nyújtás

- konzultáció, együttműködés
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről
- élelmiszerbankos adomány átvétele

Védőnői Szolgálat:

- időpontkérés lakók számára
- folyamatos kapcsolattartás
- adomány közvetítés pelenka-ruhaadomány
- Továbbirányítás
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről

Pécsi Gyermekek Pszichiátria, Szigetvári Pszichiátriai szakgyógyászati szolgálat:

- kapcsolatfelvétel, időpont kérés

Egyéb segítő tevékenység:

Adománygyűjtés:

- 2024.-ben folyamatosan gyűjtöttük a ruha, valamint játék adományokat, ezzel minimálisra tudtuk csökkenteni a családok ilyen jellegű kiadásait. A felszabaduló pénzt a családok élelmiszervásárlásra, megtakarításra fordították.
- A gyermekjóléti szolgálat szervezéséből ritkán kaptak a családjaink pékárut és zöldséget-gyümölcsöt.
- Vöröskereszttől heti 1-2 alkalommal kaptunk pékárut.
- Egyre több magánszemélytől kaptunk ruhaneműt, cipőt és játékokat.
- Fogadj örökbe 1 ovit alapítványon keresztül is érkeztek felajánlások játék és ruhanemű és tisztítószer csomag
- Magánszemély felajánlásából konyhai eszközöket, játékokat, ruhákat és lakástextilt kaptunk.
- Pünkösdi egyház felajánlásából Karácsonyra a gyerekeket külön névre szóló cipős doboz ajándékkal lepték meg.
- Máltai Szeretet Szolgálat Sparos adománygyűjtő akciójában vettünk részt, az összegyűlt tartós élelmiszer egy része Karácsonykor került kiosztásra, a megmaradt élelmiszert később, sima hétköznapi módon kapják meg a családok, ez a tartalék kb. 2-3 hónapra elég.

Udvar gondozása, lakrész esztétikusabbá tétele:

- A lakrészek illetve a lépcsőház díszítése mindig az aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz igazodnak.

- A közmunka program keretében 2 anya az intézmény udvarán dolgozott, így az ő feladata volt a falevelek és a hó eltakarítása, az udvar rendbetétele.

Farsang:

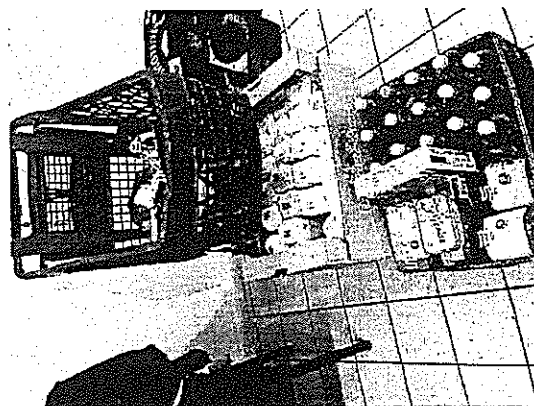
- Az intézményben farsangi díszek kerültek felhelyezésre, azoknak a gyermekeknek akinek nem tudtak vagy nem akartak jelmezt vásárolni a szüleik, azoknak a gyerekeknek jelmez készítésben segédkeztünk.

Anyák napja:

- Gyermekeknek kézműves foglalkozás keretében segítettünk apró meglepetést készíteni anyák napja alkalmából, amivel felköszönthették az édesanyjukat.

Karácsonyi ünnep:

- Decemberi hónap egész végig a karácsonyi készülődés jegyében telt.
- Adományokból minden családnak ajándék került a karácsonyfa alá, ezzel is igyekeztünk meghittebbé tenni a Karácsonyt.



Gyűjtés napjainak eredményei



Családoknak készített ajándéka gyűjtésből és mindengyermek személyre szóló ajándékot kapott a felajánlásokból.

Tanulás, gyakorlás a gyerekekkel:

- A szülő vagy a gyermek kérése alapján igény szerint. Gyakorlás, kikérdezés, anyaggyűjtés. 1 gyermek felkészítése a pótvizsgára.

Természetbeni támogatás:

- Szükség esetén élelmiszer vásárlásával, valamint a gyermekek gyógyszereinek kiváltásával segítettük a családokat.
- Szükség esetén nemcsak alapanyagokkal, hanem az ételek elkészítésében is segítettük a családjainkat.

Közvetítés más ellátásokba:

- Pszichológushoz irányítás
- Pszichiátriai gondozásba vétel kezdeményezése
- Szakorvoshoz történő irányítás

Háztartási napló vezetése, előtakarékoskodás:

- Minden család esetében szorgalmaztuk az előtakarékoskodás ösztönzését.

- minden család esetében jellemző volt, hogy hatalmas tartozásokat halmoztak fel, aminek törlesztését is figyelemmel kísértük, hogy kiköltözés esetén ne nehezítse meg az életüket.

Dokumentumok, adminisztratív feladatok:

- Jelentkezési lap felvétele
- Első interjú/ Befogadás előtt
- Gyermekvédelmi Adatlapok vezetése, továbbítása.
- „T-lap” - Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2”- Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén
- „ÁTG-3” - Családgondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4”- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Megállapodás
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Napi – havi létszámjelentés
- Térítési díj nyilvántartása
- Tisztítószer igénylése, nyilvántartás vezetése
- Lakónyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről
- Nyilatkozat a személyes okmányokról és az érkező levelekről
- Leltár
- Kézbesítéssel kapcsolatos bejelentés (család kiköltözésekor)
- Telefonbeszélgetések rögzítése
- GYVR informatikai rendszer alkalmazása

2024.-ban a felsorolt dokumentumokat használtuk. A gyermekvédelmi adatlapokat a „Gyermeink védelmében” módszertani kézikönyvben foglaltak szerint, a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően készítettük el, és annak megfelelően továbbítottuk az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak.

A 2024. év statisztikai adatai:

Az ellátott családok számára, összetételére vonatkozó adatok:

| | |
|---------------------------|----|
| Gondozott családok száma: | 6 |
| Felnőtt (szülő) | 7 |
| Gyermek: | 12 |
| Egyszülős család: | 5 |
| Teljes család: | 1 |
| Egy gyermekes család: | 2 |
| Két gyermekes család: | 2 |
| Három gyermekes család: | 2 |
| Összes gondozott: | 19 |

2024. évben a napi átlag létszám 11,80 fő volt. Éves szintén 6 család fordult meg az otthonban. Ebben az évben csak egyszülős családunk volt. Egyenes arányban volt az egy gyermekes a két gyermekes és a három gyermekes család a 2024. évben.

Az ellátás kezdeményezőjére vonatkozó adatok:

| | |
|-------------------------------|---|
| A szülő kérte az elhelyezést: | 2 |
|-------------------------------|---|

2023.-ban 2 új családot fogadtunk be, mindkét esetben a szülő kezdeményezte a felvételt

A bekerülés okaira vonatkozó adatok:

| | |
|-------------------------------|----------|
| Életvezetési problémák: | 6 család |
| A szülők lakhatási problémái: | 6 család |
| Családi konfliktus: | 2 család |
| Bántalmazás | 1 család |

Az adatok az újonnan bekerült és az áthúzódó esetekre vonatkoznak.

Minden család esetében több probléma együttes jelenléte eredményezte az elhelyezés szükségességét. Táblázatból egyértelműen kiderül, hogy az életvezetési- és lakhatási probléma mind a 6 család esetében jelen van. Lakhatási problémák vonatkoztak az elégtelen lakhatási körülményekre és elhelyezés hiányában a hajléktalanná válás elkerülésére.

A gondozás folyamán a fenti bekerülést előidéző problémákon felül ebben az évben is fennálltak a bántalmazás és indulatkezelési konfliktuskezelési nehézségek is.

A gondozott gyermekek életkorára vonatkozó adatok:

| Életkor: | Fiú: | Lány: |
|-----------|------|-------|
| 0-2 éves | 2 | 0 |
| 3-5 éves | 1 | 1 |
| 6-13 éves | 3 | 2 |
| 14-17 | 2 | 1 |
| Összesen: | 8 | 4 |

2024.-ben a 12 gyermeket gondoztunk, életkoruk alapján a csecsemőkortól a kamaszkorig, többségben ebben az évben is fiúk voltak. Gyermekük közül 5 fiú és 2 lány volt védelembe véve. 8 gyermek hátrányos helyzetű határozattal rendelkezett. 1 gyermek a gondozás alatt vált nagykorúvá.

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek- családok adatai:

| Gondozás időtartama: | Gondozása lezárult: | |
|----------------------|---------------------|------------------|
| | Családok száma: | Gyermekek száma: |
| 0-3 hónap | 0 | 0 |
| 7-10 hónap | 1 | 3 |
| 11-12 hónap | 0 | 0 |
| 1-2 év | 0 | 1 |
| 3-4 év | 1 | 1 |
| Összesen: | 2 | 5 |

2024.-ben 2 család és 1 nagykorúvá vált gyermek került ki az ellátásból. 1 család visszaköltözött a szülőfalujába, mert ott él az édesapja, aki felajánlotta a segítségét, miután megszakította a kapcsolatot az élettársával, aki a gyermekek édesapja volt. 1 család Szigetváron az Esély otthon pályázat keretében kapott lakhatási lehetőséget két évre. 1 gyermek a gondozás alatt vált nagykorúvá és sorozatos iskolai problémák miatt megszüntették a tanulói jogviszonyát, ami miatt úgy döntöttek, hogy felköltözik Budapestre az édesapjához és dolgozni fog.

