



ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2022. március 31-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2021. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Mellékletek: 1. Szakmai beszámoló

2. Időskorúak Otthona beszámolója

3. Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolója

4. Családok Átmeneti Otthona beszámolója

5. Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállás beszámolója

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Hábián Bálint aljegyző	
A beszámolót készítette:	Vasvári Ibolya szakmai igazgató	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Településrészi önkormányzatok	2022.03.29. 15.30 óra
	Települési Nemzetiségi Önkormányzatok	-
	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	-
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	-
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága	-
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	2022.03.30. 15.00 óra
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Dr. Wessner Veronika jegyző	
	Hábián Bálint aljegyző	
Rendelet/határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi észrevétel:	Dr. Wessner Veronika jegyző 	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	47 oldal	

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2022. március 31-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2021. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény jogelődje a Gondozási Központ 1992. január 1-jén 50 férőhellyel kezdte meg működését a Szigetvár, József Attila utca 69. szám alatti ún. Régi kórház épületében. A megnövekedett igényekre tekintettel a férőhelyek számát 1996-ban 100 főre emelte a fenntartó.

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2006. január 1-jén a Gondozási Központot Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézménnyé szervezte át, ahová a 2005. december 31-ével megszüntetett Egészségügyi Alapellátó Szervezet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona feladatai is átkerültek, valamint ekkor szűnt meg a szenvedélybetegek részlege is.

2006-ban került átadásra a 25 férőhelyes, emeltszintű idős emberek otthona, ahol a magasabb jövedelemmel rendelkező, színvonalasabb ellátást igénylő idős emberek számára sikerült otthont teremteni.

Az intézményben több intézmény típus került különálló szervezeti egységekben kialakításra, így az intézmény az alapszolgáltatások mellett szakosított ellátási formákat is biztosít Szigetvár és a szigetvári kistérség lakossága számára.

2007-ben Szigetvár Város Önkormányzat a fenntartói feladatokat átadta a Szigetvár – Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulásnak, majd 2008. év végétől kezdődően a SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. végzi a működtetést.

Az intézmény korábban ellátta a családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos feladatokat, azonban jogszabályi előírás alapján 2016. január 1-től megalakult a Szigetvári Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, amely intézmény ezen időponttól önálló intézményként látja el ezt a feladatot, így ezen feladatok kikerültek a Többcélú Kistérségi Társulás és a SZOCEG Kft. között kötött szerződésből. Ugyancsak 2016. júniusában kikerült az ellátási szerződésből a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatást az intézmény nem tudta kiépíteni.

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény vezetője, Vasvári Ibolya 2022. március 16-án, elektronikus úton megküldte az Önkormányzat részére az intézmény 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a napirendi pontot megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2021. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról” tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2021. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolót – az egyes szervezeti egységek beszámolójának megismerése és tudomásul vétele mellett – elfogadta.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Hábián Bálint aljegyző
Vasvári Ibolya szakmai igazgató
Határidő: 2022. március 31.

Szigetvár, 2022. március 21.



Dr. Vass Péter
polgármester



1.kt. szám: 01-4/189-13/2022.

1. melléklet

Szakmai beszámoló 2021

Fenntartó: SZOCEG Nonprofit Kft. 7621 Pécs Jókai u.1.

ÉRKEZETT
2022 MÁRC 16.

Dr. Raksányi Árpád ISZI Szigetvár

- családok átmeneti otthona (12 fő)
- nappali melegedő (16 fő)
- hajléktalanok átmeneti szállása (14 fő)
- ápoló – gondozóotthoni ellátás (100 fő)
- otthonház (25 fő)

Alapszolgáltatási Központ Szigetvár:

- házi segítségnyújtás (245.fő)
- szociális étkezés
- Idősek Klubja (30 fő)

Az intézmény működési területe:

- Átmeneti és tartós ellátások tekintetében: Dél – Dunántúli régió
- Alapellátások tekintetében: szigetvári kistérség

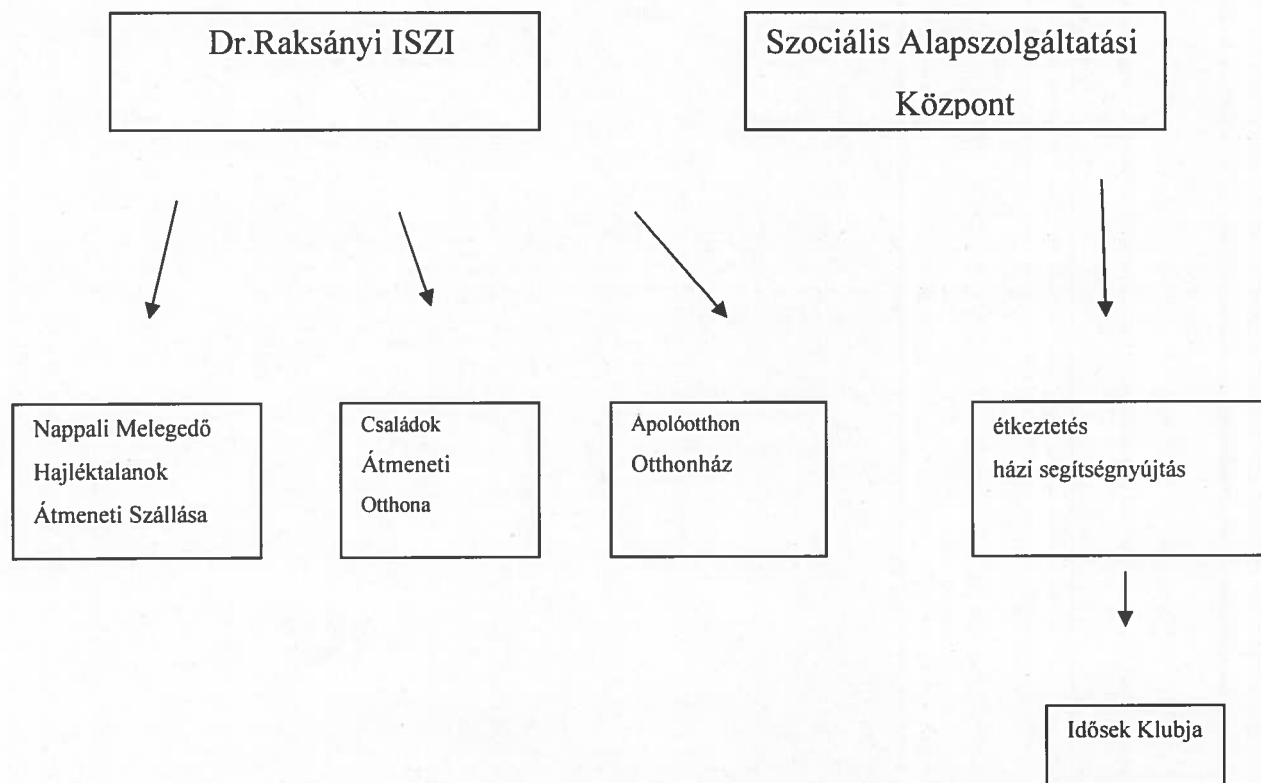
Szakmai – szervezeti felépítés

Intézményvezető (1 fő)

Alapellátásvezető/klubvezető (1 fő)

étkeztetés	házi segítségnyújtás vezető házigondozó (1 fő)	nappali ellátás	idősek otthona / Otthonház intézményvezető ápoló (1 fő)	Családok Átmeneti Otthona Nappali melegedő/ Hajléktalanok átmeneti szállása szakmai vezető (1 + 1 fő)
szociális ügyintéző (1 fő)	házigondozók (17 fő)	gondozónő (2 fő)	ápolók/gondozók (29 fő) mentálhigienes munkatárs (2 fő)	család gondozó (2fő) szakgondozó (3 fő) szoc.és.ment.hig.üi. (2 fő) szociális gondozó (1 fő) ápoló (1 fő)
-	-	-	-	-
-	-	-	orvos (heti 6 óra)	orvos(heti 6 óra)
takarító-kisegítő (7 fő)				
gépjárművezető – karbantartó (5 fő)				

Szervezeti egységek:



Az intézmény szakmailag önálló, humánpolitikai és pénzügyi adminisztrációja a SZOCEG Nonprofit Kft. Pécs, Jókai u.1. alatt található központban történik.

Tárgyi környezet:

Az intézmény székhelye Szigetvár belvárosban, központi helyen található. Udvara részben parkosított, pihenőhelyek rendelkezésre állnak. A belső úthálózat elhasználódott, felújítása szükséges lenne.

A gazdasági iroda kivételével az épületek akadálymentesek. Az intézmény egységeinek tisztasági festése, meszelése belső munkaszervezéssel részben megvalósul. Kisebb karbantartási munkákat munkatársaink elvégzik. Kis értékű tárgyi eszköz beszerzés elhasználódás arányában biztosított. Használati eszközök cseréje, pótlása, beszerzése a lehetőségek és fontossági sorrend szerint történnek.

Dokumentáció:

Az intézmény valamennyi adminisztrációs kötelezettségének eleget tesz.

Az intézmény a KSH – statisztikai adatszolgáltatásnak eleget tett.

Az intézmény a KENYSZI elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tett.

Szervezet:

A szervezet személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmény. 2009-ben kikerült a Többcélú Kistérségi Társulás / önkormányzati működtetés alól, nonprofit társaság üzemelteti. Ellátja a kötelezően ellátandó, illetve a nem kötelező feladatokat is.

Erősségek: a korábbi években kialakított szakmai kapcsolatrendszer és szakmai megalapozottság 2021. évben lehetővé tette a szakmai színvonal szinten tartását, annak ellenére, hogy a szakmai létszáhiányok csaknem valamennyi szakfeladaton változó mértékben előfordultak.

Gyengeségek:

kollégáink nem ritkán hasonló problémákkal küzdenek, mint az általuk ellátottak. (anyagi, családi, párkapcsolati problémák). Munkasikerek ritkán következnek be, ha mégis - ezeket csapatban és egyéneknél is elismerjük. Önkéntesség vállalása szolgáltatásainkban nem fordul elő. Sajnos az infrastruktúra elavult, fejlesztési pályázatok erre az ágazatra nem érkeznek.

Lehetőségek:

Képzéseken, továbbképzéseken erősíteni a humán erőforrás személyiségét, szakmaiságát. A Fenntartó nagy értékű EFOP humánerőforrás fejlesztési pályázaton nyert forrásaiból 2019 – 2021. közötti időszakban folyamatos képzés, személyiségfejlesztés, szupervízió lehetőségét biztosítottuk munkatársainknak, a projekt 2021. évben lezárult.

Veszélyek:

A személyzet fizikai és mentális terhelése folyamatosan növekszik, az ellátottak problémáihoz sem minden esetben elegendők a szociális munka eszközei. Következmenyeként előfordulhat a szakmai kompetencia kliensek által történő megkérdőjelezése. A munkahelyi leterheltség és a személyes sorsok alakulása elindította a kollektíva egységének lazulását, a magánérdek előtérbe helyezését. Jogi szabályozás folyamatos és szigorodó változásai. Finanszírozásba bevonható alternatív források hiánya.

A 2021-es év során folyamatosan a járványügyi intézkedések határozták meg mindennapjainkat. Protokollok, látogatási szabályok és intézkedések változásai, nyilvántartások, szakhatóságokkal való együttműködés és kapcsolattartás

2021. január 1- 2021.január 24: koronavírus járvány. Megbetegedések : lakó 79 fő, elhunyt lakó: 5 fő, dolgozó: 25 fő

2021. január 24-vel az intézményi járvány végetért.

2021. január 27: I. koronavírus oltások: 108 fő (lakó+ dolgozó)

2021. január 30: I. koronavírus oltások: 18 fő (lakó+ dolgozó)

2021. február 17: II. koronavírus oltások: 126 fő (lakó+ dolgozó)

2021. augusztus 23: III. koronavírus elleni védőoltás.

A szakfeladatok szakmai tevékenységét a szakmai vezetők beszámolója részletesen tartalmazza.

2021. év szakmai tevékenysége:

2021. évben folytatódott a korábban soha nem tapasztalt, világjárvány okozta szakmai kihívás.

Az intézményi ellátás a megszokott feladatrend, szolgáltatási paletta megtartása mellett napi operatív irányítással működött.

Az országos tisztifőorvosi, hatóságok és Fenntartó által előírt pandémiás intézkedések átültetése a gyakorlatba mindenkitől fokozott erőfeszítést, nagyfokú koncentrációt igényelt.

- az előírásoknak megfelelő izolációs tér kialakítása belső átalakítással
- eszközök, anyagok, felszerelések beszerzése Fenntartó által
- Pandémiás terv, szabályzatok, protokollok ki- illetve átdolgozása
- folyamatos belső képzések ellátottaknak, dolgozóknak
- folyamatos mentális támogatás ellátottaknak, hozzátartozóknak, lakóknak
- a megváltozott élet- és munkakörülmények miatti konfliktusok hatékony kezelése

Értékelés:

- A második hullámot nem tudtuk kivédekeezni.
- Minden munkatárs legjobb tudásával, a szakma és az ellátottak felé mutatott lojalitással teljesítette a megváltozott körülmények kikényszerítette feladatait.

Családok átmeneti otthona, nappali melegedő, Hajléktalanok átmeneti szállása:

2021. évben az alap- és átmeneti ellátások szintén a pandémia szabályai szerint működtek.

