



ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2021. december 16-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés Vár Kazamatásor épületéhez kapcsolódó szerződések utólagos jóváhagyásáról

Melléklet: - karbantartási szerződés
 - szolgáltatási szerződés

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Marton-Fekete Csilla osztályvezető	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	2021.12.14. 13:00
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2021.12.14. 14:30
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	_____
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága	_____
	Településrészi Önkormányzatok	_____
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	45
	Vagyongazdálkodási és Műszaki osztály	
Határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Kerti Helga jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Dr. Weszner Veronika jegyző	Nincs/az alábbi:
		
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	24 oldal	

ELŐTERJESZTÉS
Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2021. december 16-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés Vár Kazamatasor épületéhez kapcsolódó szerződések utólagos jóváhagyásáról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szigetvári Vár területén a Nemzeti Vár és Kastélyprogram keretében jelenleg beruházás folyik. A beruházás keretében felújításra kerül a Kazamata épületsor azzal, hogy a műszaki átadás-átvételi eljárás, illetve használatbavételi eljárás várhatóan 2021. december hónap második felében megkezdődik.

A felújítást követően ezen épületrészt is az Önkormányzat üzemelteti. A használatbavételi engedély mihamarabbi megszerzése érdekében szükséges a beruházás során beépített automatikus tűzjelző rendszer, valamint hő-és füstelvezető nyílászárók folyamatos karbantartása, illetve ehhez kapcsolódó szerződés megléte. Az eredeti rendszert kiépítő TG NetCom Kft.-vel karbantartási szerződés került aláírásra, amely szerződés ezen előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A beépített automatikus tűzjelző rendszerhez kapcsolódó átjelzési szolgáltatásra vonatkozó Multi Alarm Zrt.-vel kötött szolgáltatási szerződés az előterjesztés 2. számú mellékleteként kerül csatolásra. A szerződésben szereplő szolgáltatási díj mértéke bruttó 30.480. Ft/hó.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés alapján a határozati javaslatot támogatni, elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az „Előterjesztés Vár Kazamatasor épületéhez kapcsolódó szerződések utólagos jóváhagyásáról” tárgyú előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az előterjesztés mellékletét képező dokumentáció alapján a Vár Kazamatasor épületéhez kapcsolódó a TG NetCom Kft.-vel kötött karbantartási szerződést és a Multi Alarm Kft.-vel kötött szolgáltatási szerződés megismerte és utólagosan jóváhagyja azt.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Közreműködő: Dr. Weszner Veronika jegyző
Marton-Fekete Csilla osztályvezető
Határidő: értelem szerint

Szigetvár, 2021. december 07.


Dr. Vass Péter
polgármester



Karbantartási Szerződés

Megnevezés: a Szigetvári Vár 7900 Szigetvár, Vár utca 19. szám alatti Kazamataépület Siemens automata tűzjelző rendszer és hő- és füstelvezető rendszerének karbantartására.

Szerződés száma: KSZ211103SZÖ

mely létrejött egyrészről:

Cégnév: Szigetvár Város Önkormányzat
Székhely: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.
Adószám: 15724193-2-02
Bankszámlaszám: 11731094-15332233
Telefon/fax: +36 73/514-300 / +36 73/514-349
Képviseli: Dr. Vass Péter polgármester
a továbbiakban, mint **Megrendelő**

és másrészről:

Cégnév: TG NetCom Kft.
Székhely: 7630 Pécs, Francia utca 1.
Adószám: 23192946-2-02
Cégjegyzékszám: 02-09-077103
Bankszámlaszám: 10402427-50526684-57841003
Képviseli: Gungl Péter ügyvezető
a továbbiakban, mint **Vállalkozó**

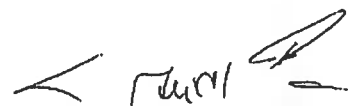
(a továbbiakban együttesen: Felek) között az alulírt helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő által üzemeltetett beépített automatikus tűzjelző rendszer, valamint hő- és füstelvezető nyílászárók folyamatos, megbízható, és biztonságos üzemeltetésének elengedhetetlen feltétele, hogy a helyi berendezések működőképességét, megfelelő képesítéssel rendelkező szakember meghatározott karbantartási ciklusonként ellenőrizze.
- 1.2. Fentiekre tekintettel Megrendelő a jelen szerződés alapján megrendeli a Vállalkozótól a Szigetvári Vár 7900 Szigetvár, Vár utca 19. szám alatti Kazamataépületbe beépített automatikus tűzjelző rendszerek és hő- és füstelvezető nyílászárók, központ és kézi jelzés adók időközönkénti rendszeres ellenőrzését és karbantartását, valamint a rendszerben feltárt hiba, hiányosság esetén a rendszer javítását (szerződés tárgya). Vállalkozó a megrendelésben foglaltak teljesítését elvállalja. Megrendelő a kialakított karbantartási díj megfizetésére és a javítási munka átvételére vállal kötelezettséget. A Kazamataépület kapcsán új automatikus

www.tgnecom.hu

Telekommunikáció és Informatika



tűzészlelő és jelzőrendszer épült ki, amelyet a Vállalkozó telepített. A telepített rendszerhez kapcsolódóan a jótállási időt és ehhez kapcsolódó kötelezettségeket a rendszer telepítéséhez kapcsolódó vállalkozási szerződés rögzíti tételesen.

- 1.3. Vállalkozó a rendszer ellenőrzése és karbantartása körében elvégzi a lent részletezett beépített automatikus tűzjelző rendszer és hő- és füstelvezető rendszer időszakos karbantartási munkáit.

Karbantartási tevékenység:

- a tűzjelző és HFR berendezés üzemeltetéséhez szükséges személyi feltételek ellenőrzése (kezelésre oktatott személyzet) a Megrendelőnél
- üzemeltetési napló bejegyzéseinek ellenőrzése, esetlegesen szükséges beavatkozások megtétele a bejegyzések alapján a rendszer üzembiztos működése érdekében
- elsődleges és másodlagos tápforrások ellenőrzése (230V és akkumulátor)
- tűzjelző központ hibakezelési funkcióinak ellenőrzése
- tűz- és hibaátjelző berendezés átjelzésének ellenőrzése a távfelügyeleti állomás irányában
- az összes érzékelő helyes működésének ellenőrzése a gyártói előírásoknak megfelelően (az automatikus érzékelők, és kézi jelzésadók mennyiségét figyelembe véve, az összes érzékelő ellenőrzése felbontható, és elosztható a féléves felülvizsgálatokra és karbantartásokra, amennyiben ezek során az érzékelők 50-50%-át ellenőrzik)
- szemrevételezéssel ellenőrizni kell, hogy az összes vezeték szerelvény és berendezés biztonságosan rögzítve van, illetve sértetlen és megfelelően védett
- hangjelző hálózat működőképességének ellenőrzése
- gravitációs hő- és füstelvezető rendszer – gépi rendszer karbantartását jelen szerződés nem tartalmazza – időszakos felülvizsgálata, helyszíni ellenőrzése
- az ellenőrzés, felülvizsgálat során tapasztaltakat az üzemeltetési naplóban kell rögzíteni.

A rendszer szakszerűtlen használatából, kezeléséből fakadó hibákért a Vállalkozó nem vállal felelősséget. A beépített tűzjelző és HFR berendezés karbantartását, szükség szerinti javítását a jogszabályban, gyártó által kiadott utasításban foglaltak szerint, a jogszabályban meghatározott szakképzettségű (tűzvédelmi szakvizsga), az OKF által nyilvántartott személy végezheti.

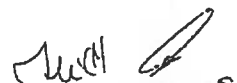
2. A rendszerre vonatkozó adatok, műszaki leírás

Szigetvári Vár 7900 Szigetvár, Vár utca 19. szám alatti Kazamataépület, automatikus beépített tűzjelző rendszere:

- 1db Siemens Cerberus FC724 tűzjelző központ
- 1db Siemens Cerberus FT724 másodkezelő
- 21db Siemens FDM221 kézi jelzésadó
- 105db Siemens OP720 optikai füstérzékelő és aljzat
- 9db Siemens OH720 multiszenzor érzékelő és aljzat
- 1db Siemens rádiós AV egység + 2db Siemens rádiós optikai füstérzékelő
- 37db hangjelző, és hang- és fényjelző
- 6db Siemens IO vezérlő modul

www.tgnecom.hu

Telekommunikáció és Informatika



Szigetvári Vár 7900 Szigetvár, Vár utca 19. szám alatti Kazamataépület, hő- és füstelvezető rendszer:

- 1db GEZE THZ HFR központ
- 2db GEZE FT4 kézi vészjelző

3. A szerződés hatálya

- 3.1. Felek a jelen karbantartási szerződést 60 hónap határozott időre kötik meg, a telepített rendszerre vállalt garanciális időszakkal megegyezően. A fenti határozott idejű szerződés a felek egységes akarata esetén automatikusan határozatlan idejű szerződés formájában működik tovább.
- 3.2. A szerződés a felek általi aláírással lép hatályba azzal, hogy ha az aláírás különböző időpontban történik meg akkor a későbbi időpont a hatályba lépés napja.