Kapcsolattartás más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal:

Gyermekjóléti szolgálatok

- Rendszeres információcsere a befogadott családokról.
- Tájékoztatás, tájékozódás.
- Szabad férőhely jelzése, adatlapok továbbítása.
- Részvétel esetmegbeszélésen
- Esetkonferencia a szolgálat illetékes családgondozójával
- Napi szintű adomány átvétele

Családok Átmeneti Otthonai

- Teltház esetén a jelentkezés továbbítása és fogadása
- Információcsere

Gyámhivatal:

- Információkérés, információadás

Oktatási- nevelési intézmények:

- Óvodaváltás
- Bölcsődei beíratás
- Iskolaváltás lebonyolítása.
- Szükség esetén információkérés, adás.

Gyermekorvos, szakorvosok, védőnő:

- Egészségügyi ellátás szervezése

Munkaügyi központ:

- Információkérés képzésekről, munkahelyekről,
- Kapcsolattartás a lakók érdekében

Adatszolgáltatás:

- Adatszolgáltatás az igénybevevői nyilvántartás vezetéséhez.
- KSH. statisztikai adatszolgáltatás

Ellenőrzés az intézményben: -

Képzés:

- Szociális és mentálhigiénés szakgondozó képzés 1 fő
- „Többes szükségletű kliensek ellátásának lehetőségei és kihívásai” címmel szakmai tanfolyamon vett részt 3 fő

Összegezve a statisztikai adatokat a fentiekben leírtakkal, látható, hogy a lehetőségeinkhez mérten mindent megteszünk a kollégáimmal az itt lakó családok érdekében. Gondozás folyamán egyre többször találkozunk alkalmazkodási és viselkedésbeli problémákkal küzdő gyermekekkel, megnőtt a pszichés problémákkal küzdő felnőttek száma, amely következtében megnövekedett a feszültség és a konfliktusforrás. Több család már más otthonokban is megfordult, néha kényszerűségből vándorló életmódot folytatnak, így egybe tartva a családot, azonban a gyerekek az átmeneti otthonokba szocializálódnak, a szülők nem ismerik meg az önállósággal járó felelősséget, nem tudnak kialakítani egy stabil környezetet. Amely családnak nincsenek megfelelő családi, baráti segítő kapcsolataik, helytelen konfliktus- és probléma megoldásra szocializálódtak, nincsenek helyes életvezetési mintáik. A családok összetett problémái ellenére is arra törekszünk, hogy a felhalmozott adóságaikat felszámoljuk, az otthontalanságot megszüntessük és önálló életre alkalmassá tegyük őket a lehető legrövidebb időn belül, személyre szabott segítségnyújtás mentén, nyugodt, támogató, biztonságos környezetet biztosítsunk a sok traumát megélt, hányattatott életű családoknak, gyermekeknek.

Szigetvár, 2025. 01. 30.

sk. Gulyásné Budai Beáta
CSÁO vezető

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
2024. ÉVES MUNKATERVE

| | TEVÉKENYSÉG/ MUNKAFORMÁK | HATÁRIDŐ | FELELŐS |
|----------------------|--|-----------------|---|
| 2025. január | statisztika elkészítése a 2024-as évről | 2025. január 31 | szakmai vezető |
| | Beszámoló elkészítése a 2024-as évről | 2025.január 31. | szakmai vezető |
| | Éves munkaterv, helyettesítési rend készítése a 2025-es évre | 2025.január 31. | szakmai vezető |
| | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozó |
| | február havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | éves dolgozói értekezlet | hónap vége | szakmai vezető |
| | Lakógyűlés | hónap vége | szakmai vezető |
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |
| | gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás | szükség szerint | szakalkalmazottak |
| | Térítési díj elszámolása, beszédése, feladása | hónap közepe | szalmi vezető |
| | szakmai dokumentáció, nyilvántartások megnyitása | január 01. | szakmai vezető |
| | Tárgyi eszközök leltár felvétele | január 31. | szakmai vezető szakgondozó |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| | Előző évi térítési díj hátralék jelzése intézményvezető felé | január 31 | szakmai vezető |
| 2025. február | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók |
| | Március havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| | Farsangi készülődés, farsangi dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés | hónap közepe | szakalkalmazottak |
| | gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás | szükség szerint | szakalkalmazottak |
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |
| | Személyi térítési díj átszámolása | február 15. | szakmai vezető |
| | Térítési díj elszámolása, beszédése, feladása | hónap közepe | szalmi vezető |
| 2025. március | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók szakgondozó |
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |

| | | | |
|----------------------|--|---------------------------|----------------------------------|
| | gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás | szükség szerint | szakalkalmazottak |
| | április havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | iratanyag ellenőrzés | március hó vége | szakmai vezető családgondozó |
| | tavaszi dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés | folyamatos, igény szerint | szakalkalmazottak |
| | húsvéti dekoráció készítése, kreatív foglalkoztatás | folyamatos | szakalkalmazottak |
| | Térítési díj elszámolása, beszédése, feladása | hónap közepe | szalmi vezető |
| 2025. április | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók |
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |
| | Május havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás | szükség szerint | szakalkalmazottak |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| | Térítési díj elszámolása, beszédése, feladása | hónap közepe | szalmi vezető |
| 2025. Május | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók |
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| | gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás | szükség szerint | szakalkalmazottak |
| | Június havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | Térítési díj elszámolása, beszédése, feladása | hónap közepe | szalmi vezető |
| | anyák napi ajándékkészítés | április végétől | szakalkalmazottak |
| 2025. Június | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók |
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |
| | gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás | szükség szerint | szakalkalmazottak |
| | Július havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| | Térítési díj elszámolása, beszédése, feladása | hónap közepe | szalmi vezető |
| | iratanyag ellenőrzés | Június hó vége | szakmai vezető családgondozó |
| | nyári dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés | folyamatos, igény szerint | szakalkalmazottak |
| 2025. Július | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók |

| | | | |
|-------------------------|--|---------------------------|---|
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |
| | gyermekfelügyelet, kreatív foglalkozás, | folyamatos, igény szerint | szakalkalmazottak |
| | Augusztus havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása | hónap közepe | szakmai vezető |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| 2025. Augusztus | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók szakgondozó |
| | KENYSZI ellenőrzés | mindennap | szakmai vezető |
| | gyermekfelügyelet, kreatív foglalkozás, | folyamatos, igény szerint | szakalkalmazottak |
| | Szeptember havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| | Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása | hónap közepe | szakmai vezető |
| 2025. Szeptember | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók szakgondozó |
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |
| | gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás | szükség szerint | szakalkalmazottak |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| | Október havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása | hónap közepe | szakmai vezető |
| | őszi dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés | folyamatos, igény szerint | szakalkalmazottak |
| | íratanyag ellenőrzés | Szeptember hó vége | szakmai vezető családgondozó |
| 2025. Október | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók szakgondozó |
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |
| | gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás | szükség szerint | szakalkalmazottak |
| | November havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| | Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása | hónap közepe | szakmai vezető |
| 2025. November | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók szakgondozó |
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |

| | | | |
|----------------|--|---------------------------|---|
| | gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás | szükség szerint | szakalkalmazottak |
| | December havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | Halloween dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés | folyamatos, igény szerint | szakalkalmazottak |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| | Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása | hónap közepe | szalmi vezető |
| 2025. December | Ellátotti dokumentációk vezetése GYVR. | folyamatos | szakmai vezető családgondozók szakgondozó |
| | KENYSZI ellenőrzés | folyamatos | szakmai vezető |
| | gyermekfelügyelet, délutáni foglalkozás, tanulmányi felzárkóztatás | szükség szerint | szakalkalmazottak |
| | 2026. évi január havi szolgálati beosztás elkészítése | hónap vége | szakmai vezető |
| | Tisztítószer igénylés | hónap közepe | szakmai vezető szakgondozó |
| | Térítési díj elszámolása, beszédese, feladása | hónap közepe | szalmi vezető |
| | iratanyag ellenőrzés | December hó vége | szakmai vezető családgondozó |
| | Téli karácsonyi dekoráció készítése, kreatív foglalkozás, díszítés | Folyamatos, igény szerint | szakalkalmazottak |
| | Szakmai dokumentáció lezárása | december 31. | szakmai vezető |
| | Intézményi Karácsonyra gyermekek és családok felkészítése | folyamatos | szakmai vezető |
| | Bekapcsolódás az adománygyűjtésbe a Máltai Szeretetszolgálat támogatásával | december vége | szakmai vezető |