Értékelés:

- Az előírások maradéktalan betartása eredményeként sem pozitív eset, sem megbetegedés nem volt. Ellátottak és dolgozók egyaránt nagyon felelősségteljesen és fegyelmezetten működtek együtt.
- több magánszemély és szervezet adományából az ünnepek előtti időszakban élelmiszer adományok érkeznek a CSÁO és

Ápolóotthon, Otthonház:

A munkaerő folyamatos biztosítása komoly nehézséget jelentett, különösen a zajló járvány idején. Alapszolgáltatásban és adminisztratív területen dolgozó (9 fő) kollégánk önkéntes vállalat alapján betegágy melletti munkával járult hozzá lakóink ellátásához.

Sajnos, munkavégzés közben 3 fő elkapta a fertőzést.

Mentalhigiénés munka erősítése, a munkavállalók egymás iránti tolerancia képességének javítása,

Értékelés:

- munkatársaink példásan fogtak össze annak érdekében, hogy az ellátásban fennakadások ne alakulhassanak ki.

A célkitűzés valósult meg – a feladat folyamatos

A részletes megvalósítás a szakfeladatok beszámolóiban megtalálható.

Az intézmény kapcsolatai kapcsolati célok szerint

- napi munkavégzéshez kapcsolódó partnerség (önkormányzatok, hivatalok, hatóságok...)
- preventív céljainkat szolgáló partnerek (civil szervezetek, önkéntesek...)
- forrásnövelő szereplők bevonása (alapítványok, egyesületek, pályázatok...)
- szakmai potenciált építő/fejlesztő kapcsolatrendszer (módszertan, képzők ...)

Az intézmény szerepe a helyi szociálpolitikában:

„szolgálat – közvetít – informál”

A szigetvári személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó integrált intézmény.

Napi munkánk során együttműködünk a szociálpolitika azon szereplőivel, akik a szociális rászorultság kritériumainak megfelelő ügyfeleinkkel kapcsolatba kerülnek:

- az Önkormányzatok szociális igazgatási munkatársaival napi operatív problémamegoldó kapcsolatot tartunk fenn
- munkaerőpiaci szervezetekkel, civil szervezetekkel preventív és reintegrációs célok megvalósulása érdekében
- az egészségügyi szolgáltatókkal kölcsönös információszolgáltatás érdekében
- a települések civil szervezeteivel konkrét feladatok végrehajtása során működünk együtt

A lakosság körében tevékenységünk iránt fokozottan megnyilvánuló érdeklődés és igénybevételi szándék merül fel, egyre többen keresnek fel minket információért, a szociális ellátások igénybevételéhez szükséges tájékoztatásért

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

A makrogazdasági – társadalmi környezeti hatások klienseink, ellátottaink körében 2021. évben nem javultak:

- a jövedelmek és kiadások közötti kedvezőtlen arányváltozás
- családok, egyének önfenntartó képességének gyengülése/hiánya
- különélő családok, egyszemélyes idős háztartások számának növekedése
- a fokozott gondoskodásra szorulóknak számának emelkedése, egyre fiatalabb korban jelentkező magas ápolási – gondozási szükséglettel
- a fokozott ápolásra szorulóknak (fekvőbetegek) számának emelkedése
- emelkedő tendenciát mutat a súlyos demenciával élő igénylők ellátás iránti igénye

2021. évben az ápolóotthonban 80%-os személyi térítési díjat térítők száma változatlanul magas. A kliensek körében továbbra is jelen vannak azok az egyének, akiknek amúgy is csekély jövedelmét hitelintézeti tartozás miatt letiltás terheli. Esetenként az ápolóotthonban már benn élő lakó jövedelmét egész egyszerűen letiltják, ezért a számára megállapított szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díjat nem képes megfizetni. Jogszabály szerint a két hónapot meghaladó fizetési hátralék az intézményi jogviszony megszüntetését vonja maga után. Emiatt lakó még nem került ki az intézményből, de komoly erőfeszítéseket szükséges tenni a kintlévőségek részletekben történő megfizetésére. Érintett lakóink emellett méltányossági térítési díj megállapítására nyújtanak be kérelmet a Fenntartóhoz, ezek minden esetben elfogadásra kerültek. A méltányosságból megállapított térítési díj mindaddig fennáll, míg a tartozás letiltása érvényben van. A folyamatot az intézményvezető mellett a mentálhigiénés kollégák végzik. Évről évre emelkedik azon ellátásba kerülők száma, akiknek a jövedelmük nem elegendő a tartozás megfizetéséhez, ezért a jövedelmük

általában időskorúak szociális járadéka, egészségkárosodási támogatás. 2021. évben több alkalommal fordult elő, hogy egyedülélő idős és/vagy beteg igénylő ellátásáról hozzátartozója külföldről kíván gondoskodni.

Találkoztunk olyan kliensekkel (főként alapellátásban, de CSÁO-ban és hajléktalan ellátásban is), akik 0 Ft-os jövedelemmel rendelkeztek. Ezekben az esetekben a szakfeladatok mindent elkövetnek, hogy ellátáshoz juttassák, foglalkoztatáshoz segítsék, ha ez nem lehetséges életkor vagy egészségi állapot miatt, intézményi elhelyezést kezdeményeznek.

2021. évben az egész világot sújtó koronavírus járvány tükrében ismét marginális helyzetünkkel kellett szembesülnünk. A járványügyi helyzetnek történő kötelező megfelelés miatt az intézmény jelentős bevételi forrásoktól esett el, a védekezés, ellátás és megelőzés nagyon nagy anyagi terheket jelentett. Ezek kompenzációjára semmiféle kormányzati szándékkal nem találkoztunk.

(nagyon sok millió forintos tételt jelentő védekezési költségek, vitamin ellátás, megemelkedett gyógyszerköltségek, üzemeltetési költségek, normatíva- és térítési díj kiesés...)

A tapasztalatok leszűrése, rajtunk kívülálló okok, nehézségek ellenére törekszünk tartalmas, hiteles és valódi segítséget, megoldást kínálni a segítséget kérők számára. Megítélésem szerint jól felkészült, lojális, alkalmazkodni képes és kész kollektíva dolgozik Szigetváron. Dolgozóink szakmai tudásuknak és tapasztalatuknak megfelelően, a szociális szakma etikai kódexe szellemében végzik munkájukat, mindenkor törekedve a segítő munkavégzéshez szükséges hitelesség megőrzésére.

Szigetvár, 2022. január 29.

Vasvári Ibolya
intézményvezető



**SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY**

**Időskorúak Otthona
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ – 2021.

Szigetvár, 2022.01.29.

Készítette:

Vasvári Ibolya
intézményvezető

A bentlakásos ellátás 365 napon keresztül folyamatos munkarend szerint üzemel. Az időskorúak otthona 100 férőhelyes, az Otthonház (átlagot meghaladó szintű ellátás) 25 férőhelyes (14 lakóegység). Lakóink átlagéletkora évről évre stabilitást mutat:

	Átlagéletkor	Átlagéletkor nők	Átlagéletkor férfiak	Átlagéletkor demens nők	Átlagéletkor demens férfiak
2019	75,5	78,81	70,66	78,5	71,9
2020	76,1	79,1	69,8	79,8	70,9
2021.	76,8	80,5	68,6	81,3	71,47

Az általános működést szabályozó jogi környezetben nem volt változás abban a tekintetben, hogy az intézményi elhelyezés az igénylő által kitöltött és benyújtott kérelem alapján történik. Ellátás csak azon igénylő számára nyújtható, aki a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik. A gondozási szükséglet szigorodó szabályozása miatt 40 pontot elérő vagy meghaladó szükségletű egyének részesíthetők ellátásban. Ez lefordítva annyit jelent, hogy nagyon rossz egészségi és fizikai állapotban lehet csak igénybe venni a szolgáltatást. Emiatt emelkedett a rövid ideig gondozásban állók aránya. Az eljárás mind az átlagos, mind az átlagot jóval meghaladó szintű bentlakásos elhelyezés esetében azonos. A kérelmezők általában maximum 3 - 6 hónapon belül beköltözhetnek.

Az ápolást – gondozást 29 fő ápoló végezte, 2 fő főállású mentálhigiénés munkatárs gondoskodott a lakók foglalkoztatásáról, lelki egészségének karbantartásáról és a hitgyakorlásról.

Az egészségügyi alapellátást megbízási szerződés alapján háziorvos látja el, a szakellátást szükség esetén a kórházi szakrendeléseken biztosítjuk.

A foglalkozás - egészségügyi vizsgálat január helyett szeptemberben, helyben zajlott, a fenntartóval szerződésben álló orvos jön az intézménybe, előre egyeztetett időpontban, tehát nem a dolgozónak kell utazni.

2021-ben is részesültek ingyenes influenza elleni védőoltásban mindazok a lakók és dolgozók, akik igényelték.

2021. január és február hónapban 2020. decemberétől áthúzódva zajlott a koronavírus járvány. 78 fő lakó, 25 fő dolgozó fertőződött meg. A koronavírus járvány közvetlen következményeként 5 lakót veszítettünk el. 2021. évünket a posztkovid megbetegedésekkel való küzdelem jellemezte. Sajnos sok esetben a betegség győzött.

Az intézmény lakóinak 80 – 90 %-a közepes vagy súlyos demenciában szenved. Az ellátást kérelmezők egyre nagyobb arányban a Városi Kórház ápolási osztályáról kerülnek intézményünkbe, általában nagyon elesett állapotban. Lakóink jelentős számban, mindenben segítségre, teljes körű ápolásra, gondozásra szorulnak. Az egyéb életminőséget hátrányosan befolyásoló fogyatékosság mellett rendkívül magas a mozgáskorlátozottsággal érintettek száma:

- kizárólag kerekesszék használatával mozgásképes: 20 fő
- járókeretes 5 fő
- rolátort használó 7 fő

Ellátás módja	Fő	
	2020	2021
teljes gondozás és ápolás	103	99
részleges gondozás és ápolás	12	8
önellátó	1	0
Ebből:		
hely és helyzetváltoztatásra képtelen, etetést igénylő (teljesen ágybanfekvő)	38	40
súlyosan inkontinens	92	93
közepesen inkontinens	8	9
„bolyongó”	5	9

2021. évben az előre tervezett, főként diagnosztikai szakorvosi vizsgálatok gyakorlatilag elmaradtak. A szakorvosi javaslatok, hatósági igazolványok érvényessége jogszabályban biztosított volt, emiatt ellátás akadályokba nem ütközött. A sürgősségi ellátást igénylőket 287 esetben fogadták a szakellátások. (epilepsziás rosszullétek, elesést követő vizsgálatok stb.)

2021. évben az intézményi ellátás feladatai olyan módon épültek át, hogy a korábban meglévő ápolási – gondozási kötelezettségek a pandémia miatti védekezés szempontjából újra szabályozásra kerültek.

A nemdohányzók védelmére szolgáló törvény betartatása okoz némi gondot a lakók körében, mert néhányan – olyan időszakban, amikor már nincs nagy jövedelmű – a bejáratú ajtók szomszédságában szanaszét dobálják a csikket, aminek persze gazdája nincsen. Oka lehet a magas számban súlyos demensek aránya, akik betegségük miatt nem tudják betartani a szabályokat, illetve rábírní sem lehet őket.

Mentálhigiénés gondozás:

A legnagyobb „veszteséget” 2021. évben ismét a mentálhigiénés feladatok átrendeződése okozta

Az év folyamán, amíg erre lehetőség nyílt, fogadtuk az új lakókat, segítettük beilleszkedésüket. Fontos feladat volt az intézmény megismertetése, új helyzetük elfogadtatása, számukra megfelelő elfoglaltság, tevékenység megtalálása, mely által tartalommal tölthetjük meg napjaikat. Nagy hangsúlyt fektetünk a beköltözést követő időszakra, hiszen ez minden fél számára egy nehéz élethelyzet.

Átalakult a hozzátartozókkal illetve a gondnokokkal való kapcsolattartás is. Az év során változó mértékben és időtartamban az intézmény zárlat alatt volt. Telefonon tartottuk a kapcsolatot, tájékoztattuk őket a tudnivalókról, az aktuális problémákat közösen, összedolgozva oldottuk meg, természetesen a lakók érdekeit szem előtt tartva. A kezdeti nehézségektől eltekintve a hozzátartozók többnyire fegyelmezetten viselkedtek, többnyire megértve, hogy a szigorú intézkedések központilag kerültek meghatározásra, szeretteik védelme érdekében. Új feszültség forrás az oltások számától függő, gyakran érthetetlen látogatással kapcsolattartással összefüggő rendelkezések miatt alakult ki.

Az intézmény által korábban vezetett adminisztráció kiegészült a folyamatosan érkező tisztifőorvosi utasítások megkövetelte szabályzatok, nyilvántartások, egészségügyi állapot monitorozások miatt bevezetett dokumentálási

kötelezettséggel. Folyamatosan vezettük a személyre szabott egyéni gondozási terveket, és rendszeresen felülvizsgáltuk azokat.

Hivatalos ügyek intézése minimálisra korlátozódott, csak a legszükségesebb ügyeket tudtuk intézni, telefonon keresztül illetve online formában. (Nyugdíjfolyósító Igazgatóság és Magyar Államkincstár felé címváltozás bejelentése, számlák befizetése, levelek írása, fogyatékosági támogatások, és közgyógyellátások, köztemetés intézése, okmányirodai ügyintézés, tartozás esetén a végrehajtóval történő kapcsolattartás stb.). A korábban lakók és hozzátartozók által intézett ügyeket is mentálhigiénés kollégáink végezték.