4. Teljesítés helye és ideje, átadás-átvétel

- 4.1. Vállalkozó a karbantartási és ellenőrzési tevékenységet 6 havonta köteles elvégezni. Felek az esedékes karbantartás pontos időpontját előzetesen egyeztetik egymással.
- 4.2. Vállalkozó köteles Megrendelőnek jelenteni a munka elvégzését (készre jelentés), melyet követően Megrendelő kitzúzi az átadás-átvétel helyét és időpontját, melyről Felek egyeztetnek egymással. Vállalkozó köteles a berendezést működőképesen, kipróbált állapotban a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.
- 4.3. Az átadás átvételi eljárás keretében Megrendelő köteles elvégezni minden olyan vizsgálatot, amely a teljesítés szerződésszerűségének megállapításához szükséges. Megrendelő a szerződésszerű teljesítés esetén köteles átvenni a munkát a Vállalkozótól. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó teljesítését nem fogadja el szerződésszerűnek, úgy jogosult az átvételt megtagadni. Az átadás-átvételt a Megrendelő csak abban az esetben, írásban, részletes indokolás mellett tagadhatja meg, ha a teljesítés részben vagy egészben nem felel meg a megrendelés műszaki tartalmának, vagy a hiányosság a rendeltetésszerű használatot lehetetlenné teszi, vagy jelentős mértékben megnehezíti.
- 4.4. Az átadás-átvételtől Felek jegyzőkönyvet vesznek fel Felek az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik a teljesítés átvételét, illetve esetlegesen azon hibáit, illetve hiányosságait, melyek elhárítását Vállalkozó megfelelő határidőben vállalja, a Megrendelő által tűzött ésszerű határidő feltüntetése mellett.
- 4.5. Megrendelő köteles a Vállalkozó szerződésszerű teljesítése esetén a részére a teljesítési igazolást legkésőbb a teljesítés átvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül kiállítani, és a Vállalkozó részére átadni. Vállalkozó a teljesítési igazolás birtokában jogosult a teljesítés ellenértékéről a számlát kiállítani. Amennyiben Megrendelő önhibájából nem állítja ki határidőben a teljesítési igazolást, Vállalkozó köteles minimum 5 (öt) napos póthatáridőt tűzni a kiállításra. Ha Megrendelő a Vállalkozó által tűzött póthatáridőt is elmulasztja, úgy a teljesítési igazolás megadottnak tekintendő, és Vállalkozó annak hiányában is kiállíthatja a számlát.



5. Karbantartási díj, fizetési feltételek

A karbantartási díj összege a karbantartási tevékenység vonatkozásában nettó 295.000.- azaz kettőszázkilencvenötezer Forint/év. A karbantartási díj összege alkalmanként 1 kiszállást tartalmaz.

Féléves karbantartási díj nettó 147.500.- Ft/félév

- 5.1. Amennyiben Vállalkozó karbantartási tevékenysége során hibát tár fel a rendszer működésében, vagy a rendszerben valamely alkatrész, tartozék, vagy egyéb anyag cseréje, illetve beépítése válik indokolttá, Vállalkozó - az éves karbantartási díjon felül - a javítási munka vonatkozásában az alább szereplő munkadíjra, valamint a munkavégzés során beépítésre került anyagok ÁFA-val növelt értékének felszámítására jogosult. Vállalkozó a javítási munkáról és a felhasznált anyagokról költségegyeztetést köteles folytatni a Megrendelővel.

Az átalánydíjas karbantartásba nem tartozó javítások esetén

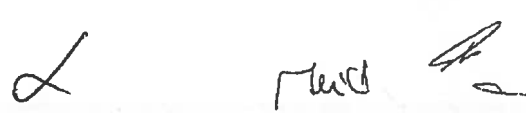
- Mérnöki óradíj 12.000.- Ft+ÁFA
 - Javítási órabér, nem mérnöki tevékenység 8.000.- Ft+ÁFA
 - Kiszállás Pécs területén kívül 160.- Ft/km+ÁFA
 - Kiszállás Pécs területén belül 6.000.- Ft/alk.+ÁFA
 - Munkaidőn kívüli munkavégzés esetén 30% felárat számítunk fel (munkaidő munkanapokon 8-16h)
- 5.2. Vállalkozó az éves vállalkozói díjról az esedékes féléves karbantartás elvégzését követően jogosult a számláját kiállítani, 8 (nyolc) napos teljesítési határidővel. A javítási munka vonatkozásában felmerülő vállalkozási díjról és anyagköltségről Vállalkozó a javítás Megrendelő által történő átvételét követően jogosult a számláját kiállítani. Megrendelő a vállalkozói díjat Vállalkozónak a jelen szerződésben rögzített bankszámlaszámára történő átutalással, a számlán feltüntetett teljesítési határidőn belül köteles teljesíteni.
- 5.3. Vállalkozó a Megrendelő késedelmes teljesítése esetén a mindenkor hatályos törvényes késedelmi kamat felszámítására jogosult.
- 5.4. Jelen szerződésben rögzített karbantartási díj ellenében Vállalkozó kötelezi magát, hogy a Megrendelő kezelőszemélyzete által észlelt, majd értesítés alapján a bejelentett hiba elhárítását a bejelentést követően 72 órán belül, megkezdje a lehetőséghez mérten és kijavításának elvégzését Megrendelő felé jelzi.

Hibabejelentés:

- E-mail: hiba@tgnetcom.hu
- Telefon: 72/511-523
- Mobil: +36/70-314-560

6. Vállalkozó jogai, kötelezettségei

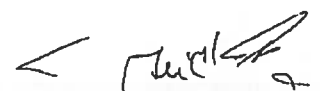
- 6.1. Vállalkozó köteles a jelen karbantartási szerződés szerint teljesíteni vállalását.



- 6.2. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a szerződés szerű teljesítéshez szükséges szakértelemmel, képesítéssel, eszközökkel és gyakorlattal. Vállalkozó a tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy biztosítsa annak biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Vállalkozó köteles a Megrendelő által, a megrendelésben meghatározott helyen és időben, munkavégzés céljából, arra alkalmas állapotban megjelenni. Vállalkozó köteles betartani a jogszabályi előírásokat, a baleset-, tűz- és munkavédelmi, egészségügyi előírásokat, valamint a munkavégzés helyén mindenkor hatályban lévő előírásokat. Vállalkozó köteles a feladatok kivitelezéséhez közvetlenül - vagy alvállalkozó bevonásával közvetve - olyan szakképzett, felkészített munkaerőt biztosítani, akik rendelkeznek megfelelő szaktudással, képesítéssel, védőfelszereléssel, szerszámokkal, eszközökkel, stb.
- 6.3. Vállalkozó köteles az ellenőrzési és hibaelhárítási tevékenységet a berendezés gyártójának előírásai szerint végezni.
- 6.4. Ha Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Szállító a szerződéstől elállhat, vagy a teljesítést Megrendelő utasítása szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. Vállalkozó köteles a Megrendelő által átadott teljes dokumentációt, műszaki leírásokat a teljesítés megkezdése előtt megvizsgálni és a Megrendelőt annak felismerhető hibáiról, hiányosságairól tájékoztatni. Ha a dokumentáció valamely hibája vagy hiányossága a kivitelezés folyamatában válik felismerhetővé, Vállalkozó késedelem nélkül köteles erről a Megrendelőt tájékoztatni.
- 6.5. Vállalkozó köteles elvégezni a megrendelés tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetés szerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka). Felek az esetleges többletmunka, pótmunka vonatkozásában vállalkozó közös megegyezéssel módosítani jelen szerződésüket.
- 6.6. Vállalkozó az általa szállított és telepített berendezésekre 12 hónap jótállást vállal. A jótállási idő a szolgáltatás Megrendelő általi átvételétől számítható. Megrendelő a hiba felfedezését követően tájékoztatja a Vállalkozót a szolgáltatás hibájáról, egyúttal ésszerű határidőt tűz a hiba kijavítására. Jótállási kötelezettsége alapján a Vállalkozó köteles a hibát a Megrendelő által tűzött ésszerű határidőn belül kijavítani. Megrendelő nem jogosult jótállási igényt érvényesíteni, amennyiben a hibát helytelen kezelés, szennyeződés, szándékos vagy véletlen rongálás, elemi csapás, vagy tartós hálózat-kimaradás okozta.

7. Megrendelő jogai, kötelezettségei

- 7.1. Megrendelő köteles a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíteni. Megrendelő köteles minden, a szerződés szerű teljesítéshez szükséges információt, ismeretet a Vállalkozó tudomására hozni. Megrendelő az általa szolgáltatott adatok, információk, ismeretek időben történő közléséért, továbbá azok tartalmáért felelősséget visel.
- 7.2. Megrendelő a Vállalkozó tevékenységét jogosult ellenőrizni, Megrendelő utasítási jogot gyakorolhat a Vállalkozó felett.



7.3. Megrendelő köteles a teljesítéshez szükséges feltételeket biztosítani a teljesítés teljes időtartama alatt, különösen gondoskodik a teljesítési helyhez való hozzáférésről, valamint biztosítja a Vállalkozó és a Vállalkozó megbízásából munkát végző személyek részére a Vállalkozó által ésszerűen igényelt, a munkája ellátásához szükséges tárgyi-technikai feltételeket. Megrendelő köteles minden, az adott helyzetben elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Vállalkozó a munkaterületen tárolt eszközeit, felszerelését, berendezéseit, stb. ne érje kár, azok a munkavégzés befejezésével hiánytalanul a Vállalkozó rendelkezésére álljanak.

7.4. Megrendelő köteles a Vállalkozót késedelem nélkül értesíteni, amennyiben a szerződés teljesítése folyamán a munkavégzés minőségét, eredményes teljesítését veszélyeztető, akadályozó tényező fennállásáról tudomást szerez.

8. A szerződés megszűnése

8.1. Felek közös megegyezéssel a szerződést a jövőre nézve megszüntethetik vagy a szerződés megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal felbonthatják.

8.2. A szerződés felmondási ideje – a 60 hónapban rögzített határozott időtartamon túl, annak lejártát követően – 30 nap.