ÁLLANDÓ FELADATOK

- a szociális munka ETIKAI KÓDEXE szerint munkavégzés
- segítségnyújtás az otthontalanság megszüntetésében, a kliensek aktív közreműködésével
- a kliens számára rendelkezésre álló anyagi erőforrások felkutatása (segély, támogatások), egyéni segítő háló feltérképezése
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése
- előtakarékoság ösztönzése, kezelése
- a szülő számára segítségnyújtás gyermeke szükség szerinti ellátásához, a szülő számára szükség szerinti ellátása biztosítása
- kapcsolattartás a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, munkaügyi központtal, valamint mindazokkal az állami és civil szervezetekkel, amelyek ellátásokat tudnak biztosítani, kapcsolatrendszer bővítése, kapcsolattartás azokkal a magán személyekkel, akik adományaikkal támogatják az otthonban élő családokat

- HÁZIREND szabályainak, a MEGÁLLAPODÁSBAN foglaltaknak, a tűzvédelmi és a vagyonvédelmi szabályoknak betartása és betartatása
- Egyéni esetkezelés, probléma megoldó modell alkalmazása
- Szakmai fórumokon, továbbképzéseken való részvétel, szakmai személyiség védelme, fejlesztése
- adománygyűjtés

ADMINISZTRATÍV FELADATOK BEKÖLTÖZÉS ESETÉN:

- Jelentkezési lap felvétele
- Első interjú/ Befogadás előtt
- Gyermekvédelmi Adatlapok vezetése, továbbítása.
- GYVR család felvétele adatlapok kitöltése-feltöltése
- „T-lap” - Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2” - Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén
- „ÁTG-3” - Családgondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4 ”- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Megállapodás
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Lakónyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről
- Nyilatkozat a személyes okmányokról és az érkező levelekről
- Leltár
- Kézbesítéssel kapcsolatos bejelentés (család kiköltözésekor)
- Telefonbeszélgetések rögzítése



SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállása
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ – 2024.

Szigetvár, 2024.12.31.

Készítette:

Papp István
szakmai vezető

Hajléktalanok Nappali Melegedője

A nappali melegedő 16 engedélyezett férőhelyes.

A melegedő az év minden napján nyitva van 8:00 – 18:00-ig, a szolgáltatás ingyenes.

A szolgáltatást minden rászoruló igénybe veheti, aki önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes, betöltötte 18. életévét, személyazonosságát igazolni tudja.

A melegedő klientúrájának nagy része olyan hajléktalanok, akik az átmeneti szálló szolgáltatásait veszik igénybe éjszakánként, illetve olyan helybéliek, akiknek lakhatásuk van, de fűtési, és áramellátási gondjaik vannak, illetve nincs meleg/hideg víz a lakókörnyezetükben. Ők általában tisztálkodni, mosni, melegedni, TV-t nézni járnak be a melegedőbe, illetve szociális és mentális segítségre szorulnak. Lehetőségük van továbbá étel melegítésére és előállítására, az étel elfogyasztására kultúrált körülmények között. Ha igénylik, kaphatnak postacímét is. Változó, hogy ki és milyen gyakorisággal jár be a melegedőbe, a szállón élők számítanak törzstagoknak.

Az étel melegítéséhez, főzéshez rendelkezésre áll egy konyha, ahol a tűzhelyet, mikrohullámú sütőt, hűtőt, edényeket, evőeszközöket használhatja az igénybe vevő.

Az étel elfogyasztásához asztalok és székek vannak a konyhában.

Nemenként elkülönítve 1db női és 1 db férfi fürdőt használhatnak a kliensek, személyi tisztálkodásra. Az épület vizesblokkjai 2022-ben fel lettek újítva. A személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiségben 1 db mosógép áll rendelkezésre, ezt kizárólag az ügyeletes munkatárs kezelheti.

A közösségi együttlétre alkalmas helyiségben (társalgó), ahol kanapék, székek, asztalok vannak, lehetőség van televíziót nézni, olvasni, melegedni.

Pihenésre alkalmas helyiség egyben van a társalgóval, a nőknek külön van egy pihenő 2 ágygal.

Az év folyamán a napi átlagforgalom 16,45 fő volt, ez éves szinten 6021 gondozási napot jelent.

A nappali melegedőt a 2024-as évben 34 fő vette igénybe.

| | Igénybe vétel | Intézményi elhelyezés | elhalálozás | kitiltás |
|-------|---------------|-----------------------|-------------|----------|
| Férfi | 23 fő | 1fő | 1 fő | 2 fő |
| Nő | 11 fő | 0fő | 0 fő | 0 fő |

Életkori összetétel

| 18-34 | 35-49 | 50-65 | 65- |
|-------|-------|-------|------|
| 2 fő | 6fő | 17fő | 9 fő |

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló 14 engedélyezett férőhellyel működik.

Az átmeneti szálló az év minden napján nyitva van du. 15:30 – tól másnap reggel 07:30-ig.

Az igénybevétel a kliens írásbeli kérelme alapján történik, a szolgáltatást minden rászoruló igénybe veheti, aki **önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes**, betöltötte 18. életévét, személyazonosságát igazolni tudja 1 évnél nem régebbi tüdőszűrő igazolása van. Az egyén, illetve a törvényes képviselő írásbeli kérelmére történik. Az ellátás igénybevételét a szakmai vezető engedélyezi.

Az 1 éjszakás kliensek szóbeli igény előterjesztése alapján, indokolt esetben nyernek ideiglenes elhelyezést, majd reggel elhagyják az Átmeneti Szállót.

Mindenkivel megállapodást kötünk, maximum 1 évre szólóan. Beköltözéskor be kell mutatnia a Tüdőszűrésen való részvétel igazolását, ami nem lehet 1 évnél régebbi. Az első 30.nap ingyenes, a 31. naptól viszont a jövedelemigazolás alapján fizetnie kell az ellátásért.

A szállás igénybevételével nem jár étkezés, vannak olyan kliensek akik, főznek, illetve vannak olyanok, akik hideg étellelmezzéssel biztosítják étkezésüket. Ebben sokat segít a Családsegítő által közvetített ételmezzérbanki felajánlás.

A szolgáltatást folyamatosan maximum 1 évig lehet igénybe venni. Ennek letelte előtt 1 hónappal írásbeli értesítést kap a kliens, amiben erről tájékoztatjuk, hogy legyen ideje lakhatását megoldani. A téli időszakban azonban élnek a hosszabbítási kérelemmel, melyet a fenntartó – az intézményvezető javaslata alapján – indokolt esetben ½ év maximum 1 év időtartamra engedélyez.

Azok a kliensek, akik életkoruk és egészségi állapotuk miatt valamilyen tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak (várólistán vannak), mindaddig zavartalanul igénybe vehetik a szolgáltatást, amíg be nem költözhetnek az általuk megjelölt Otthonba. 2024-ben 1 fő távozott Időskorúak Ápoló Otthonába (Görcsöny), 1 fő szenvedélybetegek otthonába (Baranya Megyei Dél-Zselic Egyesített Szociális Intézmény Rigópusztai Otthona)

2024. 12. 31-én 14 lakója volt a szállónak, telt létszámmal működött. Az éves átlaglétszám 13,97 fő volt, ami összesen 5099 éjszakát jelent éves szinten.

Az ellátásból év közben 7 fő került ki. 2024- es évben 7 fő került felvételre, illetve gondozásba az Átmeneti Szállón.

| HÁSZ | Igénybe vétel | Önként távozott | Intézményi elhelyezés | Elhalálozás | kitiltás | Határidő lejárt miatt távozott |
|-------|---------------|-----------------|-----------------------|-------------|----------|--------------------------------|
| Férfi | 16fő | 1 fő | 1 fő | 0fő | 1 fő | 0fő |
| Nő | 4 fő | 3 fő | 1fő | 0 fő | 0 fő | 0 fő |

Az önként távozókat, általában vagy azért mennek el, mert találtak albérletet, kapcsolatokat alakítanak ki, vagy azért, mert nem bírják a szabályokhoz való alkalmazkodást, illetve kötöttségeket.

2024-ban 4 hosszabbítási kérelem lett beadva, 3 fő tartós bentlakásos elhelyezésre vár. A hosszabbítási kérelem elfogadásának indoka lehet az, hogy valakinek az egészségügyi állapota teszi ezt indokolttá, magatartási probléma még nem volt vele, és még nem gyűlt össze annyi megtakarított pénze, hogy ki tudjon költözni egy albérletbe és nem rendeződtek az életkörülményei. Lakóink alacsony jövedelműek, a mai gazdasági helyzetben nagyon nehéz jövedelmüknek megfelelő albérletet találni és azt fenntartani, még nehezebbé válik az önálló élet elkezdése.

Lakóink közül többen krónikus betegségben szenvednek, -még önellátásra képesek- jellemző a szív és érrendszeri, mozgásszervi, esetleg káros szenvedélybetegségekből eredeztethető egészségromlás. Idősebb lakóinknál figyelhető meg az egészségi és fizikai állapotromlás felgyorsulása, ők jobban igénylik a mentális megsegítést is. **Intézményünk nem alkalmas ápoló-gondozó ellátás biztosítására**, így kezdeményezzük az állapotuknak megfelelő intézményi elhelyezés elindítását- sajnos hosszabb várakozási időre lehet számítani-, vagy az érdeklődők megfelelő intézménybe történő továbbirányítását.