A napi foglalkoztatások szervezése az év során meglehetősen rapszodikusan alakult. Az éppen aktuális előírásoknak megfelelően lakószobában, kiscsoportos foglalkozásokat szerveztünk. Lakóinkat érdeklődési szintjükön tájékoztattuk a kialakult helyzetről, ügyelve arra, hogy indokolatlan mértékű félelem és pánik ne uralkodjon el a házban. Oda – vissza közvetítettünk lakók és hozzátartozók között, főként egészségügyi okok miatti aggodás csökkentésére. Azon családok részére, ahol erre fogadókészség mutatkozott, fényképeket, rövid videofelvételt készítettünk és küldtünk.

A korábbi években megszokott havonta egy alkalommal tartott katolikus mise is halasztásra került.

Egyéni foglalkoztatás keretében próbáltuk ösztönözni lakóinkat, hogy az intézmény könyvtárát vegyék igénybe.

Amint az időjárás lehetővé tette, a járványügyi szabályok betartása mellett szabadtéri, udvari foglalkozásokat tartottunk, a bezártság miatt depresszió elkerülése érdekében.

A napi szolgálatból 2 munkatárs kijelölésével oldottuk meg az intézmény folyamatos fenntartó fertőtlenítését, illetve a lakó látogatási helyre kísérését / szállítását, a hozzátartozó be és kiengedését.

Feldíszítettük az intézményt a karácsonyi díszekkel, adventi koszorúkat helyeztünk ki. Viszont elmaradtak a korábban megszokott csoportos dekorálások, a jó hangulatú adventi rendezvények.

Mikulás napján két kolléga öltött magára Mikulás és krampusz jelmezt, mi pedig a mikulás segédjei voltunk, így osztottuk ki a csokoládémikulást és gyümölcsöt.

Az ellátottjogi képviselő havonta tartott fogadóórát az intézményben, mindaddig, míg a járványügyi intézkedések ki nem tiltották őt is.

Az Érdekképviselői Fórum 1 alkalommal ülésezett 2021-ben. Tájékoztatást kaptak az intézmény működéséről, gazdálkodásáról.

2021-ban a 48 új lakóval és hozzátartozóival ismerkedtünk meg. 43 lakónk elhunyt, 1 lakó más ellátásba került, 5 fő ellátása saját vagy hozzátartozója kérésére megszűnt.



**SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY**

**Időskorúak Otthona
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ – 2021.

Szigetvár, 2022.01.29.

Készítette:

Vasvári Ibolya
intézményvezető

A bentlakásos ellátás 365 napon keresztül folyamatos munkarend szerint üzemel. Az időskorúak otthona 100 férőhelyes, az Otthonház (átlagot meghaladó szintű ellátás) 25 férőhelyes (14 lakóegység). Lakóink átlagéletkora évről évre stabilitást mutat:

	Átlagéletkor	Átlagéletkor nők	Átlagéletkor férfiak	Átlagéletkor demens nők	Átlagéletkor demens férfiak
2019	75,5	78,81	70,66	78,5	71,9
2020	76,1	79,1	69,8	79,8	70,9
2021.	76,8	80,5	68,6	81,3	71,47

Az általános működést szabályozó jogi környezetben nem volt változás abban a tekintetben, hogy az intézményi elhelyezés az igénylő által kitöltött és benyújtott kérelem alapján történik. Ellátás csak azon igénylő számára nyújtható, aki a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik. A gondozási szükséglet szigorodó szabályozása miatt 40 pontot elérő vagy meghaladó szükségletű egyének részesíthetők ellátásban. Ez lefordítva annyit jelent, hogy nagyon rossz egészségi és fizikai állapotban lehet csak igénybe venni a szolgáltatást. Emiatt emelkedett a rövid ideig gondozásban állók aránya. Az eljárás mind az átlagos, mind az átlagot jóval meghaladó szintű bentlakásos elhelyezés esetében azonos. A kérelmezők általában maximum 3 - 6 hónapon belül beköltözhetnek.

Az ápolást – gondozást 29 fő ápoló végezte, 2 fő főállású mentálhigiénés munkatárs gondoskodott a lakók foglalkoztatásáról, lelki egészségének karbantartásáról és a hitgyakorlásról.

Az egészségügyi alapellátást megbízási szerződés alapján háziorvos látja el, a szakellátást szükség esetén a kórházi szakrendeléseken biztosítjuk.

A foglalkozás - egészségügyi vizsgálat január helyett szeptemberben, helyben zajlott, a fenntartóval szerződésben álló orvos jön az intézménybe, előre egyeztetett időpontban, tehát nem a dolgozónak kell utazni.

2021-ben is részesültek ingyenes influenza elleni védőoltásban mindazok a lakók és dolgozók, akik igényelték.

2021. január és február hónapban 2020. decemberétől áthúzódva zajlott a koronavírus járvány. 78 fő lakó, 25 fő dolgozó fertőződött meg. A koronavírus járvány közvetlen következményeként 5 lakót veszítettünk el. 2021. évünket a posztkovid megbetegedésekkel való küzdelem jellemezte. Sajnos sok esetben a betegség győzött.

Az intézmény lakóinak 80 – 90 %-a közepes vagy súlyos demenciában szenved. Az ellátást kérelmezők egyre nagyobb arányban a Városi Kórház ápolási osztályáról kerülnek intézményünkbe, általában nagyon elesett állapotban. Lakóink jelentős számban, mindenben segítségre, teljes körű ápolásra, gondozásra szorulnak. Az egyéb életminőséget hátrányosan befolyásoló fogyatékoság mellett rendkívül magas a mozgáskorlátozottsággal érintettek száma:

- kizárólag kerekesszék használatával mozgásképes: 20 fő
- járókeretes 5 fő
- rolátort használó 7 fő

Ellátás módja	Fő	
	2020	2021
teljes gondozás és ápolás	103	99
részleges gondozás és ápolás	12	8
önellátó	1	0
Ebből:		
hely és helyzetváltoztatásra képtelen, etetést igénylő (teljesen ágybanfekvő)	38	40
súlyosan inkontinens	92	93
közepesen inkontinens	8	9
„bolyongó”	5	9

2021. évben az előre tervezett, főként diagnosztikai szakorvosi vizsgálatok gyakorlatilag elmaradtak. A szakorvosi javaslatok, hatósági igazolványok érvényessége jogszabályban biztosított volt, emiatt ellátás akadályokba nem ütközött. A sürgősségi ellátást igénylőket 287 esetben fogadták a szakellátások.(epilepsziás roszullétek, elesést követő vizsgálatok stb.)

2021. évben az intézményi ellátás feladatai olyan módon épültek át, hogy a korábban meglévő ápolási – gondozási kötelezettségek a pandémia miatti védekezés szempontjából újra szabályozásra kerültek.

A nemdohányzók védelmére szolgáló törvény betartatása okoz némi gondot a lakók körében, mert néhányan – olyan időszakban, amikor már nincs nagy jövedelménél – a bejáratok szomszédságában szanaszét dobálják a csikket, aminek persze gazdája nincsen. Oka lehet a magas számban súlyos demensek aránya, akik betegségük miatt nem tudják betartani a szabályokat, illetve rábírnak sem lehet őket.

Mentálhigiénés gondozás:

A legnagyobb „veszteséget” 2021. évben ismét a mentálhigiénés feladatok átrendeződése okozta

Az év folyamán, amíg erre lehetőség nyílt, fogadtuk az új lakókat, segítettük beilleszkedésüket. Fontos feladat volt az intézmény megismertetése, új helyzetük elfogadtatása, számukra megfelelő elfoglaltság, tevékenység megtalálása, mely által tartalommal tölthetjük meg napjaikat. Nagy hangsúlyt fektetünk a beköltözést követő időszakra, hiszen ez minden fél számára egy nehéz élethelyzet.

Átalakult a hozzátartozókkal illetve a gondnokokkal való kapcsolattartás is. Az év során változó mértékben és időtartamban az intézmény zárlat alatt volt. Telefonon tartottuk a kapcsolatot, tájékoztattuk őket a tudnivalókról, az aktuális problémákat közösen, összedolgozva oldottuk meg, természetesen a lakók érdekeit szem előtt tartva. A kezdeti nehézségektől eltekintve a hozzátartozók többnyire fegyelmezetten viselkedtek, többnyire megértve, hogy a szigorú intézkedések központilag kerültek meghatározásra, szeretteik védelme érdekében. Új feszültség forrás az oltások számától függő, gyakran érthetetlen látogatással kapcsolattartással összefüggő rendelkezések miatt alakult ki.

Az intézmény által korábban vezetett adminisztráció kiegészült a folyamatosan érkező tisztifőorvosi utasítások megkövetelte szabályzatok, nyilvántartások, egészségügyi állapot monitorozások miatt bevezetett dokumentálási

kötelezettséggel. Folyamatosan vezettük a személyre szabott egyéni gondozási terveket, és rendszeresen felülvizsgáltuk azokat.

Hivatalos ügyek intézése minimálisra korlátozódott, csak a legszükségesebb ügyeket tudtuk intézni, telefonon keresztül illetve online formában. (Nyugdíjfolyósító Igazgatóság és Magyar Államkincstár felé címváltozás bejelentése, számlák befizetése, levelek írása, fogyatékosági támogatások, és közgyógyellátások, köztemetés intézése, okmányirodai ügyintézés, tartozás esetén a végrehajtóval történő kapcsolattartás stb.). A korábban lakók és hozzátartozók által intézett ügyeket is mentálhigiénés kollégáink végezték.

A napi foglalkoztatások szervezése az év során meglehetősen rapszodikus alakult. Az éppen aktuális előírásoknak megfelelően lakószobában, kiscsoportos foglalkozásokat szerveztünk. Lakóinkat érdeklődési szintjükön tájékoztattuk a kialakult helyzetről, ügyelve arra, hogy indokolatlan mértékű félelem és pánik ne uralkodjon el a házban. Oda – vissza közvetítettünk lakók és hozzátartozók között, főként egészségügyi okok miatti aggodás csökkentésére. Azon családok részére, ahol erre fogadókészség mutatkozott, fényképeket, rövid videofelvételt készítettünk és küldtünk.

A korábbi években megszokott havonta egy alkalommal tartott katolikus mise is halasztásra került.

Egyéni foglalkoztatás keretében próbáltuk ösztönözni lakóinkat, hogy az intézmény könyvtárát vegyék igénybe.

Amint az időjárás lehetővé tette, a járványügyi szabályok betartása mellett szabadtéri, udvari foglalkozásokat tartottunk, a bezártság miatt depresszió elkerülése érdekében.

A napi szolgálatból 2 munkatárs kijelölésével oldottuk meg az intézmény folyamatos fenntartó fertőtlenítését, illetve a lakó látogatási helyre kísérését / szállítását, a hozzátartozó be és kiengedését.

Feldíszítettük az intézményt a karácsonyi díszekkel, adventi koszorúkat helyeztünk ki. Viszont elmaradtak a korábban megszokott csoportos dekorálások, a jó hangulatú adventi rendezvények.

Mikulás napján két kolléga öltött magára Mikulás és krampusz jelmezt, mi pedig a mikulás segédjei voltunk, így osztottuk ki a csokoládémikulást és gyümölcsöt.

Az ellátottjogi képviselő havonta tartott fogadóórát az intézményben, mindaddig, míg a járványügyi intézkedések ki nem tiltották őt is.

Az Érdekképviselői Fórum 1 alkalommal ülésezett 2021-ben. Tájékoztatást kaptak az intézmény működéséről, gazdálkodásáról.

2021-ban a 48 új lakóval és hozzátartozóival ismerkedtünk meg. 43 lakónk elhunyt, 1 lakó más ellátásba került, 5 fő ellátása saját vagy hozzátartozója kérésére megszűnt.

BESZÁMOLÓ, 2021 ÉV

Szociális Alapszolgáltatási Központ Szigetvár

A SZOCEG Nonprofit Kft. alapvető célkitűzése, hogy a szociális alapszolgáltatást igénylő rászorulóknak számára egyenlő eséllyel hozzáférhető ellátást nyújtson. A jól működő Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás, Időskorúak Nappali Ellátása (Idősek Klubja) teremtheti meg az idős, beteg, rászoruló személyek számára a lakóhelyén, saját környezetében történő, lehető leghosszabb ideig való tartózkodást.

Az intézmény célja hogy ellátási területén minden rászoruló hozzájusson az étkezéshez, házi segítségnyújtáshoz.

Az intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatások nyújtására jogosult.

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás (565 fő, amelyben a személyi gondozásban ellátható személyek legmagasabb száma 228 fő)

Nappali (demens) ellátás (30 fő)

ÉTKEZTETÉS

Szolgáltatás célja:

Azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek kíván naponta egyszer meleg ételt biztosítani, akik önmaguk részére átmenetileg vagy tartósan nem képesek erről gondoskodni életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Szolgáltatás tartalma: - meleg ebéd házhoz szállítása

- ideje 11 óra 30 és 14 óra között

- lemondása lehetőleg két nappal korábban szóban vagy írásban.

Étkeztetés térítési díja 2021-ben

Jövedelem kategória	0-35.710	35.711-43.435	43.436-51.160	51.161-56.310	56.311-64.990	64.991-74.500	74.501-85.500	85.501-100.000	100.000-150.000
Térítési díj	230 Ft	290 Ft	350 Ft	390 Ft	430Ft	440 Ft	470Ft	520 Ft	550 Ft

Meglévő kapacitások:

1 fő szociális segítő koordinálásával napi 50-70 adag kerül kivitelre - amely folyamatosan változik, az adott igényekhez alkalmazkodik.