8.3. Felek jogosultak a szerződést a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal (rendkívüli felmondás) azonnali hatállyal megszüntetni, ha a másik fél felróhatóan olyan szerződésszegést követ el, mely a szerződést felmondó fél érdekeit súlyosan sérti, különösen:

- olyan magatartást tanúsít, mely a szerződés teljesítését kizárja, vagy súlyosan veszélyezteti;
- 5 munkanapon belül nem tesz eleget a felhívásnak, hogy szerződéses kötelezettségeinek tegyen eleget;
- fizetéseképtelenné válik, felszámolási, végelszámolási eljárás indul vele szemben, felfüggeszti gazdasági tevékenységét, beszünteti kifizetéseit.

8.4. Bármely fél köteles a rendkívüli felmondás jogának gyakorlása előtt a rendkívüli felmondásra okot adó tényről vagy cselekményről történt tudomásszerzést követően haladéktalanul a másik, szerződésszegő fél figyelmét írásban felhívni a szerződésszegő állapot megszüntetésére megfelelő, legalább 3 (három) munkanapos határidő mellett.

8.5. A szerződés bármely módon történő megszűnése esetén a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Felek a szerződésben foglaltak teljesülése érdekében kötelesek egymással szorosan együttműködni, melynek körében kölcsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azokat az értesítéseket, tényeket, körülményeket, amelyek a teljesítést zavarják, akadályozzák, és kölcsönösen, illetve külön-külön is megteszik azokat az intézkedéseket, amelyek a szerződésszerű teljesítést, a vagyon- és életbiztonság megőrzését zavaró, akadályozó körülmények elhárításához szükségesek.



- 9.2. Felek kijelentik, hogy minden olyan adatot, tényt, információt mely együttműködésük keretein belül a másik féllel kapcsolatban a tudomásukra jut, titkosan kezelnek, kivéve melynek nyilvánosságra hozatalát jogszabály előírja. Ezen titoktartási kötelezettség kiterjed továbbá a szerződés megszűnését követő 5 (öt) évre. A titoktartási kötelezettség megszegéséből eredő kárért az ezért felelős fél kártérítési kötelezettséggel tartozik. Felek titoktartási kötelezettsége kiterjed a munkavállalókra, valamennyi polgári jogi szerződés alapján munkavégzésre irányuló jogviszony, vagy más jogviszony alapján a féllel kapcsolatban lévő egyéb személyekre, teljesítési segédekre is. Ezen személyek magatartásáért a titoktartási kötelezettség viszonylatában az érintett fél, mint saját magatartásáért felel.
- 9.3. Felek teljes kárfelelősséggel tartoznak minden olyan kárért - annak hitelt érdemlő igazolása alapján - amelyet a szerződés teljesítésével összefüggésben, akár saját maguk, akár alkalmazottjuk, illetve a teljesítésbe bevont harmadik személyek magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként okozott. Vállalkozót nem terheli felelősség a rendszer olyan hibája miatt, ami annak nem rendeltetésszerű használatából, vagy harmadik személy behatásából ered.
- 9.4. Felek kötelezik magukat arra, hogy vitás ügyeiket egymás között, elsősorban békés úton, peren kívül rendezik. Felek a közöttük létrejött szerződéses jogviszonyból fakadó bármely jogvita esetére alávetik magukat a pertárgy értékétől függően a Szigetvári Járásbíróság vagy a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 9.5. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek az EU általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) megfelelő szabályzattal, egymás személyes adatait az abban foglaltaknak megfelelően kezelik.
- 9.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 9.7. Jelen szerződés 4 eredeti példányban készül melyből 2 példány Vállalkozót, 2 példány Megrendelőt illeti.

Felek a jelen szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a cégjegyzésre jogosult képviselőik útján, cégszerűen aláírják.

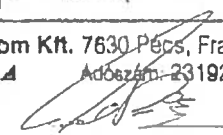
Melléklet: Tűzjelző rendszer megvalósulási terve

Kelt, Szigetvár, 2021.11.30.


Szigetvár Város Önkormányzat
Megrendelő
Dr. Vass Péter polgármester 1.

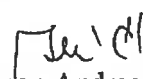


TG Netcom Kft. 7630 Pécs, Francia u. 1.
Adószám: 23192946-2-02


TG NetCom Kft.
Vállalkozó
Gungl Péter ügyvezető

Ellenjegyzem:


Dr. Weszner Veronika jegyző
jogi ellenjegyző


Horváthné Hartman Andrea osztályvezető
pénzügyi ellenjegyző



TÚZJELZŐ TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Vevőkód: PE308355 | Téma: 2221220

BA 07-91 2.1.
Kiadva: 2019.02.01.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató: Multi Alarm Biztonságtechnikai Fejlesztő Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.
Székhely: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8.
Adószám: 11365073-2-42
Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Bírósága mint Cégbíróság: Cg.: 01-10-044636
Bank: RAIFFEISEN BANK 12072507-00328591-00100001
Központi ügyintézés: 1/666-2160
E-mail: budapest@multialarm.hu

MEGRENDELŐ ÉS SZÁMLAFIZETŐ ADATAI

Név: Szigetvár Város Önkormányzata
E-mail: polgarmester@szigetvar.hu
Telefonszám: +3673514304
Székhely: Magyarország 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1
Számlázási cím: Magyarország 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1
Nyilvántartási szám:
Adószám: 15724193-2-02

Képviselő adatai

Név: Marton Fekete Csilla
Telefonszám: +360673514324
E-mail cím: marton.fekete.csilla@szigetvar.hu

INGATLAN ADATAI

Ingyatlan neve:	Szigetvári Vár Kazamata sor
Ingyatlan neve SMS-ben:	Vár u. 19.
Ingyatlan címe:	Magyarország 7900 Szigetvár, Vár utca 19.
Ingyatlan rendeltetése:	Múzeum
Ingyatlan típusa:	kormányzati
Föld alatti épületek száma:	0
Föld feletti épületek száma:	2
Belső épületek/objektumok száma:	1
Belső épületek/objektumok neve vagy jelölése:	Kávézó, Kiállítótér

SZOLGÁLTATÁSI ADATOK

SZOLGÁLTATÁS	Nettó díj	Bruttó díj
Katasztrófavédelmi központba továbbított tűzjelzés fogadás	24 000 Ft/hó	30 480 Ft/hó
EGYÉB DÍJAK		
Rendszerbelépési díj (Nettó):	30 000 Ft	38 100 Ft

KEDVEZMÉNYEK		
Rendszerbelépési díj kedvezmény	30 000 Ft	38 100 Ft
FIZETÉSI FELTÉTELEK		
Fizetési mód:	Átutalás	
Fizetési gyakoriság:	Negyedéves	
Számla esedékessége:	12 nap	
Elektronikus számlát kér:	Igen	
Számlázási e-mail cím:	penzugy@szigetvar.hu	
Szerződéskötés jogcíme:	Fenntartó	
Hűségidő:	2 év	
Hűségidő vége:		
POSTÁZÁSI ADATOK		
Postázási név:		
Postázási cím:	Magyarország 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1	

ÉRTESÍTENDŐK

Sorsz.	Név		
1	Kolovics Johanna	1. Mobilszám:	
		SMS telefonszám:	
		Jelszó:	Szint: 2
2	Király Lajos	1. Mobilszám:	
		SMS telefonszám:	
		Jelszó:	Szint: 1
3	Salamon Ferenc	1. Mobilszám:	
		SMS telefonszám:	
		Jelszó:	Szint: 1

KAPCSOLATTARTÓK

Marton	+36307731807 , +3673514324	muszaki@szigetvar.hu
Fekete		
Csilla		

ADATLAP

RENDSZERINFORMÁCIÓK			
Tűzjelzőközpont típusa:	Siemens Cerberus Pro (Tűzjelző)		
TFK			
TFK-ra jelent:	igen		
TŰZOLTÁST NEHEZÍTŐ KÖRÜLMÉNYEK HELYE			
Gázpalackok:	nincs	Éghető folyadék:	nincs
Zárt kapu, udvar:	nincs	Izotóp:	nincs
KÖZMŰELZÁRÓK HELYE			
Gázelzáró:	nincs	Elektromos áram:	nincs
Víz:	nincs	Távhő:	nincs
KÜLSŐ VÍZFORRÁSOK HELYE			
Tűzcsap:	nincs	Tartály:	nincs
Medence:	nincs		
TŰZOLTÁST SEGÍTŐ KÖRÜLMÉNYEK HELYE			

Beépített oltóberendezés:	nincs	Tűzoltósági beavatkozó központ:	nincs
Hő- és füstelvezetés:	nincs	Egyéb:	nincs

JELSZAVAK

Ellenjelszó:	Varkapitany2021
Jogosult jelszó 1:	Kazamata
TFK jelszó:	Kazamata2021

ZÓNÁK

MEGNEVEZÉS	SORSZÁM	TÍPUS	ÉRZÉKELŐ	ÉRZÉKELŐ TÍP.	RENDSZER TÍP.	PARTÍCIÓ SORSZ.
Tűz	1	Tűz			Riasztó	
Tűzhiba	2	Hiba			Riasztó	

Az Ügyfél nyilatkozatai

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy amennyiben nem az Ingatlan tulajdonosaként vagy hasznélvezőjeként kötöm meg a jelen szerződést, a szerződéskötéshez az Ingatlan tulajdonosának – közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) - / hasznélvezőjének hozzájárulásával rendelkezem. Kijelentem, hogy a jelen nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselem. Tudomásul veszem továbbá, hogy az Ingatlan tulajdonosának – közös tulajdon esetén bármely tulajdonostársnak - / hasznélvezőjének ez irányú írásos megkeresésére a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

A jelen szerződés aláírásával kijelentem, hogy a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez általam megadott harmadik személyek adatainak kezelésére jogosult vagyok, és ezen adatok kezelésével a Szolgáltatót az Egyedi szerződés aláírásával feljogosítom. A jelen szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy a Szolgáltató az adataimat az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje, továbbá, hogy az általam a Távfelügyelet szolgáltatás körében megadott adatokat a Szolgáltató az Ügyféllel és/vagy a számlafizetővel szemben fennálló bármely követelése érvényesítése körében kezelje.