Munkaerő-piaci elhelyezkedésüket tekintve

2024.12.31-ei állás szerint 14 fő gondozott volt a szállón. Munkaerő-piaci helyzetüket tekintve a 14 főből 0 fő dolgozott közfoglalkoztatás keretében, 4 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, 2 fő időskorúak járadékában, 2 fő időskori nyugdíjban, 2 fő rehabilitációs járadékban, 6 fő rehabilitációs munkakörben dolgozik, 0 fő napi bejelentésben foglalkoztatnak.

A fiatalabb lakóink nem rendelkeznek megfelelő szakképesítéssel, vagy nincs gyakorlati tapasztalatuk. Esetleg olyan közegben szocializálódtak, ahol nem kaptak megfelelő mintát a munkaerőpiacon történő helytállásról. Esetenként idénymunkában napi bejelentésben dolgoztak. Ez is az egyik feladataink közé tartozik, hogy próbáljuk visszaintegrálni a munka világába, megfelelő célok és lehetőségek meghatározásával.

Végzettségüket tekintve

2024.12.31-i állás szerint 8 főnek 8 osztálya van, 6 főnek szakmunkás vagy egyéb (OKJ, szakiskola) 0 fő kevesebb, mint 8. osztállyal rendelkezik.

Életkori összetétel

2023. december 31-i állás

| Életkor/Nem | 18-39 | 40-59 | 60-69 | 70- |
|-------------|-------|-------|-------|-----|
| Férfi | 2 | 6 | 3 | 1 |
| Nő | 0 | 2 | 0 | 0 |

A szállón élők életkori összetétele 25 – 71 év között mozog.

Gondnokság alatt állók

A 2024-as évben 1 lakónk állt gondnokság alatt.

Szakmai stáb

Az idei évben a szakmai stáb 5 főből állt. 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális munkatárs, 3 fő szociális segítő.

Adományaink

- Magánszemélyektől elsősorban ruhaneműt kapunk.
- Élelmiszerbankon keresztül a Tesco élelmiszerláncától pékáru, zöldség, gyümölcs, ezen felül ruhaadomány, étkészlet
- Vöröskereszt által élelmiszer-adomány
- Karitás élelmiszer-adomány
- Ízörző ételfutár, SKM Kft. több adag meleg készített
- Királpékség, friss édes és sós süteményt, pékárut juttatott el hozzánk.
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat szervezésében tartós élelmiszer gyűjtésében is részt vettünk.

Szabadidős tevékenység

Közösen megemlékezünk a különböző ünnepekről, az aktualitásnak megfelelő alkalmakról, szokásokról beszélgetünk.

Évszakoknak, ünnepeknek megfelelő dekorálásban, díszítésben sokan segítenek.

Rendszeresen szerveztünk közös sütés – főzést, elsősorban a kapott élelmiszer adományokból. A karácsonyt együtt ünnepeljük, december 24-én a lakók és a szolgálatban lévő szakmai vezető közösen vacsorát főztek, sütit készítettek. Közösen, megterített ünnepi asztalnál fogyasztották el az elkészített ételt.

A kerti munkákat is lakóink végezték el a szálló körül.

Ügyintézés

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ügyintézésben segítség nyújtás: behajtó cégekkel kapcsolattartás, kérelmek benyújtása, szolgáltatókkal kapcsolattartás, levelezés, telefonos kapcsolattartás
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, eseti segély, öregségi nyugdíj, rokkantsági járadék, Egészségkárosodottak támogatása, fogyatékosági támogatás egyéb támogatási lehetőségek igénylése
- igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben: munkaerő közvetítő cégekkel kapcsolattartás, önéletrajz írás
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba, egészségügyi szakrendelésekre
- szakosított otthoni elhelyezési kérelmek beadása: Idős otthoni ellátásba került 1 fő. Intézményi elhelyezési kérelmet 6 lakónak adtunk be (szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek és idősek otthona)

Elő takarékoság

A lakóink egy része elő takarékosággal rendelkezik. Az együttműködési megállapodás tartalmazza azoknál a klienseknél, akik motiváltak a pénz félre tételére, rögzítjük, hogy havonta mennyi összeget tud félre tenni elő takarékoság címén. Természetesen az összeget közösen határozzuk meg a klienssel.

Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

Munkánk összekapcsolódik más hajléktalanellátó szervezetekkel, olyan intézményekkel, akik kapcsolódnak a hajléktalan ellátáshoz, együttműködésünk ezekkel az intézményekkel azért történik, hogy egymás munkáját segítsük, megkönnyítsük.

- Támasz Alapítvány, Magyar Vöröskereszt Hajléktalanok gondozási központja
- Önkormányzatok
- Család és Gyermejjóléti Szolgálat
- Gyámhivatal
- Gondnokok
- Egészségügyi Intézmények- addiktológiai osztály, pszichiátria, szakorvosok, háziorvosok, kórházi szociális munkás, mozgásszervi osztály, szakrendelők
- Alapítványok: Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat
- Katasztrófa védelem
- Rendőrség

A szakmai munka oda-vissza történik, alapja a hatékony együttműködés és a jól kialakított szakmaközi munka kapcsolat. Előfordultak félreértések, mivel több alkalommal közvetítettek -tájékoztatásunk ellenére- olyan személyeket, akik önellátásra nem voltak képesek.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A gondozási folyamat

1. Felvételi folyamat

Az átmenti szállásra való bekerüléskor fontossá vált átgondolni a felvétel rendszerét is.

Első lépés a felvételi beszélgetés.

- a felvételi beszélgetés során az intézmény bemutatása kap központi szerepet, ezen kívül igyekszünk felmérni, hogy a jelentkező képes-e az önfenntartásra (figyelembe véve a jövedelmi helyzetet, az egészségi állapotot) majd a lehetséges beköltözést követően a közösségi élet szabályainak betartására
- nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ha valakinek nem intézményünk a megfelelő megoldás problémáira, akkor adjunk információt más intézményi formákról, ha ezt a jelentkező igényli
- a felvételi kérelemről a szakmai vezető és intézményvezető dönt, az értesítésről vagy írásban, de leginkább szóban kap értesítést
- amennyiben a jelentkező felvételt nyer, de az intézményben nincs szabad férőhely várólistára kerül.

2. A gondozás kezdete

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy személyes szociális segítőtje, esetfelelőse. Törekszünk arra, hogy már a felvételi folyamatot elkezdő munkatárs legyen a későbbi segítő. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása az elsődleges. Gyakori ekkor, hogy az irreális vállalásokat szükséges a realitással összevetni oly módon, hogy közösen megvizsgáljuk a célokhoz rendelhető eszközöket. Az sem ritka, hogy a felvételre került kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Főként a hosszú távú célok megfogalmazása jelent különös nehézséget, melyen nem csodálkozhatunk, ismerve az életutakat. Ekkor a lehetőségek közös feltérképezése és a rövid távú célok megfogalmazása a fő irány. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése, mely különös értéket képvisel a gondozási munkában.

A gondozás tartalma, lehetséges irányai

A szállóra való bekerülést követő egy hónap múlva a szociális munkás és a kliens között köttetett gondozási terv alapján folytatódik a közös munka.

A folyamat az intézményi filozófiát és a kliens igényeit szem előtt tartva négy fő irányt követhet:

- a foglalkoztatási státusz, a munkaerő-piaci helyzet javítása, stabilizálása
- a kapcsolatrendszer újraképzése
- szenvedélybeteg, a józanságot célul tűző lakó esetében a józanság támogatása
- felkészülés valamely végleges intézményi formába való átkerülésre.

Hajléktalanok átmentő szállóját tekintve minden cél esetében hangsúlyt kap, hogy valamiféle lakhatási lehetősége teremtsen a folyamat végére.

A fent említett irányokat nem lehet ilyen élesen elválasztani, azok mindegyike megjelenik problémaként a kliensek életében, a gondozási folyamat azt is elősegíti, hogy ezek mindegyikére fókuszáljunk, a probléma súlyának megfelelő mértékben.

Fontos, hogy a folyamat különböző szakaszain a segítő és a kliens értékeljék a közös munkát, a célok megvalósulását, a szükséges eszközök használatát, és szükség esetén alakítsanak a gondozás irányán. Ezt közösen a szakmai vezetővel egyeztetve hozzák meg, illetve esetmegbeszélés alkalmával a többi kollega hozzájárulásával is születnek jó döntések

A gondozás folyamatának lezárása

A folyamat lezárás többirányú lehet. A leginkább kívánatos zárás az, amikor a gondozási tervben megfogalmazott célok teljesültek, a kliens terveinek megfelelően lép ki az intézmény kereteiből. Ebben az esetben is lehetőség van rá, hogy közösen meghatározott ideig még együttműködjön a segítőjével, utógondozásban részesüljön. Erre a legtöbb esetben igény is van, hiszen az intézményi keretek közül kilépve sorra szembekerül a kliens előre nem várt problémákkal. Ilyen esetekben biztosságot ad, ha egy olyan segítő adhat támogatást, akivel már egy kialakult bizalom működik. Tapasztalatok azt mutatják, hogy az ilyenfajta segítségkérés a kilépés elején gyakori, majd egyre ritkul, inkább, mint lehetőség szerepel a megoldási alternatívák között. Eleinte gyakrabban keresik fel a Családsegítő Szolgálatot és az Átmeneti Szállót, ami el is fogadható, hiszen intézményi keretek között éltek.