A főzőhely 2021-ben

Az elmúlt évben a szociális étkezés számára kezdetben csak a szokásos sellyei főzőkonyháról biztosítottuk az ebédet, azonban június hónaptól a megnövekedett létszára és a könnyebb logisztikára való tekintettel Pécsről a SZOCEG Nonprofit Kft. Gandhi gimnáziumában működő konyhájáról is szállítottunk házhoz ebédet.

Személyi és tárgyi feltételek:

Szigetváron az ebéd házhoz szállítása hétköznap és hétvégén (csak Szigetváron) is az intézmény saját gépjárművel történik, a gépkocsivezetők közreműködésével.

Szociális étkezésben részesülők száma 2021-ben Szigetvár, Csertő, Becefa településen

	Szigetvár	Csertő	Becefa
Január	53	2	0
Február	54	2	1
Március	54	2	0
Április	52	2	0
Május	51	2	0
Június	54	2	0
Július	56	2	0
Augusztus	58	2	1
Szeptember	59	2	1
Október	60	2	1
November	59	2	1
December	6	2	1

	Szigetvár	Csertő	Becefa
Előző évről átjött igénybevevő	54	2	1 fő
Ellátásba került igénybevevő a tárgyév folyamán	30	0	1 fő
Ellátásból kikerült igénybevevő a tárgyév folyamán	19	0	1 fő
Tárgyév december 31.-én igénybevevők száma	65	2	1 fő

A szociális étkezést igénybe vevők száma 2021-be 87 fő volt Szigetváron, Csertőn és Becefán.

Az étkezés lemondásának okai:

- más szolgáltatási formába kerülés (Ápoló Otthon): 1fő
- elhalálozás 5 fő
- hátralék felhalmozás 1fő
- ellátás megszűnését kérte 10 fő.

Összegzés:

Az elmúlt év eseményeit továbbra is nagymértékben befolyásolta a pandémia, azonban a szociális étkezésre különösebb hatást nem tudott kifejteni, nem ugrott meg az igénybevevők száma, és nem is mondták le ez miatt az ebéd házhozszállítás szolgáltatást.

Gépkocsivezetőink egész évben állták a sarat, mindannyian felvették a védőoltásokat, nem fertőződtek meg. A főzőkonyhákban sem volt fennakadás, az étkezésben részesülő időseink sem lettek Covidosok, és

elhalálozás a vírus miatt szerencsére nem történt. Ebben a szerencsés kimenetben közrejátszott az is, hogy megfelelő mennyiségű és minőségű védőfelszerelés állt rendelkezésre, és természetesen a higiénia előírásokat mindenki szigorúan betartotta.

Mindkét konyhán előállított ebédre az év folyamán néhány alkalommal érkezett mennyiségi és minőségi panasz is, amit mindig próbáltunk kijavítani. Összességében a sellyei főzőhellyel elégedettebbek voltak az igénybevevőink, de a Gandhi gimnázium konyhája is a változtatásokkal együtt jól teljesített.

Ehhez kapcsolódóan megjegyezhető, hogy a térítési díjaink igen kedvezőek, főleg az alacsonyabb nyugdíjjal rendelkezők számára, ami a fenti táblázatban látható. Azért vannak ilyen kedvező áraink, mert a rászorulókra tekintettel a fenntartó 2016 óta nem élt az áremelés lehetőségével.

Mivel nem csak Szigetvárra, hanem több vidéki településre is szállítjuk az ebédet, a szolgálati gépjárműveink (két Dacia Dokker típus) nagyon sok kilométert tesznek meg az év folyamán. Ebből adódóan időnként javításra szorulnak, ekkor ideiglenesen másik szállítóeszközt kapunk a fenntartótól. Szerencsére ma már egy javításra szoruló autó nem okoz annyi nehézséget mint a korábbi években, a javítás és helyettesítés jól működik.

Három gépkocsivezetőt foglalkoztatunk. A nagy távolságok miatt, amit be kell járniuk, naponta ketten dolgoznak. Mivel hárman vannak, ezért a szükséges szabadnapokat (a hétvégék miatt), és a szabadságokat is zökkenőmentesen tudták kivenni.

Az elmúlt évben sem jogszabályváltozás sem szakmai ellenőrzés nem történt.

Mivel szerencsére olyan helyzet nem fordult elő, hogy a két vagy mind a három gépkocsivezető egyszerre betegedett volna meg covidban, ezért a felkészültség és a gyakorlat miatt ezt a szolgáltatást minden körülmények között tudtuk biztosítani.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A feladatellátás szakmai tartalma:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- továbbá mindazt, amit szociális segítség keretében kell végezni.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Ha a gondozási szükséglet - az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint - III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

- szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás esetén a megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kell megkötni.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekekenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

Bevásárlás (személyes szükséglet mértékéig), segítségnyújtás az ételkészítésben, az étkezés előkészítésben, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fűtő kútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt. Kísérés. Segítségnyújtás a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

Információ nyújtása, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágynemű csere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, kezelése, haj, arcszőrzet ápolása, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztóma zsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati eszközök használatának betanításába, karbantartásban való segítségnyújtás, a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.

A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni.

A házi segítségnyújtás igénybevételenek módja:

A házi segítségnyújtást igénybevétele gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.

A gondozási szükséglet vizsgálata értékelő adatlap segítségével történik, amit egyrészt a szolgáltatást igénybevevő házi orvos, másrészt a feladattal megbízott szociális szakember tölt ki. A „Mérőtábla” az egészségi állapotra, önállósági és mozgásképessegre, tudati állapotra, valamint látásra, hallásra vonatkozóan tartalmaz kérdéseket, amelyeket súlyosságuk szerint kell pontozni.

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszerességgel segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra,

		ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.
--	--	---

Szociális segítség (0-19 pontszám) egyéb körülmények alapján:
az ellátást igénybe vevő:

- a, 65. életévét betöltő, egyedül élő,
- b, 70. életévét betöltő, közművesítés hiányában szenvedő,
- c, 75. életévét betöltő személy – a szolgáltatást szociális segítség formájában (résztevékenységek lásd: fent) vehetik igénybe.

2021-ben érvényben volt a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány miatt szolgáltatási eljárási rend változtatása a házi segítségnyújtásra vonatkozóan

Eljárásrend: A szolgáltatások a szakmai jogszabályokban foglaltak szerint nyújtandók az alábbiak figyelembevételével (részlet).

- 1) A szociális alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemények, orvosi papírok stb.) bekérésétől el lehet tekinteni, a jogosultság vizsgálatát (pl. gondozási szükséglet vizsgálata) **nem kell elvégezni**. A vészhelyzet megszűnését követően, amennyiben az ellátott továbbra is igényli az ellátást – dokumentumokat be kell szerezni, és a jogosultság vizsgálatát le kell folytatni.
- 3) A jogszabályban meghatározott **személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehet térni**. A fenntartó dönthet úgy, hogy a szociális alapszolgáltatás működéséhez alkalmazott, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében meghatározott szakképzettségi előírásoknak és a 6.§-ában meghatározott szakmai létszám előírásoknak ideiglenesen nem felel meg, és a szolgáltatás biztosításához szükséges humánerőforrást egyéb módon biztosítja.
- 4) **Az étkeztetés kivételével az egyes szolgáltatási elemek nyújtása a fenntartó döntése alapján szüneteltethető** azzal, hogy az egyes szolgáltatási elemek szüneteltetése életet, testi épséget veszélyeztető következményekkel nem járhat. **A fenntartó nem hozhat továbbá olyan döntést, hogy valamennyi szolgáltatási elemet szünetelteti**. Az egyes szolgáltatási elemek szüneteltetéséről szóló döntést dokumentálni kell a fenntartó részéről, a szóban meg hozott döntés nem elegendő.

Az Emberi Erőforrások Minisztériumának eljárásrendjére tekintettel a fenntartó 2020. december 7-től 2021 május 2-ig az Idősek Nappali Ellátása (Idősek Klubja) szolgáltatást szüneteltetését rendelte el, a Házi Segítségnyújtás változatlan formában működött.

Házi segítségnyújtás térítési díja 2021-ben

Kategóriák/nyugdíj összege	Térítési díj Ft/óra
0-39900	100,00 Ft
39901-51300	150,00 Ft
51301-62700	230,00 Ft
62701-74100	300,00 Ft
74101-85500	380,00 Ft
85501-91200	430,00 Ft
91201-125400	470,00 Ft
125000-14500	500,00 Ft
125000-145000	500,00 Ft

Meglévő kapacitások:

A Szociális Alapszolgáltatási Központ munkatársai 2021-ben:

- alapszolgáltatási központ vezető: 1 fő
- vezető gondozónő: 0 fő
- házi gondozó: 4 fő
- házi segítségnyújtásban helyettesítő szociális gondozói végzettségű és gépkocsi vezető: 1 fő

Meglévő kapacitások 2021-ben

SZIGETVÁR	Szigetvár	10
	Szigetvár	9
	Szigetvár	9
	Szigetvár	7
	Összesen	35

Házi segítségnyújtásban ellátottak száma 2021-ben

	Szigetvár	Csertő
Előző évről átjött	30 fő	3
Ellátásba kerültek	14 fő	1
Ellátásból kikerültek	12 fő	1
Tárgyév végi létszám	32 fő	3

A statisztikai adatok vizsgálata

Az elmúlt évben 13 fő került ki az ellátásból:

- más ellátási formát vett igénybe (ápoló otthon) 3
- elhalálozott: 6 fő
- saját kérésére megszűnt a gondozása: 4 fő

Új igénybevevő: 15 fő

Összegzés:

Az elmúlt év szakmai munkáját ebben a szolgáltatásban is a koronavírus megjelenése továbbra is befolyásolta. Az idős ellátottaink között voltak jobb állapotúak, akik leginkább a szociális segítség tevékenységi körébe tartozó szolgáltatásokat vették igénybe, ügyintézés, vásárlás, gyógyszerkiváltás-, nagytöbbsége azonban a szociális segítség mellett személyi gondozást is igényelt, azon belül is a személyi higiéniahoz, azaz a gondozási ápolási feladatok köréhez kapcsolódó tevékenységeket (fent részletezve).

A járvány miatt nagyon szigorú központi utasítások érkeztek az egyes szakfeladatokhoz 2020-ban, ezeket továbbra is az egész évben fenntartottuk, és folyamatosan működtettük azt a rendszert, amelynek a keretében a házi gondozó kolléganőket rendszeresen felvilágosítottuk egyenként vagy telefonon keresztül, és az előírt védőfelszereléssel elláttuk őket, amit a fenntartó maradéktalanul biztosított. A pandémia következtében felmerülő szakmai, illetve gondozásra vonatkozóan kérdések miatt naponta egyeztetünk a dolgozóinkkal is, és szükség esetén más szolgáltatás vezetőikkel, illetve az egészségügyhöz és az ANTSZ-hez tartozó szakemberekkel is. Az elvégzett munkánk az ápoláshoz, gondozáshoz, és a szakmai irányításhoz kapcsolódóan olyan mértékben volt sikeres, hogy a házi gondozóink, és az ellátottaink sem fertőződtek meg a vírussal.

Védőoltás tekintetében: három dolgozónk mindhárom védőoltást felvette, egy pedig nem tartott rá igényt. Az ő esetében még nyomatékosabban követeltük meg a védő intézkedések betartását, bár azt mindenki szigorúan követte.

2021-ben Szigetváron növekedett az igény a szolgáltatás iránt. Az új időseink egészségileg, szellemileg és fizikálisan is gyenge állapotban kerültek felvételre, ezért személyi gondozásra volt szükségük, ezen belül

is a tisztálkodáshoz és étkezéshez igényeltek segítséget.

Tavaly a pandémia mellett az újonnan felvettek súlyos állapota is nehezítette a kolléganők dolgát.

A házi segítségnyújtói munkakör fizikailag és szellemileg is nagyon megterhelő a gondozónőink kemény munkát végeznek.

Mivel az ellátottak száma jelentősen növekedett, december hónapban egy új státuszt hoztunk létre és egy új, szakképzett kolléganőt alkalmaztunk. Így Szigetváron 4-re bővült a gondozási körzetek száma.

Szakmai ellenőrzés az elmúlt évben ebben a szolgáltatásban sem volt.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

A szolgáltatás célja, feladata:

A nappali ellátást biztosító intézmény: ellátás során az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeket felmérve és azzal összhangban részt vesz közösségi programok szervezésében, szükség esetén helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás olyan formában működjön, hogy az ellátotti kör és a lakosság is egyaránt hozzáérjen.

Szakmai tevékenység:

Az idős, magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot.

A nappali ellátás során lehetőség van:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- étkeztetés
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítására. Demens személyek nappali ellátása során az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell végezni.

Szabadidős program szervezésének minősül az, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtóterméket, könyvet, kártyát, társasjátékot, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, mentális gondozás.

Önellátásra vagy önkiszolgálásra részben képes rászorulóknak részére biztosít lehetőséget az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Azon idős személyek részére, akik igénybe kívánják venni, gondoskodik a napközbeni étkeztetésről, a térítési díj összegének meghatározása szociális rászorultság alapján történik.

Amennyiben a család nem képes megoldani, gondoskodik az ellátottak intézménybe, majd otthonukba történő szállításáról.

Napi feladatok:

- Mozgáskorlátozottak szállításánál segítségnyújtás.
- Igény szerint bevásárlás.
- RR, vércukor, testsúly ellenőrzése.
- Zenés torna.
- Folyóiratok felolvasása.
- Étkeztetés lebonyolítása.
- Csoportos foglalkozások.