A jelen szerződés aláírásával kijelentem, hogy a Szolgáltató felelősségvállalásának korlátozásáról (ÁSZF V. fejezet) teljeskörű tájékoztatást kaptam, a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató felelősségvállalásának korlátozására tekintettel állapítottuk meg, és kijelentem, hogy a szerződéssel járó előnyök, és a Szolgáltatási díj összege a korlátozással okozott esetleges hátrányt megfelelően kiegyenlíti, így a Szolgáltatási szerződés megkötésével a Szolgáltató felelősségvállalásának korlátozását indokoltnak tekintem és kifejezetten elfogadom.

Kijelentem, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen szerződés megkötésekor lejárt tartozásom nincs. Tudomásul veszem, hogy amennyiben e nyilatkozatom ellenére a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozásom áll fenn, a Szolgáltatási szerződés a tartozás kiegyenlítéséig nem lép hatályba.

Amennyiben az Ügyfél és a számlafizető személye elkülönül, a jelen szerződés aláírásával az Ügyfél és a számlafizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási szerződésből eredő, a Szolgáltató felé fennálló tartozásért egyetemlegesen felelnek.

Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőjeként, a jelen szerződés aláírásával büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jelen szerződés megkötéséhez szükséges jogosultsággal rendelkezem, mint törvényes- vagy meghatalmazott képviselő.

Kijelentem, hogy a Szolgáltatási szerződés teljes tartalmát – a Mult Alarm Zrt. tűzjelző távfelügyelet szolgáltatásának általános szerződési feltételeit (ÁSZF), annak mellékleteit és függelékét – a jelen szerződés megkötése előtt megismertem, az ÁSZF dőlt és vastag betűvel szedett rendelkezéseit, mint külön figyelemfelhívó tájékoztatást, valamint a Szolgáltatási szerződésben foglaltakat megértettem és a jelen szerződés aláírásával magamra nézve kötelezőnek elfogadom.

Tudomásul veszem, hogy a fenti nyilatkozatok valótlan tartalma esetén felelős vagyok a következményekért, és az okozott kárt köteles vagyok megtéríteni.

Dátum: 2021.12.07. 12:14:50

Multi Alarm Zrt.

Szerződő fél

Számlafizető

**A MULTI ALARM ZRT. TŰZJELZŐ TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSÁNAK
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ELEKTRONIKUS ÚTON KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKHEZ
BA 07-91 2.2. Érvényes: 2019.06.18.**

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Ügyfél mint megbízó és a tűzjelző rendszer üzemeltetője, továbbá a Multi Alarm Zrt. mint megbízott között tűzjelző rendszerek távfelügyeletére létrejött szolgáltatási szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket általános jelleggel szabályozza. A Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott konkrét szolgáltatást és az azzal összefüggő egyedi feltételeket az Egyedi szerződés és annak mellékletei tartalmazzák.

I. Szerződő felek

Ügyfél: a Szolgáltatóval távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási szerződést kötő természetes személy, jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalany.

Szolgáltató: Multi Alarm Biztonságtechnikai, Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: Multi Alarm Zrt.; székhelye: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8.; telephelye: 7630 Pécs, Basamalom út 33.; adószáma: 11365073-2-42; cégjegyzékszáma: 01-10-044636).

II. A szerződés tárgya

2.1. A Szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél megbízza a Szolgáltatót, hogy az Egyedi szerződésen megjelölt Ingatlan elektronikai tűzjelző rendszerének Távfelügyeletét ellássa a jelen szerződés keretei között. A Szolgáltató a megbízást díj ellenében elfogadja. Távfelügyelet alatt felek az Ingatlanban felszerelt, és az Ügyfél által üzemeltetett tűzjelző rendszerről a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába beérkező jelzések folyamatos (napi 24 órás) fogadását, regisztrálását és az azokra történő, ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatói intézkedések összességét értik (a továbbiakban: Távfelügyelet).

2.2. A szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási szerződés) magában foglalja az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött Egyedi szerződést, továbbá az ÁSZF-et és annak mellékleteit: 1. számú melléklet Távfelügyeleti intézkedési rend; 2. számú melléklet GSM rendszerbelépési feltételek. Amennyiben az Egyedi szerződés és az ÁSZF között eltérés van, úgy elsősorban az Egyedi szerződésben, másodsorban az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadók. Az ÁSZF függelége az Adatkezelési tájékoztató. A Szolgáltató az ÁSZF-et közzéteszi ügyfélszolgálatain, illetve a <http://www.multialarm.hu> honlapján.

2.3. A Távfelügyelet nem helyettesíti az élet-, illetve a vagyonbiztosítást, csak csökkentheti a tüzesetek kockázatát, illetve az ezzel okozott kár mértékét. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatási szerződésben nevesített szolgáltatások biztosítására köteles, a Távfelügyelet nem jelenti az Ingatlan teljes körű tűzvédelmét és nem egyenértékű a helyszíni 24 órás személyi felügyelettel. A tűzjelző rendszert az Ügyfélnek a mindenkor hatályos tűzvédelmi jogszabályban foglaltak szerint kell üzemeltetnie.

A Szolgáltató – a rendelkezésére álló adatok alapján – az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet (a továbbiakban: OTSZ) hatálya alá tartozó tűzjelző rendszerekről érkező jelzéseket automatikusan továbbítja a katasztrófavédelem felé.

2.4. A Távfelügyelet az Egyedi szerződésen megjelölt szolgáltatás(ok)ból áll. A Szolgáltató a beérkező jelzésekre az 1. számú mellékletében foglalt intézkedéseket teszi.

A Szolgáltató tűzjelzés esetén e szerződés keretében **nem vállalja a kivonulószolgálat helyszínre küldését**, tekintettel arra, hogy a kivonulószolgálat nem tud kétséget kizáróan meggyőződni a tűzjelzés valódiságáról, továbbá a kivonulószolgálat helyszínre érkezésétől a katasztrófavédelem értesítéséig eltelt idő a tűzoltóság általi szakszerű oltás megkezdését késlelteti.

III. A Szolgáltatási szerződés hatálya

3.1. A Szolgáltatási szerződés megkötését az Ügyfél a Szolgáltató által működtetett ügyfélkapun keresztül kezdeményezheti az Egyedi szerződés kitöltésével és az ÁSZF elfogadásával. A Szolgáltatási szerződés a Szolgáltató általi visszaigazolással lép hatályba, míg a Távfelügyeletet a Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő munkanap 24. órájától kezdi meg. A Távfelügyelet megkezdéséig a Szolgáltató a kártérítési felelősségét kizárja.

3.2. A Távfelügyelet alapvető feltétele a hiánytalanul kitöltött Egyedi szerződés, valamint a tűzjelző rendszer Távfelügyelet nyújtására alkalmas, megfelelő üzemelése, és az átjelzést biztosító eszközök és útvonalak működőképessége.

3.3. Az Ügyfél által a Szolgáltató részére megküldött Egyedi szerződés szerződéskötési ajánlatnak minősül. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötési ajánlatot indokolás nélkül visszautasítsa, amely esetben a Szolgáltatási szerződés nem jön létre. A Szolgáltató az ajánlat elfogadása esetén a szerződés létrejöttét az Ügyfél által megadott e-mail címre visszaigazolja.

3.4. A Szolgáltatási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időre jön létre.

3.5. A Felek között nem lép hatályba a Szolgáltatási szerződés, amennyiben a hatálybalépésre kijelölt időpontban az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn. Ilyen esetben a Szolgáltatási szerződés az Ügyfél tartozásának maradéktalan megfizetését követő munkanap 24. órájától lép hatályba. Díjtartozás esetén a Szolgáltató a Távfelügyeletet a Szolgáltatási szerződés hatályba lépéséig terjedő időszakban bármikor szüneteltetheti.

3.6. Amennyiben az Ügyfél a Ptk. szerint fogyasztónak minősül, a szerződéskötéssel egyben kéri a Szolgáltató-t, hogy a Távfelügyeletet a 3.2. pontban foglaltak szerint kezdje meg. Ezzel a fogyasztó szerződéstől való elállási joga megszűnik. Ugyanakkor a fogyasztó a szerződést annak megkötésétől számított 14 napon belül felmondással, indokolás nélkül megszüntetheti a 11.1.1. pontban foglaltak szerint.

IV. Díjak és költségek

4.1.1. Az Ügyfél a Szolgáltatónak a távfelügyeleti alap- és kiegészítő szolgáltatásokért az Egyedi szerződésben, ennek hiányában a Díjtáblázatban meghatározott összegű díjat (a továbbiakban együtt: Szolgáltatási díj) előre fizeti, kivéve a távfelügyeleti csatlakoztatás (rendszerbelépés) egyszeri díját, valamint az SMS küldés technikai jelzésekről kiegészítő szolgáltatást, amely esetekben a Szolgáltatási díj fizetése utólag történik.

A Szolgáltatási díj a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatási díjat az Egyedi szerződésben meghatározott időközönként, számla ellenében, az abban megjelölt fizetési határidőn belül megfizeti Szolgáltatónak. Előre fizetés esetén a díj a szolgáltatással érintett időszak első hónapjában esedékes.