A folyamat lezárásának, felfüggesztésének másik esete, amikor a kliens úgy távozik az intézményből, hogy az előzetesen kitűzött célok nem teljesültek. Fontos ebben az esetben is közösen végiggondolni, hogy mi az oka annak, hogy nem teljesültek a célok.

Minden esetben különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy az érintett megfelelő tájékoztatást kapjon a jogorvoslati lehetőségekről.

A szociális munka eszközei, szemlélete

Az intézményben lakókat személyes szociális segítők támogatják. A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során a segítő törekszik a bizalmi kapcsolat kialakítására, együttműködik más intézményekkel. A szociális munka minden lépésénél hangsúlyt kap a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt alapelvek.

Az intézmény és a Team működéséhez szükséges alapidokumentumok:

1. SZMSZ (Szervezeti és Működési Szabályzat)
2. Személyügyi nyilvántartás
3. Munkaköri leírások
4. A Szociális Munka Etikai Kódexe
5. Az Átmeneti Szálló Házi rendje
6. Eseménynapló
7. „Kliens-mappa”, mely tartalmazza a törvény által előírt adminisztrációt, azon felül pedig az esetkezelő munkához szükséges, közvetlenül a kliens ügyeihez kapcsolódó iratokat, anyagokat.

A lehetőségekhez és a kliens lehetőségeihez mérten a legtöbbet megteszünk kollégáimmal a kliensek érdekében. Minden, általunk teljesíthető, illetve rajtunk múló alkalmat megragadunk ahhoz, hogy klienseinket felkészítsük az önálló életre, megtanítsuk őket a pénz megfelelő beosztására, próbáljuk visszaintegrálni a munkavilágába. Lehetőségeik és esetleges akadályaik feltárásával reális célokat, és azokhoz vezető lépéseket állítunk fel. Fejlesszük meglévő készségeiket, motiváljuk, hogy részt vegyenek közös rendezvényeken, illetve természetbeni és pénzbeli ellátásokhoz juttatjuk őket.

Mindehhez az szükséges, hogy kellő elhivatottsággal és empatikus személyiséggel rendelkező kollégák alkothassák a szociális szféra alapját.

Szigetvár, 2024.12.31.

sk. Papp István
szakmai vezető

BESZÁMOLÓ, 2024 ÉV

Szociális Alapszolgáltatási Központ

Szigetvár

A SZOCEG Nonprofit Kft. Szociális Alapszolgáltatási Tevékenysége

A SZOCEG Nonprofit Kft. alapvető küldetése, hogy a szociálisan rászoruló személyek számára egyenlő eséllyel hozzáférhető, magas színvonalú alapszolgáltatásokat biztosítson. A hatékonyan működő Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás, valamint az Időskorúak Nappali Ellátása (Idősek Klubja) olyan ellátási formák, amelyek elősegítik, hogy az idős, beteg vagy egyéb okból támogatásra szoruló személyek saját lakókörnyezetükben, megszokott közegükben maradhassanak a lehető leghosszabb ideig, ezzel megőrizve életminőségüket és önállóságukat.

Az intézmény célkitűzése, hogy ellátási területén valamennyi rászoruló számára biztosítsa az alapszolgáltatások elérhetőségét, különös tekintettel az étkezésre és a házi segítségnyújtásra.

Az intézmény az alábbi szolgáltatások nyújtására rendelkezik működési engedéllyel:

- Étkeztetés (116 fő)
- Házi segítségnyújtás (565 fő részére, ebből a személyi gondozásban részesülhet legfeljebb 228 fő)
- Nappali ellátás (demens személyek részére) (60 fő kapacitással)

Étkeztetés

Szolgáltatás célja:

Az étkeztetés célja, hogy napi egyszeri meleg étkezést biztosítson azon szociálisan rászoruló személyek számára, akik saját erőforrásaikból – akár átmenetileg, akár tartós jelleggel – nem képesek annak megszervezésére. Az érintettek körébe tartozhatnak időskorúak, egészségi állapotuk miatt segítségre szorulóak, fogyatékkal élők, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben érintettek, valamint hajléktalan személyek.

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, amely az ellátást kérő személy vagy annak törvényes képviselője által benyújtott kérelem alapján történik.

Szolgáltatás tartalma:

- Meleg ebéd házhoz szállítása
- Kiszállítási idő: 11:30–14:00 között
- Lemondás: Lehetőség szerint legalább két nappal előre, szóban vagy írásban

Étkeztetés térítési díja 2024-ben

| Jövedelem kategória | 0-40.000 | 40.001-65.000 | 65.001-100.000 | 100.001-150.000 | 150.001- |
|-------------------------|----------|---------------|----------------|-----------------|----------|
| Térítési díj szállítási | 500 | 660 | 800 | 1050 | 1290 |

| | | | | | |
|--|-----|-----|-----|------|------|
| költség nélkül (Ft) | | | | | |
| Térítési díj 150 Ft szállítási költséggel | 650 | 810 | 950 | 1200 | 1440 |

Főzőhelyi kapacitások

A 2024-es év során a szociális étkeztetés biztosítása két főzőkonyhán keresztül valósult meg:

- A SZOCEG Nonprofit Kft. sellyei intézményének konyhája, valamint
- A pécsi Gandhi Gimnázium főzőkonyhája.
Ezek az intézmények látták el a rászorulókat megfelelő minőségű, tápláló és kiegyensúlyozott étellel.
- Az év második felétől, az intézményi és szolgáltatási átalakítások következtében, csak a Gandhi gimnázium főzőkonyhájáról szállítjuk az ebédet az igénybevevők számára.

Személyi és tárgyi kapacitások

Az étkeztetési szolgáltatás működtetését egy fő szociális segítő koordinálja, aki napi szinten 40–50 adag étel kiszállítását szervezi és felügyeli. Az adagok száma dinamikusan változik az aktuális ellátási igényekhez igazodva, biztosítva ezzel a rugalmas és hatékony szolgáltatásnyújtást.

Az ebéd házhoz szállítása Szigetváron hétköznap és hétvégén egyaránt az intézmény saját tulajdonában lévő gépjárművekkel történik. A folyamatos ellátás biztosítása érdekében három gépkocsivezető végzi a kiszállításokat, garantálva a szolgáltatás megbízhatóságát és gördülékenységét.

Szociális étkezésben részesülők száma 2024-ben Szigetvár, Csertő, Becefa településen

| | Szigetvár | Csertő | Becefa |
|------------|-----------|--------|--------|
| Január | 40 | 3 | 0 |
| Február | 37 | 2 | 0 |
| Március | 34 | 2 | 0 |
| Április | 35 | 2 | 1 |
| Május | 31 | 2 | 1 |
| Június | 32 | 3 | 0 |
| Július | 36 | 3 | 1 |
| Augusztus | 37 | 3 | 1 |
| Szeptember | 37 | 3 | 1 |

| | | | |
|----------|----|---|---|
| Október | 36 | 3 | 1 |
| November | 35 | 3 | 1 |
| December | 33 | 3 | 1 |

2

| | Szigetvár | Csertő | Becefa |
|--|-----------|--------|--------|
| Előző évről átjött igénybevevő | 42 fő | 3 fő | 0 fő |
| Ellátásba került igénybevevő a tárgyév folyamán | 20 fő | 1 fő | 1 fő |
| Ellátásból kikerült igénybevevő a tárgyév folyamán | 28 fő | 1 fő | 1 fő |
| Tárgyév december 31.-én igénybevevők száma | 34 fő | 3 fő | 1 fő |

2024-ben a szociális étkeztést igénybe vevők száma, és a változások okai

A szociális étkeztetést 2024-ben összesen 68 fő vette igénybe Szigetváron, Csertőn és Becefán. Az ellátottak létszámában évközben az alábbi változások történtek:

- Más szolgáltatási formába (pl. Ápoló Otthon) történő áthelyezés: 9 fő
- Elhalálozás: 6 fő
- Megváltozott lakhatás: 1 fő
- Saját kérésre történő ellátásmegszűnés: 13 fő
- Hátralék felhalmozás. 1 fő

A vizsgált településeken 2024. december 31-én összesen 37 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatást igénybe vevők szociodemográfiai adatai az alábbiak szerint alakultak

Nemek aránya:

Nők: 62%

- Férfiak: 38%
- Átlagéletkor nemek szerint:
- Férfiak: 71 év
- Nők: 86 év
- Átlagos nyugdíjösszeg:
- Férfiak: 162.540 Ft
- Nők: 169.340 Ft

Ezek az adatok jól mutatják, hogy a szolgáltatást elsősorban időskorú, alacsony vagy közepes jövedelemmel rendelkező személyek veszik igénybe, különös tekintettel a magasabb életkorú női ellátottakra.

2024 tapasztalatai

Az Étkeztetés szociális alapszolgáltatásról általánosságban elmondható:

Az étkeztetés, mint szociális alapszolgáltatás, kiemelt szerepet tölt be a rászorulóknak mindennapi életében. Ez a szolgáltatás elsősorban az időskorúak, egészségügyi problémákkal küzdők, fogyatékkal élők és szociális hátrányos helyzetű emberek számára biztosít napi egyszeri meleg étkezést, ezzel segítve az alapvető szükségleteik kielégítését és életminőségük javítását.