- Demensek számára külön kiscsoportos foglalkozások.

Egyéb feladatok:

- Tisztálkodási lehetőség biztosítása.
- Pihenési lehetőség biztosítása.
- Bevásárlás, közüzemi számlák befizetése igény szerint.
- Havi gyógyszerek felírása, kiváltása.
- Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, orvoshoz kísérés.
- Kórházi ellátásban részesülők rendszeres látogatása.
- Életviteli, életvezetési tanácsadás.
- Hivatalos ügyeik intézése.
- Felvilágosító előadások szervezése az egészséges életmóddal kapcsolatban
- Hagyományos rendezvények megtartása.
- Névnapi köszöntés.
- Hitélet gyakorlásának biztosítása.
- Kiscsoportos foglalkozások.

Demencia ellátás:

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel könnyíthessük. A betegségben szenvedők számára biztosított inger gazdag környezet, személyre szabott foglalkozás lassíthatja a betegség lefolyásának ütemét.

A demens ellátottak állapotfelmérésének módszere:

Megnézzük az ellátott önálló képességét, mentális állapotát, valamint elvégezzük az MMS vizsgálatot. A gondozási anamnézis felállítása a Mini-Mentál teszt alapján történik.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programok:

A szociális ellátás során alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai és tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen az adott pillanatok élvezetére. Állapot romlást késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Célunk mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demens jóllétéhez. A jól-lét itt azt jelenti, hogy a demenciával küzdő személy:

- biztonságban érzi magát,
- érzelmi támogatást kap.
- A napjait aktívan tölti segítői közreműködésével.

Szemlélet: a segítő szakember, társa a demenciával küzdőnek. Arra fókuszálunk, ami még van és nem arra, ami már hiányzik. Az intervenció célja a megerősítés.

Törekszünk a biztonságos tárgyi környezet kialakítására, szem előtt tartjuk az optimális ingerkörnyezet megteremtését. Fontosnak tartjuk az intimitás biztosítását: az egyénnek lehetősége legyen a visszahúzódásra.

A demens személyek foglalkoztatását egyénre szabottan és napi szinten végezzük, figyelembe vesszük, hogy a betegség milyen stádiumában van. Igyekszünk olyan foglalkozásokat szervezni mely megakadályozza, vagy legalább kissé lelassítja szellemi hanyatlását :

Egyéni foglalkozás: fényképek alapján múlt idézés, realitás orientáció, napi ismeretek, séta keretén belül beszélgetés múltból és jelenről, torna, illatterápia.

Kiscsoportos foglalkozás: asszociációs feladatok, szóképzés, memória javító szójátékok, rejtvenyfejtés, fényképek alapján emlékek idézése, napi események megvitatása, receptek cseréje, tanácsok az elkészítéshez, kézügyesség megtartó foglalkozások, kreativitás megtartása, kártya, dominó, puzzle – memóriajáték, torna, séta, ének.

Nagycsoportos foglalkozás: activityi játék, memóriajavító, megtartó gyakorlatok – ügyességi és memória

versenyek rendezése, Ki Mit Tud szervezése, asszociációs feladatok, szójátékok-szóképzések, napi események megvitatása, újságolvasás-események megbeszélése, hallás utáni gyakorlatok, kézügyességet, kreativitást megtartó gyakorlatok, kézimunka – termék díszítése, tv nézés, zene hallgatás, vizuális gyakorlatok, közös torna, séta, érzékszervi ingerek mennyiségi növelése.

A területi illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módja: Az MMS vizsgálatot követően a Pécsi Tudományegyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, mint Demencia Centrum szakorvosa végzi el a további szükséges vizsgálatokat és állítja ki a szakértői véleményt. A Demencia Centrum szakorvosával aktív és jól működő munkakapcsolatot alakítottunk ki és tartunk fenn, ami biztosítja a szakmai segítséget.

Az ellátás tárgyi feltétele

- Közösségi helyiség: alkalmas a szabadidős tevékenység elvégzésére, demensek foglalkoztatására stb.
- Tálaló, étkező: Igény szerint meleg ebédet biztosítunk, melyet kultúrált körülmények között elfogyaszthat az idős ember, illetve az otthonról hozott ételt felmelegítjük és kitálaljuk számára. Étkezésen kívül a helyiséget használjuk szabadidős tevékenység elvégzésére is.
- Fürdő, mellékhelyiségek: Biztosított a tisztálkodási és a mosási lehetőség, mozgáskorlátozottak számára is.
- Pihenőszoba: Lehetőség van, arra hogy az idős ember félrevonuljon, illetve betegség esetén elkülöníthetjük a többi ellátotttól. A pihenőszoba több funkciót szolgál, itt folyik az adminisztráció, illetve itt adminisztrálnak a Családok Átmeneti Otthonának dolgozói is.

Kapcsolattartás

Napi kapcsolatban állunk az intézmény részlegeivel. Szoros kapcsolat van az Időskorúak Ápoló Otthonával, rendszeresen részt veszünk rendezvényeiken, közös kirándulásokat szervezünk. Ezen kívül jó kapcsolatunk van a közeli óvodával, iskolával is.

Szociális ügyeik intézése miatt a helyi önkormányzattal is kapcsolatot tartunk, valamint az intézmény orvosával, a város háziorvosaival, a Demencia Centrummal is kapcsolatban vagyunk.

Együttműködünk az ellátási területünkön működő szociális és egészségügyi intézményekkel, különös tekintettel:

- háziorvossal
- családsegítő szolgálattal
- a módszertani intézménnyel

Kapcsolatot tartunk személyesen, telefonon vagy írásban a fenntartó SZOCEG Nonprofit Kft.-vel.

Statisztikai adatok 2021

	Időskorú	Demens
Előző évről átjött	0	25 fő
Ellátásba került	0	9 fő
Ellátásból kikerült	0	4 fő
Összesen	0	30 fő

Az ellátás megszűnésének okai:

- más ellátásba került /ápoló otthon: 1 fő
- elköltözött 1 fő
- elhalálozás: 2 fő

Összegzés:

Az idősek klubja a tavalyi évben is másképpen működött, mint a pandémiát megelőző időszakban, mert az év első felében továbbra is szüneteltettük a szolgáltatást.

2021-ben a klub május 3-án kezdte meg ismét a tevékenységét.

A szüneteltetés hónapjaiban, rendszeresen tartottuk a kapcsolatot az időseinkkel telefonon keresztül és személyesen is, és az ebédet azok számára, akik továbbra is igényelték, házhoz szállítottuk. Folyamatosan informálódtunk egészségi állapotukról és szükségleteikről, néhányukat hetente többször meglátogattuk, és lakókörnyezetükben nyújtottunk segítséget, illetve hivatalos ügyeiket intéztük.

A szabályok szigorú betartásának mellett egy idős gondozottunk fertőződött meg a vírussal, aki sajnos a szövődmények következtében elhalálozott. A kolléganők közül szintén egy esett át a fertőzésen, ami enyhe lefolyású volt és szövődménymentesen gyógyult.

Védőoltás tekintetében: a dolgozóink mindhármát megkapták, az ellátottak közül ketten nem vették fel, így ők a klublátogatásról is lemondtak.

A szüneteltetés időszakában a kolléganőket a fenntartó az Ápoló Otthonba rendelte át munkavégzés céljából, amire nagyon nagy szükség volt, mert a látogatási tilalom miatt rendkívüli mértékben megnövekedette az idősok részére történő vásárlási feladat. Azt tapasztaltuk, hogy az ő segítségük tette lehetővé, hogy a gondozónőknek csak a szakmai munkájukra kellett összpontosítani, mivel a beszerzési feladatok nem nyomasztották őket.

Programok tekintetében hagyományosan mindazokat megtartottuk, amiket minden évben, természetesen csak a május hónaptól.

Május: Májushoz kötődő hagyományok felelevenítése. Május fa állítás, majális, vetélkedők. Tűzoltók napja - Szent Flórián nap - önkéntes tűzoltók bemutatója. Anyák napi megemlékezés. Szabadtéri programok. Ügyességi feladatok, madarak, fák napja, vetélkedők, ki-mit-tud verseny.

Június: Júniushoz kötődő hagyományok felelevenítése. Apák napja. Nyári dekorációk készítése. Pünkösdi hagyományok felelevenítése. Szobanövények felfrissítése, átültetése. Múzeumlátogatás megszervezése. Juniális, udvari főzés.

Július: Júliushoz kötődő hagyományok felelevenítése, zenés szabadtéri szalonnasütés.

Augusztus: Augusztushoz kötődő hagyományok felelevenítése. Augusztus 20. Magyar Államalapítás. Lőrinc napi hagyományok.

Szeptember: Szeptemberhez kötődő hagyományok felelevenítése. Őszi dekorációkészítés termésekből. Szüreti Multság.

Október: Októberhez népszokások, hagyományok. Idősek Világnapja megemlékezés, iskolások óvodások műsora. Október 6. az aradi vértanúkra emlékezés, műsor az iskolások bevonásával. Megemlékezés október 23.-áról.

November: Novemberi hagyományok, és népszokások. Márton nap. Mindenszentek napja, halotta napjára megemlékezések. Adventi készülődés. Téli dekorációk készítése. Madáretetők rendszeres ellenőrzése, madáreleség folyamatos pótlása.

December: Decemberhez kötődő hagyományok felelevenítése. Mikulás parti. Luca nap, termésjóslások. Készülődés Karácsonyra. Ajándékok, karácsonyi dekoráció készítése, fa díszítése. Mézeskalács sütése. Részvétel az ünnepi misén. Adventi, karácsonyi, új évi hagyományok felelevenítése. Karácsonyi ünnepség. Szilveszteri készülődés, óév búcsúztatása.

Szerencsére a klubot rendszeresen látogató időseink az elmúlt évet ugyan olyan hangulatban élték meg, mint a korábbi „normális” éveket, eltekintve a januártól májusig tartó időszaktól. Mindenki abban bízott, hogy hamarosan lecseng a járvány és az élet visszatérhet a rendes kerékvágásába. Mindenesetre az idősok klubjában eltöltött időt az ellátottak a korábbi „rendes” életnek érzékelték.

Szakmai ellenőrzés tavaly nem történt.

Szigetvár, 2022. március 16.

Dr.Rétváriné Polhammer Tünde
Alapszolgáltatás vezető

Beszámoló a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény Családok Átmeneti Otthonának 2021. évi szakmai munkájáról

A családok átmeneti otthona a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény keretében, szakmailag önállóan működik.

Címe: 7900, Szigetvár József Attila u. 71.

Fenntartója: SZOCEG Nonprofit Kft

Címe: 7621, Pécs Jókai u.1.

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény alapellátás keretében a Dél-dunántúli régióban élő azon családoknak biztosít átmeneti elhelyezést, amelyeknek az elhelyezés hiányában lakhatása nem lenne biztosított, és emiatt kellene a gyermeket elválasztani szülőjétől. A szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, a szülő kérelmére történik.

Az otthon célja:

a családok:

- egyben tartása,
- a lakhatási problémák tartós rendezése,
- a pszichoszociális képességek fejlesztése,
- munkaerő-piaci helyzetének erősítése,
- társadalmi reintegrációjának elősegítése,
- családi kohézió erősítése.

Az otthon feladatai:

Az otthon a Gyvt. 51.§-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást biztosítja a gyermek és szülője, valamint a várandós anya számára.

a) Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá a védelmet kereső szülőt és gyermekét. (Legfeljebb 21. életéve betöltéséig, vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne

biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

b) Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

c) Biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, és befogadja otthontalanná vált szüleit.

d) Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez.

e) Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást.

f) A szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentális segítséget nyújt.

g) Közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, az otthontalanság megszüntetésében.

Az otthon működésének személyi feltételei:

1 fő szakmai vezető: szociálpedagógus végzettséggel, családgondozói feladatokat is ellát.

1 családgondozó: 1 fő mentálhigiénés szakember és közösségi segítő

3 fő szakgondozó:

- 1 fő gyermek győgyopedagógiai asszisztens szakképesítéssel
- 1 fő csecsemő-és gyermeknevelő-gondozó szakképesítéssel
- 1 fő pedagógiai- és családsegítő munkatárs

A pszichológiai és a jogi segítségnyújtás a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított.

Az otthon működésének tárgyi feltételei:

A tizenkét férőhelyes otthon 4 család együttes elhelyezésére alkalmas. Két amerikai konyhás, fürdőszobás nagyobb lakrészben, valamint két kisebb lakószobában helyeztük el a családokat. A lakószobákban elhelyezett családok számára közös konyha, közös fürdőszoba valamint wc. áll rendelkezésre. A lakrészek új és használt bútorokkal berendezettek. Minden konyhában van gáztűzhely, mikrohullámú sütő, beépített mosogató, hűtőszekrény, szobákban TV. Az ellátott családoknak igény szerint biztosítjuk a szükséges textíliákat (ágynemű, ágyneműhuzat, törölköző,) valamint a főzéshez, étkezéshez szükséges konyhai felszerelési tárgyakat. A lakók számára minden az életvitelszerű tartózkodást lehetővé tevő felszerelést biztosítottunk,

beleértve a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget. 2021.-ben az előző évekhez hasonlóan a szakalkalmazottak irodája töltötte be a közösségi helyiség szerepét.