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatási szerződés megkötését követően kiegészítő szolgáltatások megrendelésére írásban, vagy 1. szintű jelszóval a Díjtáblázatban szereplő, a megrendelés időpontjában érvényes díjon.

4.1.2. A Szolgáltatási díj egy összegben, előre történő kifizetése esetén a Szolgáltató éves fizetés esetén 10%, féléves fizetés esetén 5 % kedvezményt biztosít az Ügyfélnek a Szolgáltatási díjból.

4.1.3. A Szolgáltató az Egyedi szerződésben rögzített szolgáltatási díjat évente, a KSH által közzétett, előző évre vonatkozó fogyasztói-árindex változás (infláció) mértékével emeli.

4.1.4. Felek Díjtáblázat alatt a Szolgáltató honlapján közzétett mindenkor díjakat tartalmazó táblázatot értik. A Szolgáltató a Díjtáblázatban foglalt díjak emelésére jogosult. A Díjtáblázatban foglalt díjak emelése az Ügyféllel kötött Egyedi Szerződésben rögzített díjakat és az Ügyfél által a díjemelést megelőzően megrendelt kiegészítő szolgáltatások díjait nem érinti.

4.1.5. A Szolgáltatóval szemben fennálló bármely tartozás esetén az írásbeli fizetési felszólítás közlése az Ügyféllel vagy a számlafizetővel, a követelés elévülését megszakítja.

4.1.6. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, valamint – az Ügyfél eredménytelen felszólítását követően – a követelés behajtását követeléskezelő társaságnak adja át. Az Ügyfél kötelessége a késedelmi kamat és a behajtással összefüggő költségek megfizetése. **A követeléskezelési díj 5.000,- Ft + Áfa.**

4.1.7. A Szolgáltató számláját elektronikus úton küldi meg, amelynek fogadásához az Ügyfél köteles érvényes e-mail címet megadni.

4.2. Az Ügyfél a Szolgáltató, vagy közvetlenül a hatóság részére köteles megtéríteni a téves jelzés alapján foganatosított indokolatlan rendőrségi és/vagy katasztrófavédelmi intézkedés költségét. A katasztrófavédelemnek vagy más hatóságnak a Szolgáltatóval szemben e jogcímen támasztott, továbbá a tűzjelző rendszerre vonatkozó, hiányos vagy téves adatszolgáltatásból eredő követelése / büntetése / megtérítését a Szolgáltató áthárítja az Ügyfélre.

A távfelügyeleti központba érkező **jelzést tévesnek**, az arra történő Szolgáltatói / rendőrségi / tűzoltósági / egyéb közreműködői **intézkedést indokolatlannak** kell tekinteni, ha a jelzés oka **nem** valós vészhelyzet (pl. tűz), illetve a jelzést a Tűzjelző rendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, továbbá a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték.

V. A Szolgáltató felelősségvállalása

5.1. A Szolgáltató a tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik.

5.2.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatási szerződés megszűnésével az Ügyfélnek okozott kárt – kivéve vis major - megtéríti a következők szerint:

- a. amennyiben az Ügyfél rendelkezik az Ingatlanra és az abban lévő ingó vagyontárgyakra, azok jellegét (általános ingóságok, kiemelt ingóságok, készpénz, értékcikkek stb.), és a tárolás körülményeit is figyelembe vevő, tűzkárra kiterjedő vagyonbiztosítással (MABISZ ajánlása, illetve biztosítók előírásai szerint), úgy a biztosító által meg nem térített, és az Ügyfél által igazolt kárt, de legfeljebb 1.000.000,- Ft-ot;
- b. amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik az a) pont szerinti vagyonbiztosítással, az Ügyfél által igazolt kárt, de legfeljebb 50.000,- Ft-ot.

feltéve, hogy a kárigényt az Ügyfél az eseményről való tudomásszerzését követő 5 munkanapon belül a Multi Alarm Zrt.-nek írásban bejelentette. Amennyiben az Ügyfél a bejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a káresemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a Multi Alarm Zrt. felelősségét befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a Multi Alarm Zrt. felelőssége nem áll be. A kárigény elbírálásának feltétele, hogy az Ügyfél a kárigényéhez csatolja a tűzoltóság helyszíneléséről készült jegyzőkönyvet, továbbá megfelelően bizonyítani tudja a kár tényét és összecszerűségét, valamint a vagyonbiztosító által nyújtott szolgáltatás és a fedezet terjedelmét.

Az a) pontban meghatározott összeghatár a Díjtáblázatban meghatározott felár ellenében többszörözhető.

Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötésével egyben felmenti a vagyonbiztosítóját a biztosítási titoktartás kötelezettsége alól a Multi Alarm Zrt. irányába.

5.2.2. A Szolgáltató azért a kárért tartozik helyt állni, amely kár kizárólag a Szolgáltató szerződésszegése miatt keletkezett, illetve arra vezethető vissza; így a Szolgáltató nem felelős különösen azért a kárért, amely a Szolgáltató szerződésszerű működése esetén is felmerült volna. A Szolgáltató felelőssége az Ingatlanban és az ott tárolt ingóságokban bekövetkező tűzkárokra terjed ki, a következményi károkért és az elmaradt vagyoni előnyért a felelősségét kizárja.

5.2.3. Készpénzben, készpénz-helyettesítő fizetési eszközben, értékcikkekben (értékpapír, betétkönyv, okmányok, drágakövek, nemesfémek, igazgyöngyök, érme- és bélyeggyűjtemények, ékszerek, arany- és platinatárgyak) vagy képző- és iparművészeti tárgyakban a szerződésszegéssel okozott károk miatti felelősségét (mely felelőssége kizárólag az 5.2.1. pont a) alpontja szerinti vagyonbiztosítás megléte esetében áll fenn) a Szolgáltató – az 5.2.1. pont a) alpontjában meghatározott értékhatáron belül – az alábbi kártérítési limitek szerint korlátozza:

- a. készpénz, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz értékéről nélkül tárolva legfeljebb 50.000,- Ft-ig, megfelelően kiépített és minősített értéktárolóban, a MABISZ „Értéktárolók biztosítók számára ajánlott kockázatvállalási értékhatárai” c. ajánlásának megfelelő értékhatár szerint, de legfeljebb 1.000.000,- Ft-ig;
- b. értékcikk értékéről nélkül tárolva legfeljebb 250.000,- Ft-ig, megfelelően kiépített és minősített értéktárolóban a MABISZ „Értéktárolók biztosítók számára ajánlott kockázatvállalási értékhatárai” c. ajánlásának megfelelő értékhatár szerint, legfeljebb 1.000.000,- Ft-ig;
- c. képző- és iparművészeti tárgyakra 1.000.000,- Ft-ig, feltéve, hogy az Ügyfél rendelkezik ezekről számlával, vagy más, a vagyontárgyak értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentummal, ennek hiányában legfeljebb 500.000,- Ft-ig.

5.2.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy az 5.2.1 – 5.2.3. pontokban szereplő rendelkezések olyan lényeges kérdések, amely kérdésekben való érvényes megállapodás hiányában a Szolgáltatási szerződést nem kívánja megkötni.

5.3. A Szolgáltató nem felel az Egyedi szerződés, helytelen vagy hiányos kitöltéséből, az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, az adatok pontatlanságából, a megadott értesítendők elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, és a katasztrófavédelem intézkedésének elmaradásából eredő károkért.

VI. Az Ügyfél felelősségvállalása

6.1. Az Ügyfél felelős a tűzjelző rendszer Távfelügyelet nyújtására alkalmas, rendeltetésszerű, folyamatos üzemeltetéséért, karbantartásáért, továbbá a kárenyhítés körében az Ingatlanra és az abban tárolt ingóságokra szóló, tűzkárra kiterjedő, valós értékű vagyonbiztosítás megkötéséért és fenntartásáért a Szolgáltatási szerződés teljes tartama alatt.

6.2. Az Ügyfél vállalja a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátását és aktualizálását. Vállalja továbbá, hogy az Egyedi szerződést felelősen tölti ki, az általa megjelölt Értesítendővel, illetve a jelszóval rendelkezőkkel a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az Egyedi szerződés helytelen kitöltéséből, az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, az adatok pontatlanságából eredő károkért.

6.3 Az Ügyfél az általa által igénybe vett közreműködők (így különösen az Értesítendő, jelszóval rendelkezők) tevékenységéért felelős. A Szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy az általa megjelölt Értesítendő hozzájárult az adataik Szolgáltató részére történő megadásához és Szolgáltató általi kezeléséhez. Amennyiben az Értesítendő a Szolgáltatónak úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, a Szolgáltató – az Ügyfél vagy 1. szintű jelszóval rendelkező Értesítendő egyidejű értesítése mellett – az érintett személyt az értesítendő közül törli. Ez esetben az Ügyfél felelőssége, hogy a Távfelügyelet ellátásához más Értesítendő elérhetőségét megadja a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárt az Ügyfél viseli.

VII. Hűség szerződés

7.1. Felek az Egyedi szerződésben hűségidőt köthetnek ki. Ebben az esetben a felek között a Szolgáltatási szerződés határozott időre jön létre, és a Szolgáltatási szerződés – a 7.4. pontban foglalt kivétellel – a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül az Ügyfél által nem szüntethető meg. Az Ügyfél vállalja, hogy a hűségidő alatt a tűzjelző rendszert a Távfelügyelet nyújtására alkalmas állapotban üzemelteti, és a Szolgáltatási szerződés fennállása alatt a Szolgáltatási díjat határidőben megfizeti. Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél részére az Egyedi szerződésben meghatározott kedvezményt biztosítja, és a hűségidő alatt az Egyedi szerződésben rögzített díjat nem emeli.

