

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban

A Szigetvári Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) II. fejezetének megfelelően a belső visszaélés-bejelentések fogadására és intézésére belső visszaélés-bejelentési rendszert hozott létre.

A Hivatal a belső visszaélés-bejelentési rendszerét Szigetvár Város Önkormányzat, Szigetvár Óvodái, Bölcsődéi és Konyhái, a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat, valamint a Molnár Imre Városi Könyvtár tekintetében is működteti.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Hivatal különös figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járjon el.

A visszaélés-bejelentéssel érintett személyt a Panasztv. 27. § (2) bekezdése alapján a vizsgálat megkezdésekor külön is megilleti adatvédelmi tájékoztatás (a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról), amelyre kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A tájékoztatóban írtak szempontjából:

érintett: a panaszt vagy közérdekű bejelentést előterjesztő személy; a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentést tevő személy; a bejelentéssel érintett személy; az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet; ez utóbbi személyek jogi képviselője; valamint az a személy, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során (Panasztv. 20. § (2)-(3) bekezdés, 26. § (1) bekezdés, 27. § (2)-(3) bekezdés, 49. § (2) bekezdés);

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés,

felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

1. Az adatkezelő megnevezése

Szigetvári Polgármesteri Hivatal (7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1., képviseli: Dr. Weszner Veronika jegyző)

Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. Serbakov Márton Tibor, 7900 Szigetvár Zrínyi tér 1., tel.: 73/514-322, e-mail cím: dr.serbakov.marton@szigetvar.hu

2. Az adatkezelés célja

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben megismert személyes adatok kezelésének célja kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

Ennek keretében az adatkezelés célja különösen a visszaélés-bejelentések fogadása, rögzítése, visszaigazolása, az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv megkeresése, az érintettel való kapcsolattartás, az elintézés eredményéről való tájékoztatás, a visszaélés-bejelentésben érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai rögzítése, valamennyi érintettnek az elintézéssel kapcsolatos jogairól, adatai kezeléséről és az adatvédelmi jogairól való tájékoztatása, valamint az elintézés folyamatának dokumentálása.

3. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges), valamint a Panasztv. közfeladatot meghatározó 16-31. §-ai.

4. A kezelt adatok kategóriái

A Panasztv. alapján elengedhetetlenül szükséges személyes adatok köre:

- a bejelentő neve, elérhetősége,
- a Hivatallal való kapcsolata,
- írásbeli bejelentés másodpéldányának átadása esetén aláírása, telefonon vagy hangüzenetküldő rendszer alkalmazása esetén a hangmása, a szóbeli bejelentés írásba foglalása során felvett jegyzőkönyv tartalma,

- a bejelentés tartalma (a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ, a bejelentéssel érintett személy neve és egyéb adata), - a bejelentéssel összefüggő egyéb nyilatkozat (kiegészítés, pontosítás, helyesbítés, tényállás tisztázása, további információk rendelkezésre bocsátása),
- jogi képviselő ténye, jogi képviselő személye, elérhetősége és nyilatkozatai,
- a bejelentéssel érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai, elérhetősége, jogviszonyára vonatkozó adatok,
- annak a személynek a neve és egyéb adata, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, továbbá az általa közölt információ.

5. A személyes adatok forrása

A visszaélés-bejelentőre vonatkozó személyes adatok esetén azok forrása maga az érintett; azon személy tekintetében, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő; a bejelentéssel érintett személy tekintetében a személyes adatok forrása a bejelentő; a jogi képviselő tekintetében a személyes adatok forrása maga az érintett vagy az őt meghatalmazó személy; a bejelentő részére segítséget nyújtó személy tekintetében a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő.

6. Címzettek

A személyes adatok címzettje lehet a visszaélés-bejelentéssel érintett személy jogi képviselője (Panasz tv. 27. § (2) bekezdés). Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek (GDPR 4. cikk 9. pont). Ilyen szervnek minősül a Panasz tv. 29. § (1) bekezdése értelmében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos kötelezettségek ellenőrzésére jogosult, a foglalkoztatás-felügyeleti hatósági jogkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal. Az előbbi mellett, ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről, mely magában foglalhatja a személyes adatok továbbítását (Panasz tv. 23. § (2) bekezdés). A feljelentés kapcsán eljárásra jogosult szervek szintén nem minősülnek címzettnek. Ezen túlmenően, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni (Panasz tv. 6. § (4) bekezdés a) pont). E szerv vagy személy úgyszintén nem minősül címzettnek. Mindezeket túl a Hivatal a bejelentés intézése során nem közöl személyes adatokat más címzettel. Az adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

7. Az személyes adatok, felvételek tárolásának helye

Szigetvári Polgármesteri Hivatal (cím: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1., képviseli: Dr. Weszner Veronika jegyző)

8. Az adatok tárolásának időtartama

Az ügyszö kapcsolódó iratokat a Hivatal az iratkezelésére vonatkozó szabályok szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott megörzési időig, illetve - ennek hiányában - levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szö 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.) szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és a jogszabálynál fogva kezelendő adatok kivételével a Hivatal az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Hivatalnál megszűnik. A bejelentésekkel kapcsolatos ügyek megörzési ideje 10 év.

Amennyiben a vizsgálat alapján megállapításra kerül, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a személyes adatok törlésre kerülnek.

Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is – a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig kezeljük.

9. Az érintettek jogai, jogérvényesítés

Az érintettnek joga van kérelmezni az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (betekintést), azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érint a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szö 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy az érintett elsődlegesen közvetlenül az adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

10. Adatbiztonsági intézkedések

A Hivatal a megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hozta annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. A Hivatal gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalókat megfelelően tájékoztassa az adatvédelmi követelményekről.

Szigetvár, 2024. november 21.