Az intézmény szakmai tevékenysége:

2021.-ben egyrészt az ellátási területen dolgozó gyermekjóléti szolgálatok családgondozójától, családok átmeneti otthonokból, védőnőtől érkező jelzés, másrészt pedig közvetlenül a szülő kérelme alapján fogadtuk a jelentkezéseket. A jelentkezési lapot, amelyen feltüntettük a befogadást igénylő család legfontosabb személyi adatait, a családtagok számát, az elhelyezést szükségessé tevő okokat, valamint a családgondozó és a család elérhetőségét továbbra is vezettük. A jelentkezési lapok, dátummal, sorszámmal ellátva a várólista szerepét is betöltötték. 2021.-ban 30 új jelentkezési lapot vettünk fel, amely alapján 6 család került befogadásra.

A befogadás előtt a szülők tájékoztatást kaptak az elhelyezés feltételeiről, a házirendről, a fizetendő térítési díjról. A tájékoztatás megtörténtéről írásban nyilatkoztak, majd egy évre szóló megállapodást kötöttünk. Az újonnan érkezett családokat megismertettük az otthon többi lakójával, elősegítve beilleszkedésüket. Minden befogadott család esetében írásban értesítettük a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot, Járási Gyámhivatalt és a Védőnői Szolgálatot a kiskorú beköltözéséről. A beilleszkedés, ismerkedés, megnyugvás első napjai után a begyűjtött információk (szülők, gyermekjóléti szolgálat családgondozója, más jelzőrendszeri tagok) alapján helyzetértékelést készítettünk a szülőkkel. Számba vettük a lehetséges erőforrásokat, támogatókat, feltérképeztük a család kapcsolatrendszerét. Segítséget nyújtottunk a családi konfliktusok kezelésében, ha lehetséges volt a kapcsolatok helyreállításában. Meghatároztuk a problémát, az elérendő célt, és a cél eléréséhez szükséges feladatokat. Felajánlottuk segítségünket azok megvalósításához. A segítségnyújtás a tájékoztatástól, információnyújtástól, az ügyintézésben, az ellátásokhoz való hozzájutásban nyújtott segítségen át, egészen a kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, a munkahely, albérletkeresésben, stb. nyújtott segítségig terjedt.

Ha a gondozás ideje várhatóan meghaladta a harminc napot, a családgondozók a szülőkkel közösen elkészítették a gyermek egyéni gondozási - nevelési tervét, valamint a család gondozási tervét. A család érdekében folytatott konzultációkat (kivel, milyen ügyben, milyen eredménnyel) az erre a célra készült nyomtatványon feljegyeztük. Folyamatosan nyomon követtük azt, hogy a szülő a vállalt feladatait teljesíti-e, ha nem, feltártuk annak okait, és szükség esetén segítettünk az esetleges akadályok elhárításában. Ha szükséges volt módosítottuk a terveket, a feladatokat. Arra törekedtünk, hogy a szülők jövőt, az intézményen kívüli életet illető elképzelései a realitás talaján maradjanak és hosszú távú megoldást

jelentsenek. Továbbra is előfordult, hogy nem minden kérdésben értettünk egyet, nehezen közeledtek egymáshoz az álláspontok.

2021.-ben 8 család gondozási tervét készítették el az intézmény családgondozói, ebből 5 az újonnan befogadásra került családé és 1 család esetében a lakhatás fél évvel történő meghosszabbítása és 1 gyermek születésével miatt bővült a család ez indokolta az új gondozási terv készítését. 1 család esetében időközben felvételre került a házastárs is, 1 másik családnál az élettárs költözött el a megromlott párkapcsolat miatt. 1 család esetében nem készült gondozási terv, mert beköltözést követő napon visszament a párjához.

A kudarcok, lelki problémák feldolgozását beszélgetéssel, meghallgatással, a kibeszélés lehetőségének megteremtésével, bátorítással, biztatással segítettük, valamint felajánlottuk a pszichológiai tanácsadás-segítségnyújtás lehetőségét.

A gondozás során fokozatos önállósodásra szeretnénk volna vezetni a szülőket, arra, hogy problémamegoldó készségük fejlődjön, hogy életvezetésükben pozitív változások történjenek. Segítséget nyújtottunk a kapcsolattartás lebonyolításában és felügyeletében.

A háztartásvezetés, pénzgazdálkodás, a gyermeknevelés területén elsősorban tanácsadással, ha kellett tanítással, példamutatással igyekeztünk segíteni.

Szükség esetén és a nyári szünet ideje alatt vállaltuk a gyermekek felügyeletét, ha igény merült fel, segítettünk a gyerekeknek a tanulásban, gyakorlásban, kreatív és játékos foglalkozásba bevontuk a gyerekeket.

Három gyermeknek napi rendszerességgel segítettünk a tanulásban, kikérdezésben. Indokolt esetben kapcsolatot tartottunk az oktatási-nevelési intézményekkel.

Segítettük a családokat az egészségügyi ellátás megszervezésében.

Két család esetében javaslatot tettünk védelembe vételre.

Négy család gondozását zártuk le. A gondozási idő lejártakor a szülők bevonásával ismét helyzetértékelést készítettünk. A család távozásáról, a kiskorú kiköltözéséről, az írásban értesítettük a Járási Gyámhivatalt, Védőnői Szolgálatot és az illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot és megküldtük a helyzetértékelési lapot.

2021-as évünket még mindig befolyásolta a Magyarországon is tomboló világiárvány. Folyamatosan nyomon követtük és betartottuk és lakókat napi szinten tájékoztattuk az Országos Tisztifőorvos és az intézmény utasításairól. A higiénés feltételeket és előírásokat szigorúan betartottuk, betartattuk és ellenőriztük.

2021-be bevezetésre került a GYVR (Országos Szociális Információs Rendszer), ez az újítás a családgondozóknak jelentett új feladatot. Minden adatlap már ebben a rendszerben kerül feltöltésre.

A családok érdekében végzett ügyintézés:

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése,
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba

Munkahelykeresés:

A felnőttek Munkaügyi központtal történő együttműködésének figyelemmel kísérése.

Állásajánlatok keresése, önéletrajzok megírása.

- 2021.-ben továbbra is jellemző volt a szülők alacsony iskolai végzettsége. Közmunka program keretében 8 szülő dolgozott, 1 anya gyesen volt, 2 apa egy szigetvári vállalatnál dolgozott. 1 apa Barcsra járt dolgozni.

Oktatási intézmények:

- Iskolai beíratás 3 gyermek esetében
- Óvodai beíratás 1 gyermek esetében
- Bölcsődei beíratás 1 gyermek esetében

NAV:

- Adókártya igénylés, adóbevallásban segítség nyújtás
- Otthonteremtési kedvezményhez az adó igazolás kikérése
- Több évre visszanyúló adó visszatérítés sikeres igénylése

Szigetvári Járásbíróság:

- Gyermektartásdíj megelőlegezése.

Végrehajtó irodák:

- Behajtó cégekkel 4 család esetében álltunk kapcsolatban

- Részletfizetés lehetőség, levonással kapcsolatos ügyintézés

Baranya megyei Kormányhivatal:

- Családtámogatási ellátások kifizetéséről információ
- Bírósági eljárás költségmentességéhez igazolás kérése
- Családtámogatási ellátások igénylése, lemondása
- Lakhely változás miatt folyósítási terület megváltozása miatti kapcsolat felvétel

Szigetvári Kormányhivatal:

- Költségmentességi kérelem TAJ kártya igénylése miatt
- Igazolvány, lakcímkártya készítése
- TAJ kártya igénylése, költségmentesség
- Otthonteremtési kedvezményhez az munkaviszony igazolásának kikérése

Önkormányzat- Szigetvár, Nagyatád, Nagydobsza, Tótszentgyörgy, Gyulaj, Szolnok és Ajka

- Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatás, hátrányos helyzet, FHT-re való jogosultság
- Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatás, hátrányos helyzet hosszabbítás, igénylés
- Szünidei gyermekétkeztetés igénylés
- Gyógyszertámogatás igénylése
- Települési támogatások igénylése, információ kérés a támogatási lehetőségekről
- Tartozás miatti levonással kapcsolatos információ és anyag lekérése
- Foglalkoztatottsággal kapcsolatos együttműködés
- Iratanyag átkérése, átadása

Munkaügyi Központ:

- Foglalkoztatással kapcsolatos információ
- Tanfolyami lehetőségekkel kapcsolatos információ

Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Járási Hivatal Gyámhivatala:

- Kapcsolattartás folyamatba lévő ügyek esetében
- védelembe vétel megindítása
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről

Család és gyermekjóléti Központ, Család és Gyermekjóléti Szolgálatok:

- védelembe vételi eljáráshoz tájékoztatás nyújtása
- védelembe vétel megindítása
- konzultáció
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről
- jogi segítségnyújtóhoz átirányítás
- élelmiszerbankos adomány átvétele
- Intézményi ellátásban nem részesülő, 0-3 éves korú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (RGYK) jogosult gyermek tartós élelmiszereket tartalmazó csomag átkérése

Védőnői Szolgálat:

- időpontkérés lakók számára
- folyamatos kapcsolattartás
- adomány közvetítés pelenka-ruhaadomány
- Továbbirányítás
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről

Szigetvári Rendőrkapitányság:

- ideiglenes hatályú elhelyezés indítványozása
- szabálysértési bírság részletfizetési kérelme

Pécsi Gyermek Pszichiátria, Szigetvári Pszichiátriai szakgondozó:

- kapcsolatfelvétel, időpont kérés
- Pszichiátriai gondozóval rendszeres kapcsolattartás, konzultáció

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság:

- árvaellátás visszamenőleges megigénylése

Aegon Biztosító:

- elhalálozott élettárs után járó biztosítási díj megigénylése

Egyéb segítő tevékenység:

Adománygyűjtés:

- 2021.-ben folyamatosan gyűjtöttük a ruha, valamint játék adományokat, ezzel minimálisra tudtuk csökkenteni a családok ilyen jellegű kiadásait. A felszabaduló pénzt a családok élelmiszervásárlásra, megtakarításra fordították.
- A gyermekjóléti szolgálat szervezéséből napi szinten kaptak a családjaink pékárut és zöldséget-gyümölcsöt.
- Egyre több magánszemélytől kaptunk ruhaneműt, cipőt és játékokat.
- Magánszemély felajánlásából konyhai eszközöket és lakástextilt kaptunk.
- DK felajánlásából tartós élelmiszert és pelenkát kaptak a családjaink
- Nők Szigetvárért Klub édességekkel, füstölt áruval lepte meg családjainkat Karácsony előtt
- Pünkösdistá egyház felajánlásából Karácsonyra a gyerekeket külön névre szóló cipős doboz ajándékkal lepték meg.
- Máltai Szeretet Szolgálat Sparos adománygyűjtő akciójában vettünk részt, az összegyűlt tartós élelmiszer Karácsonykor került kiosztásra.
- Vöröskeresztől tartós élelmiszert, konzerveket kaptak a családjaink.
- Fenntartó is támogatta a családjainkat tartós élelmiszerral, édességgel.

Udvar gondozása, lakrész esztétikusabbá tétele:

- A lakrészek illetve a lépcsőház díszítése mindig az aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz igazodnak.
- Három lakónk a közmunka program keretében az udvaron dolgozott, így az ő feladata volt a falevelek és a hó eltakarítása, az udvar rendbetétele.

Farsang:

- Az intézményben farsangi díszek kerültek felhelyezésre, azoknak a gyermekeknek akinek nem tudtak vagy nem akartak jelmezt vásárolni a szüleik, azoknak a gyerekeknek jelmez készítésben segédkeztünk.

Anyák napja:

- Gyermekeknek kézműves foglalkozás keretében segítettünk apró meglepetést készíteni anyák napja alkalmából, amivel felköszönthették az édesanyjukat.

Karácsonyi ünnep:

- Decemberi hónap egész végig a karácsonyi készülődés jegyében telt.

- Adományokból minden családnak ajándék került a karácsonyfa alá, ezzel is igyekeztünk meghittebbé tenni a Karácsonyt.

Tanulás, gyakorlás a gyerekekkel:

- A szülő vagy a gyermek kérése alapján igény szerint. Gyakorlás, kikérdezés, anyaggyűjtés.
- Ebben az évben időszakosan rendeltek el 2-2 hét karantént, ha vírus fertőzés jelent meg az osztályban, így 4-5 gyermek online oktatásban vett részt, nekik napi szintű segítséget biztosítottunk.

Természetbeni támogatás:

- Szükség esetén élelmiszer vásárlásával, valamint a gyermekek gyógyszereinek kiváltásával segítettük a családokat.
- Szükség esetén nemcsak alapanyagokkal, hanem az ételek elkészítésében is segítettük a családjainkat, minden hétfvégén közösen sütöttünk a lakókkal a gyermekek bevonásával.

Közvetítés más ellátásokba:

- Pszichológushoz irányítás
- Pszichiátriai gondozásba vétel kezdeményezése
- Szakorvoshoz történő irányítás

Háztartási napló vezetése, előtakarékoskodás:

- Minden család esetében szorgalmaztuk az előtakarékoskodás ösztönzését.
- minden család esetében jellemző volt, hogy hatalmas tartozásokat halmoztak fel, aminek törlesztését is figyelemmel kísértük, hogy kiköltözés esetén ne nehezítse meg az életüket.