7.2. A hűségidő lejártá után a Szolgáltatási szerződés – a felek bármelyikének a lejárat előtt tett eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozata hiányában – nem szűnik meg, hanem határozatlan időre meghosszabbodik.

7.3. A Távfelügyelet szünetelése esetén, a hűségidő és a Szolgáltatási szerződés határozott időtartama a szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik. A hűségidő alatt az Ügyfél kérésére a Szolgáltató a Távfelügyeletet legfeljebb egy alkalommal szünetelteti, amely esetben a szünetelés időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

7.4. A Szolgáltatási szerződést a hűségidő alatt az Ügyfél csak a Szolgáltató súlyos szerződésszegése, továbbá a 9.4. pont szerint mondhatja fel.

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak az Egyedi szerződés szerint kedvezményként kapott díjat, vagy – ha az Ügyfél számára az kedvezőbb – a hűségidőből hátralévő időre az Egyedi szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjat a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napján egy összegben megfizetni, ha a Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató a 11.2.2. pontban foglalt valamely okból felmondja.

7.5. A Szolgáltatási szerződés felmondása a hűségidő lejártát követően a 11.1. pontban foglaltak szerint, a kedvezmény megtérítése nélkül történik.

7.6. A hűségidő lejártával, a hűségidő alatt bekövetkezett szolgáltatói díjemelést a Szolgáltató a mindenkor érvényes Díjtáblázatban szereplő díjak szerint érvényesíti.

VIII. Adatkezelés, adatmódosítás, panaszkezelés

8.1. Az Egyedi szerződés aláírásával az Ügyfél hozzájárul, hogy a

- a. Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató rögzítse és tárolja;
- b. Szolgáltató az Ügyféllel a Távfelügyelet ellátásához megadott valamennyi elérhetőségen keresztül kapcsolatot tartson;
- c. Szolgáltató a számlák előállításához és postázáshoz szükséges adatokat az e feladattal megbízott társaságnak átadja;
- d. Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló tartozás esetén a Szolgáltató az Ügyfél adatait kintlévőségekkel kezelő társaságnak átadja

az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

8.2. Az Egyedi szerződésen szereplő adatok módosítását a Szolgáltató csak írásban, az Ügyfél aláírásával ellátott dokumentum benyújtását követően fogadja el. A módosítás legkésőbb az írásbeli dokumentum Szolgáltatóhoz történő beérkezést követő munkanap 24. órájától lép hatályba.

8.3. A Szolgáltatóhoz érkező panaszok kezelését a Panaszkezelési tájékoztató tartalmazza.

IX. A Szolgáltatási szerződés módosítása

9.1. Felek a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják.

9.2. Az Egyedi szerződés megkötésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató az ÁSZF-et csak akkor jogosult az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha

- a. *megváltoznak a Szolgáltatóra vagy a Távfelügyelet nyújtására vonatkozó jogszabályok;*
- b. *a Távfelügyelet biztonságát vagy minőségét növelő intézkedések válnak szükségessé;*
- c. *a Távfelügyelet körébe tartozó szolgáltatások változnak, ideértve új szolgáltatás bevezetését, meglévő szolgáltatás differenciálását vagy kivezetését;*
- d. *a Távfelügyelet ellátásához szükséges műszaki feltételek megváltoznak, vagy a technikai fejlődés azt indokolja;*
- e. *a szolgáltatási körülményekben a Szolgáltatási szerződés megkötésekor előre nem látható, lényeges változás áll be.*

A Szolgáltató jogosult továbbá egyoldalúan módosítani az ÁSZF szerződéskötést megelőző tájékoztatást tartalmazó részeit.

9.3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban értesíti. Az értesítéssel egyidejűleg a Szolgáltató a módosított ÁSZF-et elérhetővé teszi az ügyfélszolgálatán és a honlapján. A Szolgáltató nem köteles a módosításról az Ügyfelet értesíteni, ha a módosításra új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érinti.

9.4. Az ÁSZF módosítása esetén – amennyiben az az Ügyfélre nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz – az Ügyfél jogosult további jogkövetkezmények nélkül a Szolgáltatási szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani.

9.5. Amennyiben a Szolgáltató a Díjtáblázatban foglalt díja(ka)t emeli, úgy az Ügyfél jogosult további jogkövetkezmények nélkül a Szolgáltatási szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani. A Díjtáblázatban foglalt díj(ak) emelése esetén az Ügyfél a hűségidővel kötött határozott idejű Szolgáltatási szerződést nem jogosult felmondani.

X. A Távfelügyelet szünetelése

10.1. A Távfelügyelet szünetel:

- a. az Ügyfél írásbeli kérelmére, legfeljebb 12 hónapra;
- b. az Ügyfél díjtartozása esetén a 10.4. pont szerint;
- c. a Tűzjelző rendszer hibás működése esetén;
- d. a távközlési szolgáltató szolgáltatás kiesésének időtartama alatt.

10.2. A szünetelés ideje alatt a Szolgáltatási szerződés nem szűnik meg, de a Szolgáltató a Távfelügyelet körébe tartozó intézkedéseket nem tesz, az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, és a Szolgáltatót a Szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei nem terhelik.

10.3. **A szünetelés tényét a tűzjelző rendszer Üzemeltetője köteles a katasztrófavédelmi hatóságnak haladéktalanul bejelenteni.** Az Ügyfél kérésére történő szünetelés esetén a Szolgáltató a Távfelügyelet újraindítását legkésőbb az írásos megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállalja. Amennyiben a Távfelügyelet újraindítása a Tűzjelző rendszeren beavatkozást igényel, a szolgáltatás újraindítására legkésőbb a beavatkozást követő munkanap 24. órájától kerül sor.

10.4. Amennyiben az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn, a Szolgáltató-nak jogában áll a Távfelügyeletet szüneteltetni. A szüneteltetés megkezdése előtt a Szolgáltató értesíti az Ügyfelet. A tartozás megfizetése – mint ráutaló magatartás – a szolgáltatás megrendelésének minősül, és a Szolgáltató legkésőbb a tartozás jóváírását követő munkanap 24. órájától a Távfelügyeletet – az Ügyfél külön értesítése nélkül – aktiválja. Amennyiben a Távfelügyelet újraindítása a Tűzjelző rendszeren beavatkozást igényel, a szolgáltatás újraindítására legkésőbb a beavatkozást követő munkanap 24. órájától kerül sor.

10.5. A Szolgáltató a szüneteltetés időtartama alatt a Díjtáblázat szerinti, csökkentett mértékű díjat számítja fel.

XI. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése

A Szolgáltatási szerződés megszűnik

- a. felmondással, a felmondási idő elteltével;
- b. azonnali hatályú felmondással, a felmondás másik féllel történt közlésének időpontjában;
- c. a felek közös megegyezésével az ott meghatározott időpontban;
- d. határozott idejű szerződés esetén a határozott idő elteltével (kivéve 7.2. pont);
- e. a 9.4 pont szerinti felmondással, az ÁSZF módosítás hatálybalépésének időpontjában;
- f. a 9.5 pont szerinti felmondással, a díjmelés hatálybalépésének időpontjában;
- g. az Ügyfél halálával, jogutód nélküli megszűnésével;
- h. a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése, illetve szolgáltatási jogosultságának megszűnése esetén.

11.1. A Szolgáltatási szerződés felmondása

11.1.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül jogosult a Szolgáltatási szerződést indoklás nélkül felmondani. A fogyasztó a felmondását erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal, vagy a Szolgáltató honlapján (www.multialarm.hu) elhelyezett nyilatkozatforma felhasználásával teheti meg. Ebben az esetben a fogyasztó köteles megtéríteni a rendszerbelépéssel összefüggő szolgáltatói költségeket.

11.1.2. A határozatlan idejű Szolgáltatási szerződést az Ügyfél a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, illetve ügyfélkapun keresztül elektronikus úton tett nyilatkozatával indoklás nélkül felmondhatja. Amennyiben az Ügyfél nyilatkozatában a felmondás időpontját nem jelöli meg, úgy a felmondás a közlést követően, annak a Szolgáltató általi feldolgozásával hatályosul.

A határozatlan idejű Szolgáltatási szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, (cégszerű) aláírással ellátva, indoklás nélkül, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával felmondhatja. A felmondási idő a felmondás közlését követő napon kezdődik.

11.2. A Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása

11.2.1. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén írásban, (cégszerű) aláírással ellátva azonnali hatállyal felmondhatja, amelyet indokolni köteles.

11.2.2. A Szolgáltató az alábbi esetekben azonnali hatállyal jogosult a Szolgáltatási szerződés felmondására:

- a. ha az Ügyfél a tűzjelző rendszer és a Távfelügyeleti központ közötti kommunikációt önkényesen megszünteti vagy a Távfelügyeletet egyéb módon ellehetetleníti;
- b. ha az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen 30 napon túli lejárt tartozása áll fenn, és a teljesítésre a Szolgáltató az Ügyfelet előzetesen felszólította, és az Ügyfél a felszólítás ellenére sem teljesített;
- c. a Távfelügyelet nem rendeltetésszerű használata esetén;
- d. ha az Ügyfél a tűzjelző rendszer Távfelügyeleti szolgáltatás nyújtására alkalmas üzemeltetését a Szolgáltató felhívása ellenére nem biztosítja;
- e. **az Ingatlan tulajdonosának – közös tulajdon esetén bármely tulajdonostársnak – vagy hasznélvezőjének ez irányú megkeresése esetén.**

A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondását írásban indokolni köteles.