A szolgáltatás jelentősége

- A rászorulóknak számára az étkezés nem csupán fizikai szükségletet elégít ki, hanem gyakran az egyetlen lehetőséget jelenti a megfelelő táplálkozásra.
- Az idősebb generációnak különösen fontos a rendszeres, tápanyagokban gazdag étkezés, amely segíti az egészségmegőrzést és a betegségek kialakulásának elkerülését.
- Az egyedül élők számára az ételszállítás gyakran az egyetlen napi kapcsolatot jelent más emberekkel, így csökkentheti az magányosság érzését.

Az ellátottak visszajelzései

- Az étkezési fogyasztók általában hálásak a lehetőségért, különösen azok, akik más módon nem tudnák maguknak megoldani a megfelelő napi étkezést.
- A személyes kapcsolattartás sokak számára éppoly fontos, mint maga az étel – az ételfutárok és szociális gondozók gyakran az egyetlen rendszeres társas kapcsolataik.
- Kritikai észrevételek főként az adagok méretére, az étel minőségére vagy az ételek gyakori ismétlődésére vonatkoznak.

Az év elején a legjelentősebb kihívás ismét az infláció volt, amely a csökkenő igénybevevők számában mutatkozott meg. Az előző évben történt térítési díj emelése miatt több ellátott mondta le, illetve kevesebb rászoruló kérte a szolgáltatást. Ezt a tendenciát az igénybevevők számának alakulása is alátámasztja, főként a 2023-as évhez viszonyítva.

Minőség és igénybevételi trendek

A főzőkonyhák működésével kapcsolatban az év során tapasztalt hiányosságok közé tartozott, hogy nem minden időszakban tudtak folyamatosan megfelelő minőségű és mennyiségű ételt biztosítani az ellátottak számára. Az árak emelkedése, valamint a szolgáltatás minőségének és mennyiségének változékonysága is közrejátszott az alacsonyabb igénybevételi tendenciában. Amikor az év második felében a Gandhi gimnázium főzőkonyhája szállított csak az ebédet, a visszajelzések a minőséggel és a mennyiséggel kapcsolatban is pozitívan változtak, és valamelyest növekedett az étkezők száma is.

A szolgáltatást igénybe vevők szociális és jövedelmi adatai alapján egyértelműen megállapítható a rászorultság, ugyanakkor az átlagnyugdíjakhoz viszonyítva a térítési díjak magasnak mondhatók. Az 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 116. § (3) a. bekezdésében foglaltak korlátot szabnak a megállapítható térítési díjnak, ugyanis étkezés esetén az nem haladhatja meg az igénybevevő jövedelmének 30%-át. Amennyiben mégis meghaladja, térítési díjként csak a jövedelem 30%-a fizethető ki. Mindezek mellett a fenntartó néhány rászorult esetében méltányosságból alacsonyabb díjat szab ki, illetve egyesek számára ugyan ezen okok miatt ingyenes az étkezés.

A gépjárműpark és személyi állomány 2024-ben

Az ebédkiszállítás változatlanul két Dacia Dokker típusú gépjárművel történik, a folyamatos hétvégi szolgáltatás és a főzőkonyha távolsága miatt, továbbra is három gépkocsivezetőt

alkalmazunk. A gyakori és megterhelő igénybevétel miatt az év során a járművek több alkalommal szorultak javításra, amely esetekben a fenntartó csereautókkal biztosította a szolgáltatás zavartalan működését.

Jövőbeni célok

A 2025-ös év fő célkitűzése továbbra is az, hogy megfelelő minőségű és mennyiségű étel biztosításával visszaszerezzük a rászorulókat bizalmát, és növeljük az igénybevevők számát. Ezen felül bízunk abban, hogy az infláció csökkenése kedvezőbb feltételeket teremt mind az ellátottak, mind pedig a szolgáltatás fenntartása szempontjából.

Házi Segítségnyújtás

A szolgáltatás szakmai tartalma

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénylő személy saját otthonában, megszokott lakókörnyezetében kaphassa meg az önálló életvitel fenntartásához szükséges támogatást. Az ellátás két fő szolgáltatási formát foglal magában:

- Szociális segítség, amely az életvitel fenntartásához szükséges támogatási tevékenységeket tartalmazza.
- Személyi gondozás, amely a szociális segítség elemein túl ápolási és gondozási feladatokat is magában foglal.

Szociális Segítés Keretében Biztosított Szolgáltatások

A szociális segítés célja, hogy a gondozott életminőségét és önállóságát megőrizve támogassa mindennapi életvitelét. Ennek keretében biztosítani kell:

- A lakókörnyezeti higiénia fenntartásában való közreműködést.
- A háztartási tevékenységek elvégzésében való segítségnyújtást.
- A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését, valamint a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában való segítséget.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés előkészítését és támogatását.

Személyi gondozás keretében biztosított szolgáltatások

A személyi gondozás keretében a gondozott fizikai és pszichoszociális állapotának megőrzése, valamint szükség esetén az állapotromlás lassítása a cél. A szolgáltatás magában foglalja:

- A segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását az ellátást igénylő személlyel.
- A gondozási és ápolási feladatok ellátását.
- Minden olyan tevékenységet, amely a szociális segítés körébe tartozik.

A Gondozási Szükséglet Vizsgálata és Igénybevételi Feltételek

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően gondozási szükségletvizsgálatot kell végezni. A szolgáltatás iránti kérelem alapján a vizsgálatot az intézményvezető, ennek hiányában pedig a jegyző által kijelölt szakértő végzi el.

A gondozási szükséglet felmérése során meg kell határozni, hogy az igénylő számára:

- Szociális segítség, vagy
- Személyi gondozás szükséges-e.

A gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv jogosult felülvizsgálni és módosítani.

Amennyiben a gondozási szükséglet a vonatkozó miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap alapján III. fokozatúnak minősül, az intézményvezető vagy a kijelölt szakértő köteles tájékoztatni az igénylőt a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről. Ebben az esetben a jogosult személy a bentlakásos elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásban részesülhet.

A Gondozási Szükséglet Változása és Szakápolási Igény Felmerülése

A szolgáltatás során, ha:

- A szociális segítség mellett személyi gondozási feladatok is szükségessé válnak, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni.
- Szakápolási feladatok merülnek fel, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat bevonását.

Megállapodás és Térítési Díj

A házi segítségnyújtás igénybevétele esetén az ellátási megállapodást az alábbiak szerint kell megkötöni:

- Szociális segítségre, vagy
- Személyi gondozásra.

Amennyiben a házi segítségnyújtást igénylő személy nem rendelkezik igazolt gondozási szükséglettel, az ellátás térítés ellenében is biztosítható. Ebben az esetben az igénylő vagy a térítési díjat vállaló személy írásos nyilatkozatban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű térítési díj megfizetését.

A Házi Segítségnyújtás tevékenységi köre és részfeladatai az elmúlt években a jogszabályi állandóság miatt nem változtak.

A Házi Segítségnyújtás igénybevételének folyamata

A szolgáltatás igénybevételét gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amelyet egy értékelő adatlap segítségével végeznek el.

A vizsgálatot két fél végzi:

- Az ellátást igénybe vevő háziorvosa.
- A feladattal megbízott szociális szakember.

Az ún. „Mérőtábla” segítségével az alábbi tényezőket veszik figyelembe:

- Egészségi állapot.
- Önellátási és mozgásképeség.
- Tudati állapot.
- Látás és hallás.

Amennyiben az igénylő nem jogosult az állapota alapján a személyi gondozásra, szociális segítséget vehet igénybe, az alábbiakra való tekintettel:

- 65. életévét betöltött, egyedül élő személy,
- 70. életévét betöltött, közművesítés nélküli ingatlanban élő személy,
- 75. életévét betöltött személy, aki önálló életvitele fenntartásához támogatásra szorul.

Térítési díj változás

A szociális szolgáltatást biztosító SZOCEG Nonprofit Kft. a házi gondozás tekintetében utoljára 2016-ban állapított meg új térítési díjat. Az elmúlt időszak gazdasági helyzetére való tekintettel azonban tavalyi térítési díj emelésére kényszerült

Házi segítségnyújtás térítési díja 2024. áprilisától

| Kategóriák/nyugdíj összege | Térítési díj Ft/óra |
|----------------------------|---------------------|
| 0 – 62.700 | 230.-/ óra |
| 62.701 – 91.200 | 430.-/ óra |
| 91.201 – 145.000 | 500.-/ óra |
| 145.001 – 175.000 | 600.-/ óra |
| 175.001 – 200.000 | 700.-/ óra |
| 200.001 - | 750.- /óra |

Személyi kapacitások 2024-ben

A Szociális Alapszolgáltatási Központ személyi állományának létszáma megegyezik a 2023. évivel.

- 1 fő intézményvezető
- 0 fő vezető gondozó (a pozíció betöltetlen)
- 4 fő házi gondozó
- 3 fő gépkocsivezető, szociális asszisztens
- 2 fő szociális gondozó az Idősek Klubjában
- 1 fő mentálhigiénés szakember

A humán erőforrás biztosítása a szolgáltatások folyamatos működéséhez igazodva történt.