Dokumentumok, adminisztratív feladatok:

- Jelentkezési lap felvétele
- Első interjú/ Befogadás előtt
- Gyermekvédelmi Adatlapok vezetése, továbbítása.
- „T-lap” - Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2”- Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén

- „ÁTG-3” - Családgondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4 ”- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Megállapodás
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Napi – havi létszámjelentés
- Térítési díj nyilvántartása
- Tisztítószer igénylése, nyilvántartás vezetése
- Lakónyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről
- Nyilatkozat a személyes okmányokról és az érkező levelekről
- Leltár
- Kézbesítéssel kapcsolatos bejelentés (család kiköltözésekor)
- Telefonbeszélgetések rögzítése
- GYVR informatikai rendszer alkalmazása

2021.-ben a felsorolt dokumentumokat használtuk. A gyermekvédelmi adatlapokat a „Gyermeink védelmében” módszertani kézikönyvben foglaltak szerint, a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően készítettük el, és annak megfelelően továbbítottuk az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak.

A 2021. év statisztikai adatai:

Az ellátott családok számára, összetételére vonatkozó adatok:

Gondozott családok száma:	9
Felnőtt (szülő)	14
Gyermek:	14
Egyszülős család:	4
Teljes család:	5
Várandós anya	1
Egy gyermekes család:	5
Két gyermekes család:	1
Három vagy több gyermekes család:	2
Összes gondozott:	28

2021. évben a napi átlag létszám 11,99 fő volt. Éves szintén 9 család fordult meg az otthonban. Egy család esetében ideiglenes elhelyezést kezdeményeztünk az anya magatartása miatt. Ebben az évben az egy gyermekes családok voltak túlsúlyban, de volt 3 gyermekes és 4 gyermekes családuknak és 1 várandós anyukánk is. Eddigi évekhez képest emelkedett a teljes családok száma

Az ellátás kezdeményezőjére vonatkozó adatok:

A szülő kérte az elhelyezést:	4
Gyermekjóléti szolgálat jelzett:	2
Családok Átmeneti Otthona kérte a befogadást:	3

2021.-ben 6 új családot fogadtunk be, többségben a család kérésére történt a befogadás. Három család másik CSÁO-ból került a gondozásunkba.

A bekerülés okaira vonatkozó adatok:

Életvezetési problémák:	6 család
A szülők lakhatási problémái:	6 család
Családi konfliktus:	2 család
Szülő szenvedélybetegsége	1 család

Az adatok az újonnan bekerült családokra vonatkoznak.

Minden család esetében több probléma együttes jelenléte eredményezte az elhelyezés szükségességét. Táblázatból egyértelműen kiderül, hogy az életvezetési- és lakhatási probléma mind az 6 újonnan befogadott család esetében jelen van. A gondozás folyamán a fenti bekerülést előidéző problémákon felül megjelent a szenvedélybetegség, pszichiátriai problémák és indulatkezelési konfliktuskezelési nehézségek is.

A gondozott gyermekek életkorára vonatkozó adatok:

Életkor:	Fiú:	Lány:
0-2 éves	3	1
3-5 éves	1	1
6-13 éves	5	3
14-17 éves		
Nagykorú		
Összesen:	9	5

2021.-ben a 14 gyermeket gondoztunk, életkoruk alapján a csecsemőkortól az általános iskolás korig, többségben a fiúk voltak. Gyermekük közül 6 fiú és 1 lány volt védelembe véve. 2 gyermek esetében mi indítottuk meg a védelembe vételt. 8 gyermek hátrányos helyzetű és 2 gyerek halmozottan hátrányos helyzetű határozattal rendelkezett.

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek- családok adatai:

Gondozás időtartama:	Gondozása lezárult:	
	Családok száma:	Gyermekek száma:
0-3 hónap	1	2
4-6 hónap	3	3
7-10 hónap	1	1
Összesen:	5	6

2021.-ben 5 család került ki az ellátásból. Közülük 1 család meggondolta magát, a gondozásba vétel másnapján visszament a párjához. 1 család esetében ideiglenes hatályú elhelyezés vált szükségessé az anya magatartása miatt. 2 család másik CSÁO-ba költözött. 1 család esetében az élettárs gondozása megszüntetésre került az anya bántalmazása miatt viszont az anya rövid idő múlva mégis kiköltözött hozzá.

Kapcsolattartás más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal:

- Gyermejkölési szolgálatok:

Rendszeres információcsere a befogadott családokról.

Tájékoztatás, tájékozódás.

Szabad férőhely jelzése, adatlapok továbbítása.

Részvétel eszmegbeszélésen

Esetkonferencia a szolgálat illetékes családgondozójával

Napi szintű adomány átvétele

Szülő klub

- Családok Átmeneti Otthonai

Teltház esetén a jelentkezés továbbítása és fogadása

Információcsere

- Gyámhivatal:

Információkérés, információadás

- Oktatási- nevelési intézmények:

Óvodaváltás

Bölcsődei beíratás

Iskolaváltás lebonyolítása.

Szükség esetén információkérés, adás.

- **Gyermekorvos, szakorvosok, védőnő:**

Egészségügyi ellátás szervezése

- **Munkaügyi központ:**

Információkérés képzésekről, munkahelyekről,
kapcsolattartás a lakók érdekében

Adatszolgáltatás:

- Adatszolgáltatás az igénybevevői nyilvántartás vezetéséhez.
- KSH. statisztikai adatszolgáltatás

Ellenőrzések az intézményben: -

Továbbképzés:

- Minden dolgozó részt vett EFOP pályázat keretén belüli szupervízió

Összegezve a statisztikai adatokat a fentiekben leírtakkal, látható, hogy a lehetőségeinkhez mérten mindent megteszünk a kollégáimmal az itt lakó családok érdekében. Gondozás folyamán egyre többször találkozunk alkalmazkodási és viselkedésbeli problémákkal küzdő gyermekekkel, megnőtt a pszichés problémákkal küzdő felnőttek száma, amely következtében megnövekedett a feszültség és a konfliktusforrás. Több család már más otthonokban is megfordult, néha kényszerűségből vándorló életmódot folytatnak, így egybe tartva a családot, azonban a gyerekek az átmeneti otthonokba szocializálódnak, a szülők nem ismerik meg az önállósággal járó felelősséget, nem tudnak kialakítani egy stabil környezetet. Amely családnak nincsenek megfelelő családi, baráti segítő kapcsolataik, helytelen konfliktus- és probléma megoldásra szocializálódtak, nincsenek helyes életvezetési mintáik. A családok összetett problémái ellenére is arra törekszünk, hogy a felhalmozott adóságaikat felszámoljuk, az otthontalanságot megszüntessük és önálló életre alkalmassá tegyük őket a lehető legrövidebb időn belül, személyre szabott segítségnyújtás mentén, nyugodt, támogató, biztonságos környezetet biztosítsunk a sok traumát megélt, hányattatott életű családoknak, gyermekeknek.

Szigetvár, 2022. 01. 19.

Gulyásné Budai Beáta
CSÁO vezető



SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállása
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ – 2021.

Szigetvár, 2021
. 12. 31.

Készítette:

Antalné Ábrán Krisztina

szakmai vezető

Hajléktalanok Nappali Melegedője

A nappali melegedő 16 engedélyezett férőhelyes.

A melegedő az év minden napján nyitva van 8:00 – 18:00-ig, a szolgáltatás ingyenes.

A melegedő klientúrájának nagy része olyan hajléktalanok, akik az átmeneti szálló szolgáltatásait veszik igénybe éjszakánként, illetve olyan helybéliek, akiknek lakhatásuk van, de fűtési, és áramellátási gondjaik vannak, illetve nincs meleg/hideg víz a lakókörnyezetükben. Ők általában tisztálkodni, mosni, melegedni, TV-t nézni járnak be a melegedőbe, illetve szociális és mentális segítségre szorúlnak. Lehetőségük van továbbá étel melegítésére és előállítására, az étel elfogyasztására kultúrált körülmények között. Ha igénylik, kaphatnak postacímet is. Változó, hogy ki és milyen gyakorisággal jár be a melegedőbe, a szállón élők számítanak törzstagoknak.

Az étel melegítéséhez, főzéshez rendelkezésre áll egy konyha, ahol a tűzhelyet, mikrohullámú sütőt, hűtőt, edényeket, evőeszközöket használhatja az igénybe vevő.

Az étel elfogyasztásához asztalok és székek vannak a konyhában.

Nemenként elkülönítve 1db női és 1 db férfi fürdőt használhatnak a kliensek, személyi tisztálkodásra. A személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiségben 1 db mosógép áll rendelkezésre, ezt kizárólag az ügyeletes munkatárs kezelheti.

A közösségi együttlétre alkalmas helyiségben (társalgó), ahol kanapék, székek, asztalok vannak, lehetőség van televíziót nézni, társasjátékokat játszani, olvasni, melegedni.

Pihenésre alkalmas helyiség egyben van a társalgóval, a nőknek külön van egy pihenő 2 ágygal.

Az év folyamán a napi átlagforgalom 16 fő volt, ez éves szinten 5921 gondozási napot jelent.

A nappali melegedőt a 2021-es évben 32 fő vette igénybe.

	Igénybe vétel	Intézményi elhelyezés	elhalálozás	kitiltás
Férfi	24fő	3 fő	1 fő	0 fő
Nő	8 fő	0 fő	0 fő	0 fő

Életkori összetétel

18-39	40-59	60-64	64-
3 fő	18 fő	3 fő	8 fő

Szakmai stáb

Az idei évben a szakmai stáb 5 főből állt. 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális munkatárs, 3 fő szociális segítő.

A koronavírus megbetegedések okán új szabályokat vezettünk be:

A nappali melegedőbe belépő klienseknek kötelező volt a fertőtlenítő kézmosás, és belépés csak szájmaszkban megengedett.

A belépést követően mindenkinél testhőmérséklet ellenőrzés történt.

Odafigyeltünk a távolságtartásra a közösségi helyiségekben, és rendszeresen napi több alkalommal fertőtlenítettük a gyakran használt felületeket és tárgyakat.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló 14 engedélyezett férőhellyel működik.

Az átmeneti szálló az év minden napján nyitva van du. 15:30 – tól másnap reggel 07:30-ig. Az igénybevétel a kliens írásbeli kérelme alapján történik, illetve az azonnali, úgynevezett 1 éjszakás kliensek szóbeli igény előterjesztése alapján nyernek ideiglenes elhelyezést, majd reggel elhagyják az Átmeneti Szállót.

Mindenkivel megállapodást kötünk, maximum 1 évre szólóan. Beköltözéskor be kell mutatnia a Tüdőszűrésen való részvétel igazolását, ami nem lehet 1 évnél régebbi. Az első 30 nap ingyenes, a 31. naptól viszont a jövedelemigazolás alapján fizetnie kell az ellátásért. Természetesen a jövedelemmel nem rendelkezők ellátása ingyenes.

A szállás igénybevételével nem jár étkezés biztosítása. Vannak olyan kliensek akik, főznek, illetve vannak olyanok, akik hideg étellelmezéssel biztosítják étkezésüket. A szociális étkeztetés igénybevétele 2012. július hónaptól az intézményben tartózkodó hajléktalan embereknek nem lehetséges, így már nem tudják igénybe venni, jogszabályi módosítás miatt.

A szolgáltatást folyamatosan maximum 1 évig lehet igénybe venni. Ennek letelte előtt 1 hónappal írásbeli értesítést kap a kliens, amiben erről tájékoztatjuk, hogy legyen ideje lakhatását megoldani. A téli időszakban azonban élnek a hosszabbítási kérelemmel, melyet a fenntartó – az intézményvezető javaslata alapján – indokolt esetben fél, maximum 1 év időtartamra engedélyez.

Azok a kliensek, akik életkoruk és egészségi állapotuk miatt valamilyen tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak (várólistán vannak), mindaddig zavartalanul igénybe vehetik a szolgáltatást, amíg be nem költözhetnek az általuk megjelölt Otthonba. **2021-ben 2 fő távozott Időskorúak Ápoló Otthonába, 2 fő szenvedélybetegek otthonába.**

2021. 12. 31-én 14 lakója volt a szállónak, telt létszámmal működött. Az éves átlaglétsszám 13,69 fő volt, ami összesen 5012 éjszakát jelent éves szinten.

Az ellátásból év közben 13 fő került ki. 2021-es évben 13 fő került felvételre illetve gondozásba az Átmeneti Szállón.

HÁSZ	Igénybe vétel	Önként távozott	Intézményi elhelyezés	Elhalálozás	Kitiltás	Határidő lejártá miatt távozott
Férfi	21 fő	3 fő	3 fő	1 fő	0 fő	5 fő
Nő	6 fő	1 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő

Az önként távozók, általában vagy azért mennek el, mert találtak albérletet, kapcsolatokat alakítanak ki, vagy azért mennek el tavasszal, mert már nem bírják a szabályokhoz való alkalmazkodást illetve kötıtségeket.

A női részleg állandó létszámmal működött, 4 fővel (jelenleg 4 fő nő van gondozásban). A 2021-es évben várólistánk nem volt a hajléktalanok átmeneti szállásán. 2021-ben 4 hosszabbítási kérelem lett beadva. A hosszabbítási kérelem elfogadásának indoka lehet az, hogy valakinek az egészségügyi állapota teszi ezt indokolttá, magatartási probléma még nem volt vele, és még nem gyűlt össze annyi megtakarított pénze, hogy ki tudjon költözni egy albérletbe és nem rendeződtek az életkörülményei. A 2021-es évben a koronavírus helyzet miatt is történt hosszabbítás.

Munkaerő-piaci elhelyezkedésüket tekintve

2021.12.31-ei állás szerint 14 fő gondozott volt a szállón. Munkaerő-piaci helyzetüket tekintve a 14 főből 2 fő dolgozott közfoglalkoztatás keretében, 2 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, 2 fő időskorúak járadékában, 1 fő időskori nyugdíjban, 3 fő rehabilitációs járadékban részesül.