XII. Egyéb rendelkezések

12.1. A Szolgáltató mobiltelefonos alkalmazásának igénybevételével az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-től – a mobiltelefonos alkalmazás feltételeiben foglaltak szerint – eltérjen.

12.2. A Szolgáltató jogosult a Távfelügyelet ellátásához alvállalkozót igénybe venni, akinek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Az alvállalkozó személyéről a Szolgáltató az Ügyfelet kérésére tájékoztatja.

12.3. A postai úton történő közlés szabályszerűségét nem érinti a postai küldemény Ügyfélnek felróható kézbesíthetlensége (így különösen, ha a küldeményt a posta „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött” jelzéssel látta el). **A tértivevényes küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címezett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt a posta „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, illetve „elköltözött” jelzéssel látta el. Ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címezett az iratot nem vette át (a Szolgáltatóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A nem tértivevényes küldeményt a postára adástól számított 20. napon közöltnek kell tekinteni. A Szolgáltató postai úton történő közlése megfelelő, ha az Ügyfél által megadott postacímre (ennek hiányában lakcímre, illetve székhelyre) történik a küldemény feladása.**

12.4 Amennyiben az ÁSZF írásbeliséget követel meg, úgy a Szolgáltató (cégszerű) aláírással ellátott dokumentumot fogad el érvényes jognyilatkozatnak. **Írásbelinek minősül a (cégszerű) aláírással ellátott dokumentum, ha azt képi formátumban elektronikusan küldik a Szolgáltatónak. Írásbelinek minősül továbbá az Ügyfél által megadott e-mail címére, illetve telefonszámára küldött (SMS) Szolgáltatói értesítés, amely esetekben a feladás időpontjában közölni kell tekinteni a küldeményt, függetlenül attól, hogy annak tartalmát a címzett mikor ismerte meg.**

12.5. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

12.6. Felek a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső előre nem látható körülménynek (vis maior) tekintik, ha a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába a jelzések olyan tömegben érkeznek, amelyet a Szolgáltatási szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi- és tárgyi kapacitás mellett nem tud feldolgozni, és ebből adódóan az ÁSZF-ben foglalt intézkedéseket – vagy azok egy részét – nem tudja foganatosítani. Ilyen esetben a Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért nem felel.

12.7. A Szolgáltatási szerződésből eredő jogviták elbírálására - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő Ügyfelek kivételével – a Felek kikötik - értékhatártól függően - a Pécsi Járásbíróság, illetve Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

12.8. A Szolgáltató a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara tagja, tevékenységére irányadó a Kamara Etikai Szabályzata, amely elektronikusan elérhető a https://szakmaikamara.hu/index.php?pg=kamarai_szabalyzatok weboldalon. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

12.9. A Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az OTSZ alkalmazandó.

MELLÉKLETEK

1. SZÁMÚ MELLÉKLET TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

I. Jelszavak és kódok

A Szolgáltató jelszavak és kódok segítségével ellenőrzi a Távfelügyeleti során az intézkedő személyek jogosultságát az alábbiak szerint.

Értesítendő: az Ügyfél által meghatározott azon személy vagy szervezet, akit vagy amelyet a Szolgáltató – a megfelelő szintű jelszó birtokában – az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon értesít a tűzjelző rendszerrel kapcsolatos jelzésről és az ahhoz kapcsolódó intézkedés szükségességéről.

Legalább egy, 1. szintű jelszóval rendelkező Értesítendő megadása kötelező. Az eltérő szintű jogosultságokhoz nem adható meg azonos jelszó.

Jelszó szintje:	Kapcsolódó jogosultság	Javasolt
3. szintű jelszó	-intézkedések lemondása, -műszaki hiba bejelentése.	pl. alkalmazott
2. szintű jelszó	3. szintű jelszóhoz kapcsolódó jogosultságok, továbbá - tájékoztatás kérés a Szolgáltatási szerződés tartalmáról, a Szolgáltató intézkedéseiről, illetve a tűzjelző rendszer műszaki állapotáról.	pl. középvezető
1. szintű jelszó	2. szintű jelszóhoz kapcsolódó jogosultságok, továbbá - az Egyedi szerződés adatainak módosítása az ÁSZF 8.2. pontjában foglaltak szerint.	pl. Üzemeltető, cégvezető, tulajdonos

1.1. Jogosult jelszó: Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy telefonos kapcsolatfelvétel során a Szolgáltató jelszóval azonosítja az intézkedő személyeket. Amennyiben az intézkedő személy rendelkezik az Ügyfél által megadott jelszóval, a jelszó szintjének megfelelően a fenti intézkedések megtételére jogosult.

Biztonsági okokból javasolt, hogy minden személy önálló jelszóval rendelkezzen, és az egyes személyekhez tartozó jelszót harmadik személy ne ismerje meg.

Jelszó hiányában a Szolgáltató semmilyen utasítást nem fogad el és információt nem ad ki, ezért a szolgáltatás csak akkor teljes értékű, ha az intézkedő személyek rendelkeznek a megfelelő szintű jelszóval.

Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a jelszóval rendelkező személyről a Szolgáltató vélelmezi, hogy az Ügyfél megbízottja, ezért e személyektől a jelszósintnek megfelelő utasításokat a Szolgáltató elfogadja, és nem vizsgálja azt, hogy a jelszóval rendelkező személy szerepel-e az Értesítendők között!

Kérjük, hogy körültekintően járjon el a jelszósintek meghatározásánál!

1.2. **Ellenjelszó:** A Távfelügyeleti központ jelszava, amelynek segítségével a Távfelügyeleti központ által hívott személy azonosíthatja, hogy valóban a Távfelügyeleti központtól keresik. Az Ellenjelszót az Ügyfél adja meg a Szolgáltatónak. Ellenjelszó megadása nem kötelező, de a biztonság növelése érdekében javasolt.

1.3. **TFK jelszó:** Pajzs rendszerre jelentő tűzjelzők esetén az intézkedés lemondására szolgáló jelszó. A TFK jelszót az Ügyfél a Szolgáltató számára adja meg, amelyet a Szolgáltató a katasztrófavédelem részére továbbít.

II. A Távfelügyeleti központ intézkedései

2.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy **a Szolgáltató csak a tűzjelző rendszerről beérkezett jelzésekre tud intézkedni.**

2.2. A tűzjelző rendszerről beérkező jelzések típusától függően a Távfelügyeleti központ jelzésszűrést végez, azaz a Jogosultaktól és a Távfelügyeleti központban regisztrált jelzésekből azok logikája, sorrendisége alapján információt gyűjt az intézkedés szükségességének eldöntéséhez.

Amennyiben a Szolgáltató által végzett jelzésszűrést követően intézkedés indokolt, a Távfelügyeleti központ a jelzéstől függően – az Ügyfél eltérő utasításának hiányában –

- a. az Ügyfél által megjelölt értesítendő személyeket legalább egyszer megkísérli értesíteni a megadott telefonszámokon, és közülük az elsőként elérhető, jelszóval azonosított személyt tájékoztatja (a továbbiakban: telefonos értesítés), és/vagy**
- b. sms-ben küld értesítést a megadott telefonszáma.**

Telefonos értesítés esetén a Szolgáltató értesítési kötelezettsége egy értesítendő személy tájékoztatására vonatkozik, amennyiben az értesítendő személyek között van egy olyan, akit a Szolgáltató a megadott telefonszámon elér. SMS értesítés esetén a Szolgáltató az sms kézbesítéséért felelősséget nem vállal.

III. Intézkedésköteles riasztásjelzések:

3.1. **Tűzjelzés:** e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha tűz kialakulásakor a tűzjelző rendszer automatikus érzékelői a tűz jellemzőire utaló fizikai elváltozásokat riasztásjelzés formájában továbbítják a Távfelügyeleti központba; továbbá, ha az ingatlanban tartózkodó személyek a tűz észlelésekor a tűzjelző rendszer kézi jelzésadójával jelzést küldenek a Távfelügyeleti központba.

A tűzjelző rendszer központja a helyszínen vett jelzéseket összevont tűzjelzés formájában átjelzi a Távfelügyeleti központba, így a tűzjelzés keletkezésének pontos helyéről a Távfelügyelet nem rendelkezik információval.

3.1.1. **Intézkedés tűzjelzés esetén Pajzsra jelentő tűzjelző rendszerek esetén:** A Távfelügyeleti központ automatikusan továbbítja a jelzést a katasztrófavédelem által meghatározott helyre.

A tűzjelzés **lemondására a katasztrófavédelmi igazgatóságok közvetlen telefonszámain van lehetőség, lemondásra nem használhatók a 105-ös, vagy a 112-es segélyhívó telefonszámok!** A katasztrófavédelem felhívásakor be kell mondani az ingatlan címét és a TFK jelszót. A tűzjelzés lemondására a jelzés keletkezésétől számított **2 percen belül** van lehetőség.

Az intézkedés lemondását a Szolgáltató is megkísérli közvetlenül a katasztrófavédelmi igazgatóságok telefonszámain, amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatónál is lemondja az intézkedést.

3.1.2. **Intézkedés tűzjelzés esetén NEM Pajzsra jelentő tűzjelző rendszerek esetén:** A Távfelügyeleti központ telefonos értesítést kezdeményez. Amennyiben az Értesítendő nem rendelkezik helyszíni információval, vagy az értesítés sikertelen, a Távfelügyeleti központ haladéktalanul értesíti telefonon a katasztrófavédelmet.