Gondozási körzetek 2024-ben

| | | |
|-----------|-----------|-------|
| SZIGETVÁR | Szigetvár | 11 fő |
| | Szigetvár | 9 fő |
| | Szigetvár | 9 fő |
| | Szigetvár | 8 fő |

| | | |
|--|----------|-------|
| | Összesen | 37 fő |
|--|----------|-------|

2024-ben a Házi segítségnyújtásban résztvevők száma változása

| | Szigetvár |
|-----------------------|-----------|
| Előző évről átjött | 36 fő |
| Ellátásba kerültek | 18 fő |
| Ellátásból kikerültek | 17 fő |
| Tárgyév végi létszám | 37 fő |

A házi segítségnyújtást igénybevevők számának változása és okai

- Más ellátási forma igénybevétele (ápoló otthon): 10 fő
 - Elhalálozás: 2 fő
 - Saját kérésre történő gondozásmegszüntetés: 4 fő
 - Új címre költözött: 1 fő
- Összesen: 17 fő**

A szolgáltatásba 18 új igénylő került bevonásra.

A szolgáltatást igénybe vevők szociodemográfiai adatai az alábbiak szerint alakultak 2024-ben

- Férfi igénybevevők száma: 9 fő
- Női igénybevevők száma: 28 fő
- Férfiak átlagéletkora: 72 év
- Nők átlagéletkora: 79 év
- Férfiak átlagnyugdíja: 196.700 Ft
- Nők átlagnyugdíja: 180.420 Ft

2024 tapasztalatai

A statisztikai és a szociodemográfiai adatok azt támasztják alá, hogy a szolgáltatást elsősorban idős, jellemzően női ellátottak veszik igénybe, akiknek az egészségi és mentális állapota, mozgáskorlátozottsága, szociális helyzete indokoltá teszi a segítségnyújtást.

A fenti adatok egyértelműen mutatják, hogy:

- A női igénybevétele többszöröse a férfiakéhoz képest.
- Az ellátottak átlagéletkora magas, amely az ellátás intenzitásának növekedését eredményezi.
- A megszűnések okai között kiemelkedik az elhalálozás, valamint az ápolási otthonokba történő bekerülés, ami az állapotromlás következménye.

Ezek az adatok azt igazolják, hogy az ellátottak állapota fokozatosan súlyosbodik, emiatt a szakmai munka egyre inkább az alapápolási feladatok irányába tolódik.

A gondozónők munkája kiemelkedően megterhelő, hiszen naponta 6–7 idős ellátását végzik, gyakran a város egymástól távoli pontjain. A szociális és ápolási tevékenységek mellett számos egyéb, nem közvetlenül az otthonápoláshoz kapcsolódó feladatot is ellátnak, például:

- Bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, kísérés.
A mobilitás biztosítása érdekében egy gondozó kerékpárral, három pedig személygépkocsival végzi feladatait.
A házi gondozók munkája fizikailag, érzelmileg és szellemileg is rendkívül megterhelő, ezért kiemelt célunk, hogy munkájukat támogatással, elismeréssel és megbecsüléssel segítsük, még a kedvezőtlen anyagi körülmények ellenére is.
Sikerként értékeljük, hogy a kollégák elkötelezettek, szeretik a munkájukat és a munkahelyüket, amelyet az is bizonyít, hogy személyi állományunk évek óta változatlan.

A házi segítségnyújtás szolgáltatással kapcsolatban általánosan elmondható

A házi segítségnyújtás tapasztalatai azt mutatják, hogy ez a szolgáltatás jelentősen hozzájárul az idős, rászorulóknak önállóságának megőrzéséhez és életminőségük javításához. A gondozottak számára különösen fontos, hogy megszokott környezetükben maradhatnak, és megkapják a szükséges támogatást. Ez nemcsak a fizikai szükségletek kielégítését segíti, hanem lelki és érzelmi biztonságot nyújt.

A gondozók tapasztalatai szerint a segítségnyújtás során gyakran kialakul egy bizalmi kapcsolat, amely hozzájárul a gondozottak jó közérzetéhez. A rendszeres jelenlét és törődés csökkenti a magányosság érzését, amely sok idős vagy beteg ember számára komoly problémát jelent. Csak a munka kihívásokkal is járhat, hiszen a gondozók érzelmileg megterhelő helyzetekkel is találkozhatnak, és fontos, hogy megfelelő támogatást kapjanak saját mentális jólétük megőrzéséhez.

Összességében a házi segítségnyújtás pozitív hatással van mind az ellátottak, mind pedig a családtagok életére, hiszen tehermentesíti a hozzátartozókat, biztosítja a rászorulóknak számára a megfelelő gondoskodást és figyelmet.

Idősek Nappali Ellátása, Demensek Nappali Ellátása

Az idősek nappali ellátása egy szociális alapszolgáltatás, amelynek célja az idős emberek napközbeni biztonságos környezetben történő ellátása, közösségi életének elősegítése, valamint fizikai és mentális állapotuk megőrzése. Kiemelt figyelmet kapnak azok az idősek, akik demenciával élnek, mivel számukra speciális nappali ellátási formát biztosítanak, amely az állapotuknak megfelelő gondozást és fejlesztő foglalkozásokat tartalmaz.

Az Idősek nappali ellátásának célja és feladatai

Az idősek nappali ellátása azon személyek számára nyújt segítséget, akik önálló életvitelük fenntartásában támogatásra szorulnak, de nem igényelnek folyamatos, bentlakásos gondozást. A szolgáltatás főbb céljai:

- Az idős emberek társas kapcsolódásának elősegítése, az izoláció csökkentése.
- Egészségmegőrzés és fizikai aktivitás támogatása.
- Mentális és kognitív képességek szinten tartása, fejlesztése.
- Segítségnyújtás a mindennapi teendőkben (pl. étkezés, személyes higiénia).
- Tanácsadás és információnyújtás az idősek és hozzátartozóik számára.

A nappali ellátás az idős emberek számára strukturált napi programokat biztosít, amely magában foglalhat szabadidős tevékenységeket, egészségügyi felvilágosítást, gyógytornát, közös étkezéseket, kulturális programokat és kézműves foglalkozásokat.

Demensek nappali ellátása

A demenciával élő személyek speciális támogatást igényelnek, mivel betegségük előrehaladtával memóriavesztés, térbeli és időbeli tájékozódási zavarok, kommunikációs nehézségek és viselkedésváltozások jelentkehetnek. A demensek nappali ellátása egy olyan szociális szolgáltatás, amely célzottan a demens személyek egyéni szükségleteire reagál.

A szolgáltatás céljai:

- A demens személyek biztonságos környezetben történő nappali ellátása.
- Az állapotukhoz igazított foglalkozások biztosítása (pl. memóriafejlesztő gyakorlatok, érzékszervi stimuláció, zene- és művészetterápia).
- Az önállóság lehetőség szerinti fenntartása, az önellátás támogatása.
- A hozzátartozók tehermentesítése, a családtagoknak nyújtott tanácsadás.

A demens nappali ellátásban dolgozó szakemberek (szociális gondozók, demenciaspecifikus terapeuták, ápolók) folyamatos képzésben részesülnek, hogy megfelelő színvonalon tudják biztosítani a szolgáltatást.

A nappali ellátás jelentősége a szociális szolgáltatások rendszerében

Az idősek és a demensek nappali ellátása fontos szerepet tölt be a szociális ellátórendszerben, mert: Hozzájárul az idősek életminőségének javításához.

- Segíti az idős emberek minél tovább tartó otthoni gondozását, ezáltal csökkenti az idősothoni elhelyezés szükségességét.
- A hozzátartozók számára könnyebbé teszi a helyzetet, hiszen munka vagy egyéb elfoglaltságuk mellett tudják, hogy szeretteik biztonságos, szakszerű felügyeletben részesülnek.
- Segít a szociális izoláció megelőzésében, amely komoly kockázati tényező lehet az időskori depresszió és egyéb pszichés problémák kialakulásában.

Az idősek nappali ellátása és a demensek nappali ellátása kulcsfontosságú szolgáltatások a szociális ellátórendszerben, hiszen nemcsak az idősek életminőségét javítják, hanem a családokat is segítik. A megfelelő színvonalú ellátás biztosításához elengedhetetlen a jól képzett szakemberek jelenléte, a megfelelő tárgyi és infrastrukturális feltételek, valamint a személyre szabott gondozási tervek kidolgozása.

Az idősek nappali ellátásának folyamatos fejlesztése és a demenciával élők számára biztosított speciális programok bővítése hozzájárul ahhoz, hogy az érintettek minél tovább aktív és méltóságteljes életet élhessenek.

A szolgáltatás keretében az alábbi elemek szükség szerint biztosíthatók:

- Tanácsadás
- Készségfejlesztés
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

- Étkeztetés
- Esetkezelés, szociális ügyintézés
- Felügyelet, gondozás
- Közösségi fejlesztés, programok szervezése

A demens személyek nappali ellátása során az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell biztosítani, figyelembe véve az ellátottak egyedi szükségleteit.