Végzettségüket tekintve

Általában 8. osztállyal rendelkeznek, 2021.12.31-i állás szerint 11 főnek 8 osztálya van, 3 főnek szakmunkás végzettsége van.

Életkori összetétel

2021. december 31-i állás

Életkor/Nem	18-39	40-59	60-64	64-
Férfi	0	6	2	2
Nő	0	3	0	1

A szállón élők életkori összetétele 22 – 73 év között mozog.

Gondnokság alatt állók

A 2021-es évben 1 lakónk állt gondnokság alatt

Adományaink

Dátum	Honnan	Adomány
2021.01.12	Bata Apartman	6 heverő, 2 ruhás szekrény, 2 éjjeli szekrény, 2 asztal
2021.02.02	Vöröskereszt	tartós élelmiszer
2021.02.02	Boldizsár A. Rebeka	női ruhák
2021.02.12	Vöröskereszt	tartós élelmiszer
2021.02.28	Caritas	élelmiszer, pékáru
2021.03.14	Caritas	élelmiszer, pékáru
2021.03.24	Családsegítő szolgálat	tartós élelmiszer
2021.03.24	Antal József	férfi ruhák
2021.03.28	Caritas	pékáru
2021.04.06	Király pékség	16 kg kenyér
2021.04.19	Vöröskereszt	tartós élelmiszer
2021.05.09	Caritas	élelmiszer, pékáru
2021.05.22	Caritas	élelmiszer, pékáru
2021.06.11	Családsegítő szolgálat	élelmiszer, pékáru
2021.		
2021.05.09	Caritas	élelmiszer, pékáru
2021.07.11	Pintér Anikó	könyvek
2021.07.16	Hegedűs József	használt ruhák
2021.07.19	Hegedűs József	használt ruhák
2021.08.24	Valler János	használt ruhák
2021.10.16	Veren Róbert	használt ruhák
2021.10.16	Ismeretlen	3 db tyúk
2021.12.08	Családsegítő szolgálat	élelmiszer, pékáru
2021.12.09	Korona étterem	gulyásleves
2021.12.12	Caritas	élelmiszer, pékáru
2021.12.14	Vöröskereszt	tartós élelmiszer
2021.12.20	Polgármesteri hivatal	sütemény
2021.12.22	Ismeretlen	meleg étel
2021.12.23	Vöröskereszt	tartós élelmiszer
2021.12.25	Meszes János	meleg étel

Szabadidős tevékenység

Februárban farsangi ünnepséget tartottunk, lakóink közül többen beöltöztek, pogácsát sütöttünk, zenés mulatsággal zártuk a rendezvényt..

Rendszeresen szerveztünk közös sütés – főzést.

A kerti munkákat is lakóink végezték el a szálló körül.

Szeptemberben az intézmény udvarán bográcsban főztünk.

Karácsonyi ünnep az Intézménynél

A Szálló díszítésében, dekorálásában sokan segítettek. A koronavírus járványhelyzet miatt idén nem vettünk részt az Ápoló otthonban a karácsonyi ünnepségen. December 24.-én a lakók és a szolgálatban lévő szakmai vezető közösen vacsorát főztek. Megterített ünnepi asztalnál fogyasztották el az elkészített ételt.

Ügyintézés, eseti segélyek igénylése, nyugdíjszerű ellátások ügyében, amit elértünk:

A 2021-es évben 3 főnek lett megkérve eseti segély az Önkormányzattól, mindenki 10000 forintos összegben részesült, ami összességében 30000 forintot jelent. .

Öregségi nyugdíjat 2021-es évben nem igényelt senki.

Idős otthoni ellátásba került 2 fő, szenvedélybetegek otthonába szintén 2 fő.

Idős otthoni ellátásba kérelmet adtunk be 2 lakónak.

Szenvedély betegeket ellátó bentlakásos intézménybe 1 főnek adtunk be kérelmet.

Elő takarékoság

A lakók egy része elő takarékosággal rendelkezik. Az együttműködési megállapodás tartalmazza azoknál a klienseknél, akik motiváltak a pénz félre tételére, rögzítjük, hogy havonta mennyi összeget tud félre tenni elő takarékoság címén. Természetesen az összeget közösen határozzuk meg a klienssel.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A gondozási folyamat

1. Felvételi folyamat

Az átmenti szállásra való bekerüléskor fontossá vált átgondolni a felvétel rendszerét is.

Első lépés a felvételi beszélgetés.

- a felvételi beszélgetés során az intézmény bemutatása kap központi szerepet, ezen kívül igyekszünk felmérni, hogy a jelentkező képes-e az önfenntartásra majd a lehetséges beköltözést követően (figyelembe véve a jövedelmi helyzetet, az egészségi állapotot)
- nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ha valakinek nem intézményünk a megfelelő megoldás problémáira, akkor adjunk információt más intézményi formákról, ha ezt a jelentkező igényli
- a felvételi kérelemről a szakmai vezető és intézményvezető dönt, az értesítésről vagy írásban, de leginkább szóban kap értesítést
- amennyiben a jelentkező felvételt nyer, de az intézményben nincs szabad férőhely várólistára kerül.

2. A gondozás kezdete

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy személyes szociális segítője, esetfelelőse. Törekszünk arra, hogy már a felvételi folyamatot elkezdő munkatárs legyen a későbbi segítő. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása az elsődleges. Gyakori ekkor, hogy az irreális vállalásokat

szükséges a realitással összevetni oly módon, hogy közösen megvizsgáljuk a célokhoz rendelhető eszközöket. Az sem ritka, hogy a felvételre került kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Főként a hosszú távú célok megfogalmazása jelent különös nehézséget, melyen nem csodálkozhatunk, ismerve az életutakat. Ekkor a lehetőségek közös feltérképezése és a rövid távú célok megfogalmazása a fő irány. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése, mely különös értéket képvisel a gondozási munkában.

A gondozás tartalma, lehetséges irányai

A szállóra való bekerülést követő egy hónap múlva a szociális munkás és a kliens között kötött gondozási terv alapján folytatódik a közös munka.

A folyamat az intézményi filozófiát és a kliens igényeit szem előtt tartva négy fő irányt követhet:

- a foglalkoztatási státusz, a munkaerő-piaci helyzet javítása, stabilizálása
- a kapcsolatrendszer újraépítése
- szenvedélybeteg, a józanságot célul kitűző lakó esetében a józanság támogatása
- felkészülés valamely végleges intézményi formába való átkerülésre.

Hajléktalanok átmenti szállóját tekintve minden cél esetében hangsúlyt kap, hogy valamiféle lakhatási lehetősége teremtsjön a folyamat végére.

A fent említett irányokat nem lehet ilyen élesen elválasztani, azok mindegyike megjelenik problémaként a kliensek életében, a gondozási folyamat azt is elősegíti, hogy ezek mindegyikére fókuszáljunk, a probléma súlyának megfelelő mértékben.

Fontos, hogy a folyamat különböző szakaszain a segítő és a kliens értékeljék a közös munkát, a célok megvalósulását, a szükséges eszközök használatát, és szükség esetén alakítsanak a gondozás irányán. Ezt közösen a szakmai vezetővel egyeztetve hozzák meg, illetve esetmegbeszélés alkalmával a többi kollega hozzájárulásával is születnek jó döntések

A gondozás folyamatának lezárása

A folyamat lezárás többirányú lehet. A leginkább kívánatos zárás az, amikor a gondozási tervben megfogalmazott célok teljesültek, a kliens terveinek megfelelően lép ki az intézmény kereteiből. Ebben az esetben is lehetőség van rá, hogy közösen meghatározott ideig még együttműködjön a segítőjével, utógondozásban részesüljön. Erre a legtöbb esetben igény is van, hiszen az intézményi keretek közül kilépve sorra szembekerül a kliens előre nem várt problémákkal. Ilyen esetekben biztonságot ad, ha egy olyan segítő adhat támogatást, akivel már egy kialakult bizalom működik. Tapasztalatok azt mutatják, hogy az ilyenfajta segítségkérés a kilépés elején gyakori, majd egyre ritkul, inkább, mint lehetőség szerepel a megoldási alternatívák között. Eleinte gyakrabban keresik fel a Családsegítő Szolgálatot és az Átmeneti Szállót, ami el is fogadható, hiszen intézményi keretek között éltek.

A folyamat lezárásának, felfüggesztésének másik esete, amikor a kliens úgy távozik az intézményből, hogy az előzetesen kitűzött célok nem teljesültek. Fontos ebben az esetben is közösen végiggondolni, hogy mi az oka annak, hogy nem teljesültek a célok. Minden esetben különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy az érintett megfelelő tájékoztatást kapjon a jogorvoslati lehetőségekről.

A szociális munka eszközei, szemlélete

Az intézményben lakókat személyes szociális segítők támogatják. A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során a segítő törekszik a bizalmi kapcsolat kialakítására, együttműködik más intézményekkel. A szociális munka minden lépésénél hangsúlyt kap a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt alapelvek.

Az intézmény és a Team működéséhez szükséges alapidokumentumok:

1. SZMSZ (Szervezeti és Működési Szabályzat)
2. Személyügyi nyilvántartás
3. Munkaköri leírások
4. A Szociális Munka Etikai Kódexe
5. Az Átmeneti Szálló Háziarendje
6. Eseménynapló
7. „Kliens-mappa”, mely tartalmazza a törvény által előírt adminisztrációt, azon felül pedig az esetkezelő munkához szükséges, közvetlenül a kliens ügyeihez kapcsolódó iratokat, anyagokat.

A „kliens-mappa” egyik leglényegesebb része a személyre szabott egyéni megállapodás. Általában többlépcsős folyamat a végleges megállapodás elkészítése, és a gondozás során ez továbbra is alakítható.

Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

Munkánk összekapcsolódik más hajléktalanellátó szervezetekkel, intézményekkel. Több lakó érkezik a Tamasz Alapítványtól, illetve mi is delegálunk oda klienst, amennyiben ellátási területünkről kívül érkezik, vagy ha már telt létszámmal működünk.

Kapcsolatot tartunk még az addiktológiai osztállyal, pszichiátriával illetve szakorvosokkal, háziorvosokkal, kórházi szociális munkással, Idősek Otthonával, Család és Gyermejjóléti Központtal, Önkormányzatokkal, Alapítványokkal, bent lakásos intézményekkel (pl. Boróka Otthon – Helesfa). A Családsegítő Központ közreműködésével, napi rendszerességgel kapunk élelmiszer adományt az Élelmiszer Banktól.

A Pszichiátriáról több lakót felvettünk, illetve állapotrosszabbodás esetén fogadják klienseinket. A szakmai munka oda-vissza történik, alapja a hatékony együttműködés és a jól kialakított szakmaközi munka kapcsolat.

Jelzőrendszeri tag még a Katasztrófavédelem, melynek fontossága igazából a téli hónapokra tevődik, amikor megpróbáljuk a kint lakók kihűlését megelőzni, azzal, hogy szálláshelyet biztosítunk nekik.

Gyakori a kapcsolattartásunk a rendőrséggel is. Többször előfordul az, hogy éjszaka ők hoznak be az utcáról hajléktalanokat, illetve magatartásbeli probléma, agresszivitás miatt is többször kell kérnünk járőröket.

Vannak telente visszatérő klienseink, akik olcsón hozzájutottak olyan szőlőhegyi ingatlanhoz, ami tulajdonképpen nem lakóépület, nincs víz, se villany, se fűtés, tehát ha ott maradnának, megfagynának. De ilyen kliensünk telente több is akad a kistérség apróbb településeiről, ahonnan a polgármesterek, családgondozók, illetve a háziorvosok jelzése alapján kerülnek be a szállóra.

A viszonylag fiatal és jó egészségi állapotú lakók rendszeresen segítenek az intézmény udvarának takarításában és a téli hó eltakarításában.

A TÁMASZ diszpécserközpontja heti rendszerességgel bejelentkezik telefonon és érdeklődik az aktuális létszám adatokról, hogy krízis esetén tudja, hol lehet hajléktalant elhelyezni.

Azt gondolom, hogy a fentiekben leírtak alapján is látszik, hogy a lehető legtöbbet megteszünk kollegáimmal a kliensek érdekében. Minden, általunk teljesíthető, illetve rajtunk múló alkalmat megragadunk ahhoz, hogy klienseinket felkészítsük az önálló életre, megtanítsuk őket a pénz megfelelő beosztására, fejlesszük meglévő készségeiket, részt vegyenek közös rendezvényeken, illetve természetbeni és pénzbeli ellátásokhoz juttatjuk őket.

Mindehhez az szükséges, hogy kellő elhivatottsággal és empatikus személyiséggel rendelkező kollegák alkothassák a szociális szféra alapját.

A 2021-es évben, folytatódott a védekezés, a koronavírus ellen. Folyamatosan zajlott a fertőtlenítés, a lakók közreműködésével. A lakók többsége kérte a védőoltást, így 12.hó 31.-én, 8 lakó rendelkezett 3 db Pfizer oltással, 4-en kapták az egydózisú Jansent, 2-en pedig nem vették fel az oltást. Az év első felében, csak negatív covid gyors teszttel fogadhattunk új lakókat, illetve 1 éjszakás klienseket. Koronavírusos beteg nem volt az intézményben 2021-ben sem.

Szigetvár, 2021.12.31.

Antalné Ábrán Krisztina
szakmai vezető