Az intézkedés lemondható a Szolgáltató távfelügyeletén és az illetékes katasztrófavédelmi igazgatóság telefonszámán is. **A Szolgáltató csak a jogosulti jelszó ismeretében, a jelzés beérkezésétől számított 2 percen belül fogad el intézkedés lemondást.** Amennyiben a lemondás a Szolgáltató távfelügyeletére érkezik, a Szolgáltató tájékoztatja a katasztrófavédelmet az intézkedés lemondásáról.

3.2. Szabotázsjelzés: e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha a tűzjelző rendszert valamilyen fizikai behatás éri (pl. egy érzékelőt levernek a falról). A távfelügyeleti központ telefonos értesítést kezdeményez.

IV. Intézkedésköteles technikai jelzések

A tűzjelző rendszer - programozásától függően - a működését korlátozó állapot bekövetkeztét jelzi a Távfelügyeleti központ felé, amely jelzésekre a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket teszi.

4.1. Tűzjelző rendszer hiba: e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha a tűzjelző rendszer műszaki meghibásodása miatt a működőképessége korlátozott. E jelzés esetén a Szolgáltató értesítést küld annak érdekében, hogy az Ügyfél gondoskodjon a tűzjelző rendszer működőképességének helyreállításáról.

4.2. Akkumulátormerülés: Amennyiben a Távfelügyeleti központ a GSM eszköz akkumulátorának merülését regisztrálja, a Szolgáltató értesítést kezdeményez. A GSM eszköz az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerülhet, és a kommunikáció a Távfelügyeleti központtal megszűnhet. **Az akkumulátor cseréjéről és a megfelelő műszaki állapot helyreállításáról az Ügyfél feladata gondoskodni.**

4.3. Kommunikációs hiba: Az átjelző eszköz és a Távfelügyeleti központ közötti kommunikációs hiba esetén a Szolgáltató

- a. Pajzsra jelentő rendszereknél azonnali telefonos értesítést kezdeményez;
- b. nem Pajzsra jelentő rendszerek esetén a hibajelzéstől számított 4 órán belül telefonos értesítést kezdeményez.

V. A tűzjelző rendszerrel kapcsolatos rendelkezések

5.1. A tűzjelző rendszer az Ingatlanban kiépített vagyonvédelmi rendszer, amely alkalmas arra, hogy a Távfelügyeleti központba, a Távfelügyelet nyújtáshoz szükséges, értelmezhető jelzéseket küldjön (a tűzjelző rendszer próbája megtörtént és a jelzések beérkeznek a Távfelügyeleti központba).

A tűzjelző rendszer rendeltetésszerű üzemeltetése az Ügyfél feladata és felelőssége, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget a tűzjelző rendszer, illetve az átjelzést biztosító eszköz hibás működéséből eredő károkért. A jelen korlátozás az Ügyfélnek a tűzjelző rendszer forgalmazójával, gyártójával és telepítőjével szemben fennálló szavatossági jogait nem érinti.

5.2. Az Ügyfél köteles a tűzjelző rendszert érintő módosításokat (pl. zónák változtatása) a Szolgáltató részére haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ennek elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.3. A Szolgáltatási szerződés megkötése és a tűzjelző rendszerről érkező jelzések Szolgáltató általi fogadása a Távfelügyeleti központban, nem jelenti, hogy a Szolgáltató a Tűzjelző rendszer működését megfelelőnek ítéli, vagy azt bármilyen módon minősíti. A tűzjelző rendszer biztonságos működéséhez annak félévenkénti karbantartása javasolt, amelyet a Szolgáltató vagy a vele szerződésben álló telepítő partner külön szerződés keretében vállal. A rendszeres karbantartás a téves jelzések számát is csökkentheti.

5.4. A tűzjelző rendszer hibás működésének tekintendő, ha a tűzjelző rendszer rövid időn belül jelentős számú téves jelzést generál a Távfelügyeleti központban, és /vagy a rendszerről nem érkezik tesztjelentés, és/vagy a tűzjelző rendszer és a Távfelügyeleti központ között kommunikációs hiba (ideértve az átjelzést biztosító eszköz hibáját is) vagy egyéb, a Távfelügyeleti központ működését terhelő műszaki hiba lép fel. A tűzjelző rendszer hibás működése esetén a Szolgáltató – az Ügyfél értesítése mellett – jogosult a Távfelügyeletet a műszaki hiba megszűnéséig szüneteltetni.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

GSM RENDSZERBELÉPÉSI FELTÉTELEK

1. A tűzjelző rendszer és a Távfelügyelet közötti adatkommunikációt biztosító útvonal az ún. átjelzési útvonal, amelyen keresztül a tűzjelző rendszer jelzései eljutnak a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába.

Az átjelzési útvonal(ak) működését távközlési szolgáltatók biztosítják, amelyek a Szolgáltatótól függetlenek, ezért az átjelzési útvonal(ak) működése a Szolgáltató működésétől független. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Távfelügyelet csak akkor működőképes, ha az átjelzési

útvonal(ak) is működőképesek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás / átjelzési útvonal(ak) működésének hibájából – ideértve a telefonvezeték szabotálását (elhágását), illetve a GSM átjelző zavarását is – történő jelzésmaradásból eredő károkért. A biztonság fokozható az átjelzési útvonalak többszörözésével, illetve a kapcsolatellenőrzés gyakoriságának növelésével.

2. A jelzések Távfelügyeleti központba érkezésének alapfeltétele a GSM átjelző eszköz és a távközlési szolgáltatók által biztosított átjelzési útvonal (adatátviteli csatorna) működőképessége. A távközlési szolgáltatók az adatátviteli szolgáltatásukra 96%-os rendelkezésre állási időt vállalnak. Ezért a Távfelügyeletet a Szolgáltató is ezzel a rendelkezésre állási idővel vállalja.

3. A GSM átjelző eszköz működőképességét a Távfelügyeleti központ automatikus kérdés elküldésével ellenőrzi (GPRS kapcsolatellenőrzés). **Az átviteli kapcsolat ellenőrzése nem azonos a tesztelzések figyelésével.** Az átviteli kapcsolatellenőrzés az Üzemeltetőnél felszerelt GSM átjelző, és Szolgáltató Távfelügyeleti központja közötti kapcsolat fennállására vonatkozik.

4. A rendszerbelépési díj megfizetésével a GSM átjelző eszköz az Ügyfél tulajdonába kerül.

A Szolgáltató rendeltetésszerű használat esetén a GSM átjelző eszközre – az akkumulátorát kivéve – a felszereléstől számított 2 év, míg a GSM átjelző eszköz akkumulátorára 1 év jótállást vállal. Nem tartozik a jótállás körébe a szakszerűtlen kezelésemből, nem megfelelő üzemeltetésből, elemi csapásból, rongálásból vagy más fizikai behatásból eredő hiba elhárítása. Elveszíti a jótállást az eszköz, ha annak működésébe a Szolgáltatón kívül más személy beavatkozik, illetve az akkumulátor, ha az gyakori és/vagy hosszú idejű hálózati kimaradás (áramszünet), áramtalanítás miatt mélykisülés állapotába kerül és tönkremegy. **A jótállási időn túli és a jótálláson kívüli meghibásodások elhárításának költsége az Ügyfelet terheli. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató GSM átjelző eszköze a távközlési Szolgáltató által jelenleg alkalmazott technológiához igazodik. A távközlési szolgáltatók technológia-váltása esetén a Szolgáltató a GSM átjelző eszköz működőképességéért felelősséget nem vállal.**

6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a GSM átjelző eszközökhöz, illetve a Multi Alarm GSM riasztóközpontokhoz tartozó telekommunikációs előfizetés jogosultja a Szolgáltató.

7. Az **MA-GSM2D** tűz és hiba átjelző berendezés az ÉMI által kiadott TÁT (Teljesítmény Állandósági Tanúsítvány) minősítéssel rendelkezik. A 2015. november 15-ig felszerelt MA-X GSM készülék és vele egy időben megkötött távfelügyeleti szerződés a szerződés időtartamáig jogszzerűen üzemeltethető, az MA-GSM2D készülékre való cseréje nem indokolt.

A MULTI ALARM ZRT. ELÉRHETŐSÉGEI

Tűzjelzés lemondás	Az illetékes katasztrófavédelmi szerv alábbi telefonszámain
Ügyfélszolgálat	+36 20 9966 013, +36 30 9966 013, +36 70 9966 013 Fax: +36 1 666 2180, +36 72 513 113 E-mail cím: ugyfelszolgalat@multialarm.hu
Műszaki hibabejelentés	+36 20 996 6389, +36 30 996 6389, +36 70 996 6389
Honlap	https://www.multialarm.hu
Postázási cím	7601 Pécs, Pf.: 331.
A diszpécserközpont kimenő számai (Ezek nem visszahívható számok!)	+36 20 881 1205, +36 30 344 2805, +36 1 666 2105, +36 72 513 130

KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG	TELEFONSZÁM A TÉVES TÚZJELZÉS LEMONDÁSÁRA
Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-76/320-641
Baranya Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-72/211-027
Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-66/996-919
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-46/320-150
Csongrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-62/622-069
Fejér Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-22/271-431
Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság (Az FKI hatásköre Budapest közigazgatási határáig terjed ki, minden más település Pest megye hatásköre.)	06-1/3217-807
Győr-Moson-Sopron Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-96/310-435
Hajdú-Bihar Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-52/249-865
Heves Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-36/310-503
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-56/230-067
Komárom-Esztergom Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-34/301-145
Nógrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-32/620-400
Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-1/2390-025
Somogy Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-82/222-640
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-42/310-168
Tolna Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-74/311-618
Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-94/311-637
Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-88/620-486
Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	06-92/313-647