A szabadidős programok biztosítása magában foglalja:

- Sajtótermékek, könyvek, társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítását.
- Kulturális és közösségi rendezvények szervezését.

Az intézmény egészségügyi ellátásának részeként:

- Felvilágosító előadásokat tartunk az egészséges életmódról.
- Tanácsadást biztosítunk.
- Gyógytorna lehetőséget kínálunk.
- Mentális gondozást végzünk.

A részben önellátó személyek számára biztosítjuk az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését. Azon idősek számára, akik igénylik, az intézmény gondoskodik a napközbeni étkeztetésről, amelynek térítési díja szociális rászorultság alapján kerül meghatározásra. Amennyiben a család nem tudja megoldani, az intézmény biztosítja az ellátottak szállítását az intézménybe és onnan haza.

Napi Feladatok

- Mozgáskorlátozottak szállításában való segítségnyújtás.
- Igény szerint bevásárlás.
- Egészségügyi ellenőrzés: vérnyomás-, vércukorszint- és testsúlymérés.
- Zenés torna.
- Folyóiratok, hírek felolvasása.
- Étkeztetés lebonyolítása.
- Csoportos foglalkozások szervezése.
- Demens személyek számára speciális kiscsoportos foglalkozások biztosítása.

Egyéb Feladatok

- Tisztálkodási és pihenési lehetőség biztosítása.
- Bevásárlás, közüzemi számlák befizetésének segítése.
- Havi rendszerességgel gyógyszerfelíratás és kiváltás.
- Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, orvosi kísérés.
- Kórházi ellátásban részesülő ellátottak rendszeres látogatása.
- Életviteli és életvezetési tanácsadás.
- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés.
- Egészséges életmóddal kapcsolatos előadások szervezése.
- Hagyományos ünnepi rendezvények megtartása.
- Ellátottak névnapjának megünneplése.
- Hitéleti tevékenységek gyakorlásának biztosítása.

Demencia Ellátás

A demenciával élők számára biztosított nappali ellátás célja a családtagok terheinek csökkentése, valamint a gondozottak állapotának stabilizálása és szellemi hanyatlásának lassítása. A megfelelő inger-gazdag környezet és a személyre szabott foglalkozások pozitívan befolyásolhatják a betegség lefolyását.

Demens ellátottak állapotfelmérése:

- Az önálló képességek és mentális állapot felmérése.
- Mini-Mentál teszt (MMS) elvégzése.
- A gondozási anamnézis rögzítése.

Célunk, hogy a demenciával élő személyek:

- Biztonságban érezzék magukat.
- Érzelmi támogatást kapjanak.
- Napi tevékenységeikben aktívan részt vegyenek.

A foglalkozásokat egyéni szükségletekhez igazítva szervezzük:

Egyéni foglalkozások:

- Múltidézés fényképek alapján.
- Napi hírek és események megbeszélése.
- Illatterápia, séta, torna.

Kiscsoportos foglalkozások:

- Memóriafejlesztő játékok, rejtvényfejtés.
- Kreatív foglalkozások, kézműves tevékenységek.
- Közös étkezési és főzési tevékenységek.

Nagycsoportos foglalkozások:

- Ügyességi és memóriajátékok.
- Közös torna, éneklés, zenés foglalkozások.
- kézműves foglalkozások és közösségi programok.

Együttműködés Szakorvosokkal

A demens ellátottak állapotának felmérését követően a Pécsi Tudományegyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika (Demencia Centrum) szakorvosai végzik a további vizsgálatokat és állítják ki a szakvéleményt. Az intézmény folyamatos szakmai kapcsolatot tart fenn a Demencia Centrummal, biztosítva ezzel a magas színvonalú ellátást.

Tárgyi feltételek

- Közösségi helyiség: alkalmas közösségi és demens foglalkozásokra.
- Pihenőszoba: beteg vagy pihenni vágyó ellátottak számára biztosított.

Kapcsolattartás

A szolgáltatás napi kapcsolatot tart az intézmény többi részlegével, valamint az Időskorúak Ápoló Otthonával, amelynek rendezvényein rendszeresen részt veszünk. Szoros

együttműködésben állunk a helyi óvodákkal és iskolákkal, valamint a város háziorvosaival és szociális szolgáltatóival.

Kapcsolatban állunk továbbá:

- Háziorvosokkal.
- Családsegítő szolgálattal.
- Szociális és egészségügyi intézményekkel.
- A fenntartó SZOCEG Nonprofit Kft.-vel személyesen, telefonon vagy írásban.

Kapcsolattartás tekintetében elmondható, hogy az Alapszolgáltatási Központ valamennyi szolgáltatása együttműködik a fenti intézményekkel. Kiemelkedően tudunk kooperálni, az Integrált Szociális Intézménnyel, ami azt eredményezni, hogy a rászorulóknak részére hatékony segítséget vagyunk képesek biztosítani. A működő szolgáltatások kapcsolatban vannak egymással, kiegészítik egymást, ami lehetővé teszi magas színvonalú szakmai munkát és az eredményes segítségnyújtást.

Szociodemográfiai adatok

| | Időskorú | Demens |
|---------------------|----------|--------|
| Előző évről átjött | 3 fő | 27 fő |
| Ellátásba került | 1 fő | 4 fő |
| Ellátásból kikerült | 0 fő | 6 fő |
| Összesen | 4 fő | 25 fő |

Ellátás Megszűnésének Okai

Az ellátásból az elmúlt évben 6 fő távozott az alábbi okok miatt:

- Más ellátási formába (ápoló otthon) történő áthelyezés – 2 fő
- Elhalálozás – 3 fő
- Ellátás megszüntetését kérte: 1 fő

Az Ellátottak Szociális Helyzete

- Férfi igénybevevők száma: 6 fő
- Női igénybevevők száma: 29 fő
- Férfiak átlagéletkora: 73,7 év
- Nők átlagéletkora: 79,6 év

Az Idősek Klubjában az elmúlt év kiegyensúlyozottan és eredményesen zajlott, amelyet a statisztikai mutatók is alátámasztanak. A demográfiai adatok továbbra is azt igazolják, hogy az ellátottak között a nők aránya jelentősen meghaladja a férfiakét, miközben az utóbbiak átlagéletkora mintegy hat évvel alacsonyabb.

A magas életkorból adódóan egyre több ellátott küzd előrehaladott demenciával, valamint az általános fizikai állapot és az önellátási képesség fokozatos romlása is megfigyelhető. Ennek következményeként a gondozási lehetőségek beszűkültek, ezért minden ellátott számára személyre szabott foglalkoztatási terv készült, amely figyelembe veszi az egyéni szükségleteket

és képességeket. Ezek a programok elsősorban a jobb állapotban lévő idősök körében hoztak pozitív eredményeket, míg néhányan – különösen az idősebb hölgyek közül – inkább a nyugodt pihenést részesítették előnyben.

A szakmai munkatársak az idei évben is kiemelkedő színvonalú program- és foglalkoztatási tervet állítottak össze, amely havi bontásban biztosította a változatos és hasznos tevékenységeket. Az év egyik jelentős fejleménye volt, hogy három új, fiatalabb és fizikailag aktívabb ellátott csatlakozott a klubhoz. Részvételük friss lendületet adott a közösségi és rehabilitációs foglalkozásoknak, ami ösztönzőleg hatott a kevésbé aktív idősökre is. Ennek eredményeként növekedett a részvételi arány, a közösségi programok során pedig a résztvevők pozitív visszajelzései is megerősítették a kezdeményezések sikerességét.

A kedvező tapasztalatok alapján a jövőbeli célok között kiemelt helyet kap az új tagok bevonása, amelynek elősegítésére már folyamatban van új, innovatív és motiváló programok kidolgozása, továbbá a tárgyi környezet nagyfokú javítása.

Az elmúlt év szeptemberétől az Idősök Nappali ellátása számára a Baranya Megyei Kormányhivatal engedélyezte a létszámbővítést, a működési engedély 30 főről 60 főre módosult. Mindezt az tette lehetővé, hogy 2025 év folyamán befejeződik a régi gazdasági épület felújítása, amelynek az alsó szintjén új, tágas, modern klub kerül kialakításra.

Szakmai és adminisztratív kihívások

A jogszabályi előírások változatlanágából adódóan a szakmai feladatok továbbra is megegyeznek az előző évek során végzett tevékenységekkel.

Szakmai fejlődés és továbbképzés

A szolgáltatás minőségének folyamatos fejlesztése érdekében kiemelt figyelem irányul a szakmai képzésekre. Az elmúlt év során öt érettségizett szociális gondozó kolléga kezdte meg tanulmányait a "Szociális és mentálhigiénés szakgondozó" emelt szintű képzésen, amely jelentős szakmai előrelépést jelent mind az intézmény, mind a gondozottak számára.

Bízunk benne, hogy a képzés sikeres elvégzésével nemcsak a szakmai létszám felel majd meg teljes mértékben az előírásoknak, hanem a szolgáltatás színvonala is tovább emelkedik, elősegítve az idősök életminőségének javítását és az egyre komplexebb ellátási igények hatékonyabb kiszolgálását.

sk. Dr. Rétváriné Polhammer Tünde
intézményvezető

Szigetvár, 2025. 03. 11.